

银行省分行交流工作总结 交流工作总结 (优秀6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行省分行交流工作总结 交流工作总结篇一

一、思想道德方面

积极参加各项政治学习活动，认真学习党的各项重大政治方针及政策战略，在政治上与党中央保持高度一致。坚决贯彻执行上级及学校的教育方针及部署，不断加强个人政治思想学习，增强党性修养。在对外国际合作与交往中，严守外事工作纪律和规定，以学校、教师、学生的利益为工作根本出发点，开展学校的国际交流和港澳台工作。

充分发挥党员模范带头作用，工作负责、团结同事，树立正气，不计较个人得失。注重与各学院、部、处以及各相关合作机构的协调与沟通，积极发挥团队合作精神，高效完成各项工作。

二、廉洁自律情况

公务出访等工作中，严格依照各项规定予以实施，带头遵守廉洁自律的规定，奉行节约，反对铺张浪费。

三、履行管理岗位职责情况

1. 积极拓展与国外大学的合作

在巩固与原有海外大学合作关系的同时，积极拓展新的合作领域和新的合作院校，与美国、加拿大、德国、奥地利、法国、波兰、土耳其、爱尔兰、韩国、瑞典、新西兰等十余个国家和地区24所高校建立了联系，新增合作协议20份。

2. 精心安排外事接待和因公出访工作

共办理了教师39批87人次的出国出境手续，顺利完成了出国(境)手续的办理工作。本人接待来自美国、加拿大、英国、爱尔兰、澳大利亚、新西兰、瑞典、德国、法国奥地利、韩国等十四个国家和地区约59批，201人次来访。在做好接待工作的同时，宣传我校，提高我校在国外大学中的知晓度和认可度。

3. 积极支持学生出国学习和实习

通过与海外院校联合培养、校际交流、学生互换、实习见习等多种形式，为学生提供多样化的海外学习、实习渠道。

20xx年，我校派往海外院校学习、实习和培训的学生人数为238名，创历史新高，与上一年度相比增加了61.90%。

开发了匈牙利佩奇大学3+2项目、波兰格但斯克工业大学学期项目、爱尔兰塔拉理工学院项目、中国台湾大叶大学学期生项目、中国台湾静宜大学学期生项目、加入了美国迪斯尼旅游与休闲管理人才培训项目等8个学生项目。已筹备并将于明年实施美国密苏里大学2+2项目、土耳其学生暑期项目、加拿大圣力加学生暑期项目和加拿大汤姆逊访问学生项目等4个项目。

4. 留学生工作

留学生管理和服务水平不断提高，留学生教育口碑逐步确立□
20xx年我校长期外国留学生总数达到129人，其中，学历生67人，同比增长37%，学历生占外国留学生总数的52%；学历生生源国从9个增长到11个，增长22%；研究生留学生由4个增长到7个，增加75%。目前共有13个本科专业和4个研究生专业有外国留学生就读。

5、外籍教师管理

共聘请外籍教师33人，其中长期外籍教师20名，短期外籍教师14名，这些外籍专家对学校的国际交流与合作起到了良好的桥梁和纽带作用。积极申报上海市“海外名师”项目，获批2项计算机专业一项(24万元)和食品工程专业一项(24万元)。

6、参加上海教育博览会教育国际化展并获嘉奖

20xx年4月，参加20xx第十一届上海教育博览会教育国际化展我校展台围绕本届教博会“面向现代化、面向世界、面向未来”的主题，集中展示学校本科中外合作办学项目和中外合作办学机构的办学理念与特色，宣传了我校学生海外学习实习项目所取得的成绩，取得了良好的参展效果。我校展台通过现场观众投票，荣获“20xx上海教育博览会教育国际化展优秀风采奖”。

7、举办“应看世界”第二届校园国际文化周

举办“应看世界”第二届校园国际文化周。文化周系列活动从11月27日正式开始，活动内容丰富、形式多样，包括有外事礼品创意作品展、教育讲坛、学生海外学习实习成果汇报会和中外学生联谊会。校园国际文化周将世界带到校园，增强校园国际化氛围。

四、参加教育培训情况

利用文件资料及各种传媒认真学习中央文件和国家政策法规，积极参加两级中心组学习及各类培训，明确思想工作的主旨方向，努力提高自己的政治思想水平，掌握外事政策。特别是在干部讲坛的学习过程中，加强了党性修养；在党的群众路线教育实践活动中，明确了宗旨意识；在管理实践中、在领导的引导帮助下，自身的理论认知和运用水平得到了进一步丰富和提升，岗位意识和责任意识进一步增强。

今后我要进一步加强理论学习和业务学习，在领导的支持和老师们的帮助下，一如既往的努力工作，为完成我校的历史性任务做出自己应有的贡献。

银行省分行交流工作总结 交流工作总结篇二

3、 我们的成员很主动，热情地配合桂工学生会的安排，没有让对方难做。除工作外，我们同学还与桂工同学就生活、学习展开了交流，增长了经验，双方还互相留下了联系方式，使活动收到了预期的成效。

我们同学还有一些礼节需注意，比如桂工主要负责人发言时，我们有些同学低着头，有些同学左右看，显得对人家的不尊重，我觉得我们应该目视发言人，并不时微笑和点头，而对对方的同学在这方面就做得比较好。

1、 我们做事要有充分的准备，不打无准备的'仗；

3、 我们搞大型活动时，可以联合协会和年级委的力量，将活动搞得更有声势。

4、 对方学生会换届制度（新生入学时换届）我觉得比较理性一点，他们的交接工作可能做得更好，而我们的换届制度是三月份举行换届，而此时就会出现新老交替时的疲软状态，

但我们没办法改变学校的制度，所以要想办法解决这一问题，使我们的交接工作做得更快更好，让团队进入良好的运作状态快一些。

我们学院没有什么突出的特色活动，所以我们创造我们院的品牌活动，打响我们院的招牌。

银行省分行交流工作总结 交流工作总结篇三

我们龙美希望小学20xx年1月10日召开了“分享成功，互相提升”班主任经验交流会，听了韦淑燕主任的讲话和几位老师的发言，从中又学到了很多良策，真是受益匪浅。

班级管理是班主任采取适当的方法，构建良好的班集体，为实现共同目标不断进行调整和协调的综合性活动，是班主任对所带班学生的思想、品德、学习、生活、劳动等项目的管理教育的活动。班主任是联系班级教师与学生集体的纽带，是沟通学校、社会、家庭的桥梁，因此，班主任的意义重大。班主任要想把班级管理工作做得有条不紊，就必须掌握管理的艺术，带好学生，管理好班集体，为教育事业贡献自己的力量。

一、提高教师自身的素质

要想管理好一个班集体，让不同类型、不同性格的孩子服从你的教育方式，首先要得到学生的佩服，让他们配合管理工作要心服口服。斯大林曾经说过：“教师是人类灵魂的工程师。”教师首先应该热爱教育，把教育事业当做一项伟大事业，而不是谋生的职业，要有自己的理想和奋斗目标，这样教育奉献就会变得顺其自然，就会忘我地工作，不求回报。以上可以看出教师是一个高尚的职业，但是同时也是一个需要知识、文化积累的职业。班主任应不断加强自身修养，作为班主任的教师越出色，学生就会打心底里佩服和敬重，产

生亲近教师的渴望。

二、认真了解每一位学生，制定个性化的教育方案

学生与教师相处的时间很长，俗话说得好“一日为师，终生为父。”作为一个合格的教育者，应该充分了解你的每一个学生，这就要求班主任要有敏锐的观察力，多方面地去了解学生。对于学生的家庭状况，个人兴趣爱好，优点特长、与同学的人际关系做到心中有数，知己知彼，百战不殆。班主任要充分了解每个孩子，根据每个孩子的特点制定个性化的教育方案。

三、坚持心灵沟通

教师要注重情感交流，要乐于为学生服务，解决问题。在与学生交流谈心时，要耐心聆听，不要随便打断学生的对话。错误或者不当的地方，待讲话结束一并指出，表示对学生的尊重。学会接纳，试着站在学生的立场考虑问题，不要一味地批评与反对。遇到问题要支持鼓励，给与学生温暖，但是不要盲目同情，要理智面对。

四、培养班干部，让学生自己参与管理

要带好一个班级，不怕有后进生，就怕没有得力的班干部，一个好的班干部核心一旦形成，就能使一个松散的班级变成一个团结、坚强的集体。让学生管理学生代沟少了，学生的管理方式更适合学生的心里需求，班干部就是起带头榜样作用。班干部的才干不是天生就有的，而是从实践中锻炼出来的。作为班主任就要有意识地培养他们，既要向班干部传授方法，又要给他们提供锻炼的机会。让他们逐渐适应这一角色，更好地辅佐老师管理其他学生。但要注意让其管理班级事务，并不是班主任完全撒手不管，班主任要定期对班干部进行工作检查和总结，对表现好的班干部及时表扬，对有缺的及时指正并加以鼓励。只有这样班级和谐氛围才浓厚，学

生在此环境中才能健康快乐成长。

教师只有热爱学生，用心去教育学生，才能耐心去聆听每一位学生的心声。老师要想真正走进学生的心灵世界，唯一的方法就是和学生谈心，通过谈话让孩子感受到温暖，对你敞开心扉，只有这样才能真正了解、认识每一位学生，哪怕是一句亲切的问候，一次轻微的抚摸，都能在学生的心中激起一阵涟漪。不同性格的孩子应该互相搭配作为同桌，让他们在性格上互补，更有利于学习进步。同时深入学生的内心世界，认真观察每个孩子每天的情绪变化，因为孩子年龄小，情绪的自我调节能力差，所以教师应该及时发现学生的问题，及时解决，让孩子身心健康发展。对有特殊要求的孩子，应该及时进行家访，不应该只要求学生家长来学校，请家长不如家访效果好，起码在家长看来你是关心这个孩子的，这样才会形成和谐的师生关系，才会得到学生以及学生家长的尊重和信赖。

总而言之，做好小学班级管理工作不是一件简单的事情，它需要老师、学生、学校、家长、社会多方面的支持，老师除了要履行平常的教学任务外，更要关注学生的心理问题和个人发展情况，只有这样才会成为学生的良师益友，才能培养出德、智、体、美、劳全面发展的学生，才会无愧于教师这一神圣职业。

银行省分行交流工作总结 交流工作总结篇四

一、在x月份时就拟定了辖区内如何规范市场秩序的具体措施、办法;对食品市场、文化市场、成品油市场、粮油市场及农资市场采取措施进行规范。

二、由片区专管员进行日常监管，并每月组织人员对辖区内各类市场的经济秩序进行规范，并有巡查记录。

三、对辖区内各类市场交易行为采取依法监管，每天有专职

人员进行检查，每月组织人员进行综合检查。

四、县局下发、转发各项文件、工作事项都能按时完成和上报。

五、分局成立了市场应急措施分队，做到了对可能引发的重大食品安全事故的防范工作，做到了早发现、早报告、早控制。

六、按时上报了季报、半年报的各类市场报表。

七、建立健全了农资经营户台帐，做到了农资经营户“两票一档”的落实情况。

八、分局按照文件要求落实了农资经营信用评定等级，并建立了2户农资经营示范店。

在今后下半年工作中，要加强组织学习，增强法律意识，不断提高队伍素质，努力学习业务知识，提高管理水平，为规范工商行政管理机关行政执法方面而努力。

银行省分行交流工作总结 交流工作总结篇五

一、全面谋划国际化，推进高水平大学建设

统筹规划撰写华南农业大学《高水平大学建设总体规划与改革方案(20xx-20xx年)》国际交流与合作相关内容，学校以名列省属高校第一的答辩成绩顺利入围重点建设高校行列，并顺利完成高水平大学建设方案论证工作。拟定《华南农业大学关于加快推进国际化工作的实施意见》。

二、构建大外事格局，推进校院两级国际交流与合作联动机制 20xx年，我校继续加大力度推进学校大外事格局，统筹学校国际合作资源，积极发挥校内相关职能部门和学院的对外

交流与合作主体作用，强化校院两级联动机制，进一步健全学院“外事院长和外事秘书”制度，促进校院两级的良好沟通和工作的贯彻落实。对外交流工作与学校核心工作的结合度明显增强，外事服务意识和工作效率不断提高，外事工作有序开展。校领导多次带队赴省内外高校调研交流国际化建设工作，深入我校相关学院调研，指导推进院系国际化进程。

卡迪夫大学、英国女王大学、西班牙伊贝鲁斯联校、越南河内农业大学、香港理工大学、中国台湾中国文化大学等高校和科研机构。

2. 因公出访。结合中央“八项规定”和上级有关通知文件精神，今年我校进一步加强对因公出访的管理力度，实施“归口管理及多部门联动审批”制度，认真落实出访前校内公示和回国后绩效评估等，本着“科学管理，服务师生”的原则，规范办事流程，提高服务水平，合法合规完成因公临时出国(境)团组报批，全年共派出77批151人次因公出访，其中赴港澳共4批5人，赴中国台湾共8批19人。这些出访交流活动有利于提高合作层次及拓宽合作领域，为我校开展对外交流与合作奠定了良好的基础。

3. 校际合作。通过各类来访和出访活动，进一步拓展全球合作网络。截至20xx年底，我校已与美国、英国、加拿大、澳大利亚等近30个国家的80多所大学建立了校际联系与合作，新签、续签11个合作协议。校领导出访以欧美等发达国家为主，以引进海外高层次人才，学习先进的教学、科研及管理经验，有力推动了全球合作网络的构建。

四、建章立制，确保国际交流合作有序开展

根据学校国际化建设工作需要，进一步规范和健全涉外事务管理制度，制定出台《华南农业大学外事工作管理办法(试行)》、《华南农业大学外事接待管理办法(试行)》、《华南农业大学外国文教专家聘任管理工作实施细则(试行)》、

《华南农业大学“丁颖人才支持工程”实施办法》、《华南农业大学教职工引荐高层次人才到校工作激励办法》、《华南农业大学外国留学生学籍管理办法(试行)》等相关规章制度和管理办法。进一步完善了开展对外交流合作工作的前置审查、过程跟踪、事后反馈制度，建立开展对外交流与合作的数据库。规范了学校相关外事工作，健全了学校外事管理制度，保障了全校对外合作与交流工作规范有序进行。

五、优化发展合作项目，推进人才培养国际化

20xx年我校开展了形式多样、内容丰富的各类交流交换项目，同时不断寻求拓展新的合作渠道及培养模式，交流项目不断优化，管理日趋完善，学生海外交流活跃，国际化流动频率显著提升，成为我校推进人才培养国际化的重要举措之一。全年共派出311名学生赴海外名校开展多种形式的交流交换项目。

1. 中外合作办学项目

(1) 中爱合作办学项目(简称中爱班)

我校与爱尔兰都柏林大学合作生物科学专业本科教育项目20xx年6月获教育部批准。该项目选取我校优势学科生命科学为合作专业，采用2+2双学士学位模式，学生可对接进入都柏林大学的农业领域(农学、园艺学、农业环境科学3个专业方向)学习□20xx年开始首批招生□20xx年，首批招收的20名学生完成前两年学业，顺利进入爱尔兰都柏林大学继续后两年的学业。

学校不断加强中外合作办学项目的组织运行与实施，注重合作办学的过程管理与办学质量，该项目顺利通过了20xx年教育部中外合作办学评估。

(2) 国际化课程改革实验班(简称国际班)

为贯彻落实广东省教育综合改革试点项目，在省教育厅的批准与支持下，学校积极推进本科课程的国际化改革，于20xx年9月成立了国际化本科课程改革实验班(简称国际班)，采用2+2双学士学位模式，呈现出较好的发展态势。20xx年，首批国际班学生顺利完成国内前两年的学业，被加拿大女王大学、英国卡迪夫大学等高校录取继续完成后两年的学业。

2. 联合培养项目

我校目前开展的本科生联合培养项目有美国马里兰大学“2+2”项目、英国中央兰开夏大学“3+1”项目、爱尔兰都柏林大学3.5+0.5+1项目、澳大利亚西澳大学“2+2”、“3+1”项目。同时还拓展了加拿大女王大学、荷兰威勒姆农业大学联合培养本科生(3+1学制)项目。我校开展的联合培养项目一般为双本科学位项目或本硕联读项目，项目管理严格，确保了项目的质量。

此外，结合我校优势学科与特色专业还专门开展了系列特色项目：国家留学基金管理委员会与美国堪萨斯州立大学美中动物卫生中心的dvm(doctor of veterinary medicine)项目、中兽医研究项目、迪拜国际纯血马管理实习生项目(diti)等。4名学生入选20xx与20xx年度迪拜国际纯血马管理实习生项目(diti)并获全国第一个马业奖学金——迪拜马科学奖学金(dess)占全国7所顶尖院校24名获奖学生的1/6。

同时，我校在研究生层次的联合培养项目也逐步开展，人数也逐年增多。20xx年派出人数比20xx年翻了一番。

3. 交流、交换项目

20xx年我校共开展了48个学生海外交流项目。其中，我校首次实现国家留学基金管理委员会优秀本科生国际交流项目全额派出，目前共有3个优秀本科生国际交流项目获国家留学基

金管理委员会资助，共计派出12名学生。

此外，我校还开展了美国堪萨斯州立大学交流项目、美国加州大学圣地亚哥分校和加州大学河滨分校访学项目、美国加州大学伯克利分校(uc berkeley, extension)学生短期访学项目、加拿大英属哥伦比亚大学暑期项目、加拿大mcgill大学暑期项目、英国牛津大学暑期项目、泰国宋卡王子大学交流访问项目、新加坡“全球青年领袖游学营”项目、韩国东亚大学暑期项目、西澳大学“丁颖班”暑期项目、加拿大西安大略国王学院暑期项目等。

在此基础上，我校还不断深入拓展国家留学基金管理委员会资助的项目以及与欧美发达国家开展的新项目，如20xx年国家留学基金管理委员会日本语、日本文化研修生项目、以色列暑期进修项目，以及美国纽约大学暑期项目、英国帝国理工大学暑期项目、澳大利亚悉尼大学暑期项目等。

这些项目涉及国家多、涵盖专业广，形式多样，是学校教育模式多元化、国际化的有益补充。

六、拓展引智渠道，推进师资队伍国际化

学校历来坚持培养和引进并举的原则，按照“扩大规模，提升层次，优化结构，提高比例”的思路，大力推进教师队伍的国际化。

1. 高层次人才引进项目

抓住中央组织实施“千人计划”和“青年千人计划”的历史机遇，大力引进高层次海外人才。目前我校已有国家“千人计划”专家6人□20xx年新引进“千人计划”1人、“青年千人计划”2人。我校“千人计划”引进人才peter greenberg教授，现为美国科学院院士、广东省领军人才创新团队“群体微生物基础理论与前沿技术创新团队”的学术带头人，因其

杰出的工作荣获了20xx年度邵逸夫生物与医学奖，香港特首梁振英亲自为其颁奖。

2. 长、短期外籍专家聘请项目

(1) 外籍丁颖讲座教授、客座教授

本着“不为所有、但为所用”的聚才引才原则，学校积极实施聘

任“丁颖讲座教授”计划，大力聘请海外教授专家来校从事教学科研活动。截至20xx年共聘请外籍“丁颖讲座教授”38人、外籍兼职客座教授23人来校指导和培养年轻教师及博士研究生，为学校科学研究和人才培养做出了重要贡献。

(2) 邀请海外名师来校讲学

20xx年继续设立“创新强校工程”专项经费，组织申报并立项15个校级“海外名师讲座计划”项目，成功申请了3个广东省外国专家局“海外名师讲座项目”。全年共邀请48名海外专家教授来校进行讲学与指导。

(3) 外专外教的聘请

我校根据学院和专业发展的实际需要，努力扩大外专外教规模，提升外专外教层次，优化外专外教结构。20xx年，共聘请22名外国文教专家，其中外籍专家/教师9名，外籍博士后3名，外籍英语教师10名。这些外国文教专家中，具有博士学位的13名。

3. 海外留学博士(后)引进项目

加大选拔海外博士(后)的力度，新进教师重点瞄准海外优秀博士，不断增加新进教师中海外留学博士的比例。20xx年我校

新进教师中有20多位海外留学博士(后)。

4. 中青年骨干教师境外培训项目

本着“培养与引进并重”的理念，在相关政策及各类基金项目支持下，20xx年我校公派110余名教师出国学习，其中获国家公派资助共计73人，位列省属高校第一，另有42名教师入选广东省公派出国地方专项合作项目、学校与国家留学基金委联合资助项目。这些教师出访学校遍布30多个国家和地区。广大教师通过赴海外名校进修深造和学术交流，自身的学术水平和国际化能力得到了双重提升。

七、搭建科研合作平台，扩大学校国际学术影响

根据国家“一带一路”战略与广东省发展战略要求，加强与东盟等各国的科研合作，结合我校迫切需要发展的学科和重点研究领域，以优势学科、重点学科和重点实验室为依托，开展与海外高水平大学和科研院所的双边或多边国际合作。

银行省分行交流工作总结 交流工作总结篇六

我来到长乐市华侨中学轮岗学习。这是一次难得的学习与实践机会，我兴奋不已。此前，虽然一直从事信息技术教学近十年，但始终感觉在教学中存在很多的不足，也有很多困惑。信息技术科的教研学习机会不多，学校里也只有我一个人从事信息技术教育专职工作，所以在教学方法和策略上思路狭窄，这次刚好可以向市里的优秀教师请教，学习。本着虚心学习，实践历练的态度，一年来在华侨中学边教边学，取得了很大收获。

一、开阔了眼界，促进了交流，思维得到了拓展，管理能力有所提升。

此次轮岗教学，使我有机会走进我市的一级达标学校，大校、

优校在标准化建设、教育管理等方面有许多值得学习和借鉴的地方。

工作之余，学习了很多机房管理的知识和实践经验。在向优秀教师请教和研究的基础上，对于日常系统故障的维护能力有了进一步的提升。

侨中的师资力量雄厚，人才济济。有专门的教研组集体备课教研，探讨教学方法和效果。在互相借鉴，共同策划设计教学的过程中，有许多新方法新手段，也有很多不同而新颖的教学设计，大家都专心搜集教学相关的材料、案例，不断的汲取经验，发现不足，令教学丰富科学，乐趣无穷。我参与每次的教研活动，都受益非浅。

二、听课、说课、评课，在学习中进步，把压力变为动力，教师素养有所提升。

听课是最让人开心的事情了，我发现听一节课胜过教十节课，感觉教师们在课堂上的掌控能力都很强，经验丰富。设计的教学内容与课标紧密相连又不会按部就班。师生互动环节气氛融洽，学生参与意识强。而新的教学模式和理念在课程实践中的运用也很到位，学生有较强的自主学习能力和探究能力，这与平时教师的引导和要求有很大关系。整个一节课下来，感觉很完整，教师轻松而有成就感。这是我在教学中一直有所欠缺的，很多时候设计的教学与实践中有出入，不能很好的掌控课堂节奏，上课时自信心不足。这次听了很多节课，让我感觉到做为教师必须信心十足的在课堂上掌握一切。与学生要多沟通和引导，不能只是用传统的先讲后练，而是要努力培养学生先读书，再尝试，教师观察，在评讲总结的模式来授课。虽然说，城里的学生和乡下的学生在学习习惯上有很大差异，基础也不同，但这是一个应该做的尝试。这样，可以真正做到授之以渔。

说课，评课这个环节，日常在教学中很少接触。这次有机会

做公开课，说课，评课。压力很大，知道自己这方面没有经验，也做得不好。但本着学习进步的态度，我认真做了准备。也得到了各位教师同仁的热情帮助和指导，让我很受感动，看到了自己的不足，也有信心做得更好。

三、教学环节是最好的历练，认真完成本职教学任务，积累了宝贵的经验

一直感觉在本校的教学工作很辛苦，有时教学不如预期效果，与学生素质有关系。而这次面对的是一批优秀的学生，有很好的读书习惯和热情。这让我有了一个全新的尝试教学的平台。以往在课堂上无法实现的教学构想，借这次机会，做了很多尝试，采用新课标新理念进行教学，虽然有时节奏掌握得不太好，但发现学生们很喜欢这种教学模式。他们在课堂上开始动脑思考，而不是一味接受。这让人开心。我对将来的教学充满自信，相信这次有效的尝试会让教学有所提升。

总之，一年来，感谢侨中的领导老师们给予我的无私的帮助和支持。让我顺利和圆满地完成了这次轮岗教学工作，我希望在以后还能有更多的机会参与各种各样的学习活动，提高教育教学水平，提升自己的信息素养，做一位优秀的教师。