

2023年环境年终工作总结 软环境建设整改报告(大全7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇一

根据市政府有关文件精神，为共同创建良好的“软环境”，紧密结合市政府为营造“招商、安商、亲商、富商”的良好环境，做好“两个服务”、实现“三个转变”、力争“四个突破”的工作思路，使政府工作进一步规范化，树立良好政府服务新形象。

按照“软环境”建设有关文件要求，通过对自己各方面的自我剖析，看到了自身存在的许多不足。也使我更加充分地认识到了，开展这种形式的活动，是适应新形势，加强国土局队伍建设的现实需要，也是促使我们政府工作人员进一步在政府管理工作中的作风转变，以实践执法为民的理念。

一、存在的主要问题。

度去认识。

二是服务意识还有待于进一步增强。对“服务”的体会的不深不透，工作中没有新的亮点，甚至个别时候对待行政相对人还有高高在上的现象，在进行政府服务过程中甚至有时态度生硬，不能尽最大可能对群众提出问题予以认真对待。

三是工作作风还不够扎实。对实际工作困难担心考虑过多，

由于国土工作中事情千头万绪理清难，而导致工作热情有所降低，精神状态不佳，个别时候还不能做到“严格执法、热情服务”，不能够很好的灵活掌握方针政策，有许多工作做的还不是那么令人满意，还不善于创造性地开展工作。

二、整改措施

一要加强政治理论、国土业务知识学习。自觉学习政治理论，坚持用科学的理论武装头脑，指导行动，并将学习贯彻始终。认真贯彻党的路线、方针、政策，在思想政治行动上，与上级保持高度一致。牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制各种错误思想。并理论结合实践针对政府工作的方法进行剖析，解放思想，与时俱进，使自己能够适应形势发展的需要。进一步将政治理论与业务知识结合，把自己的知识和热情体现到实际工作中去。

二要吃苦在前，享受在后，认真做好自己的本职工作，不断创造一流的工作业绩，把人民利益放在第一位，想群众所想，急群众所急，实实在在替群众办事，办好事。

三要积极认真的贯彻落实上级的各项政策和要求，自觉服从领导的安排，听从领导的指挥，时时刻刻记住自己是一名政府工作人员，吃苦耐劳，无私奉献，努力工作，成为能干事，干成事，有创新、有特色的行政人员，树立良好政府工作人员新形象。

以上为本人的个人剖析情况，不妥之处，希望各位同志对本人进行诚恳的帮助，我也愿意通过此次来帮助纠正自身存在的一些不足。同时，也寄希望能够通过此次活动，使国土资源局建立内和外顺的工作机制，开创我局工作新局面，更好的为城市的“软环境”建设做好服务。

2012年10月26日

一、 指导思想:

坚持以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立和全面落实科学发展观，狠抓学校教职工的思想道德建设，强化依法治校，依法施教意识，进一步规范教育教学行为，以优良的教育环境、教育秩序和教育质量，为建设优良的学校发展软环境，为建设平安和谐、文明卫生的新学校做出贡献。

二、 整改目标:

创建规范透明的教学环境，提供优质教育服务环境，积极参与以文明诚信为目标的人文环境建设，尽力解决教学中存在的重点、难点问题。齐心协力，努力创建家长、学生、社会认可，满意的学校，创设和谐、文明的教学环境。改进教风，以人为本、以学生为中心，在实际工作中做到“言行一致、诚信从教”，进一步提高体育教育教学水平。

三、 存在问题:

- 1、 现有体育理论知识欠缺，难以满足新时期对教育发展的需求。
- 2、 创新意识不足，适应新形势下培育“全人”理念仍有待提高。
- 3、 业务水平不精，在教学方式、方法等方面的运用仍不够灵活。

四、 个人整改措施:

- 1、 加强体育理论和其它领域知识的积累和学习，更新教育观念，努力提高自身理论素养。

《软环境建设整改报告》全文内容当前网页未完全显示，剩

余内容请访问下一页查看。

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇二

****公司

2017年****公司以党的十八届中央委员会三次会议精神为指导，根据、市政府软环境建设工作的安排部署，始终把政风行风和软环境建设作为规范化服务型企业的生命线来抓。坚持标本兼治、纠建并举的方针，统一思想，提高认识，虚心接受评议，主动搞好整改，全面提高服务水平，不断提升企业核心竞争力，为**市改革发展稳定工作大局做出应有的贡献。

一、结合党的群众路线教育实践活动，深入开展作风建设

党的群众路线教育实践活动开展以来，公司领导着重对政风行风和软环境建设工作提出了具体要求。要坚持以人为本、人民至上、客户利益至上，自觉践行“XXXX”核心价值观，牢固树立“客户为根、服务为本”服务理念。注重教育实践活动与提升服务质量相结合。作为服务行业和窗口单位，要巩固为民服务创先争优活动成果，建立以客户感知为核心的服务质量指标体系，为广大客户提供更加绿色、更高品质的通信服务。

二、加强企业文化建设，提升员工素质

（一）加强员工培训体系的建设。

户满意度和客户感知一直是****公司不断努力提升的方向。为满足业务和技术需求，公司组织了服务礼仪与业务集中培训和内训师内训，陆续开展了一线员工新业务营销能力提升

培训、体验式营销及职业技能应考培训；政企客户经理的能力提升培训；职能管理人员及班组长的创新思维培训。

（二）规范员工行为规范管理，加大宣贯力度。

公司制定了员工基本行为规范、经理人员履职规范，进一步规范公司各级经营管理人员和员工的行为，并在食堂、走廊、办公室、会议室利用桌牌、海报等进行100%覆盖，促进广大干部员工对规范的理解、认同和践行。

（三）加强典型引领，推动企业发展。

三、强化反腐倡廉意识，集中开展反腐倡廉活动

康发展提供了有力支撑。与此同时，由公司纪检部门参与公司招投标和效能监察工作，促进采购阳光化运作。2017年****公司未发生一起违反规定的案件和社会反映强烈的恶性事件。

四、诚信经营，创新服务，提升实效

（一）不断丰富产品种类，扩大业务范围。

为满足客户多层次的消费需求，公司陆续推出短彩信、彩铃、手机报、无线上网、手机导航近百项增值业务，面向集团客户先后推出集团v网、集团彩铃、短彩信平台、物联网、数据专线、校讯通、爱贝通等36大类100多项产品；服务从最初单一的语音服务到如今的语音、数据、视频、图像等多媒体通信服务，满足了不同客户群体的个性化需求，丰富了人民群众的日常生活。

（二）打造高效便捷的服务网络。

****公司的客户服务已经做到了让群众抬头见网点，伸手办

业务的方便快捷程度。在交费上，实现了城乡营业网点联网收费、银行代收、手机自助缴费及交费卡等多种方式。

******营业厅遍布全市城乡各地可以随时随地通过语音、网上营业厅、短信营业厅、掌上营业厅等方式办理业务，形成了实体渠道和电子渠道互补、城乡一体化的高效、便捷的服务网络体系。

（三）多措并举提升服务质量，端正行风。

公司坚持以客户为中心，以客户感知为标准，提高服务能力、改善服务水平。深入开展了“便捷服务满意100”、“服务质量提升大会战”等活动。通过优化网络质量、开展“流程穿越”、完善客户投诉处理机制等措施，重点解决客户关心的热点和难点问题，深化软环境建设工作，为市民提供了更优质满意的服务。

营业厅有多项服务标准，为客户所感知：

营业时间有保障，不得少于8小时。

营业厅环境要求严格。门前干净、整洁、美观，秩序井然；营业厅内整体整洁，温度适宜，光线明亮，大方舒适，物品资料摆放整齐有序。

《软环境建设汇报材料》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇三

为不断扩大开发区招商引资成果，不断提升项目建设水平，进一步提高服务质量，打造开发区特色软环境品牌，促进开发区经济快速发展，特制定如下实施方案。

以科学发展观为统领，紧紧围绕经济建设这一中心，进一步增强服务意识、大局意识、创新意识，不断优化软环境建设，进一步确立“项目是本、企业至上”的服务理念，深入开展“五型”机关建设，推动全区经济快速发展。

进行广泛宣传，提高认识

在全体工作人员中广泛宣传软环境建设的重要性和紧迫性，对软环境建设工作进行专题研究和探讨，统一思想、提高认识。强化全员参与意识，调动各部门及所有工作人员的积极性，自觉参与到软环境建设工作中来，在全区内形成领导重视、层层发动、齐抓共管、人人参与的软环境建设局面，确保软环境建设工作抓出实效，创建令投资者满意、企业满意的发展软环境。

为不断优化发展软环境，切实提高工作效率，开发区要进一步加强机关建设，以强有力的机关建设推动开发区软环境建设工作顺利进行。

1、强化机关作风建设。广泛深入开展“治浮、治庸、治散、治奢”等不良风气活动，切实转变工作作风，提高工作效率。

2、加强教育管理。加强机关内部

管理，特别要抓好直接为投资者、为企业服务部门工作人员的教育管理，建立健全内部考核评议机制，落实责任，自增压力，全面营造软环境建设的良好氛围。

3、实行轮岗和竞争上岗。有计划、有步骤地对工作人员的岗位进行轮换，对重要岗位推行竞争上岗。

4、搞好服务效能的评议。开展对各部门和各岗位工作人员服务情况的评议，尤其是抓好与企业联系紧密的重点部门和人员的评议。对部门的服务情况进行定期评议，每月一次。对

岗位个人的服务情况随时评，统一印制评议卡，由办事人员对工作人员的服务态度、工作效率、廉洁状况等进行评议。设立投卡箱，方便办事人员投卡，每周收集汇总评议卡一次，根据办事人员反映的情况，及时对存在问题的有关工作人员采用告诫，取消奖励工资，调离岗位等方式进行处理。

5、加强督察工作。设立督察办公

围绕以企业满意为目标，以项目建设为重点，牢牢跟踪项目，狠抓服务水平，进一步更新服务理念，完善服务功能，创新服务手段，提高服务质量。

1、实行领导和机关干部包企包项责任制。领导班子成员及中层以上干部，每人包扶若干企业或项目，随时帮助解决建设中出现的各种问题。

2、实行周工作调度制。对开发区的各项工作通过周调度，使大家在互相沟通、广集众智的同时，不断强化效率意识、责任意识，从而有效推进各项工作的开展。

3、优化办事流程。实行“一快三通”，对项目建设中出现的新情况要做到反应迅速、决策及时，对工作运转时出现的不顺问题要及时“沟通”，对企业遇到的一些矛盾要积极“疏通”，对不利于经济和社会发展的条条框框要大胆“变通”。整合办事程序，减少环节，切实提高服务效率。

4、增强工作透明度。要将工作制度、工作职责、工作流程、办事程序、收费标准、办事时限、承诺事项、监督办法等予以公开，深化阳光工程建设。

5、实行保姆式服务。对投资项目，指定专人负责协助办理手续、做好协调，为投资者提供全程、全方位、全天候的服务。

6、进一步落实首问负责制和首办负责制。对来办事的项目单

位和企业人员，要做到“三声二立一引导”服务，即来有应声、问有答声、走有送声，起立迎送，主动引导。切实将首问负责制和首办负责制落实到实处。

7、推行“ab岗无缺位服务”。在重要部门实行岗位排序，推行ab岗制度□a岗不在时b岗递补，确保为企业为群众服务无缺位，做到为企业为群众办事马上就办。

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇四

负责下列场所的审批和审核

- 1、打字复印、名片
- 2、音像出租和音像零售
- 3、书刊
- 4、文化娱乐场所
- 5、网吧

1、加强理论学习，努力提高业务素质。

律法规及相关知识，及时了解新政策，掌握新要求，学习新经验，从而提高业务能力，为我区经济社会更好更快地发展打下良好的基础。

2、把好审批关，为领导当好参谋和助手。

文化市场审批工作严格把关，科学规划，合理布局，做好服务，精简审批程序，对重点业户、弱势群体进一步做好服务工作，以良好的软环境吸引各类文化产业落户xxx□努力扩大文化产业的数量的增长。

3、依法强化文化市场管理，推动文化市场健康有序发展。

坚持“一手抓管理，一手抓繁荣”，以管理促繁荣。进一步巩固和加强网吧专项整治的成果，以音像市场和网吧为重点，继续加大对文化市场经营秩序的整治力度，把打击音像市场侵权盗版、保护知识产权工作作为整顿和规范文化市场经营秩序的重中之重，加大对正版音像制品版权的保护力度，切实为未成年人营造良好的文化环境。

4、群众文化活动丰富多彩

积极参与xxx区首届社区文化艺术节开幕式和闭幕式的准备活动，积极组织文艺节目进社区，组织协调了“城市速递”和社区联合演出节目，广泛开展公益电影进社区放映活动，全区共放映公益电影百余场，观看人数达2万余人次。

5、参与区委宣传部组织的xxx区文化事业、文化产业发展

规划和xxx区公益活动以及xxx区文化基础设施情况的调研报告等编写工作。

6、廉洁自律方面

严格依法办事，按原则和政策办事，该办的抓紧办，不该办的坚决不办，特殊事情采取特殊的事特殊办的原则，进一步缩短工作时限，尽可能满足业户的要求。树立人全心全意为人民的服务意识，树立业户就是上帝的意识，树立人以公仆的意识，提倡亲情式服务，把来办事的群众当成我们的亲人一样对待，做到热情接待，耐心解答，周到服务，认真解决，来有迎声，去有送语，使群众到我局有一种到家的感觉。

一年来，虽然取得了一定的成绩，但还有很大差距，今后在

工作中，还需要进一步的努力学习，钻研业务，要继续发扬求真务实的精神，不说空话，多办实事，增强事业心和责任感，敢于负责，敢于破解难题。在区委、区政府的正确领导下，在同志们的关心和帮助下，取得更大的进步。

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇五

XXXX区XXX局开展软环境建设

“三治三提升”活动实施方案

为了深入贯彻十届十次、十一次全会精神，落实全市软环境建设提升年动员大会精神，进一步增强XXXX区总局及局干部的发展意识、责任意识、服务意识，切实转变工作作风，着力打造“特别听指挥、特别敢担当、特别能战斗、特别重服务”的干部队伍，进一步推动全区XX工作科学发展、率先发展、和谐发展，经研究，决定在XXXX区总局开展以“治庸，提升战斗力；治懒，提升执行力；治散，提升凝聚力”为主要内容的软环境建设“三治三提升”活动。为保证活动地顺利进行，特制定如下方案。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻党的十七届五中全会和十届十次、十一次全会精神，紧紧围绕全区发展大局，以推动科学发展、建设幸福港城为目标，以改进行业作风和提升行政效能为主题，促使区总局进一步解放思想、转变作风，努力提高办事效率，优化经济社会发展软环境，为实现XXXX区科学发展、跨越发展、后发先至的奋斗目标提供有力保障。

二、总体目标

设，组织引导全区局干部进一步增强大局意识，不断改善服务态度，提高服务质量，优化服务环境，规范服务行为，全面提升服务水平，着力为群众做好事办实事，争创人民满意局。

三、组织领导

成立由xxxx区总局局长□xx任组长，副局长xx任副组长的xxxx区总局软环境建设领导小组，负责对区xx局软环境建设工作的组织领导、综合协调、组织实施和督促检查。

四、方法步骤

1、动员学习（2011年5月中旬至6月上旬）

召开xxxx区总局动员会，认真学习贯彻全市软环境建设提升年动员大会精神，全面提高思想认识。学习的主要内容是：科学发展观重要论述，党的十七届五中全会，十届十次、十一次全会精神，区委、区政府关于加强软环境建设和行政效能建设的有关文件，市总局关于行风建设的相关文件。主要负责人要亲自组织学习和讨论。通过学习，提高对开展治理“庸、懒、散”问题、切实转变工作作风紧迫性和重要性的认识，把全体工作人员的思想和行动统一到区委、区政府的决策部署上来，统一到加强和改进党的作风建设的要求上来，统一到推动xxxx局工作发展、建设幸福xx的目标任务上来。

2、查摆剖析（2011年6月中旬至7月上旬）

通过自己找、别人提、领导点等办法，集中查找存在的突出问题。领导班子成员要带头查，全体干部要共同查。深入分析产生问题的原因，属于普遍性问题由领导班子写出剖析材料，个体性问题由当事人写出剖析材料，使每位领导和干部都能对存在的问题有清醒的认识。

3、整改提高（2011年7月中旬至8月中旬）

召开专门会议，针对查找出来的问题，认真研究制定整改方案，明确解决办法、责任分工和整改时限，报区优化办。个体性问题由当事人制定整改方案，由区总局督促整改到位。要把整改方案和措施体现在具体行动上，及时改正存在的问题。对群众反映强烈、影响行政效能、损害投资发展环境的人和事，要严肃查处，决不包庇护短。要结合整改方案，针对突出问题，完善各项规章制度。

4、总结评比（2011年8月底）

对集中整治活动进行一次认真总结，重点总结通过学习整顿，有哪些方面的收获，解决了哪些具体问题，建立健全了哪些规章制度，对工作作风建设做了哪些创新性工作。将活动开展情况纳入对乡街、开发区2011年度软环境建设日常工作考核，适时组织考核验收。

学边改、边查边改、边整边改，坚决克服“等、靠、拖”思想，对当前能解决、短期能见效的，要立即整改；需要有一个过程才能解决的要分步拿出整改方案，尽快整改，确保“三治三提升”活动收到明显成效。要对阶段性工作进行认真总结，相关工作情况及时报送区优化办，重要工作信息随时报送。

五、工作要求

（一）统一思想认识，进一步增强工作的责任感和紧迫感 要把有效的学习教育作为重要工作手段，通过学习教育，使全体党员干部充分认识到，开展“三治三提升”活动是切实转变工作作风，有效提升干部队伍战斗力、执行力和凝聚力的重要载体和举措，最大限度地调动和激发党员干部参与活动的主动性和积极性。要始终保持良好的精神状态和旺盛的工作热情，严格落实“三治三提升”活动各项工作措施，不断提

升软环境建设水平。

(二)加强组织领导，确保工作落实

实行集体领导、分工负责，主要负责人是区总局开展“三治三提升”活动的第一责任人，层层抓落实，把活动的各项要求不折不扣地落实到位；切实履行牵头责任，加强对本部门本单位开展“三治三提升”活动的督促、指导和协调，推动活动深入开展。

(三)加大宣传力度，营造良好氛围

动中涌现出来的不同类型、不同层次的先进典型，使机关全体工作人员学有榜样、赶有方向，切实增强投身软环境建设的自觉性。

(四)加强制度建设，着力构建长效机制

按照软环境建设相关要求，进一步建立健全规章制度，完善长效管理机制。进一步加强内部管理，堵塞管理漏洞，提高工作绩效；进一步提升服务质量，严格执行首问负责制、一次性告知制、办事限时制等优质服务制度，为企业和群众提供便捷、高效服务。要强化绩效考核，通过考核提升队伍的战斗力、执行力和凝聚力。

建立和完善有效的监督查处机制，通过走访调查、设立意见箱、公开监督电话和明查暗访等形式，不断加强对区总局作风建设情况的监督、检查，并将相关情况纳入内部考核范围，严格考核和奖惩；对查实的损害软环境建设的行为，要严格按照相关规定追究有关责任人的责任，不断增强责任追究的约束性和震慑力。

工作实施方案

为进一步落实、县政府关于经济软环境发展建设的精神，改善和优化投资环境，推进我镇在经济和社会快速发展，实现全面建设小康社会的奋斗目标，结合我镇实际，就经济发展软环境建设工作，实施方案如下。

一、指导思想和工作原则

全镇经济发展软环境建设工作的指导思想是：以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真贯彻市会精神，紧紧围绕经济建设这一中心，着力解决制约经济发展的突出问题，以加快政府职能转变为突破口，以投资者安心、放心、称心、满意为标准，以提供最优良的秩序、最优质的服务为目标，创建“重法制，讲信誉，高效率，优服务”的发展环境，营造全社会和全镇人民“聚精会神搞建设，一心一意谋发展”和“亲商、安商、富商”的浓厚氛围，增强经济发展综合竞争能力，为推动和促进我镇经济快速发展提供有力的保障。

全镇经济发展软环境建设工作必须坚持以下原则

（一）解放思想，形成共识。围绕中心，服务大局，坚持发展是硬道理，扫除一切阻碍和干扰经济发展的思想障碍，从解决观念和意识问题入手，牢固树立中心意识、发展意识、大局意识和服务意识，切实落实、县政府的决策部署。

（二）齐抓共管，各负其责。确立镇党委、政府统一领导，政府部门主抓，主要领导亲自挂帅，相关部门各负其责，明确分工，落实责任，加强协调，人民群众积极参与的领导体制和工作格局，形成“纵向到底、横向到边”的工作网络。

（三）突出重点，务求实效。从机关单位、政府部门实际出发，抓住影响和制约经济发展软环境的突出问题，根治痼疾，重点突破，带动全面，优化整体环境，坚持以科学发展观引领大局，以点带面大力优化整体环境。

（四）标本兼治，注重治本。从严厉整治现实问题入手，纠建并举，完善制度，研究和解决从源头上治理软环境的体制、机制和措施，建立和完善有利于经济发展的各项措施、制度。

二、整治重点和工作目标

全镇经济发展软环境建设工作要突出以下8项重点：

（一）畅通政令渠道。重点解决有令不行，有禁不止，上有政策，下有对策，不顾大局，各行其是，部门和小团体利益至上，政令不畅等问题，达到政通人和的良好局面。

（二）转变工作作风。重点解决机关纪律松弛，作风松散，办事拖拉，推诿扯皮，敷衍塞责，效率低下，服务不优等问题。

（三）规范执法行为。重点解决办事不公、有法不依、违法行政、越权执法、滥用权力、野蛮执法等问题。

（四）遏制违纪行为。重点解决乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查以及利用职权吃拿卡要报，以权谋私、权钱交易等问题。

（五）加强诚信建设。重点解决不讲诚信，不讲商德，不按合同办事，不践行承诺，道德失范，言行不一，坑商骗商，损毁投资形象等问题。

（六）整顿经济秩序。重点解决搞地方保护主义，搞不正当竞争，行业垄断，暗箱操作，制假售假等问题。

（七）强化检查监督。重点解决软环境建设监督机制不健全、监督渠道不畅通、监督措施不落实、查处问题和责任追究偏宽偏软等问题。

（八）推进政务公开。重点解决行政审批项目过多过滥、政务公开透明度较差、服务承诺信用度较低等问题。

三、方法步骤和主要任务

全镇经济发展软环境建设工作，2012年共分四个阶段进行：

（一）调查研究和准备阶段。

由镇纪委牵头，组成工作组，分别到企业及社会各界调研，广泛听取关于软环境建设中存在的问题及整治工作的意见和建议。

（二）宣传动员阶段。

召开全镇软环境集中整治动员大会，部署2012年软环境建设工作任务。

（三）整治问题阶段。

各单位要对照软环境建设工作的重点问题严格整治，采取有力措施，确保整改效果。

1、健全镇软环境建设工作机构。成立镇软环境建设工作领导小组。领导小组定期召开协调会议，检查重点任务落实情况，及时研究解决重要问题。领导小组成员要各司其职，主动配合，形成合力。镇治理软环境办公室作为长期工作机构选配业务能力强的领导和工作人员，发挥监督检查、查办案件、调查研究、综合指导、反馈信息等职能。成立投诉举报中心，设在镇综合办公室，专门受理企业、投资者和人民群众投诉举报问题。

2、实行软环境建设工作目标责任制。各部门、各村要按照镇委、镇政府的要求，结合工作实际，找准软环境方面存在的

突出问题，提出切实可行的工作措施，制定和完善软环境建设工作目标责任制，把软环境建设工作的目标、任务、措施落到负责领导和承办部门，狠抓跟踪落实，确保软环境建设工作不断深入。

3、全面实行政务公开。切实按照“公开、透明、高效、信用”原则，把政府重大决策及办事内容、办事程序、审批权限、审批时限、办理结果、收费标准向社会公开，提高政务公开的层次和水平，集中在镇政务大厅办理，一站式服务。

4、强化社会治安综合治理。联合公安机关深入开展严打斗争，重点打击经济犯罪、侵财犯罪活动。确保投资者经济安全、人身安全，创造人民群众满意、投资者放心的良好治安环境。

制度。加强对农村税费制度改革试点后减轻农民负担的监督检查。

6、加强机关作风建设。把软环境建设工作与全镇开展的“学、做、创”活动和“转变作风树形象，营造最佳软环境”活动有机结合起来，促进机关和部门工作作风转变，促进软环境建设工作的各项重点任务落实。

（四）检查总结阶段。

1、由镇治理软环境办公室统一组织、协调相关部门组成专项检查组，分别对政令畅通和政策执行情况、行政执法部门公正执法情况、涉及企业“四乱”行为等方面进行专项检查，并通报检查结果。

2、召开全镇软环境建设存在问题情况通报会，对通报存在问题，解剖典型事例，提出整改意见并向有关企业和群众反馈情况。

3、召开全镇软环境建设工作会议，总结软环境建设工作情况，

通报表彰先进单位和个人。在巩固成果、总结经验的基础上，对下步工作做出部署，确定工作重点，推动全镇软环境建设工作 不断深入。

四、组织领导

作为常设工作机构，负责软环境建设工作的组织协调和日常工作。

2012年9月18日

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇六

本文目录

1. 软环境建设心得体会
2. 教育系统软环境建设心得体会范文
3. 教师软环境建设的心得体会
4. 老师软环境建设第二阶段学习心得体会

一个健康向上的人文青州；

一个公正的法制青州；

一个优质高效的服务青州；

一个安全有序的安全青州！

[软环境建设心得体会2篇](#) | [返回目录](#)

按照《中共昆明高新技术产业开发区工作委员会关于在全区开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》安排，教育系统服务中心于2月19日—24日认真开展了学习软环境建设教

育活动。

一、集中学习，深入讨论，统一思想

2月18日上午，中心主任赵国红主持召开全体干部职工会议，会上，赵主任首先传达了《中共昆明高新技术产业开发区工作委员会关于在全区开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》，组织学习了市委关于加强软环境建设的有关八个意见、决定、办法，认真学习了《昆明日报》关于市委加强经济社会发展软环境建设工作会议精神的报道。

在学习的基础上，大家展开了热烈的讨论。一致认为，软环境是经济发展的生命线，是社会文明程度的综合反映，也是政府管理部门综合素质及社会信誉的主要标志。一个地区、一个部门只有营造良好的经济发展软环境，才能在市场经济的竞争中创造凝聚力、形成吸引力、提高生产力。优化经济发展软环境需要每个部门、每一个人统一思想，达成共识，形成合力，才能取得实效。

结合实际，许多同志们在发言中谈到，为企业发展、为高新区经济社会建设创造优良的环境和提供优质的服务是自己的重要职责，一定要认真学习有关文件精神，不断增强优化经济社会发展软环境建设的责任感和紧迫感，牢固树立服务意识、效率意识，转变工作作风，用自己的实际行动推进软环境建设，进一步塑造良好的高新新形象，为实现高新区新跨越作出积极的贡献。

赵主任强调，要充分认识到软环境建设的紧迫感和重要性。抓好软环境建设，是为了更好地适应经济发展，更好地促进经济的发展的需要，同时也是转变政府职能，适应社会主义市场经济体制并不断促进和谐社会全面发展的需要。因此，一定要牢固树立抓软环境就是抓经济发展，抓经济发展必须抓软环境建设的意识。加强经济发展软环境建设，是市委、市政府为促进我市经济发展作出的一项重要举措。我们要全面

贯彻党的十七大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，在管委会的领导下，进一步解放思想，提高办事效率，优化经济发展环境，为我区经济社会又好又快发展提供有力保证。要以强烈的责任感和使命感积极投身到软环境建设的工作中去，形成人人关心、人人支持、人人参与软环境建设的良好氛围，促进人人是投资环境，个个是发展形象的良好人文环境，营造招商、亲商、护商、养商的浓厚氛围；要牢固树立急企业所急，想企业所想、全心全意为企业服务的理念，牢固树立紧迫感、责任感和危机意识，按照首问首办责任制、服务承诺制、限时办结制和工作中推行“一线工作法”、“工作成果倒逼法”的要求，努力创造投资软环境新优势，为我区软环境建设、招商引资工作、自主创新、新城基地建设和经济社会发展作出积极的贡献。

二、多种形式，加强学习，提高认识

在集中学习的基础上，中心将软环境建设有关文件及资料，如党的十七大精神；中央经济工作会议精神；中纪委十七届二次全会精神；省委八届四次全会精神；省委、省政府现代新昆明建设第五次调研会精神；省纪委八届三次全会精神；市委九届四次全会精神；市纪委九届三次全会精神；中共昆明市委、昆明市人民政府《关于在全市开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》等八个决定、规定、办法以及仇和同志、张祖林同志在全市软环境建设动员会和全市招商引资工作动员会上的讲话等复印给中心的每一位同志，要求每个同志要在参加集中学习的基础上，搞好自学活动，结合个人工作及思想实际，按照干什么学什么，缺什么补什么的要求，加强学习，把握精神实质，掌握具体规定，深刻领会会议和文件精神，为软环境建设的开展奠定坚实的思想理论基础。

三、找差距，知不足，明方向

目前，与市委、高新区的要求和企业及员工的期望相比，与

加快发展、科学发展、和谐发展的新形势相比，与发达地区相比，中心的经济社会发展软环境方面仍然存在一定的差距，最重要的还是表现在思想观念的落后上，思想观念跟不上形势发展的需要。因此，加强经济社会发展软环境建设首要任务是解放思想。要解决思想上自满自足，不思进取的问题；要解决思想上松懈厌倦、消极应付的问题；要解决思想上畏难发愁、缺乏信心的问题；要解决思想上缩手缩脚、观望等待的问题；要解决思想上贪图安逸、得过且过的问题。

目前，创业中心依托管委会各职能部门和各支撑服务机构，能够为孵化企业提供工商登记设立、税务登记、高新技术企业认定、各项政策落实等配套服务。此外，还积极为企业提供政策、信息、法律、法规方面的咨询服务，积极提供条件，组织企业参加各类展销会、展示会、扩大孵化企业的影响。下一步要按照为企业技术创新全过程服务的要求，努力从各方面为企业提供服务，努力改善良好软环境，使企业能够集中精力从事研究开发和生产经营。

四、制订服务承诺，健全制度

创业服务中心按照中共昆明高新区工委《关于在全区开展经济社会发展软环境建设活动的实施意见》要求，结合自己的工作实际，进一步健全制度，制定了包含综合服务承诺、企业服务承诺、物业服务承诺、其他服务承诺和廉洁高效承诺等内容的服务承诺书，将作出公开承诺，公布责任人姓名和联系方式，接受监督。承诺书提出，切实转变工作作风，提高服务意识，提高服务质量，让投资者满意。坚持把企业满意作为工作的出发点和落脚点，狠抓落实，确保质量，务求实效。对企业反映的问题，要求一定要在承诺的时限内给企业一个满意的答复，要及时将办理情况给企业进行反馈，向企业讲清情况，决不能出现受理无结果或受理结果不明确的情况发生。

五、撰写心得体会

优化经济发展软环境是一项复杂的系统工程，大可到一个地区的方方面面，小可到每一个人的一言一行，我们每个干部职工不仅仅是代表软环境建设中个体，同时，也是代表着软环境建设的整体，我们每一个人都要从我做起，树立人人是投资环境，个个是高新形象的思想意识。按高新区软建办要求，中心要求全体干部职工要联系个人的思想和工作实际，就如何“解放思想、转变作风、提高效率、改善高新区经济社会发展软环境”撰写一篇心得体会文章。

软环境建设心得体会3篇 | 返回目录

作为一名人民教师,我们应该尽职尽责做好自己的本职工作,教书育人。我软环境建设添砖加瓦。当前经济发展软环境建设的好坏已经成为地区之间经济竞争、形象竞争和社会竞争的焦点问题,谁在软环境建设上落后,谁就会在竞争中败北。这里结合自身学习体会,就加强经济发展软环境建设及相关问题谈几点个人的看法。

一、存在的问题

目前,与市委的要求和群众的期望相比,与加快发展、科学发展、和谐发展的新形势相比,与发达地区相比,我市经济发展软环境方面仍然存在一定的差距,主要表现在:一是思想观念跟不上形势发展的需要;二是关于优化经济发展软环境的制度或政策措施不健全、不完善;三是存在工作措施不力、落实不到位的现象;四是一些政府部门职能转变不到位,还没有真正实现由“管理型”向“服务型”的转变;五是一些政府部门服务质量不高,有关要求服务的一些规定没有得到很好的落实,甚至存在流于形式的问题;六是一些行业存在不正之风;七是一些部门执法不规范;八是信用环境还存在很大的差距。这些问题表明,我市建设经济发展软环境的任务还十分艰巨。

二、几点建议

(一)切实加大宣传教育力度，全力塑造招商、亲商、富商的人文环境。要开展扎实有效的宣传教育活动，使广大干部牢固树立起“抓软环境就是抓经济发展。抓经济发展必须抓软环境”的意识，形成人人关心、人人支持、人人参与软环境治理的良好格局。

(二)深化改革，强化服务，努力打造优质、高效、文明的政务环境。政务环境是打造区域经济发展软环境优势的重要标志。一要进一步转变政府职能；二要继续深化审批制度改革；三要大力推行政务公开和加快发展电子政务；四要进一步加强机关效能建设；五要坚决纠正损害群众利益的不正之风，切实加强政风行风建设。

(三)依法规范行政和司法行为。倾力创造公正、严明、安全的法制环境。首先是各级行政执法部门和司法部门必须找准服务经济的结合点和切入点，为区域经济发展提供有力的司法保障和法律服务。其次是公、检、法、司部门要切实做好企业周边环境的社会治安综合治理工作，依法维护投资商的合法权益和民营企业正常的生产经营秩序。再次是要深化行政执法体制和司法体制改革。四是纪检监察机关要会同有关部门严肃查处破坏经济发展软环境的违纪违法案件。

(四)不断完善政策措施，大力营造优惠宽松的政策环境。良好的政策环境是吸引域外资金、技术、人才和引进大项目的重要前提条件和有力保障。要不断制定、调整和完善更宽松、更开放、更优惠的经济发展政策，狠抓政策落实，不折不扣地执行、落实、兑现各项政策；明确重点，准确把握产业导向，对投资者一律实行平等待遇。

软环境建设心得体会4篇 | 返回目录

作为教师，师德是一个教师的灵魂，是搞好教育教学的前提保证，是教师的立身之本。作为教师我们要在日常教学中发挥模范、表率作用，注意自己的行为举止，言谈风貌。教师

的一言一行都对孩子起着潜移默化的作用。教师需要从小事做起，从自我做起，率先垂范，做出表率，以高尚的人格感染人，以整洁的仪表影响人，以和蔼的态度对待人，以丰富的学识引导人，以博大的胸怀爱护人。只有这样，才能保证教书育人的实效。作为一名教师，在这次自查自纠活动中，我想我们应该从师德入手，以下几个方面来评析自己、审视自己。

1、加强学习依法执教

首先，社会在发展，知识在更新，知识容量在扩大。不学习，就跟不上时代的步伐。只有不断加强教育教学的理论知识的学习，吸收新的教育思想、教育理念、教育模式，教育方法和教育途径。才能在业务上有新思路、新突破，再上新台阶。其次，多年来的从教，使我认识到：只有在平凡的岗位中踏踏实实的工作，默默无闻的付出。并自觉遵守《教师法》，以它为准绳，时刻提醒自己依法执教。这样的人生才会过的充实有意义。

2、爱岗敬业教书育人

我热爱教育，热爱自己所从事的工作，热爱我们的学校。因此，不论在什么时候、什么地方，我都要将学校的利益放在第一位，时刻以“校荣我荣，校衰我耻”的精神来指引我。在钻研教材、认真备课的基础上，不断探索，大胆创新。工作中本着“心中有目标，眼中有孩子”的原则来设计活动，并做好记录。

3、热爱孩子和谐发展

关心、热爱孩子是教师最基本的天职。在每次的活动中，我都要以尊重孩子、热爱孩子为出发点，坚持“一切为了孩子，为了孩子一切，为了一切孩子”，对学生严格要求，耐心教导，不讽刺，挖苦，歧视，不体罚和变相体罚，使孩子们愉

快茁壮地成长。

4、注重小节修炼人格

教育无小事，教师的一言一行都是孩子关注的方面，往往起着一种潜移默化的影响作用。而这些作用又往往是通过那些看似不起眼的细节实现的，因为孩子眼中的教师都是具体的，而教师又是孩子心目中的“权威式人物”。所以，我要时刻铭记——从我做起，从小事做起，从今天做起！我要以自身良好的师德形象带动孩子。

5、尊重家长服务家长

家长是我们搞好工作的有力后盾，因此，在工作中，我要及时与家长沟通，认真听取家长意见和建议，取得支持和配合，不指责、责备家长。并且在语言交流中，要平和、委婉、真诚、用诚意使家长信任你。

6、廉洁从教，不谋私利

自觉抵制社会不良风气影响，不对学生进行有偿补课和收取额外的报酬。与家长交往中不收礼、不吃请、不叫家长办事，不进行有偿家教。

环境年终工作总结 软环境建设整改报告篇七

20xx年，我镇的软环境建设工作按照市委、市政府的工作要求，结合第二批保持xxx员先进性教育活动，紧紧围绕“第一要务”这个中心，以推进“项目年”工作为着力点，始终把软环境建设作为规范化服务型政府及开放型经济的生命线来抓，从投资者和村社群众反映最强烈的问题着手，在加强对企业、群众的服务，深化机关作风建设等方面做了大量工作，达到了预期目标，促进了全镇的开放开发、招商引资和经济

快速发展，受到投资业主、群众的欢迎。

为进一步加强软环境建设，推动规范化服务型政府的形成，我镇进一步加大了软环境建设工作力量，除原有的软建办一套人员外，还结合规范化服务型政府建设，从各部门抽调业务骨干成立便民服务中心，更好地为企业和群众服务。与此同时，镇党委政府结合党风廉政建设责任制的贯彻落实，把改善软环境的工作任务分解到各位班子成员身上，并与他们签订了责任书，年终要求述职。在对村上的党风廉政建设目标责任中，我们还专门突出了软环境建设的内容，如要求村组主动为企业搞好协调服务，处理好企业与村组、群众的关系；村组干部不准在到企业强包工程、强买强卖、强行务工等，把村组干部纳入了软环境建设的责任主体。

机关作风好坏，直接影响党委政府在企业和群众心目中的形象，也是经济发展软环境好坏的主要表现。今年9月，镇党委政府结合保先活动的深入开展，通过召开座谈会、设置意见箱、发放调查问卷等形式，收集了社会各界对机关作风的建议意见共17条，班子集体也通过党性分析，找出了机关管理失之于软、疏之于宽以及奖惩激励机制不健全等方面的问题。在此基础上，提出了整改方案，成立了作风监察小组，加强了机关作风建设。

继续坚持了上下班点名制度、出勤抽查制度、外出公示制度、亮牌办公制度，对机关干部出勤执纪情况进行了随时抽查，发现违纪行为及时纠正处理，杜绝了机关干部上班时间打游戏、打牌等现象，转变了机关作风，提升了工作状态。

使机关党员明确了先进性的具体标准，找出了自身在执行能力、服务意识和能力、建设不相适应的地方，明确了努力的方向，提高了“人人都是投资软环境”的意识。

镇党委政府视企业发展为自己的衣食父母，提出了“企业墙内的事情自己办、墙外的事情我们办”的口号，落实班子成

员和经发办工作人员每人跟踪联系1个企业，至少每月到企业中去一次，一方面帮助企业及时协调与部门、村组的关系，另一方面诚恳听取企业负责人对投资软环境的看法和建议，随时了解企业对改善经营环境的反馈意见，真正做到了“帮忙不违规、服务不添乱”，受到企业的好评。

认真执行首问责任制、一次投诉查实追究制为主要内容的经济发展软环境建设六项制度。凡是企业和群众来办事，镇党委政府都要求办事人员做到热情、礼貌，能够当场办理的就当场办理，不能当场办理的要说明办理时限，不能办理的要说明原因、作好解释工作；对企业和群众办事拖拉推诿、踢皮球的“二传手”干部和态度冷漠的“衙门”干部进行严肃处理，绝不手软；为了方便企业和群众办事，镇党委政府在镇机关显着位置对办事程序、收费依据、收费标准、责任人以及办公室的职能职责进行了公示，同时简化办事程序，使办事人员一目了然；对待群众的来信来访，我镇建好了信访接待室，制定了领导信访接待日制度，建立了企业、群众来信来访的接待、受理、调查、办理、反馈的工作机制和责任制度，做到了企业、群众来信来访“件件有落实、事事有回音”。

20xx年，我镇的经济软环境建设取得了一定的成绩，在一定程度上推进了政府职能从管理型向服务型转变，提高了办事效率，密切了干部群众之间的关系，在招商引资、城乡一体化工作中有了新的突破，但对照贯彻党的xxx和十六届四中、五中全会精神、进一步解放思想、创造性开展工作的要求，以及与先进地区相比，还存在思想解放不够，工作开拓不够，刚性有余，灵活不足等问题。在今后的.工作中，我们要切实加以解决。

2006年软环境建设要以转变政府职能为重点，以深化机关作风建设为切入点，以“服务无小事、真情我传递”为主题，针对存在的问题全力改进和完善服务。一是要进一步解放思想，牢固确立抓软环境建设就是发展生产力的观念、开拓创

新的观念、公开透明的观念、公平公正的观念、绩效评估的观念。二是要进一步深化服务大环境创建活动，继续搞好在第二批先进性教育活动中广大干部群体提出的关于软环境建设问题的整改，建立长效机制，巩固整改成果。三是结合第三批教育活动的深入开展，培强村组干部的服务意识，切实解决存在于村组干部中服务意识不到位的问题，努力为企业营造良好的生产经营外部环境；四是要加强全体党员干部招商引资培训，树立人人都是招商引资主体的观念。五是要适时组织企业对部门服务状况进行测评，并逐步建立相关考核机制。六是深入开展企业服务月活动，不断提高服务质量，切实帮助企业解决在建设、生产、经营过程中的困难，为企业营造良好的外部环境。