

# 2023年医务人员礼仪培训心得体会(通用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面小编为大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 医务人员礼仪培训心得体会篇一

和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。另外，目前医患关系形势紧张，要当好医生，在现在的医疗环境中，首先要学会保护自己，医患关系课的培训为我们提高防范意识，谨慎规范，依法行医作了提醒，医患关系处理程序的学习为我们以后发生医疗纠纷提供处理方式，为正确处理发生的医疗纠纷作出铺垫。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以xx院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

## 医务人员礼仪培训心得体会篇二

本人在参加了两天多的岗前职业培训，听取了许多专家，领

导的指导教育后，获益良多。短暂的培训结束了，可是在培训过程中的体会、感想等却深深地影响了我，特别是对职业人士的沟通和礼仪有了更深刻的认识。

礼仪应该从点滴做起，使之融入生活。礼仪作为一种特殊的沟通语言，反映在日常生活的方方面面。得体的行为在日常交往中会让人赏心悦目。但是，仅仅认识到其好处是不够的，必须在这个认识的前提下，时刻叮嘱自己要把礼仪广泛落实到生活的每一个角落。把良好的礼仪习惯从点滴做起，把礼仪融入生活。我想就办公室礼仪写一点自己的。

办公环境的礼仪对象，一个是周围的同事，一个是办公室林林总总的客人。无论是与同事的交往中，还是在接待的客人面前，最重要的是对个人形象的树立下功夫。而个人形象当然不仅仅指穿着，精神面貌这些。

个人形象的建立是需要一段时间的，不是一朝一夕就可以成就的事情。我认为办公室的外表，包括容貌、举止、风度等。

处事得体，对人彬彬有理是我对举止的认识。处事得体在办公室生活中集中体现为对工作的态度。对于工作任务，无论其难度如何，都必须全身心地奉献自己的能力。这样才是正确的工作态度。工作中难免会遇到困难，要注意调节自己的心态，以积极的态度去面对挑战。对工作只有心存责任感，在实际行动上全力以赴，而不是得过且过，才能够出色地完成工作任务。对人的彬彬有礼，体现在与同事、客人交往中的言行。这里我想强调的是要理性地进行交往。人与人之间的关系是很微妙的，拿出一颗真诚的心与人交往固然重要，但是在日常交往中绝对要避免感情用事。

### **医务人员礼仪培训心得体会篇三**

医院对20xx年新招聘员工进行为期半个月的`岗前培训教育，通过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自己也有了新

的认识，确实受益良多。

首先，通过此次培训学习，我对医院的现状、制度有了系统了解。同时也学习了院内感染等有关知识，收获丰富。其次，我进一步认识医疗岗位的特殊性。尤其李院长的讲话，对自己的任务和肩负的责任有更深刻的理解。要想成为一名合格的医务工作者，要想在护理事业上有所成就，要想在护理工作中立足和发展。就要做到以下几点：

1、掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自己的微薄力量。

## 医务人员礼仪培训心得体会篇四

在领导的大力安排和重视下，我院于20\_\_年9月17日对全院医护人员举行了礼仪培训。此次培训应到10人，实到55人（医院领导4人，医护人员31人，公卫9人，乡村医生11人）。在此次培训过程中，我们对服务礼仪、从业素质进行了重点学习，包括形象礼仪、见面礼仪、电话礼仪、导诊服务、文明用语以及服务态度，使我真正认识到服务礼仪在日常工作中的重要性和必要性。此次培训得到了大家的高度评价和认可。

### 一、细节、素质、习惯。

细节是个人素质的真实体现，素质是一系列良好的习惯。细节不是空喊出来的，它是一种习惯，是一种积累，也是一种眼光，一种智慧。大礼不辞小让，细节决定成败。在工作中养成一些良好的习惯，以习惯完善细节。良好的习惯一旦形成，将会成为我们一生受用的宝贵财富，因为行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。注意细节是一种心理品性，它是靠日积月累培养出来的，可以说习惯成自然，所以我们医院良好形象的维护正是需要每一位员工做好每一个细节，并且能够永久的做下去。

### 二、微笑服务，礼貌用语常挂嘴边。

微笑，是服务的灵魂。它作为无言服务，对客人会起到积极情绪的诱导作用。从微笑中，可以将友好、融洽、和谐、尊重、自信的形象和气氛传染给客人，为成功的服务打下良好的基础。有句话叫“服务创特色，微笑暖人心。”微笑在服务行业中起着不可忽视的作用。虽然我们每天要面对数十个病人，但是对病人而言，他是病人他不舒服他需要服务，不管我们有多么疲劳，给病人一个微笑，他会感到一种自身的优越，会感到自己获得尊重，有一种温暖如家的感觉，那么他的心情就会好，他的心情影响他的疗效。微笑不需要付出代价，却能产生许多；它使得到它的人获益，而给与它的人

分毫不损。

“请”、“您好”、“对不起”、“谢谢”等等，这些简单明了的礼貌用语不仅让病人感到亲切友善，还向病人展现了我们服务的专业化和规范化。当电话铃响较长时，接起来说声“对不起，让您久等了。”；当下雨的时候，说一句“您没带伞，有没有着凉？”；当早上做治疗时你说一句：“您今天看起来气色真好”这些不超过10个字的话，拉近了与病人之间的距离，让病人感到温馨，增进医患护患信任度。

三、苦练业务，培养良好的从业素质。

如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务则是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感、爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能。所以作为一名员工，要扎扎实实的苦练基本功，虚心向同事多学习，多问，不要好高骛远，不要自视清高，把每一位老员工、每一位病人当作自己老师。

从业素质主要体现在三个方面：一是把麻烦留给自己，把方便留给病人。我们在做好本职工作的同时，多了解医学知识、病种信息，病人来的时候，为他们提供咨询、建议，既方便病人又提高了我们的知识。二是养成良好的行为习惯、思维习惯。如果一个员工注意了仪表、态度、礼貌，也具有熟练的业务技能，但是从不去思考病人的真正需求是什么，病人的预期服务是怎样的，只是机械地完成每天的工作，那么他不具备良好的从业素质。在行业竞争激烈的今天，我们不仅仅局限在让病人满意，而是让病人感动，让病人满意。所以我们要形成思维习惯，从每一个细节中、每一个病人身上、每一天的工作中发现问题，解决问题。三是团结、协作、创新。要想在市场竞争中立于不败之地，就要在团结中积极协作，在协作中鼓励创新。我们要加强内部、外部信息交流，提供多元化服务。

注意事项及改进措施：

- 1、下次培训备课要充足，要准备充分的案例，因为案例比故事和游戏更贴近员工的日常工作，这样有利于员工互相交流，研讨。
- 2、要善于调节和掌握学习气氛，要学习授课技巧，不能独自演讲，要学会引导员工参与。
- 3、要掌握培训节奏，难理解的知识要着重讲解，要引导员工提出不懂和想知道、想学习的问题和重点。
- 4、希望院里准备话筒，提高音量，使讲课者更轻松，听课者更能听清。

## 医务人员礼仪培训心得体会篇五

学校生活结束了，很荣幸能加入\*\*医院队伍的中。时间飞逝，为期一周的新职工岗前培训即将结束了。然而，作为即将踏上工作岗位的\*\*人的自豪感依然荡漾在心中。岗前培训，是临床工作的过渡阶段，这一周的培训学习也是宝贵的，因为它带领我走近\*\*，了解\*\*的过去，骄傲\*\*的现在，憧憬\*\*的未来。还记得，培训的第一件事是学唱院歌，和大家一样，洋溢着幸福的笑脸，怀揣着激动的心情，唱出属于\*\*人的自豪。是的，这首歌是一代代\*\*人用努力和拼搏谱写出来的，教给我们的不仅仅是歌，更是\*\*精神的传承！

此次培训，各位前辈老师从不同的角度带领我们熟悉医院，也教会我们如何更好的依法从业，让我收获颇多。

首先，医院的医疗技术实力的不言而喻的。其次就历史文化看医院是一个历史悠久，文化底蕴深厚。“格物穷理，同舟共济”简单的八个字诠释了一代代\*\*人的精神追求，我想它也一定会继续影响着未来一代代\*\*人。因为我所理解的\*\*人，是兼容了德国人的严谨求是、一丝不苟，上海人的精明能干、勤奋好学和武汉人的聪明坚韧、敢于创新。而这些，我想，

也是我日后对自己的要求。其次，通过老师们的讲解，我认真学习了医院相关部门的规章制度。常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，不仅仅是规范我们的行为，促进人员的管理。更多的是减少因为我们的不规范而带来的一系列问题和矛盾。同时我还学习到医务人员的职业道德、医患沟通技巧、医疗安全及防范、输血安全知识、用药安全知识、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。我相信这些知识将会减少我日后工作中一些不必要的麻烦。

同时，我们还了解到很多非临床科室，如图书馆、检验科、后期管理科等，通过对它们的认识，一方面，让我感受到医院提供给职工的不仅仅是工作岗位和薪资待遇，更重要的是帮助个人在职业规划中走的更远；另一方面，让我深刻地感受到医院各个科室的团结。我想，\*\*医院在每个部门的齐心协力下将来会更美好！

最后，让我感触很深的是，\*\*医院的学习氛围和\*\*人不断超越自己的拼劲。在这里，大家追求的不仅仅是把自己分内的工作做好，更重要的是给自己一个职业发展规划，并向其努力，而医院更是多方面鼓励支持；在这里，大家所追求的不是高收入，更多更看重的是自身的价值大小！除了精湛的医技，优良的设备，这也是\*\*如此有魅力的另一个重要原因吧！

感恩这样的一个培训机会，时间虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展将会奠定良好的基础。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以\*\*主人翁的姿态积极投身到工作中，不断学习实践，不断提高自己！

今天，我所有的荣耀和光环都是\*\*医院给予的，我希望，通过我的努力将来有一天，\*\*医院亦能因我的奋斗而更辉煌！