

银行综治工作会议记录(精选7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

银行综治工作会议记录篇一

一是积极采取措施，稳定现有客户及经营资源。稳定我行贷款，积极为企业富裕资金寻找出路，在争取以银行承兑汇票签发弥补企业归还贷款对我行造成损失基础上，为企业制定全面、客观、可行投资理财方案，引导企业资金流向，力争最大限度保证和谋求我行经营利益。

二是密切关注形势，争取企业年金托管业务。继续密切关注企业经营及发展情况，及时向市分行汇报xx集团年金业务进展情况，全力配合市分行开展对xx集团企业年金业务营销，力争企业年金业务年内在我行顺利办理。

三是进行销售网点走访，增加资金归行总量。xx集团销售网络遍布全国，每年完成将近12亿元化肥销售任务。因此，加快销售资金归行额和归行速度就成为我行公司存款工作中重中之重。明年，我支行将择时与集团公司有关负责人一道，对河南、河北、山东19家大型销售分公司进行走访，疏通上述分公司销货款归行渠道，从根本上解决我行资金归行问题，增加我行公司存款总量，降低筹资成本，提高经营利润。

四是加强银团贷款管理，防范和化解融资风险。继续组织相关专业人员就银团贷款业务进行专题学习和研究，完善业务管理流程和操作办法，同时加强与企业及参贷银行信息沟通，建立完善信息沟通机制和风险预警制度，切实防范和化解融

资风险。

五是调整经营结构，构建多元化经营新格局。努力提高非信贷盈利资产比重。按照风险可控、积极稳步原则，积极培育客户融资需求。突出负债结构调整，最大限度降低经营成本，提高资金效益。还要调整收益结构，大力发展中间业务，建立中间业务与资产业务、负债业务联动效应，利用我行多样化业务品种、优质高效服务，加大对优质客户营销力度，争取市场份额，提高经营效益。

六是全力推进个人金融业务发展壮大

七是加强员工队伍建设，全面提高干部员工综合素质。加强岗位轮换工作，健全完善人员培训和岗位轮训机制，结合全行股改新形势新任务，探索更为灵活有效教育和学习方式，富有成效地开展各项教育和学习培训活动，使全行员工个人综合素质、思想状况得到明显改观，充分增强工作热情，提高工作积极性，推动全行各项经营管理和业务工作更快更好发展，适应我行股份制改革形势下岗位新要求。

八是建设内控文化，强化内控管理

从内控管理“学、改、查、教”等四个方面为着手，讲方法，求实效，不断加大力度，深入开展各项内控管理工作和案件防范活动：一是“学”。狠抓对全行员工内控管理学习活动。以上级行内控工作内控工作有关文件、领导讲话和会议精神以及规章制度、管理办法等为主要学习内容，每周开展一次小组学习，每半月进行一次集中学习，保证学习效果；二是“改”。进一步积极查找漏洞、分析原因、制订整改方案，认真落实整改；三是“查”。以内控机制建设情况和屡查屡存问题为重点，认真深入和严格地开展定期自查活动，使内控机制建设不断深入；四是“教”。强化内控管理工作员工教育活动，使员工不断树立正确内控工作观念，形成到位内控工作意识，从而深化内控文化建设。

银行综治工作会议记录篇二

为深入贯彻党的x大精神，认真学习实践科学发展观，进一步加强党的基层组织建设和党员队伍建设，我村实际情况、特制定201x年度工作计划。下面就是小编给大家带来的年度综治工作计划，希望能帮助到大家！

一、指导思想

20x年，我村社会治安综合治理工作要以党的x届四中全会会议精神为指导，按照科学发展观和构建和谐社会的要求，全面贯彻落实上级党委、政府提出的关于进一步开展平安建设的总体工作部署，立足本村实际，以维护社会的和谐稳定为前提，以创安为抓手，以整治为重点，以动员全村广大群众自觉参与平安建设为基础，以抓好各项制度落实为关键，全面启动各项工作，真正实现“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的工作目标，为构建“和谐社会”提供一个良好环境。

二、主要工作目标

- 1、继续保持本村政治稳定和治安平稳，不发生影响全省、全市和全乡的群体事件、重大责任事故和重大火灾事故。
- 2、积极做好本村稳定工作，越级上访不超过乡政府规定的控制数。
- 3、深入开展平安村、平安家庭的建设活动。
- 4、认真做好刑释解教人员、社会闲散青年、痴迷者的帮教转化工作。
- 5、进一步做好各类矛盾纠纷的排查调处工作。

6、做好安全防范工作，对影响安全、扰乱正常工作秩序的人和事及时制止。

三、主要工作措施

(一)以维护社会的和谐稳定为前提，努力化解人民内部矛盾。

一是建立重点上访人员长效管理工作，对于习惯性上访人员，除了时刻关注他们的动向外，一方面要主动关心他们的生活，对特别困难户要及时向有关部门反映，解决他们的实际困难，让他们时时感觉到政府和有关职能部门没有忘记他们，从而让他们在思想上得到安慰，从生活上得到一定实惠；另一方面，要加强与他们之间的联系，不定期的组织他们中的关键人员开展座谈，交流思想，掌握动态，把握工作的主动权。

二是要落实矛盾纠纷排查调处工作机制，继续坚持每周一排查制度，每月定期召开一次矛盾纠纷排查调处例会，及时做好解决本村各项工作中出现的问题，力求矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住，处置得好，努力实现小事不出门、大事不出村。

三是进一步健全完善处置群体性事件的工作预案。一旦发生群体性事件，快速出击处置，面对面做好群众工作，切实防止和避免因处置不当而造成重大损失或影响。

四是继续坚持不懈地做好“两劳”回归人员、社会闲散青年和知迷的教育转化工作，时刻关心和帮助解决他们在生产、生活中遇到的困难，确保他们不再重新犯罪，全力维护全村的社会政治稳定。

(二)以村创安为抓手，不断推进治安防控体系建设。

一是抓好群防群治队伍建设工程。建立和完善义务治安巡逻队、民事调解委员会、党员义务巡逻队等各种群众性的自治

组织，协助片区民警做好本辖区的治安工作，对流动人口、刑释解教等人员进行教育管理，处理辖区内发生的矛盾纠纷等。对刑释解教人员坚持每季见面谈话不少于一次，帮助他们解决生活中的困难，确保不发生重新违法犯罪情况。发挥积极村户的作用，要求他们对出入本自然村的陌生人员，进行认真询问，发现可疑之处，要及向村综治服务站报告，努力筑起一道群防群治的铜墙铁壁。

二是抓好物防建设工程，村两委要经常逐家逐户上门，开展查隐患、堵漏洞活动，宣传动员村民做好防盗、防火工作，确保本村零盗窃零火灾事故。

(三)以治安整治为重点，实现社会治安的长治久安。在“平安村”的建设活动中，要积极发动群众参与“平安村”建设的积极性和创造性，使平安建设工作深入人心，成为人民群众的自觉行动，充分发挥他们的主力军作用，全力压降侵财案件的发生，强化打、防、控一体化工作机制，切实增强人民群众的安全感。

一是坚持“四抓四面对”的工作思路。“四抓”，即：一抓组织网络。以村党支部为龙头，协调本村其他组织，以平安建设工作为中心，统一思想，提高党组织的“凝聚力”，积极为平安建设工作出谋划策；二抓建设标准。制定文明健康村建设标准，文明家庭评比标准以及在卫生保洁和为民服务等方面的工作标准，规范建设内容；三抓建设重点。以规范辖区村民言行举止为内容，以改善辖区卫生环境和加强宣传教育为抓手，努力提高村民的身心健康水平和文明向上的意识；四抓教育宣传。利用黑板、宣传栏、广播和远程教育等宣传工具，加大文明健康生活及好人好事的宣传力度，规范辖区健身场地，巩固辖区教育阵地。“四面对”，即：面对本村党员，紧紧依靠党员开展建设活动，通过每月的学习教育提高党员素质和参与本村建设的积极性，从而带动广大村民的广泛参与；面对各类群体。设立老年人活动中心，定期利用远程教育开展老年健康知识讲座，提高老年人的健康水平；结合本

村留守妇女老人的实际情况，开展丰富的业余文化活动；面对青少年。利用寒暑假，组织本村青少年开展丰富的文体活动，促进青少年的身心健康；广泛开展爱国教育，培养他们做有理想、有道德、有文化、有才能的一代新人；面对特殊群体。开展“崇尚科学，反对迷信”的科普宣传和健康教育活动，树立健康的人生观。

二是以抓好制度落实为关键，确保综治工作落到实处，实行目标责任制度，把平安建设活动的各项任务落实到每个小组，每个责任人，努力形成齐抓共管的局面。

三是以巩固“平安家庭”示范村为目标，加大普法宣传力度，普遍提高群众法律知识，增强村民法律意识，从而确保全村发案稳中有降，达到村民安居乐业之目的。

大沟村村民委员会

一综治维稳工作领导小组，明确工作职责，分工协作，统筹做好全校的综治维稳工作。工作领导小组由田宗流校长任组长，刘志刚任副组长，成员有龙战胜、刘卫东、龙文臣、吴建华、石成爱和石化虎等，负责统筹全校的综治维稳工作。具体工作由田宗流校长负总责，刘志刚负责督促检查工作落实情况，龙战胜和刘卫东负责开展普法教育活动及学校周边环境治安综合治理工作；龙文臣和吴建华负责学生思想工作，指导班主任做好班级管理工作；刘志刚负责学校德育工作；石成爱和石化虎负责学校保卫安全工作、组织巡逻和会议记录等到工作。

二、制定详细的工作实施方案，并印发给各位老师，使全体教师明确综治维稳工作的任务和工作措施。学校综治维稳工作领导小组通过集中讨论，在20x年2月5日完成了工作实施方案的印发工作。在方案中，确立了“维护学校稳定，学生德育工作，普法教育”等工作目标，明确了工作任务，责任到人，把加大宣传力度，组织相关主题报告会，加强与有关方面的

联系和协调，实行工作目标量化考核，依据工作成绩进行奖励等作为主要的工作举措。

三、作好宣传教育工作，使广大师生和周边群众了解学校综治维稳工作的意义和重要性。一是在教师例会上，先后组织全体教师学习了《花垣县学校周边环境治安综合治理工作实施方案》、《〈花垣县学校周边环境治安综合治理工作目标管理考评方案〉》等及上级下发的其它文件，使教师们及时了解和掌握综治维稳工作的要求和精神。利用集会时间对学生进行宣传教育，同时组织教师参加了04年普法年检考试，全部合格。二是以“禁毒，让未成年学生远离网吧，关心学生健康成长”等为主题，利用横幅标语的形式进行了广泛的宣传，得到了广大家长和周边群众的理解和支持。

四、保证必要的经费投入，加强校内治安巡逻检查。在实行“一费制”，经费紧张的情况下，学校把综治维稳工作所需的开支列入预算。一年来，学校先后投入资金1518.00元用于教师值日补助，购买32把充电电筒和学生活动奖励等。同时把加强校内治安巡逻检查列为综治维稳工作的重点之一。由于我校地处209国道旁，少部分学生走读，加上学校围墙没有打完，综治维稳工作的难度较大。为了做好学校综治维稳工作，学校成立了由32名青年教师组成的巡逻队，每天由一名学校行政成员组织5人值日巡逻，制止校外青年进入校园，维持学生就餐秩序，检查学生就寝情况，处理突发问题，把影响综治维稳工作的矛盾处理在萌芽状态之中。由于工作到位，近一年来，我校没有出现影响较大的总是，有力地维护了师生的人身和财产安全。

五、结合宣传，加强同有关方面的协调和联系，积极创造条件，抓好学校周边环境综合治理工作。学校周边环境综合治理工作，牵涉面大，难度高，单凭学校是无法把这项工作做好的。在抓这项工作时，我们在利用横幅标语的形式进行了广泛的宣传，取得广大家长和周边群众的理解和支持的同时，主要是加强同有关方面的协调和联系，为学校周边环境的综

合治理工作创造条件。一是积极争取麻栗场镇党委和政府的支持，协同做好学校周边环境的综合治理。在工作中，及时向镇党委和政府汇报情况，取得支持。20x年3月16日晚，镇政府组织了学校，派出所，麻栗扬村委、居委，网吧经营者，在学校门口摆摊设点的群众等相关人员，就学校周边环境综合治理工作和禁止未成年人上网总是，在镇政府会议室召开了专门的会议。同时，党委和政府还经常对学校的周边环境综合治理工作和网吧进行不定期检查。二是聘请派出所干警为法制副校长，镇司法所的工作人员为法制辅导员。法制副校长和法制辅导员经常来校指导综治维稳工作，对学生进行专题法制教育，帮助学校协调同周边群众的关系，处理好少数群众在校门口占道摆摊设点，拉学生到其家中吃饭、住宿等影响学校综治维稳，教育教学和学生管理的突出矛盾。三是取得了麻栗场村委和居委的配合，作好群众的思想工作，取得群众的理解和支持。四是通过家访和开家长会等方式，争取家长的支持和配合，共同做好学生的教育和管理工作的。

一、精心组织，周密部署，把做好综治维稳工作当作一件大事、急事来办。

1、认真学习，提高认识。为积极稳妥地推进综治、维稳各项工作，我村召开专门会议，会上要求村两委认真学习社会治安综合治理相关文件，并将这次会议精神传达到每个村民，使全村深刻理解和认识综治、维稳工作的重大意义。

2、开展检查，突出重点。搞好“三个结合”，有针对，有重点地开展日常检查工作及整治工作。一是面上检查与重点检查相结合。通过定期与不定期组织人员开展综治检查，对存在不利稳定因素的点检查及安稳工作。对存在的问题，分阶段，有计划，有重点地开展了专项整治工作。二是维稳教育与典型交流相结合。组织大家学习信访、综治、创建和谐平安、安全生产、维稳等相关政策文件，领会精神，提高认识。组织大家互相学习，相互交流。三是普查与堵漏相结合。通过定期召开会议，开展矛盾排查，研究分析问题，查找根源，

堵塞漏洞，把不稳定因素消除在萌芽状态。

3、成立领导小组，有序开展工作。

成立了下陶村社会治安综合治理领导小组，使综治、维稳等各项工作从工作管理、纪律管理、学习管理、岗位职责等方面进行量化质化来规范工作，规范行为。尤其是对安全生产责任制，提出了事故处理“四不放过”（事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过）的工作原则。真正创造了一个有章可循、有法可依、按章办事、依据奖惩、严格管理、奖罚分明、激励奋进、争创实绩的小环境，实现了内强素质、外树形象，使我村综治、维稳工作做到了有序开展。

二、强化措施，狠抓落实，扎实推进综治、维稳工作。

1、坚持综合治理矛盾纠纷及不稳定因素排查制度。在矛盾纠纷排查和不稳定因素方面，做到早排查、早介入、早调解。坚持“处理问题调度制、排查问题多渠道、解决问题责任制”的原则，实行定期排查，勤查隐患。

2、对重大节假日、重大活动、重要敏感时期，开展集中排查，引导全村干部村民本着喜庆、热烈、安全、节俭的原则文明过节，杜绝黄赌毒和邪教、封建迷信现象，做好维稳工作，抓安全，促稳定，创平安。

3、节假日实行统一安排值班。值班期间严格交接班手续，做好值班记录；办公室做到人走灯灭、人离门关，时刻警惕防火防盗，确保安全。

4、队伍健全，信息畅通。我村通过不懈努力，逐渐建成了一支高素质、高效率的工作队伍，形成了一个反映灵敏，行动迅速，信息畅通、协调统一的信息网络。

综治、维稳工作是一个系统工程，问题排查化解工作是关键，需要长抓不懈。在以后的工作中，我们要严格按照“预防为主，依法处理”的原则，坚持和落实问题排查调处工作领导责任制和分级负责、归口管理制度。紧紧围绕各项工作，努力做好社会治安综合治理各项措施的落实，着力解决难点问题，努力化解各类矛盾纠纷，切实维护全村稳定，为我村的和谐社会环境建设做出应有的贡献。

一、全面实行领导责任制，村综治工作计划。要继续按照上级综治办的要求，建立健全目标管理责任制，建立严格的检查监督，定量考核和评比奖惩制度，把社会治安综合治理的任务，要求落到实处。

二、坚持打防并举，标本兼治，重在治本的原则。依法严厉打击严重刑事犯罪活动，加强重点整治，解决突出治安问题；采取各种防范措施，清除不安定因素和不安全隐患，把严管、严防、严治有机结合起来，有效地发挥社会治安综合治理措施和治本的作用，从根本上预防和减少犯罪。

三、加强以党支部为核心的配套组织建设。按照上级的要求，继续抓好治保会、调委会等保安力量和群众性自防自治组织的建设。着力推进居民住宅区治安防范工作的落实。进一步完善、巩固综治联系户工作，扩大综治联系户工作覆盖面，提高综治工作水平，增强人民群众的安全感和信任感。

四、认真开展矛盾纠纷排查调处工作。坚持“预防为主，教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，深入排查影响本地区社会稳定的重大矛盾和突出问题，及时掌握社会动态，把矛盾纠纷排查调处作为一项重要的日常工作，定期召开分析会，加强督促检查，解决实际问题，化解矛盾纠纷，避免矛盾激化，防止重大治安问题或群体性事件的发生。

五、切实加强流动人口管理。完善流动人口管理站有关暂住人员登记、办证、查验等各项基础工作，推动流动人口信息

化建设。要进一步加强出租私房，建筑工地等流动人口落脚点、活动场所的管理，减少流动人口违法犯罪。

六、继续做好刑释解教人员的安置帮教工作。健全刑释解教人员信息管理，完善定期排查和回访制度，落实帮教措施，预防和减少重新违法犯罪。

七、深入开展普法教育和社会治安综合治理宣传工作。按照依法治国和以德治国相结合的要求，认真实施“五五”普法规划和《公民道德建设实施纲要》，要充分利用各种宣传形式，加大法制宣传教育的力度，大力宣传社会治安综合治理的方针、政策、措施和工作成效，动员广大群众积极参与社会治安综合治理工作。充分运用群众喜闻乐见的形式，在流动人口集中的场所开展各种宣传活动，提高人民群众及外来人法律意识。

为了推动我村治安防范工作的广泛深入开展，进一步加强我村社会治安防范工作，构筑我村社会治安综合治理群防群治体系，建立长效工作机制。全面落实党委、政府关于创建“平安村”的总体部署，确保我村经济建设和人民群众安居乐业良好的社会治安环境，经村两委研究决定，拟定201x年社会治安综合治理工作计划。

一、指导思想

以党的x大五中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻上级关于加强社会治安综合治理的有关要求，坚持“预防为主，突出重点，保障安全”的工作方针，规范和落实我村治安防范各项工作措施，努力营造更加安定、和谐的治安环境。

二、成立村社会治安综合治理领导小组

我村成立社会治安综合治理领导小组，由村党总支书记任组

长，村两委任成员的村社会治安综合治理领导小组。

三、工作目标

以创建“平安村”工程为载体，大力开展创建平安村委会和平安家庭活动。在乡综合治理工作领导小组的统一领导下，在公安派出所的具体指导下，全面加强村委会社会治安群防群治体系建设，组织发动村、村民开展群防群治、全面落实村委会基层社会治安各项防范措施，建立以“技防为主导，物防为基础，人防为保障”的安全防范网络，做好以防火、防盗、防抢、防破坏、防毒、防爆、防治安灾害事故为主要内容的安全防范工作，预防、控制和减少违法犯罪，创建平安村委会、村民小组、村民小组，安全小区，创造发案少、秩序好、社会稳定、人民满意的社会治安秩序。

主要且标是：

- 1、村委会社会治安防范保卫工作分类管理。依照国家法律、法规和国务院《企业事业单位内部治安保卫条例》的要求，村委会要制定治安工作计划、措施和实施方案，分一般和重点保卫单位，实行分类管理。
- 2、村委会把社会治安综合治理工作纳入议事日程，村党总支书记为第一治安责任人，负总责，实行目标管理责任制，统筹安排部署，定期检查考核，每月专题研究一次；重大问题，第一治安责任人要亲启过问、亲自抓。
- 3、大力开展创建安全村，安全小区、安全村委会创建活动。“创安”面达到100%，确保辖区创安达标率不低于80%。
- 4、力争村内不发生大规模集体性上访，集众闹事，对全村影响政治稳定和社会安定的各种不安定因素做到底数清，情况明，信息渠道畅通，防控措施得力。把各种紧急事件和突发事件解决在基层，消灭在萌芽状态，一旦突发事件发生，能

依法及时果断处置，重大事件必须及时报告，不发生影响村稳定的重大事件。

5、坚持依法从重从快的方针，坚持不懈地开展“严打”整治斗争，针对突出治安问题，重点部位地段；利用各种形式有计划、分阶段、有重点地开展打击流氓恶势力万车匪路霸、村霸；湾霸和黄、赌、毒等社会丑恶现象的专项斗争，切实抓好学校企业财力治安环境以及交通要道和重点地区的整治工作。及时解决群众村民反映强烈的突出治安问题，人民群众的安全感增强。

6、坚持“严防”、“严控”、“严管”与“严打”相结合。

7、暂住人口、流动人口、重点人口、寄住人口管理工作制度化、规范化、经常化。“两劳”释解人员的安置、帮教工作落实：安置帮教率不低于96%。三年内刑释解教人员重新违法犯罪率不超过4%，人口犯罪率控制在万分之三点五以内。

讲求针对性、实效性，组织干部群众学法、懂法、遵纪守法，自觉维护社会治安秩序，及时表彰奖励见义勇为维护社会有功人员，民事纠纷调处及时，调处率达到100%，调解成功率达98%以上。非正常死亡和民转刑案件有所下降。

9、落实各项防火措施，加强道路管理。•火灾发生和交通事故控制在区下达的目标管理规定之内。

11、坚决制止公路打场晒粮。凡未达到禁止公路打场晒粮目标的单位，严格按责任书的条款进行处罚。

12、切实认真做好防范和处理“x”邪教问题工作，确保辖区内无“x”违法犯罪活动，无进京赴省，市、县等上级机关滋事、闹事，无“x”反动宣传节目插播，无“x”反动宣传标语、条幅。其清除、覆盖率为100%，监控率达100%，信息反馈率达100%。规范分类及管理办法。

银行综治工作会议记录篇三

因金融行业的特殊性，各支行应征对断电、电脑设备紧急瘫痪状况组织员工进行定期演习，从而有效的保证营业的正常开展；下面小编带来的银行年度工作计划最新，希望大家喜欢！

- 1、继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在____年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。
- 2、结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合能力、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。
- 3、结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。
- 4、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基社信用社领导的带领下，我将立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体信用社职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成____年的各项目标任务作出自己的努力。

一、提升内部管理水平，加强企业文化建设

1、加强内控管理。我行的各岗位人员基本已配置到位，必须严格执行各项规章制度的监督落实，实行一级抓一级、层层抓落实、责任到人的管理体制，严格把好各项业务环节的风险关，加强制度的执行力建设，进一步提升员工的风险防范意识，确保全年内控综合评价维持一类行的目标。

2、提升服务素质。我行员工的服务素质与同行相比，确实存在一定的差距，这主要表现在服务态度生硬、欠缺主动和专业水平等。为此，我们将加强评价监督和培训学习等。对于多次被客户评价服务态度差的员工，将被列为劳动合同到期停止续签对象。

3、加强和完善考核激励机制，提升员工的积极性和协调性。我行将通过细分市场，突出业务发展重点，制定具体的工作目标和任务计划，充分利用绩效工资考核方案的有力平台，进一步加大奖惩力度，表扬先进、激励后进，形成各司其职、各尽所能、共同发展的良好氛围，推动业务发展。

4、增强企业活力，建设团结、和谐大家庭。充分发挥妇联、团支部的带动作用，多组织集体活动，为员工解压，让每个员工都有切合实际的银行个人工作计划在工作中多聆听员工心声，切实帮助员工解决困难，让员工愉快工作，增强他们对我行的归属感。

二、完善和强化服务功能，加快业务发展

我们将注重发挥自身优势，通过细分业务发展重点、整合产品，合理规划和部署客户部、营业网点的工作目标，继续以客户部作为市场拓展的先锋部队，做强做大网点服务功能，形成目标明确、分工协调、相互支持、上下联动的业务开展模式，全面提升我行的市场竞争力。

(一)客户部

必须加强与营业网点的沟通联系，细分客户部服务功能，细分对公组、国际组、个人组的岗位职责，明确其拓展资产业务外，更要加快负债业务、中间业务、理财业务等全面发展，改变以往业务拓展单一、被动的局面。

(二) 营业网点

1、规范服务，做强做大网点服务功能，以拓展负债业务、个人业务、中间业务、理财业务为重点，以网点负责人、驻点客户经理、大堂经理为拓展主力，完善vip资料库，整合产品，推行“捆绑式”的全员营销策略。

2、通过借助我行先进的网上银行和自助设备，分流低端客户，减轻柜台压力，进一步优化服务环境和客户结构。

3、继续加大以代发工资业务为手段，有效推动我行银行卡业务、中间业务的快速发展。

4、加强员工的培训学习，提高综合业务素质。我们将通过培养自己的师资队伍，利用班前学习、专题培训、交流学习等营造良好的学习氛围。

三、加强员工队伍建设，提高整体战斗力

1、加强领导班子建设，提高执行力。领导班子的工作决定了整个队伍建设的成败，我们将明确分工，充分发挥各成员的智慧 and 能动性，提高执行力，开创性地开展工作。2、加强党建工作，发挥党员的先锋模范作用。我行党员人数比例大，但党员的先锋模范作用还没有充分发挥出来，我们将充分利用各个岗位中党员的作用，实现操作规范、风险可控、服务优质、效益显著的目标。3、以创建青年文明号为契机，充分调动广大青年员工的积极性。团支部制定了详细的工作计划，包括青年员工的培训学习、业务竞赛、上企业开展业务宣传、组织员工的业余活动等，引导青年员工树立正确的就业观念

和职业道德，提高我行的凝聚力和战斗力。

20__年我从某支行轮换到大学支行，两个网点都是专业网点在业务上变化不大并且语言大学也是我工作过多年的地方因此很快的就适应到工作中，和网点的负责人很快的配合到一块。

20__年是改革的一年，工行的业务运营发生多项重大的变革，业务核算登记簿的改革、业务核算事权划分远程授权的改革、业务运营体系的改革。对于网点的业务经理在完成日常的检查和履职工作外也在不断摸索与学习以适应体系改革发展的需要。

继续按照网点营业经理的工作职责完成网点的日常履职，履行事中控制和业务管理职责，负责网点的业务授权的审核、相关规章制度执行情况的监督检查、落实整改和业务培训等工作。

为了能更好地担负起业务经理的岗位职责，加强事中监督，我在紧张工作之余，每天都挤出时间努力学习最新的金融理论和业务政策，不断提高和完善自身的业务水平。在日常的学习、工作过程中，以书本为师、以专业部门的能者为师、以身边的员工为师，学习他人所长，补自己所短，得以熟练掌握各项业务要领，做到对会计核算程序心中有数，从容应对网点日常工作中发生的各类问题。在做好自身业务学习的同时，我还针对网点不同柜员的业务素质水平，因人而异，开展有针对性的业务指导，将自己掌握的业务技能和管理经验传授给其他员工。因为我始终相信，打造一个坚持执行制度、能抑制操作风险的团队，需要每一个员工的参与。

我经常和网点负责人、主任进行业务上的沟通，探讨如何规范柜员的业务操作。要求柜员处理业务时要操作定型和坚持自我复核，实施重点检查监督，促使柜员养成良好的业务操作习惯。业务经理是业务核算控制的关键环节，这也就要求

我在日常工作中，必须时刻保持警惕和树立风险防范意识。对容易发生差错的同志，我不断提醒，使其在工作中引起重视；对一些因业务不熟而发生差错的同志，就耐心帮助其熟悉业务；对复杂业务和有可能出差错环节，就事先做好预警工作，到柜员的岗位当面指导。通过严格规范操作，实施重点检查监督，狠抓差错原因分析，加强管理监督，培养柜员养成良好的业务操作习惯。

案件防范是我们会计结算的永恒主题，也是业务经理的首要任务，把握好风险点，就能防范案件的发生。对权限卡、重空凭证、印章、重要物品等案件易发部位每天我都坚持重点监控，重点检查，决不走过场。每月的案防会议都认真的和大家一起总结网点存在的不足，提出整改方案。加强案例分析，对自己和员工进行警示教育，杜绝案件发生。

通过全体员工的努力，20__年我网点无重大业务差错和违规行为。

运营体系改革以来如何控制减少可控风险事件已经成为了网点的一项重要工作之一，运营体系初期，对业务改革的要点重点认识不够，对业务的风险点也认识的不清楚，没有能掌握运营风险遵循的真实、准确、完整、回避、保密的原则。在回复风险事件上没有采取调阅录像、查阅业务资料、柜员询问相结合，回复的准确度存在问题。网点的日志履职，问题录入，也存在漏录，录入不规范的现象。通过一年多的不断规范。已经基本掌握了业务要求。通过支行的每月风险分析报告，业务规范要求，能够及时的掌握风险防范要点和业务操作不规范的地方，迅速传达到每位柜员使柜员及时规范操作降低风险事件的发生。金融行业一向是高风险行业，无数深刻的经验教训告诉我们：什么时候我们紧持了制度，各种损失就会嘎然而止！什么时候忽视了制度，国家和人民财产就会遭受意外的损害。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习还不够。当前，

以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。二是转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

一、加强日常管理工作各支行明确各岗位职责，使网点人员既能合理分工又能团结协作，推进“联动营销”。

20__年任各重，压力大，各支行应把工作目标按职责分工落实到每个人，确保20__年各项任务的顺利完成。

二、加强监督检查工作20__年将完善各项制度，对发现的问题及时纠正，查漏补缺，进一步加大检查力度，对各种违规行为绝不姑息。

三、不断提高后勤服务水平落实车辆、会务和接待三项服务工作，切实保障区支行的日常运作。区支行现有小车4部，主要是保障支行领导的日常用车，同时协调好各部门的工作用车。

20__年，车辆运转正常，没有发生任何大的事故，20__年继续做好车辆管理工作，一是部门领导定期加强对司机进行安全教育，增强司机的安全意识，克服安全管理中麻痹、得过且过的现象。二是司机认真遵守有关行车规章制度，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，对车辆勤检查，勤保养，勤维护。

发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，司机不带情绪开车，确保安全行车。对客户接待和会议，进一步创新运转机制，改进服务方式，优化工作流程，做好各个环节的有机衔接，保证有序运行。

四、做好“为民服务创先增优”活动20__年我行将继续优质服务中严格遵守上级有关规定，将“为了服务创先争优活动”全面开展，落到实处。并针对实际情况，我行将抽出专门人员利用利息时间及周六周日时间通过对网点进行暗访等形式，对辖内所有网点的文明服务情况进行监督，及时提醒存在的问题并督促全行员工增强服务意识、转变服务观念、强化服务措施。

五、认真做好人事劳资工作一是加强考勤管理，规范考勤制度，实行考勤月报按时上报，在严格落实考勤责任制度的同时，进一步完善请假制度的管理，二是加强劳动用工管理，构建和谐稳定的劳动关系，严格岗位管理，进一步提高劳动关系管理的规范化水平。

六、做好安防工作因金融行业的特殊性，各支行应征对断电、电脑设备紧急瘫痪状况员工进行定期演习，从面有效的保证营业的正常开展；会计主管每天定期对已经安装的安防设备进行检查，加强对保安人员的培训，增强他们的业务知识和敬业精神。

一、提升内部管理水平，加强企业文化建设

1、加强内控管理。我行各岗位人员基本已配置到位，必须严格执行各项规章制度监督落实，实行一级抓一级、层层抓落实、责任到人管理体制，严格把好各项业务环节风险关，加强制度执行力建设，进一步提升员工风险防范意识，确保全年内控综合评价维持一类行目标。

2、提升服务素质。我行员工服务素质与同行相比，确实存在

一定差距，这主要表现在服务态度生硬、欠缺主动和专业水平等。为此，我们将加强评价监督和培训学习等。对于多次被客户评价服务态度差员工，将被列为劳动合同到期停止续签对象。

3、加强和完善考核激励机制，提升员工积极性和协调性。我行将通过细分市场，突出业务发展重点，制定具体工作目标和任务计划，充分利用绩效工资考核方案有力平台，进一步加大奖惩力度，表扬先进、激励后进，形成各司其职、各尽所能、共同发展良好氛围，推动业务发展。

4、增强企业活力，建设团结、和谐大家庭。充分发挥妇联、团支部带动作用，多组织集体活动，为员工解压，让每个员工都有切合实际银行个人工作计划在工作中多聆听员工心声，切实帮助员工解决困难，让员工愉快工作，增强他们对我行归属感。

二、完善和强化服务功能，加快业务发展

我们将注重发挥自身优势，通过细分业务发展重点、整合产品，合理规划和部署客户部、营业网点工作目标，继续以客户部作为市场拓展先锋，做强做大网点服务功能，形成目标明确、分工协调、相互支持、上下联动业务开展模式，全面提升我行市场竞争力。

(一) 客户部

必须加强与营业网点沟通联系，细分客户部服务功能，细分对公组、国际组、个人组岗位职责，明确其拓展资产业务外，更要加快负债业务、中间业务、理财业务等全面发展，改变以往业务拓展单一、被动局面。

(二) 营业网点

- 1、规范服务，做强做大网点服务功能，以拓展负债业务、个人业务、中间业务、理财业务为重点，以网点负责人、驻点客户经理、大堂经理为拓展主力，完善vip资料库，整合产品，推行“捆绑式”全员营销策略。
- 2、通过借助我行先进网上银行和自助设备，分流低端客户，减轻柜台压力，进一步优化服务环境和客户结构。
- 3、继续加大以代发工资业务为手段，有效推动我行银行卡业务、中间业务快速发展。
- 4、加强员工培训学习，提高综合业务素质。我们将通过培养自己师资队伍，利用班前学习、专题培训、交流学习等营造良好学习氛围。

银行综治工作会议记录篇四

时间如一匹奔腾的骏马，转瞬即逝，在银行【岗位】中，要与客户建立好互动关系，才能做好这份工作。下面是小编整理的最新银行年度工作计划范文，希望能够帮助到大家。

新的一年即将到来，为了保证__银行继续健康顺利发展，我们可研究新的和采取以往的一些行之有效的措施，全方位推动分行各项业务发展，使20zz年各项工作有一个良好的发展。

为了实现以上目标，我认为可以从以下几个方面进行改善。

一、业务是基础

1、业务是基础，在新的一年里争取达到每一个员工对每一个岗位的业务都了然于心，不仅提高员工的整体素质，也为支行的即将建立储备人才。

具体方法：适当安排轮岗制度，建立ab岗；安排员工对每一项

业务的具体操作进行详细整理概括，汇编成册，使每一项业务都有统一的规程可依。普及业务知识，熟悉各项产品，尤其是对信贷产品的培训，从而有效进行营销，提高服务质量。

2、充分激活在岗人员的潜能，促进整体素质的提高，可与专业院校合作，定期组织员工培训，提高业务素质；继续加强对业务技能的培训和练习，在保持现在已有的周四一小时技能训练的基础上，安排适当的技能比赛，以调动员工加强技能练习的积极性。

3、我将继续协调好领导与员工，员工与员工之间的关系，保证营业室有一个愉悦的工作环境，提高工作效率。

二、营销是关键

1、完善考核激励机制，牢固树立抓存款就是抓效益的思想，从分配机制上充分调动员工的积极性来增加存款。

2、采取有效措施，促进对公存款稳步增长。

加强对公存款管理，建立客户经理一对一责任制；尤其是对在我行开立的零余额帐户进行摸底调查情况，查找在我行开户不存款的原因，进行实地落实有效勾通，争取其在我开了户就有存款，确保这部分客户成为我们的忠实客户；另外积极营销潜在对公客户，尤其是加强对银行承兑汇票业务的营销。

3、积极开拓中间业务，做好各种代收代付等中间业务的市场开拓，特别是代发工资的营销，进一步加强同已协作单位间更深入的业务合作，拓宽中间业务营销渠道。

三、管理是根本

1、完善管理机制，加强岗位管理，授权管理，确保每个部门、岗位、业务流程有章可循，做到有条可依，有条必依。

2、完善会计监督制度。建立和完善成本控制制度，减少营业开支，严格考核各种报销费用；完善柜面操作风险控制制度等，强化管理，落实责任。

四、服务是保证

定时进行文明服务演练，评选银行服务明星！

《建议》明确要“大力发展循环经济”，“加快资源循环利用产业发展”，“推广循环经济典型模式”。弘洋集团现有建材、地产和建筑企业大都是关联企业，均有资源相互利用、相互补充、再生利用的循环功能和特性。为此，加快“十四五”时期集团产业发展，可以说是挑战与机遇并存，困难与希望同在。为了明确“十四五”时期集团发展方向，做到干有目标，赶有方向，经自下而上反复酝酿，征求意见，特编制宜昌弘洋集团有限公司“十四五”发展规划。

(一)存款计划

1、人民币存款计划 4600万元

其中：对公 2700万元

储蓄 1900万元

2、同业存款计划 400万元

3、外币存款计划 50万元

(二)不良资产

1、清收 260万元

2、盘活 130万元

3、保全 340万元

(三)不良贷款控制余额

1、四级分类 5461万元

2、五级分类 5885万元

(四)客户退出

1、潜在风险退出 491万元

2、事实风险退出 138万元

(五)财务计划

1、账面利润 1000万元

2、消化包袱 15万元

3、实际利润 1015万元

4、中间业务收入 50万元

(六)中间业务计划

1、代理手续费 12万元

2、国际结算量 800万美元

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、

人民

币结算业务的管理;组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理;负责人民币结算中间业务的收入;负责综合业务系统参数表的统一管理;负责全行会计凭证的统一管理,包括领取、分发、保管与销毁的管理;负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作;负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点,要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作,并落实专人负责,发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况,定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实,杜绝同样问题在网点的二次发生。

1、继续执行柜员绩效考核机制,经过20__年的绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用。20__年我们将更好地利用这一个考核机制,让更多的柜员参加到这个考核中来,以提高柜员的工作主动性与责任性。

2、对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外,我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段,以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生,努力减少差错。

3、有罚有奖,按照全行临柜人员的差错考核情况,对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励,以促进柜员的工作积极性。

4、定期、准确、及时地向市分行会计结算部上报各种会计结算报表。

1、制定出培训计划,在20__年我们准备对我行股改上市后的会

计制度、支付结算办法、新会计科目以及综合业务系统新版本等业务知识以及各种新兴业务进行培训。及时让柜员吸收新的业务知识，帮助她们跟上我行的变革速度。

2、加强与其他各部门之间的联系，在业务培训上做好互通有无，通过邀请其他各部门的业务人员为会计结算柜员讲课，或讲业务知识，或讲自己的工作经验，以加深相互之间的了解，从而相互学习，以提高柜员的业务素质，更好地做好服务。

3、好市分行会计结算部下发的各项会计结算工作，如版本升级、

测试验证、帐户管理、计划任务等各项工作安排，并及时将业务信息向下辖网点传达，以更好地完成市分行的工作任务。

4、加强对营业经理的考核与考评工作，使营业经理能发挥潜力，履行好职责，提高我行的会计核算质量。

四、做好与企业之间的联系，召开银企座谈会向客户介绍我行的业务品种、新的结算方式，加强与客户的沟通，获取各种结算需求信息，更好地为客户解决结算上的难题。

作为会计结算部，还起着与市分行及支行下辖网点的上承下接工作，__年我们将加强与市分行之间的工作衔接，及时将各项工作任务落实下辖各网点，努力完成市分行下达的各项任务。同时，加强与各部门之间的工作配合，共同为工行发展努力。

一、加深了对银行价值最大化的理解

何谓价值最大化，是指企业通过合理经营，采用最优的经营策略，充分考虑资金的时间价值和风险与报酬的关系，在保证企业长期稳定发展的基础上使企业总价值最大。通俗的讲，

是把企业视同一项资产组合拿到“市潮去卖得到的价值最大化”。

“价值最大化”克服和避免了“规模最大化”、“质量最大化”目标的狭隘；“价值最大化”也不同于利润最大化，它不仅反映以即期效益为核心的现实财务状况，也考虑了企业未来价值增长的发展潜力，它不仅计量了现实经营损失和风险成本，也综合考虑了资本收益的要求，是银行经营安全性、流动性、效益性和成长性的高度统一。作为现代商业银行，必须树立价值最大化的经营理念，深刻认识和领会价值最大化理念的精髓，并探讨实现价值最大化的有效途径。我们银行将“成为最具价值创造力的银行”确定为发展的远景。其实质就是要求我们银行能持续保持优异的经营业绩，在国际通行的财务指标上达到领先水平；在市场价值的增长上达到同业领先水平；树立全面的价值观，能够为股东、客户、员工和社会等利益相关者提供优厚的价值回报。

二、在实践中印证了理论，锻炼了能力。

拓展式训练不同于竞技比赛、军事训练。它是一种培训，是一种通过每一个人的亲身参与、挑战自身的心里障碍从而获得提升的一种体验式培训。它以“先行后知”而区别与其他培训，精华就在于参与后的交流和领悟。通过拓展训练给我感悟最深的是一个人的力量是有限的，团队的力量是无限的，“1+12!”。一个人不可能完美，但团队可以；每个角色都是优点缺点相伴相生，合作能弥补能力不足。发展的道路并不平坦，困难和挑战无处不在，有些是我们难以想象的，有些是我们不敢逾越的，但是团队可以完成只身一人不敢完成的任务，团队可以完成只身一人不能完成的任务。

在激烈的市场竞争环境下，商业银行经营要成功，必须具有比竞争对手学习得更快的能力，这才是唯一持久的竞争优势，银行会计主管工作计划。通过四天的“商业银行经营管理实战演练”，使我们近距离地亲身感受和了解了西方股份制商

业银行的运作模式及先进的经营理念，找到了商业银行经营管理理论与实践的结合点。从战略目标和实施策略的制定，到根据业务战略在存贷款业务、人力资源管理、市场营销、证券投资、财务管理等方面进行决策，再到每一个战略步骤的具体实施；使我们真正体验了如何在市场竞争的环境下规避和控制风险，如何优化业务、量化培训、抢占市场争得先机，努力实现银行价值最大化和股东价值最大化。

“模拟银行”演练收获颇多，感触最深的主要有以下三个方面。

1、更加深刻的理解了银行价值最大化的经营理念。

模拟演练的最终结果反映在各家模拟银行在资本市场的股价(即各家银行的市场价值)上。在四天的模拟演练中，我们切身体验了如何在市场竞争环境中去权衡“规模扩张”、“追求利润”、“资本对风险资产的约束”以及“资金流动性”的关系；体验了他们之间相互矛盾又相互依存的运动过程，理解了要实现“价值最大化”目标必须以“博弈”的方法去寻求“价值最大”的“平衡点”。更加深刻的领悟了“价值最大化”是银行经营安全性、流动性、效益性以及成长性的高度统一；价值最大化不仅是衡量业绩的指标，更是生存发展的基础，进而将其贯穿于全行经营管理的始终；而“以经济资本为核心的风险和效益约束机制”、“以经济增加值为核心的绩效评价和激励机制”是价值创造的两个核心机制。

2、明确了银行管理的目标。

银行管理的目标是要确定如何实现股东价值最大化，成为持续高效的银行。而持续高效银行不会为了一时的高利润而接受较高的风险，而只在限定的“风险承受范围”内开展业务；不会为了更快的赚钱而频繁变动业务方向，而要保持目标和方向的稳定性；不会经常进行剧烈的变革，而是坚持循序渐进，注重长期治理。

3、“战略决定方向，细节影响成败”的深刻教训。

在模拟演练中，我所在的银行因一次微小的操作失误，导致了8个亿的“搭桥贷款”利息损失和下一年度23个亿的“交易收入”损失，一系列的连锁反应直接影响了战略目标的最终实现。“蝴蝶效应”的深刻教训，引起的反思是我行推行“六西格玛”管理的必要。高效银行与低效银行在资产收益率上的差别可能只有0.5%，他们的唯一差别不过是高效银行在100件小事上比低效银行做得稍微好一些，而最终的结果二者却有天壤之别。银行作为一个特殊的高风险行业，防范和控制风险是生命线。而风险防范的根本在于人，在于员工的风险控制能力，在于各个业务环节上员工的履职尽责能力，这是“六西格玛”精细化管理的实质所在。

三、在思考中领悟了做人做事的真谛。

做领导是一件既复杂又简单的管理工作。美国管理专家米契尔拉伯福在《管理原则》一书中指出，世界上最伟大的管理原则就是简单的一句话：人们会去做受到奖励的事情。“以人为本”是做领导的真谛。而人的管理和领导的关键又在于三样东西：“人的思想观念”、“人的情感情绪”和“人的利益”。一个成功或卓越的领导者、管理者就是要在这三个方面赢得员工和下属的信赖支持，从而创造一种强大的向心力和凝聚力，形成一个颇具群体意志和协同战斗力的工作团队。这样的团队不仅具有更强的做事上的执行力，而且具备一种克服困难、团队作战、群策群力、共同解决工作问题，创造经营奇迹的神奇力量，从而能够为企业或组织的长期高速健康发展提供源源不断的内在驱动力。

一、进一步健全完善各项档案管理制度

在认真学习《档案法》和《档案管理条例》的基础上，按照上级行要求，把建立和完善各项档案管理制度当作加强档案管理工作的重点，认真按照档案管理的有关规定和要求，结

合分行特点，从档案人员的岗位职责，到档案的保管、查询、移交、保密、安全、统计、鉴定、销毁、接收、利用等各个方面都建立比较系统完善的制度。从收藏、借阅、利用，到保管接交，都统一实行严格的登记签制度，有效杜绝丢失、泄密、损毁等各类事故的发生，实现档案管理的规范化、程序化和制度化。

二、进一步提高档案管理服务水平

在不断建立完善档案设施和管理制度的同时，集中精力抓好业务基础建设，通过强调、检查和督导落实，使全行每个单位的档案用房、安全设施、档案装具等管理设备不断完善。注重抓好文件的归档收集，特别是对积存文件中一些应归档而未归档的重要文件，进行了再收集，使档案内容不断得到丰富和充实。并将按照正规库房标准配备相应设施，以确保档案工作的正常开展，确保档案实体的安全。

三、进一步提高档案保密意识

组织有关部门和人员认真学习各级一会议上的讲话及文件，提高对新时期一重要性的认识，组织干部职工认真学习有关泄密事件的情况通报，用铁的事实教育干部职工。进一步加强各行一的投入，提高人防、技防的。实际水平；加强计算机安全一，密码定期更换；加强密级文件管理；建立行长负责制，实行保密事故一票否决制，确保全辖无泄密事故。

四、进一步提高档案管理创新能力

我们要将档案管理工作变被动为主动，主动去研究各类新业务所形成档案的管理问题，实实在在的将档案管理工作与业务发展有效结合，保证档案工作跟上业务发展的需要，提高我们的档案管理工作创新能力。

银行综治工作会议记录篇五

1、定期召开由行长及网点主管参加的内控、制度、风险分析会议，提出业务处理中出现的问题并解决，同时形成会议纪要对一些各网点不规范的业务进行统一落实。

2、会计结算部负责着全行的本外币会计、出纳、资金清算、人民

币结算业务的管理；组织落实相关制度、办法及柜面业务核算和管理；负责人民币结算中间业务的收入；负责综合业务系统参数表的统一管理；负责全行会计凭证的统一管理，包括领取、分发、保管与销毁的管理；负责会计专用印章的领取、分发、回收和销毁工作；负责全辖现金、有价单证等贵重物品保管、调运业务的管理。这些业务的每一个环节都存在着风险点，要求我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

3、加强对全行所有网点在制度执行及业务操作中的监督检查工作，并落实专人负责，发现问题及时提出并督促对问题的整改落实情况，定期通报会计结算部的检查结果并跟踪落实，杜绝同样问题在网点的二次发生。

1、继续执行柜员绩效考核机制，经过20xx年的绩效考核对我行的临柜人员产生了一定的积极作用[]20xx年我们将更好地利用这一个考核机制，让更多的柜员参加到这个考核中来，以提高柜员的工作主动性与责任性。

2、对在我们检查中发现的问题除进行通报处理外，我们将继续执行对临柜人员的经济处罚手段，以及差错人员的业务学习与考试。促使柜员重视业务差错的发生，努力减少差错。

3、有罚有奖，按照全行临柜人员的差错考核情况，对全年无差错及工作表现好的柜员进行奖励，以促进柜员的工作积极性。

4、定期、准确、及时地向市分行会计结算部上报各种会计结算报表。

银行综治工作会议记录篇六

20xx年，营业部在支行行长室的领导和有关科室的支持下，贯彻行长室关于加快核心竞争力项目建设，有效提升优质客户的营销维护及服务，对各项业务体现了持续、健康快速发展的好势头。20xx年营业部对公存款日均xxx万元，比上年日均xxx万元，净增xxx万元。储蓄存款年末余额xxx万元，比上年净增xxx万元。为了保持好的增长势头营业部主任室，自我加压，对20xx年各项工作提出新的目标任务和工作思路。20xx年目标任务年末全部存款余额净增20xx万元，对公、储蓄各增加1000万元。一季度储蓄存款净增800万元，力争900万元，对公存款力争与年末数持平，其它小指标均完成支行下达的任务。为此20xx年营业部必须在以下几个方面认真落实和完善各项工作。

营业部主任室将根据支行的统一部署，结合各项工作，将对公存款、个人存款、公私贷款、信用卡等业务工作逐项分解，结合营业部壹仟多个帐户的客户群，细分优质客户，潜在优质客户，做到抓大放小，将工作的重点精力用于主动营销，切实做到营销一个优质客户成功一个。

根据营业部客户多，帐户信息集中全面的特点，我们将根据各类帐户对我行的贡献度及现金流量细分帐户为核心帐户，贡献帐户，潜在帐户，流量帐户，次级帐户五类。对核心贡献帐户，我们将加强管理，提供更加便捷高效的优质服务，对潜在流量帐户我们将耐心，细致的做工作争取现金流量有大幅上长，决不能让一些优质客户从我们手上白白流失。对新开户的帐户和非我行开户的单位，必须利用营业部的信息集中优势，从结算往来上看企业的现金流量，往来信息，识别掌握新的客户群，及时利用各种渠道了解客户的各方面信

息主动推介提供我行优质的金融产品，加强营销，紧盯目标不放松，同时根据客户的需求做到量体裁衣为客户订制适用，实用的理财计划做好的客户的参谋，在服务中跟踪客户的资信，进一步对客户维护服务有效的让客户成为工行的忠实朋友。

在促进公司类业务拓展的同时，进一步挖掘，拓展优质客户，对符合理财金账户条件的客户及时推介并进行有效维护和管理，并做好信用卡的发放、代发工资、住房公积金的宣传和营销活动。在整体营销工作中，还要特别注意中、小企业及微型企业的拓展，继20xx年对xxxx有限公司□xxxx发动机厂□xxxxx物资有限公司，三家成功实时提供推荐发放微小型企业贷款后，今年将根据有关贷款政策和企业的资信状况，继续为公司业务科推荐1—3家小型企业贷款单位，切实转变观念强化主动营销的意识。

营业部担负着全行各项结算任务，虽然工作繁忙，但也锻炼了员工的业务工作能力和积极参与竞争整体营销的观念。柜面服务在保证高效、快速搞好结算和服务的同时，要加强公、私存款的宣传和吸储工作，在旺季工作中（截止3月末）营业部全体人员必须完成人均20万元的吸储任务，同时信用卡营销每人4张，奖励办法按支行下发的有关文件执行，超额完成者营业部将在季度考核中给予适当奖励。

营业部员工时刻要做到不碰雷，不踩雷。在工作中要遵规循序，按政策、制度、规章办事，要时刻保持清醒的头脑，严谨地对待工作。做到不该办的事不办，不该说的不说。在一季度工作旺季更要做好“三防一保”工作。将事故苗头控制在萌芽状态。

以上工作思路，营业部主任室和全体营业部员工要在思想上转变观念，在行动上加快核心竞争力项目建设，为打造精品支行努力奋斗。

银行综治工作会议记录篇七

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在2006年的工作思路。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。