

软件购销合同的售后条款(模板5篇)

在人们越来越相信法律的社会中，合同起到的作用越来越大，它可以保护民事法律关系。合同对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇合同。下面我给大家整理了一些优秀的合同范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

软件购销合同的售后条款篇一

乙方：_____

签订日期：_____年_____月_____日

上述甲、乙双方，经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

第一条 本合同软件开发项目的内容、工作进度与安排、价款、交付和验收方式等由附件载明。

第二条 合同履行期限按照附件规定的工作进度决定，经双方协商一致，可以延长该期限。

第三条 甲方应向乙方提供必要的资料和方便条件，协助配合乙方进行软件的开发、调试、安装及实施。

第四条 双方的基本权利和基本义务

甲方的权利和义务

根据本合同项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，报表及文档等，甲方保证所提供的资料完整、真实、合法。按本合同约定支付软件开发费用。甲方有权在软件验收之日起一年内，要求乙方对验收完毕的软件模

块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

乙方的权利和义务

按照甲方提供的材料按时完成本合同规定的软件开发工作。

可以根据甲方的要求帮助甲方举办培训和技术咨询，具体的操作方式及费用双方另行签署协议确认。依合同收取软件开发费用。

乙方有义务在软件验收之日起一年内，对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

第五条甲方在一年的免费维护期之后，需要乙方对软件模块进行维护时，乙方可根据情况酌情优惠收取模块维护费用。

第六条 甲方同意按双方约定的付款方式和时间及时向乙方支付合同费用，以及提供其他必要的帮助。

第七条本合同涉及的相关程序、文件源码的版权属乙方所有，但乙方授予甲方使用权。未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。乙方可以在业务范围内使用这些作品。

第八条 甲方不能按时支付合同费用，导致的工期延误，其责任由甲方承担。

第九条 双方当事人应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。

第十条双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以终止履行本合

同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

第十一条本合同签订后，经双方当事人协商一致，可以对本合同有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分。

第十二条本合同附件为本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力。

第十三条任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。甲方提前解除合同的，无权要求乙方返还预付费用并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除合同的，应双倍返还上述费用。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，从其约定。

第十四条任何一方违反本合同，给对方造成损失的，还应赔偿损失。

第十五条订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。

第十六条双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

第十七条 本合同经由双方授权代表签字，自签订之日起生效。

第十八条本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

甲方：_____ (授权代表签字)

乙方：_____ (授权代表签字)

软件购销合同的售后条款篇二

甲、乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本协议的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本协议。

第一条 本协议软件开发项目的内容、工作进度与安排、价款、交付和验收方式等由附件载明。

第二条 协议履行期限按照附件规定的工作进度决定，经双方协商一致，可以延长该期限。

第三条 甲方应向乙方提供必要的资料和方便条件，协助配合乙方进行软件的开发、调试、安装及实施。

第四条 双方的基本权利和基本义务

一、 甲方的权利和义务

1、 根据本协议项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料、报表及文档等，甲方保证所提供的资料完整、真实、合法。

2、 按本协议约定支付软件开发费用。

3、 甲方有权在软件验收之日起要求乙方对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

二、 乙方的权利和义务

1、 按照甲方提供的材料按时完成本协议规定的软件开发工作。

2、 可以根据甲方的要求帮助甲方举办培训和技术咨询，具体的操作方式及费用双方可另行签署协议确认。

3、 依协议收取软件开发费用。

4、 乙方有义务在软件验收之日起个月内，对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

第五条 甲方在18个月的免费维护期之后，需要乙方对软件模块进行维护时，乙方可根据情况酌情优惠收取模块维护费用。

第六条 甲方同意按双方约定的付款方式和时间及时向乙方支付协议费用，以及提供其他必要的帮助。

第七条 本协议涉及的相关程序、文件源码的版权属乙方所有，但乙方授予甲方使用权。未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。乙方可以在业务范围内使用这些作品。

第八条 甲方不能按时支付协议费用导致的工期延误，其责任由甲方承担。 第九条 双方当事人应当保守在履行本协议过程中获知的对方商业秘密。

第十条 双方应本着诚实信用的原则履行本协议。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本协议并有权要求对方赔偿损失。任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以终止履行本协议，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本协议，该方可以解除本协议并要求对方赔偿损失。

第十一条 本协议签订后，经双方当事人协商一致，可以对本协议有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本协议的有效组成部分。

第十二条 本协议附件为本协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

第十三条 任意一方欲提前解除本协议，应提前通知对方。甲方提前解除协议的，无权要求乙方返还预付费并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除协议的，应返还上述费用。本协议其他条款对协议的解除另有约定的，从其约定。

第十四条 订立本协议所依据的客观情况发生重大变化，致使本协议无法履行的，经双方协商同意，可以变更本协议相关内容或者终止协议的履行。

第十五条 双方当事人对本协议的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

第十六条 本协议经由双方授权代表签字，自签订之日起生效。

第十七条 本协议一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

软件购销合同的售后条款篇三

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方经友好协商，就甲方向乙方购买_____软件产品及相关服务的事项，达成以下协议。

二、乙方为甲方提供的软件产品以及服务分三个阶段实施：

第一阶段：系统准备阶段

甲方工作

- 1、准备服务器电脑，安装_____；保证局域网各电脑连通；
- 2、指定一位具备电脑基础知识的专职人员作为电脑管理员，配合乙方进行组织机构、物业参数等数据初始化，以及日后的安装实施和服务支持工作。

第二阶段：安装实施和培训

正式使用

- 1、安装__软件到服务器和业务员电脑中；
- 2、进行__等初始化工作；
- 3、对甲方的相关业务人员进行使用培训，对电脑管理员进行系统管理培训。

(该服务在深圳/广州/上海/北京为现场服务，其他地区为电话支持)

第三阶段：技术服务阶段

乙方工作

- 1、通过电话或电子邮件解答甲方使用过程中的问题；
- 2、软件出现故障，先通过电话了解故障现象并分析原因，通过电话协助甲方电脑管理员或硬件供应商解决故障；若需要现场处理，以每次__元收取服务成本费。

三、在本合同签署之日起三日内，甲方向乙方支付合同总额的_____%(____元)。乙方在收到甲方全款的三日内，向甲方提供软件的正式版注册码。

四、在软件使用过程中涉及的硬件设备和系统软件(包括操作系统、数据库系统),由甲方自行提供,由硬件或系统软件故障引起的技术维护工作也由甲方自行负责,若有需要也可向乙方进行技术咨询。

五、乙方保证拥有本软件的完全知识产权,不侵犯任何第三方的合法权益;如发生第三方指控甲方使用的技术侵权的,乙方应当独立承担相应的经济法律责任。本软件仅限于甲方在自己场地使用,不得赠送、转交或出售给第三方;若出现因甲方的上述行为而引起的知识产权纠纷,乙方将保留追究其法律责任的权利。

六、本协议未尽事宜,双方友好协商解决,并以协议附件的方式予以确认。

七、合同一式贰份,甲、乙双方各持壹份,自甲、乙双方签章之日起开始生效,双方均负有保密义务。

通讯地址: _____ 通讯地址: _____

电话: _____ 电话: _____

签订地点: _____ 签订地点: _____

软件购销合同的售后条款篇四

以下是本站小编整理的软件代理合同,欢迎阅读。

甲方: _____

地址: _____

电话: _____

传真： _____

法人代表： _____

乙方： _____

地址： _____

电话： _____

传真： _____

法人代表： _____

甲乙双方在平等、自愿、公开和诚实信用的基础上，为共同推广_____软件系统，达到良好的合作效果，实现开发商与代理商的双赢目标，就乙方为甲方销售《_____软件》使用许可协议有关事宜协商一致，现签定代理经销合同，以保证双方的利益。

第一条 甲方给予乙方合法代理销售甲方产品资格，在本协议签定生效之日起，乙方成为甲方《_____软件》_____省唯一的销售代理经销商。

第二条 乙方需交纳加盟费人民币_____万元整后，方可正式成为甲方的代理经销商。如当年销售额达到人民币_____万元以上，加盟费返还乙方。

第三条 自协议签定之日起至合同结束时，甲方将向乙方提供以下服

务：

1. 给予乙方在_____省范围内合法销售甲方产品资格。

2. 在收到乙方货款后，及时向乙方提供相应的软件产品。

3. 作为软件开发商，甲方为乙方提供全方位服务。包括：技术支持、人员培训、软件演示、安装调试、版本升级。

4. 为乙方提供优惠的甲方产品代理价格，甲方给予乙方所销售软件的销售折扣，具体数额如下：年销售额_____以上，软件折扣为五折。年销售额_____以下，软件折扣为七折。

5. 为乙方提供全面的资料，有《_____软件》销售授权书一份，《_____软件》为期一年的试用版一套、全套拥护手册，《_____软件》演示版光盘及宣传彩页若干，_____一册。在收到乙方的加盟费人民币_____万元后发出。

6. 对于甲方软件本身质量问题所引起的故障，甲方将进行终身维护。

7. 乙方若需对甲方软件进行改动并进行二次开发，需另订协议作为合同的附件，由甲方另收开发费用。

第四条 自协议签定之日起，乙方应遵守如下条款：

1. 乙方为甲方销售的计算机软件系统的著作权、版权和其他知识产权等始终为甲方所有。乙方不得独自或与任何第三方对软件系统(包括正式版和试用版)进行翻制、复制、解密、反编译、反汇编和其他反向工程，否则甲方有权追究乙方法律责任和要经济赔偿(赔偿金不少于人民币五十万)。

2. 乙方所有销售的甲方产品均须从甲方合法获得，绝不采用预装的方

法将一份甲方产品提供给多个用户，即乙方在向用户提供甲方产品的时候，必须保证一份甲方产品只能提供给一个用户。

3. 乙方只能将甲方产品提供给最终用户，未经甲方同意不得将甲方产品提供给任何想利用甲方产品牟利或进行分发的单位或个人。
4. 乙方不得做任何影响甲方名誉或产品信誉的事情。
5. 乙方不得采取其他任何方法违法销售或分发甲方产品，给甲方造成损失。
6. 乙方在软件销售及其它任何行为中所引起的纠纷或法律责任与甲方无关，甲方不承担任何责任。
7. 乙方为甲方销售计算机软件系统使用许可协议而发生的乙方的销售费用由乙方承担。

第五条 违约责任

乙方若违反协议中规定，进行销售或分发，愿按违约销售或分发的份数，以二十倍于所销售或分发的甲方软件的市场零售价的金额赔偿给甲方。乙方若违反协议中规定，侵犯甲方的知识产权，愿接受甲方不低于_____元的经济索赔。若一方违约给另一方造成损失的，除赔偿损失外，另须承担违约责任。若发生争议，本着协商的原则友好解决，如双方不能达成共识，可依法解决。若双方发生争议，须依法解决时，任何一方均可将该纠纷交由本地的有权部门解决。

第六条 协议期限

本协议有效期为一年(自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止)协议到期后，若乙方愿继续代理甲方产品，须提前一个月告知甲方，并重新签定协议。

第七条 本协议未尽事宜，由双方协商处理，若须更改本协议，

经双方协商一致后再签定补充协议，与原协议具有同样效力。

第八条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自签字盖章之日起生效执行。

第九条 本协议的解释权归甲方所有。

甲方：_____

乙方：_____

二、甲方提供软件，乙方负责当地的销售，安装，培训，售后服务工作。甲方承诺提供的软件系统稳定，软件升级，数据准确，系统可以正常运行；属于软件本身问题，甲方有免费修改的义务。

三、甲方提供的_____软件，按以下作为全国统一报价：_____软件(网络，单机联体)价格：_____元(不含税)。

四、乙方首期必须购买_____套_____软件，才能获得代理资格。代理价：按甲方全国统一报价的_____%计算，_____%归甲方所有，其它归乙方。

五、付款方式：甲方提供注册号前一天付清全部款项。

六、双方的权利和责任：双方的其它经营活动与对方无关。乙方在销售甲方的软件时不能用欺骗或非法的方法来销售，如造成甲方声誉严重受到伤害，甲方有要求赔偿的权利。

七、乙方累计完成_____个客户，双方可以补签合同：乙方可以有更优惠的代理价。

八、本合同一式二份，各执一份，签字生效。

甲方盖章： _____

签字： _____

日期 _____

乙方盖章： _____

签字： _____

日期 _____

共2页，当前第1页12

软件购销合同的售后条款篇五

供方(乙方)： _____

第一章 软件名称、质量技术标准及承诺

第一条 乙方向甲方提供_____软件产品

具体所用软件清单如下：

(1) 序号： _____

(2) 产品名称： _____

(3) 类型： _____

(4) 数量： _____

(5) 单价： _____

(6) 金额： _____

(7) 总计：_____

第二条 产品质量、技术标准

按下列第_____项执行：

(1) 国家标准；

(2) 行业标准；

(3) 企业标准；

(4) 甲、乙双方商定的其他质量、技术要求，具体内容为：_____。

第三条 产品包装标准

按下列第_____项执行：

(1) 国家或业务主管部门有关技术规定；

(2) 甲、乙双方商定的其他标准，具体内容为：

第四条 乙方承诺

(1) 乙方承诺本合同软件由原厂商供应并完全符合厂商规定的质量、规格、性能及标准，乙方并保证本合同软件在正确安装、正常使用和维护的情况下运行良好。

(2) 乙方向甲方承诺以上软件产品系经严格测试、成熟稳定、无病毒及重大缺陷的软件产品。

产品，未在其中设置任何妨碍软件正常运行的限制措施。

(4) 其他承诺：_____。

第二章 交货及验收

第五条 交货方法

按下列第_____项执行：

- (1) 乙方送货；
- (2) 乙方代运；
- (3) 甲方自提。

第六条 交货期限

乙方应自合同生效之日起三十日内向甲方交货。

第七条 验收

- (1) 验收时间：_____；
- (2) 验收手段：_____；
- (3) 验收标准：_____。

第八条 对产品提出异议的时间和办法

(1) 甲方在验收中，如发现产品的品种、型号、规格和质量不合规定，应一面妥为保管，一面在____天内向乙方提出书面异议。

(2) 甲方未按规定期限提出书面异议的，视为所交产品符合合同规定。

(3) 乙方在接到甲方书面异议后，应在_____天内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

第三章 货款支付

第九条 本合同中甲、乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算及支付。

第十条 本合同项下软件产品总价金为：人民币_____元(大写：_____)。甲方应在合同生效后三个工作日内向乙方支付合同总价20%的货款，共计：人民币_____元(大写：_____)。

甲方应在乙方交货并经验收合格后三十日内向乙方支付合同尾款，共计：人民币_____元(大写：_____)。

按下面第_____方式汇至乙方帐户：

(1) 支票；

(2) 银行汇票；

开户名：_____；开户行：_____。

第四章 售后服务

第十三条 安装调试

软件的安装、调试均由乙方负责，除合同条款商定的费用以外，免收软件的安装、调试费用，保修期过后的维护将另行协商确定。

乙方为甲方提供软件操作的免费培训，培训的方式为：上门培训。

第十五条 售后维护

(1) 服务的内容包括：_____。

(3) 服务方式及响应时间

a.服务方式：电话、信函、上门服务，可能情况下使用远程通讯维护服务。乙方通常先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出办法，引导甲方自行解决，实在无法解决时，乙方将由服务人员上门解决。

b.响应时间：在接到甲方的报信信息并确认需上门服务后，将区别缓急尽快。处于人机并行试运行阶段时，乙方人员三天内到达现场，脱离手工阶段在两天到达现场，特殊情况下当即赶赴现场。

c.其他内容：_____

第十六条 保修与版本升级

(1) 软件的退换与保修

a.光盘、加密盒、印刷材料等在甲方开封时发现有损坏，给予免费退换。

b.正常使用时损坏，致使软件无法正常运行给予免费保修。

c.非正常使用造成软件损坏，乙方负责收费保修。

d.其他内容：_____。

(2) 版本升级：_____。

第五章 违约责任

第十七条 乙方不按合同规定期限交货，每逾期一天，按逾期交货部分货物总值的万分之_____向甲方缴纳违约金；甲方不按合同规定期限付款，每逾期一天，按逾期付款总额的

万分之_____向乙方缴纳违约金。

第十八条 甲、乙双方因违约给对方造成的损失数额超过违约金数额的，应就差额部分向对方支付赔偿金。

第十九条 由于乙方提供的软件存在重大缺陷给甲方造成的损失，由甲方负责赔偿。 第二十条 由于使用乙方提供的软件引致的第三人索赔，由乙方负责赔偿。

第六章 保密条款

第二十一条 甲方不得以任何方式侵犯该软件产品所涉知识产权，不得以任何形式对软件进行解密。

第二十二条 乙方对在本合同签订及履行过程中知悉的甲方的商业秘密负责保密，保证不向任何第三方进行透露。

第七章 合同的变更和解除

第二十四条 甲方未按合同约定支付货款，经乙方催告后十五个工作日内仍未付款的，乙方有权通知甲方解除本合同。

第二十五条 乙方未按合同约定交货，在甲方催告后十五个工作日内仍未交货的，甲方有权通知乙方解除合同。

第二十六条 任何一方当事人并不因合同的解除丧失向对方索赔的权利。

第八章 不可抗力

第二十七条 由于地震、台风、火灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或不能避免的不可抗力事故，致使直接影响合同的履行或者不能按约定的条件履行，遇有上述不可抗力事故的一方，应立即将事故情况书面通知另一方，并应在十五日内，提供事故详情及合同不能履行、或者

部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件，此项证明文件应由事故发生地区的公证机构出具，按照事故对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同责任，或者延期履行合同。

第九章 争议的解决

第二十八条 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均提请_____仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

第十章 生效及其他

第二十九条 合同生效

本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

第三十条 合同文本

本合同一式_____份，甲、乙双方各执_____份，具有同等法律效力。

第三十一条 补充合同及附件

本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订补充合同及附件。补充合同及附件与本合同具有同等法律效力。

第三十二条 未经本合同对方当事人的书面同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务转让给第三方。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____