

2023年自动化系统方案设计 办公自动化系统解决方案(模板5篇)

方案可以帮助我们规划未来的发展方向，明确目标的具体内容和实现路径。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

自动化系统方案设计篇一

一，项目背景：

作为未来国民经济中的一项重要支柱产业，旅游业要与目前的信息化浪潮相适应，促使中国在21世纪前叶成为世界首位旅游大国，就无可避免地面临这样一个挑战和机遇：加快中国旅游产业的信息化建设，增强旅游业可持续发展能力，实现高效优质的集约化经营。旅游业是一个开放性的大系统，信息是其得以生存和运转的根本基础，它贯穿了旅游活动的全过程，因而信息是旅游系统的灵魂，是命根子。任何企业和个人若想在充满机遇和挑战的旅游行业中赢得一席之地，必须充分利用现代信息技术带来的巨大益处。现代信息技术的发展和广泛运用给旅游业带来了新的机遇，使旅游业的深度、广度和高度都有长足的发展。科学技术的不断进步可以有效地为可持续发展的决策提供依据和手段，建立健全规范、高效、有序的旅游信息化架构，充分发挥信息引导作用，这对实现旅游可持续发展有着特殊的意义。

从信息技术的应用来看，计算机技术真正应用于我国旅游企业是在20世纪80年代，航空公司的电脑订票网络系统、旅游企业办公自动化系统等适用于旅游企业的计算机系统开始得到逐步推广，然而能实现电脑预订的网络还是极少。在国际市场的促销方面，不少旅游企业开始注意应用现代信息技术，如cd-rom光盘、多媒体技术和internet[]在国内旅游业务网络

化方面，上海春秋国际旅游集团进行了有益的探索，目前他们的网络成员已有二十多个。在旅游信息查询和咨询方面，最早是chinanet之下出现的一些旅游信息服务网。国家旅游局从1990年起开始抓信息化管理并筹建信息中心，1994年，信息中心独立出来，专为国家旅游局和旅游行业的信息化管理提供服务和管理技术。中国科学院地理所旅游规划研究中心正在尝试着在旅游规划过程中，结合旅游资源普查、规范工作，建立旅游目的地的精品旅游资源信息库。

1. 随着公司业务规模的扩大，营销网络的增加，随之而来的就是总部与这些分支机构、分销网络的统一协调和管理，传统的电话传真方式虽然比较熟悉或方便，但是受限于电话线路及人力配给，将难于配合庞大的信息沟通的需求。
2. 旅游行业的员工流动性大，旅行社需要对员工的业务操作及流程进行规范化管理，防止中间的漏洞，避免经济损失。
3. 客户资料和跟单纪录是重要的销售文档，经营的历史越长，越需要对客户的资料进行妥善管理。
4. 如何提高销售人员的反应速度，为客户快速准确地提供报价单，是目前旅游业竞争中销售成功的关键因素。
5. 发展企业的核心价值，学习先进经验，展开对客户的上门直销，改善商业流程，提高运作效率，增加与客户、供应商、合作伙伴之间的互动，将为公司保持长远的竞争动力。

三. 具体的方案描述：

旅行社信息管理系统分为基础资料、产品中心、门市接待、团队管理、签证中心、票务中心、客人资料、费用管理等子系统。这些系统既可以独立使用也可以互相有机结合。这些子系统的简要功能说明如下： 1. 基础资料子系统：

o 旅行社管理：管理旅行社的各个部门和同行信息，是客人报名参团的一个重要数据依据。

o 员工管理：对员工进行信息登记管理，指定员工所属的旅行社或部门等，这些信息依据是系统进行业务服务支持的依据。

o 旅游分供方管理：对旅游分供方如国家/地区、城市、景点、地接社、酒店、餐厅、驻外机构、航班信息管理，上述信息提供传真号和电子邮件信息管理功能，以使系统能迅速通过传真和邮件实现与分供方进行信息沟通。

o o 导游管理：提供对导游的管理功能，支持对导游的投诉功能。领队管理：提供对领队的管理功能，利于对领队管理□o 航空公司管理：定义和管理航空公司，分供方信息中航班需要归属特定的航空公司。

o 系统信息编码字典：定义旅行社业务中的各种信息字典，实现企业信息的编码化管理。

2. 产品中心子系统

o 线路基本信息：定义产品的基本信息，可以录入独立的宣传性质的多媒体文档（如word格式文档）帮助前台进行产品销售。

o

国家地区定义：定义指定产品需要涉及那些国家，签证要求等

信息。

oo 线路行程信息：定义线路的行程，帮助前台进行产品销售。

线路的价格策略管理：指定产品销售价格策略，帮助团队制作出团计划并根据旅游淡旺季情况进行价格调整。

3. 门市接待子系统：

o 组团：授权用户可以根据线路进行组团操作，制作出团计划，进行旅行社产品销售。

o 团信息：团队管理人员可以根据情况修改团队基本信息，

如截止报名日期等□o 行程：定义和修改团队的行程，此行程信息自动从线路产品继承得到，可以根据具体团队的实际情况修改行程信息，并及时发布，通知其他门市接待工作人员。

o 国家/地区：定义和修改团队涉及的国家 and 地区信息，设定相应的签证要求，此信息自动从线路产品获得，但是可以根据团队的实际情况进行修改，协调与其他部门的工作。

o 签证：进行送签设置，一经设置，签证中心的工作人员将从其工作界面上得到最新的送签要求，通过与实际人工交换过来的客人资料进行对比，实现人工送签操作和计算机送签台帐登记管理的协调。

o 费用：录入团队的计划成本，与费用管理子系统的团队实际成本录入相呼应，实现单团费用管理。

o o 派领队：从领队信息表中指定团队的领队。

报表/传真：将出团计划、出团名单表等各种报表以打印输出或者传真输出的形式发布出去，还有管理与门市接待和团队管理的报表统计生成工作。

o 邮件：将出团计划、出团名单表等各种报表以邮件的方式进行输出，实现无纸化办公。

o 参团：散客报名参团信息录入，可以录入各种费用，与费用管理相配合。

o o 候补名单：录入当前团队的候补名单信息。

缴费：对于非一次性缴费的客人，提供费用的补录功能

o o 修改：修改旅游订单信息。

换团：根据客人要求将一个客人从一个旅行团换到另外一个旅行团。

o o 退团：客人退出旅行团。

延期：客人因故退出已参加团队，但是所交款项暂不退回，以备下次参团之用。

o 保存：提供订单快速修改功能，如修改分房号，修改出关顺序等，修改后点击“保存”功能就能将最新信息存盘。

4. 团队管理子系统：

o 组团：授权用户可以根据线路进行组团操作，制作出团计划，进行旅行社产品销售。

o 团信息：团队管理人员可以根据情况修改团队基本信息，如截止报名日期等。

o 行程：定义和修改团队的行程，此行程信息自动从线路产品继承得到，可以根据具体团队的实际情况修改行程信息，并及时发布，通知其他门市接待工作人员。

o 国家/地区：定义和修改团队涉及的国家 and 地区信息，设定相应的签证要求，此信息自动从线路产品获得，但是可以根据团队的实际情况进行修改，协调与其他部门的工作。

o 签证：进行送签设置，一经设置，签证中心的工作人员将从其工作界面上得到最新的送签要求，通过与实际人工交换过来的客人资料进行对比，实现人工送签操作和计算机送签台帐登记管理的协调。

o 费用：录入团队的计划成本，与费用管理子系统的团队实际成本录入相呼应，实现单团费用管理。

o o 派领队：从领队信息表中指定团队的领队。

报表/传真：将出团计划、出团名单表等各种报表以打印输出或者传真输出的形式发布出去，还有管理与门市接待和团队管理的报表统计生成工作。

o 邮件：将出团计划、出团名单表等各种报表以邮件的方式进行输出，实现无纸化办公。

o 参团：散客报名参团信息录入，可以录入各种费用，与费用管理相配合，团队的参团功能提供来自同行的成批报名操作界面，以适应同行报名管理的业务需求，这是与门市接待的不同之处。

o o o o 候补名单：录入当前团队的候补名单信息。

缴费：对于非一次性缴费的客人，提供费用的补录功能。修改：修改旅游订单信息。

换团：根据客人要求将一个客人从一个旅行团换到另外一个旅行团。

o o 退团：客人退出旅行团。

延期：客人因故退出已参加团队，但是所交款项暂不退回，

以备下次参团之用□o 保存：提供订单快速修改功能，如修改

分房号，修改出关顺序等，修改后点击“保存”功能就能将最新信息存盘。

5. 签证中心子系统：

00 送签资料库：统一管理所有的送签资料要求信息。送签资料管理：定义各个国家对于不同送签地点的送签材料要求。

000 送签名单表：组织和打印送签名单表。

打印签证表：根据客人的签证资料打印其签证表。签证办理完毕确认：选择客人确认签证办理完毕，一经确认，门市接待或团队管理自动得到该客人签证办理完毕的确认信息提示。

6. 票务中心子系统：

0 根据团队确认票务信息，如航空公司、机票价格、免票方式、订位数量、首站航班等信息。

000 打印输出团队出票预定单。打印输出团队机票名单表。票务统计分析报表。

7. 客人资料子系统

0 客人资料查询：按客人基本信息查询、按生日（月/日）查询客人资料、按年龄查询客人、按行业查询客人资料。

0 客人资料统计分析报表。

8. 费用管理子系统：

000 团队计划成本录入：录入团队计划成本，分细项。团队实际成本录入：分细项录入团队实际成本。团队费用报表：按团队查询团队费用信息，实现单团费用管理。

o 旅游业务财务分析：按市场、时间、项目（包括计划成本、实际成本、实际收入、毛利率）等进行财务统计报表分析。

。成为旅游通正式客户，接发订单，玩转生意经。掌握第一手旅游在线商情报告

通过广告系统可以在符合互联网广告投放规范的前提下简洁高效地满足广告客户的传播需求，而且具有传统广告媒体所难以企及的优势：定位准确，手段多样，形式活泼，投放及时，见效迅速，影响面广。广告一般需要提供按时间、主题、人次等要素进行分类分组，以明确区分客户群体，使广告投放达到最佳的效果。

14. 宾馆、酒店预订系统

随着我国经济的飞速发展，飞机、火车等交通工具和大家工作生活联系越来越紧密，票务预订系统的重要性和普及性也凸现出来，预订系统服务对象不仅仅是旅游出行的游客，还包括众多经常到异地出差、学习或探亲访友的客户。票务预订系统依托民航、铁路自身便利的销售、送票网点，在网上给广大客户提供了一种便捷直观的订票方式，满足众多客户的需求。

如今，各大饭店的订餐服务只能通过电话来提供。在就餐高峰时间，往往需要连续拨打几个电话，才能确定就餐饭店，智能订餐系统可为顾客解除这种烦恼，节省时间和金钱。

导游服务中心的基本功能表现在三个方面：

导游服务中心的基本功能表现在三个方面：

o 功能权限设置：定义程序能够操作哪个功能，不能操作的功能无法操作。

数据权限设置：定义程序功能操作的数据范围，比如限定用户操作的旅游市场，限定签证能够办理的国家，这样一来提高业务人员操作计算机的效率，二来利于将来加强专业分工，提高工作效率。

另外，还根据旅行社计算机网络应用的要求，提供后台的传真服务子系统、邮件服务子系统的系统集成和软件功能服务，有了传真子系统和邮件子系统的支持，保证了旅行社之间信息的快速和有效的沟通。四，收益：

旅行社信息管理系统是基于internet/intranet技术实现的信息管理系统。系统建立在大型数据库基础之上，通过web服务器提供对后台数据和程序的统一管理，客户端完全基于浏览器，因此，其具有易于学习、易于使用、易于管理、易于维护的优点。

本系统的安全完全采用采用操作系统级的安全管理机制，因此，本系统也具有非常良好的安全性能，同时，本系统基于自主版权的企业发展平台newmis平台建立，能够很好地和国内外的其他安全产品集成，为系统提供更高的安全保护性能。

由于完全采用浏览器/服务器的应用体系架构，因此，本系统同时能够很好地从基于企业内部局域网intranet的应用扩展到基于互联网internet的应用，从而为此系统在更加广阔的范围使用提供了可能。而这种能力又是与旅游行业对计算机业务及其管理系统要求相适应的，是能够满足旅行社业务管理信息系统长期发展需要的。如果保持长期连续投资，坚持不断地建设和完善此系统，旅行社管理信息系统将会达到一次投资，终身受益的投资效益。

自动化系统方案设计篇二

跟机自动化控制的基本原理是围绕采煤机的运行速度及采煤机液压支架的工艺匹配关系，自动对液压支架进行收前探梁、收护帮板、降架、拉架、升架、伸前探梁、伸护帮板等各项操作。整个操作过程包括传感器识别、信号传递、程序控制、指令发出、液压动作等，实现跟机自动控制。基于以上工作原理，设计液压支架跟机自动化控制系统的工作流程如图1所示。工作流程首先是根据环境影响因素，如顶板的破碎程度、底板的松软程度、煤层的倾角状况，来选择控制流程，如擦顶移架、抬底控制、防倾倒控制；然后根据采煤机速度、泵站供液能力等来选择控制方式；最后，选择控制的具体参数，并对具体的执行状态进行检查，再根据检查结果对参数及状态进行修正。该系统的重点在于其具有根据具体的地质生产条件进行自我组织和参数选择及调整功能，具有智能化的学习、修正、改善能力；并具有相应的故障识别功能，当系统发生故障时能够自动修正，无法修正的进行报警处理，方便人工维护；系统还具备基本的保护功能，如防止采煤机与液压支架碰撞、实现顶板基本支护、防止大面积空顶、防止液压支架倾倒等。

3系统耦合性关键点解决方案

液压支架跟机自动化控制系统是一项大的系统工程，系统内部各部支架耦合匹配至关重要，对该系统运行过程中的几个关键点进行重点分析：（1）跟机速度与采煤机运行速度耦合性控制。根据《煤矿安全规程》及《综采工作面作业规程》要求，一般条件下滞后采煤机后滚筒5~10架移架，顶板条件不佳时，滞后采煤机后滚筒3~5架追击移架。以mg150□375□w为例，其牵引速度为0□7□7m□min□以平均速度5m□min□单台液压支架宽度1□5m为例，每台液压支架的降架、拉架、升架时间应为1□5□5min□即18s□才能保证跟机速度与采煤机运行速度的匹配关系。如果速度不匹配，则会造成拉架滞后

或跟机过紧的不利局面。(2)跟机控制与液压系统耦合性控制。根据上文分析,液压供液系统需要保持足够的供液压力及流量来保障液压支架的组合动作,从而满足采煤机运行速度较快时多台支架同时操作的条件;同时,必须保证液压支架的工作系统状态良好,具备可靠的牵拉操作条件,防止因支架牵拉故障造成动作缓慢、跟不上采煤机运行的情况出现。

(3)跟机控制与端头割煤工艺耦合性控制。液压支架跟机自动化控制系统的关键控制区域在于端头三角煤处,两端头处割煤涉及单向割煤、双向割煤、反刀、支架跟机特别控制等特殊工艺。如图2所示,在两端头三角煤区域设置几个关键点解决采煤机端头作业时液压支架的灵活控制问题。在采煤机完成端头作业并反刀后再实施跟机拉架,并调整传感器灵敏度,适时地在拉架操作前进行伸前探梁、伸护帮板等临时支护。

4应用及展望

基于以上原理及流程所研发的zdyz型液压支架跟机自动化控制系统已在国内部分矿井进行应用,在工作面条件良好时取得了十分优异的应用效果。同时,基于系统自带的参数互馈调整、故障识别、自我保护等功能,特殊地质条件的适应性和现场具体生产条件的应变性均得到较大提升,促进了综采工作面无人化、智能化的发展,但在传感器的识别精度、参数反馈修正的速率、特殊地质生产条件的适应性方面仍需进一步研究及改进。

参考文献

[3] 余建林. 综采“三机”联动控制系统研究[D]. 西安: 西安科技大学, 2015.

作者: 史进康单位: 汾西矿业中兴煤业有限责任公司

自动化系统方案设计篇三

办公自动化这个概念从产生到现在，这个办公自动化已经分化为广义办公自动化和狭义办公自动化。

广义办公自动化：在统一的企业信息平台上实现对公文，销售，人事，资产，客户，采购等处理，与泛微提倡的协同商务没有本质的区别，最大的特色是消除了企业内部的各类信息孤岛。狭义办公自动化(传统办公自动化系统)：主要是以公文处理、档案管理为核心的办公管理系统。

从目前整个市场的需求来看，狭义的办公自动化系统将会被广义的办公自动化(协同商务系统)所取代。

一、建立在泛微协同商务系统(ecology)上办公自动化系统具有如下特征：

- 具有所有传统办公自动化系统具有的功能；
- 完全基于web方便管理和存取；
- 提供每一个用户一个个性化的信息门户来处理日常事务；
- 可有无限扩展性：你可以在系统中随时增加：客户管理功能，知识管理，销售管理，财务管理，采购管理，资产管理，产品管理，项目管理，人力资源管理等功能。使你的前期投资可以被无限利用。

二、泛微协同办公方案可以实现的目标：

泛微协同办公方案能向你提供一个协同的、集成的办公环境，使所有的办公人员都在同一且个性化的信息门户中一起工作，摆脱时间和地域的限制，实现协同工作与知识管理。

文档为doc格式

自动化系统方案设计篇四

摘要针对液压支架跟机自动化控制系统的设计、应用课题，在分析跟机控制的影响因素及难点的基础上，对液压支架跟机自动化控制系统的流程进行设计，并提出系统几个关键点的耦合性解决方案，所研发的zdyz型液压支架跟机自动化控制系统在工作面条件良好时取得了十分优异的应用效果。同时，基于系统自带的参数互馈调整、故障识别、自我保护等功能，特殊地质条件的适应性和现场具体生产条件的应变性均得到较大提升，加速了综采工作面无人化、智能化的发展，实现了较好的技术及经济效益。

关键词液压支架；跟机自动化；系统耦合；互馈调参

液压支架是实现井工煤矿综合机械化开采的关键设备，与采煤机、刮板输送机合并称为“三机”。液压支架电液程序控制可实现本地控制、远程控制、自动控制为一体的便捷操作，可实现液压支架单架控制、成组控制、跟机自动控制、人工远程控制等功能。目前，在国内大型煤矿企业已逐渐得到普及应用，技术经济效益显著。尤其是跟机自动控制技术的研发及实践，为实现能带压移架及高效支护提供了可行路线，应作为煤矿综合机械化开采的重点方向。但是，跟机自动控制的技术实现还面临诸多难点，如对特殊地质条件的适应性、对现场具体生产条件的应变性、与采煤机刮板输送机的匹配性等，均限制了该技术的应用及发展[1—5]。本文即针对液压支架跟机自动化控制系统进行设计应用，并对其与地质、生产、设备耦合性进行针对性设计及解决，从而实现系统的工程化应用，创造可见的技术及经济效益。

1跟机控制的影响因素及难点

1. 1跟机控制的影响因素分析

液压支架跟机自动化控制的影响因素较多，如工作面的倾角、顶板等地质条件，采煤机的割煤速度，刮板输送机的姿态，液压系统的供液压力及流量。对于工作面的具体地质条件来讲，煤层及工作面倾角会影响采煤机的运行速度、液压支架的牵引阻力、液压支架的上倾下滑、刮板输送机的上窜下滑等，对液压支架跟机控制产生影响。对于采煤机的割煤速度来讲，由于顶板条件的不同、三机配套关系的不同，割煤前超前几台支架收支架前探梁及护帮板、割煤后滞后几台支架伸前探梁及护帮板均在作业规程上有明确要求，因此，采煤机割煤速度会对跟机控制的参数产生影响。对于刮板输送机的姿态来讲，输送机的可弯曲度、与液压支架配套等会对跟机控制参数产生影响。液压系统的供液压力及流量对支架的牵引速度、同时牵引支架的数量、液压支架的推移牵拉等产生影响。

1. 2跟机控制的难点分析

第一，液压支架跟机控制除了液压支架的牵拉升降之外，还涉及前探梁及护帮板控制、刮板输送机推移控制、液压支架防尘喷雾控制等，控制系统及流程相对复杂。第二，液压支架与刮板输送机是由“十”字形销耳连接，其相对支架的迁移具有一定程度的离散行程特性，在工作面倾角顶底板等地质条件、支架输送机上窜下滑等生产条件的影响下，支架的控制难度较大。第三，液压供液系统及液压元件系统的故障率较高，液压供液系统需要保持足够的供液压力及流量来保障液压支架的组合动作，一旦出现泄液、漏液情况，就容易导致供液压力及流量不足。同时，液压支架元件数量多，一旦出现故障，就容易导致液压支架操控性变差、升降或迁移故障等，在采煤机保持正常行走速度时，液压支架可能会因故障出现跟机控制不匹配的问题，造成自动化控制的失效或事故。

自动化系统方案设计篇五

oa(办公自动化系统)

项目简介教育行政办公自动化(office automation简称oa)系统是针对中小学校领导、教师利用网络办公的一套网络软件。oa是为具有城域网环境或具有内部局域网的教委量身定做的产品。

办公自动化系统的重点在于信息产生、传递、发布和流程控制。

在此，以下几个特性贯穿整个流程的始终：机构/部门/人员：所有的系统操作流程控制，都是因具体的机构/部门/人员的不同而设置的，而系统中某一信息的产生、信息的发布和传递等等，都是针对特定的机构/部门/人员的。所以，主体对象的选择是一个共同的问题。信息传递和发布：当一个特定的信息需要告知特定的人员或部门时，可以通过多种渠道进行，如将主题内容发消息，发邮件，发布公告等等。所以选择发布方式也是贯穿系统始终的。

信息检索和打印输出：系统所有用户均需要在必要的时候对需要的内容进行检索，并可以将结果和具体内容进行打印输出。因此以上四个功能应该贯穿整个系统的各个模块中。

办公自动化系统对于教委和学校内部、教委和学校之间、学校和学校之间按照教育系统内部办公的流程通过信息化的方式，为教育行政管理进行了全新的阐释。

需求和计划

整个项目的功能规格说明书和开发计划说明书，描述了整个项目的人员，项目控制、风险、限制，开发计划和业务系统组成及系统模块介绍、各模块用例和事件流分析、系统安全、

技术体系等方面内容。

设计和实现

软件设计规格说明书包含了项目设计要点、架构和策略、主要类和接口设计、数据库设计等方面，代码部分是具体实现的案例。

测试

包括测试计划、测试用例、评估结果，针对项目的系统化规范化的测试案例。