

# 最新值班站长思想汇报(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 2023年值班站长思想汇报模板篇一

- 1、执行分公司、部、中心、车站的有关规章制度，作到有令必行，有禁必止。
- 2、加强班组管理，检查督促本班员工“两纪一化”执行情况。
- 3、掌握列车运行情况，安排车站行车组织工作。
- 4、加强票务管理，负责车站的车票、现金安全及票款的解行。
- 5、接待乘客的来访来电，做好车站客运服务工作，妥善处理各类服务纠纷。
- 6、组织全站员工处理事故，恢复车站正常运作。
- 7、负责本班组车站值班员、站务员的岗位实作、技能培训工作。
- 8、正确规范填写车站的各类台帐资料并及时上报。
- 9、搞好车站综合治理管理，并积极配合和协调各兄弟部门的关系。
- 10、完成上级领导临时交办或外部门需交办的其他工作。

## 2023年值班站长思想汇报模板篇二

一、各收费站实行24小时站长轮流值班制度，正常工作日要求各站站长全部到岗，并按照分工抓好各自分管的工作，夜间、双休日、节假日至少要有一名站长驻站值班。

二、值班站长无故不得离开工作岗位，不得自行指定带班人员顶替。参加上级会议，所有站领导不得同时离开，收费站必须留一名站领导值守。

三、值班期间，站长因（病、事）假需要离开的，须报管理所领导同意，由管理所指派其它股长（或机关管理人员）代理站长履行值班职责。

四、凡逢节假日或重大活动需要所有站领导到达工作现场的，站领导必须坚守岗位。

五、站长值班职责：

（一）坚持收费站交接-班站长跟班作业制度，监督收费工作正常运转。

（二）负责检查（抽查）收费站（点）的劳动纪律、业务操作、文明服务等情况，提高员工业务水平，维护正常的收费秩序。

（三）解决（查处）工作中出现的问题（如违纪行为、安全隐患等）。

（四）及时处理收费工作现场发生的突发事件和矛盾纠纷。

（五）抓好治安防范工作，保证收费站人员及财产安全。

（六）抓好内部职工管理，防止在职工宿舍内发生赌博、酗酒等违规、违纪行为。

## 六、站长值班要求：

（一）着装规范，挂牌上岗。

（二）保障值班期间通讯系统畅通，随时做到“上情下达，下情上报”。

（三）认真做好值班记录和站长值班交接工作。

（四）认真做好稽查管理工作。

（五）各管理所每月初将本月收费站站长值班表报管理所。

（六）在稽查（检查）过程中，若发现收费站长有违反值班制度和玩忽职守的行为，将视情节追究当事人的经济和行政责任。

## 2023年值班站长思想汇报模板篇三

小张，智能表厂一名普通的库管员兼统计员。多年来靠自己的不懈努力，获得集团公司“三八先进女职工”，分厂“先进个人”的荣誉，并在本公司20xx年举办的劳动竞赛中获得“劳动竞赛优胜者”的荣誉。

20xx年，在公司完成“两个表”业务整合中，智能表厂人员由年初的39人分流至现在的18人，但对外独立经营的模式要求各个岗位职能俱全，凭着十六年的工作经验，她服务大局，尽快接手原材料采购，成品库房管理，统计及相关后勤事务工作。一人完成了原来需要3人的工作量，从原材料订货、接货、入库、发料，到成品入库、销售发货；从采购合同、进

项发票、付款申请、销项发票，到每个月底月初的各种报表、劳务结算……在各项工作中她都能主动安排，任劳任怨，高效顺利圆满的完成了分厂过渡阶段的错综复杂的工作。

为达到公司信息化管理要求和账务合并的要求，智能表厂在20xx年安装了k3操作系统，她积极协同技术和部门财务主管，完成了本部门的原材料和成品的物料分类及编码，由于部门单独安装的k3没有专人培训，而且所有的物料信息都不能初始化，只能一条一条的输入，她抽空主动向销售科和物配库房的姐妹们请教，学习了有关k3系统的实际操作技巧，上千条的原材料和成品的.库存信息，仅用了3天时间，连续3个中午都没休息，完成了原材料43库和成品44库的原始数据的录入。不仅如此，她凭着勤于学习，刻苦钻研，不懂就问，终于熟练掌握了原材料的入库、生产领用、成品入库、零星销售等等一系列日常业务的系统操作程序，为智能表厂信息化管理迈出了平稳的一步，为分厂的账务统计工作奠定了坚实的基础。

核算员这项工作她以前从未接触，但刻苦钻研的工作习惯，让她仅用一天半时间自学并熟练掌握了分厂的工资核算方案和操作系统，完成了分厂员工的计件数据录入，准确无误的核算出全员的工资，及时向人力资源部上交本部门的各项工资报表。

20xx年，智能表厂所需原材料除了物配公司提供采购，还增加了保障部的采购，这样同一供应商的同一物资从采购、付款、开票、接货到不合格品的处理存在双重三方交错的局面，她能积极主动和保障部、物配公司以及供应商三方协调沟通，使得各项业务及账务清晰明了，保证了合格原材料的按期入库。在销售多元化平台上，兄弟单位的产品也是本部门积极销售的对象，了解和熟知他们的产品种类，为本部门销售员提供全方位的产品信息，她为此也是极尽所能。在生产领料时，总是尽可能将物料送到车间工人手中，大大缩短了准备

工时，获得工友们一致好评。

## 2023年值班站长思想汇报模板篇四

地铁值班站长岗位职责涵盖哪些范围呢?以下是本站小编为您整理地铁值班站长岗位职责，供您参考，希望对您有所帮助。

- 1、执行分公司、部、中心、车站的有关规章制度，作到有令必行，有禁必止。
- 2、加强班组管理，检查督促本班员工“两纪一化”执行情况。
- 3、掌握列车运行情况，安排车站行车组织工作。
- 4、加强票务管理，负责车站的车票、现金安全及票款的解行。
- 5、接待乘客的来访来电，做好车站客运服务工作，妥善处理各类服务纠纷。
- 6、组织全站员工处理事故，恢复车站正常运作。
- 7、负责本班组车站值班员、站务员的岗位实作、技能培训工作。
- 8、正确规范填写车站的各类台帐资料并及时上报。
- 9、搞好车站综合治理管理，并积极配合和协调各兄弟部门的关系。
- 10、完成上级领导临时交办或外部门需协办的其他工作。

### 主要职责

- 1、协助站区长和站长在乙、丙级车站工作；

3、充分利用车站的资源确保车站的日常事件、事故及票款得到适当处理，以确保向乘客提供优质、安全的客运服务，并调动班组员工的工作热情，确保工作任务的圆满完成。

应聘条件：

1、具备大学专科或以上学历，交通工程、企业管理经济管理等相关专业；

2、从事服务行业管理工作4年以上；

4、具备英语读、写能力优先考虑胆

5、熟练操作办公软件(word/excel/ppt等)。

二、严格审批控制站内财务、日常开支，有效地控制站内各项费用；

九、负责安排改善好职工的生活；负责安排好休班员工的业余活动；

## 2023年值班站长思想汇报模板篇五

在xx站候车室、售票处、站台上，经常见一个身穿铁路制服、样貌清秀的女职工在忙前忙后，用她真诚的微笑、专业的服务温暖着出行的旅客，她就是xx站客运值班站长、共产党员董xx□

小董参加铁路工作已有9年时间，一直从事客运服务工作。9年的历练，让一个刚毕业的大学生蜕变为积极上进、敢挑重担的铁路女工，成长为一名冲在服务旅客一线的优秀共产党员。

20xx年6月，伴随着动车组开进xx山，董xx调xx站担任客运值班站长一职。随着动车组开行，车站候车大厅经升级改造后，功能齐全，整体面貌焕然一新，旅客候车环境全面提升。刚到任就面对新环境、新同事和新岗位，对于董xx来说，这何尝不是一个巨大的挑战。繁杂的工作没有给她太多的时间去适应，她清醒地认识到，设备“硬件”提升了，服务“软件”也必须跟上，否则就会出现“软件”、“硬件”不匹配问题，势必会影响车站客服系统整体作用发挥。

大到新设备调试、新业务培训，小到候车室座椅的摆放，旅客进出站流线，无一不影响着旅客的出行、候乘体验。职工们尽快熟悉新设备、掌握新办法就成为当务之急，面对挑战，她以饱满的工作热情和积极的工作态度，迎难而上，勇挑重担，事无巨细地投身到新的工作中。她一边适应，一边学习，一边熟悉，一边工作，快速适应了新的岗位，在职工新业务培训、新作业办法组织实施中付出了大量心血。

新的旅服系统可实现显示屏与广播同步播放列车时刻信息，但职工们对新设备使用有困难。董xx利用休息日多次去高铁车站学习，回到车站后手把手教广播员操作方法，上了年纪的师傅不会使用新安装的验检合一设备，董xx又不厌其烦地进行讲解，直至大家都能熟练使用。她在认真做好本职工作的同时，积极配合同事们全力做好旅客服务工作，她的努力、进取和担当，赢得了上级领导和车站同志们的一致好评。

6月26日xx站开行动车组后，集团公司客运部乘热打铁，计划在xx站召开全局客运提质暨标准化建设现场会，对于xx站来说既是一种荣耀，也是一种责任，更是一种挑战，全站干部职工建言献策，认真准备，力争全面展示车站的工作特色和亮点，全力打造太原局“复兴号”第一服务品牌，全力创建太中线客运精品车站。

董xx主动请缨，承担起抢救突发疾病旅客应急处置演练的重

任。她准确查找规章制度、精准学习急救知识、亲自撰写演练脚本，向参与急救演练的职工讲解胸外按压□aed等急救方法，全程指导职工演练，反复琢磨演练细节，确保处置合理规范，急救方法切实可行。

7月17日，现场会如期举行，她在参与演练的同时，以主讲人的身份向与会人员介绍了急救流程。清晰流利的讲解、规范熟练的动作和流程，赢得了集团公司客运部领导和与会人员的满堂喝彩，成为现场会的一大亮点。

今年以来，受境外输入影响，国内新冠疫情有所反弹，铁路疫情防控形势较为严峻□xx站坚决贯彻集团公司疫情防控要求，严格落实属地疫情防控措施，从通风消毒测温验码，到备品发放更新，再到留观室的设置检查，董xx都亲力亲为，主动上手。

在疫情面前，董xx主动担当、主动作为，当班期间积极与列车办理境外旅客交接手续，接待高危旅客。8月4日□y36次停靠1站台，董xx与车站领导一道，配合xx市疫情防控部门，为全列车745名旅客和工作人员进行了核酸检测。

作为一名共产党员，董xx关键时候站得出来、冲得上去、豁得出去，以自己的实际行动践行了一名共产党员的初心和使命，彰显了新时代大学生员工的精神风貌。国庆小长假期间，山西省突发强降雨造成洪灾，多条线路损毁，部分列车无法运行，列车大面积晚点，车站候车室滞留大量旅客。董xx身先士卒，一直盯在工作第一线。面对情绪激动的人群，她沉着应对，临危不乱，为旅客详细解释晚点原因，耐心做好旅客安抚工作，征得旅客理解与支持；售票窗口人手不足时，及时上岗，亲自为旅客办理退改签业务；检票口积压旅客时，她又拿起喇叭在检票口宣传检票方法和注意事项，成为候车室最忙的人，最靓的仔。



日常工作中，她高度重视旅客提出的意见和建议，并择优采纳。用她自己的话说，有了旅客的建议和意见，我们才会在优势中找不足，劣势中求进步。也许简单的一句话、一个回答就能帮助旅客解决他们最棘手的问题。她说：“铁路客运人员的天职就是服务旅客，从旅客进站上车到下车出站，我们都要以最饱满的精神、最热情的服务接待旅客，旅客既然选择铁路，就是信任铁路，信任铁路工作者，旅客的满意是对我们工作最大的肯定。

”董xx是这样说的，也是这样做的，她对待旅客亲和、热情，体贴入微，把温暖带给了漫漫旅途中的每一位乘客，经常受到旅客表扬。董xx在车站是一名客运职工，在家中也是一位妻子、女儿和母亲。车站需要的时候，她总是义无反顾地放下家中的身份，走上自己的工作岗位。到xx站不到半年的时间，正好赶上汛期、动车组开通、暑运及调图等工作，一项比一项重要，一项比一项紧迫，她经常主动加班加点，从不叫苦叫累，抛在身后的是身体欠佳的父母、工作一样繁忙的丈夫和4岁的孩子，这其中的心酸和愧疚只有她自己知道。确保旅客安全出行、有序出行、温馨出行，提高旅客出行体验和幸福感、获得感，是我们每一名铁路人的光荣职责，需要我们每一名铁路人的辛勤工作和默默付出。

xx站客运值班站长董xx就是一位“舍小家、顾大家”的典型。20xx年，她荣获太原车务段优秀共产党员和20xx年度“当好主人翁、建功新时代”主题劳动竞赛先进个人。她取得的成绩靠的是对工作的热爱、不懈的努力、无私的奉献以及家人的支持，她的事迹值得我们每一名铁路职工学习和发扬。