保安培训心得体会 保安眼前培训心得体会（通用10篇）

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

保安培训心得体会篇一

随着社会的不断发展，人们对保安队伍的需求越来越重要。为了提高保安的整体素质和专业技能，保安眼前培训成为了一个必不可少的环节。我于近期参加了一次保安眼前培训，下面我将分享我在这次培训中的心得体会。

第一段：对保安眼前培训的期望

参加保安眼前培训之前，我对培训内容和效果都抱有很高的期望。我希望通过这次培训，能够学到更多保安工作的技能和知识，提升自己的整体素质。当然，我也希望通过与其他保安人员的交流和学习，了解到不同地区、不同工作环境下的保安工作实践，从中汲取经验，丰富自己的视野。

第二段：培训内容的丰富性

在培训开始之前，我对培训内容并不了解，但我很快发现这次培训的内容十分丰富。除了基本的安防知识和技能，培训还包括了组织能力、沟通技巧、应急处理等方面的内容。这些内容都是我们保安工作中必须具备的技能，培训的涵盖面非常广泛，让我有了更全面的认识。

第三段：培训师的专业性和互动性

这次培训的师资力量非常强大，培训师都是在保安领域有着丰富经验的专业人士。他们讲解的内容通俗易懂，生动有趣，并且结合自身经验进行实例分析，让我对培训内容更加容易理解和记忆。另外，他们也非常注重与我们的互动，提问我们的实际工作情况，引导我们思考和分析，并给予及时的反馈和指导。这种互动性的教学方式，让我在培训中更加主动积极，有效提高了学习效果。

第四段：与其他保安人员的交流与学习

在这个培训班上，我还有幸结识了来自各地的保安人员。他们有着丰富的工作经验和独特的视角，与他们的交流对我来说是一次难得的学习机会。在小组讨论和团队合作的过程中，我们互相分享工作中的经验和挑战，共同探讨解决办法。这种交流和学习让我深刻体会到了保安工作的多样性和复杂性，也对自己的工作提出了更高的要求。

第五段：保安眼前培训带来的改变

通过这次保安眼前培训，我不仅学到了很多实用的知识和技能，也深刻认识到了保安工作的责任和使命。我意识到，作为一名保安人员，我们不能只是简单地履行岗位职责，更应该不断提高自身的综合素质，增强自身的服务意识和责任感。因此，我决心在今后的工作中更加努力，不断学习和进步，为保卫社会治安和人民安宁作出自己的贡献。

总结：

保安眼前培训对于我来说是一次非常有意义的经历。通过这次培训，我不仅了解到了保安工作的重要性和挑战性，也提高了自己的综合素质和专业技能。在今后的工作中，我会更加注重学习和进步，不断提升自己的能力，为维护社会安全和治安稳定做出积极的贡献。

保安培训心得体会篇二

近年来，社会对保安行业提出了越来越高的要求。为了提升保安队伍的整体形象和服务质量，我所在单位组织了一次保安礼仪培训。通过此次培训，我深刻认识到保安工作中的重要性，也对自身素质提出了更高的要求。下面我将就此次培训的内容和心得体会作一简单总结。

首先，培训内容包括了基本礼仪、形象气质、沟通技巧等方面。在基本礼仪方面，我们学习了站姿、坐姿、握手、行走等基本动作，以及如何向人致意、道别等场景礼仪。这些都是我们平日工作中经常面对的情景，通过学习这些基本礼仪，我们能够更加自如地应对各种场合，提升自身形象。在培训中，我们还学习了形象气质的培养，包括仪容仪表的整理、衣着搭配等方面。通过具体案例的分析和实践演练，我们深刻体验到形象气质对工作的影响。此外，在沟通技巧方面，我们学习了如何与人进行有效的沟通，包括肢体语言的运用、语言表达技巧等。所有这些培训内容都在一定程度上提高了我们的职业素养和工作能力。

其次，通过培训，我深刻认识到保安工作的重要性。保安作为社会治安的守护者，既要保障公共场所的安全，又要维护社会的和谐。在此过程中，良好的礼仪和优秀的素质是相当重要的。一方面，良好的礼仪能够显著提升保安人员的形象，增添安全感，赢得公众的信任。另一方面，优秀的素质包括高尚的道德情操、较高的文化修养、良好的沟通能力等，是保安人员履行职责的基础。只有不断提升自身的素质和形象，我们才能更好地履行工作职责，保障社会的安定。

再次，我对自身的素质提出了更高的要求。在培训过程中，我通过与他人的交流和互动，对自己的不足有了更深入的认识。例如，我在与人沟通时常常会紧张，言不达意，甚至产生语无伦次的现象。通过培训，我认识到这是自己对沟通技巧不够熟练造成的。因此，我下定决心要提高自己的沟通能

力，培养更好的语言表达能力和自信心。此外，我还反思自己的形象气质，发现自己的仪容仪表方面还有很大的进步空间。于是，我开始注重穿戴整齐、文明用语，努力改善自身形象，提升自信心。通过这次培训我明白了，只有不断完善自己，才能更好地适应社会需求，获得更多的机会。

最后，我深刻感受到了团队培训的力量。在培训过程中，我们相互学习、相互帮助，共同成长。在与他人的交流中，我获得了许多宝贵的经验和启示。例如，有一位同事在培训中表现出色，他在模拟演练中能够准确地完成各项任务，并且与人交流得体，赢得好评。通过和他的交流，我学到了很多沟通技巧和应对策略。此外，我们在培训中还进行了团队合作的任务，这让我理解到团队协作的重要性。一个优秀的团队能够将个人的优势进行最大化发挥，同时也能弥补每个人的不足之处。

总之，保安礼仪培训给我留下深刻的印象，让我明白到提升自身形象和素质的重要性。我将牢记培训内容，不断完善自己，以更好地履行保安职责，为社会的安定贡献力量。我相信，只要每位保安人员都能认识到自己的重要性和责任，通过不断学习和培训，我们一定能够为社会的和谐和稳定作出更大的贡献。

保安培训心得体会篇三

近年来，社会治安问题的日益严重让人们对保安人员的要求也越来越高。作为维护社会稳定的重要力量，保安不仅需要具备一定的专业技能，更需要具备良好的礼仪修养。为此，我参加了一次保安礼仪培训班，通过这次培训，我深刻体会到了保安礼仪的重要性，并对自身的不足有了进一步的认识。

首先，保安礼仪的重要性不可小觑。我们是社会治安的守护者，每天都要和各类群体进行接触，而良好的礼仪修养能够帮助我们建立起和谐的工作关系和人际关系。培训中，我们

系统学习了关于礼仪的知识和技巧，如握手礼仪、言谈举止等等。这些看似细小的细节，却能够给人留下深刻的印象，增加人们对我们的信任和敬意。

其次，保安礼仪对提升自身形象有着重要的作用。作为社会治安领域的从业者，我们的形象直接关系到我们所从事工作的可信度和权威性。在培训中，我们接受了形象设计和形象修养方面的培训，学习了以合适的造型、整洁的着装和得体的妆容来展示自己的形象，并通过专业指导进行实操训练。培训结束后，我明显感觉到自己的形象得到了提升，看待我的眼神也变得更加尊重和认可。

再次，保安礼仪可以提高工作效率和职业能力。无论是巡逻工作还是处理突发事件，在与群众交往时都需要善于沟通和表达。通过礼仪培训，我学习到了如何正确地与人交流，如何在沟通中保持冷静和亲和力。在实际工作中，我注意运用培训所学的礼仪技巧，我发现自己解决问题的效率得到了明显提升，与群众的沟通也更加和谐和顺畅。

最后，保安礼仪让我们更加成熟和自信。培训中，我们进行了团队合作、冲突处理等方面的训练，这些训练让我们更加理解集体的重要性，更加懂得与人合作的技巧和方法。在礼仪培训的过程中，我们也多次进行了角色扮演，面对各种场景的模拟，我们不断调整自己的表现，从中积累经验和修正不足。通过这些训练和实践，我们的自信心逐渐增强，不再害怕面对陌生人或挑战，而是愈发从容和果断。

通过参加保安礼仪培训，我深刻感受到保安礼仪的重要性，同时也调整了自身的态度和行为。我相信，只有持之以恒，不断学习和提高，才能成为一名真正优秀的保安人员。因为良好的礼仪修养不仅是我们作为保安人员的形象展示，更是我们服务的目标群体的需求，只有用真诚和专业的态度去对待工作和人际关系，我们才能更好地完成自己的职责，为社会做出更大的贡献。

保安培训心得体会篇四

本周二(11月20日),社区民警警官给我们保安部队员讲授了一堂物业小区安全防范的相关培训课.在认真学习听讲中感触颇丰,从中得到点拨和启发.

首先颜警官就今年辖区内物业小区发生的一些警情进行通报,使大家认识到当前治安情况的严峻性.年关将至违法活动将会有所起伏,现要求各保安员时刻提高警惕,加强责任心把各项工作落到实处.针对目前存在及应该注意的问题,颜警官提出几点意见.

物业保安员对在物业小区管理中所处的位置认识不足

物管公司的保安员始终处在一线前沿，直接面对业主，是物管公司的窗口，保安员每时每刻的言行举止、服务水平都直接体现了物管公司的整体形象、管理水平和服务意识。对无理业主的刁难要不卑不亢耐心劝解,不可莽撞行事.为此加强保安员的服务意识、业务知识、服务沟通技巧等各方面的培训是十分重要的.在工作中要有主动性和创造性.做好物业保安员应具备的素质及存在不愿管、不想管、不敢管的思想。

1-物业保安员应具备的素质是保安员上岗必须穿制服,佩戴装备(对讲机),严整仪容,纠正违章时先敬礼,必须做到以礼待人.作风正派，遵纪守法，坚守岗位，提高警惕，发现违法人员要及时汇报领班及部门领导.值班保安员要认真做好放火、防盗工作.认真检查设备设施，发现安全隐患立即查明情况，排除险情，确保管区的安全.

2-有礼貌的查询进入小区的访客，并尽可能登记身份证，如有怀疑应知会有关住户以排除可疑.执勤过程中要勤巡查，要有敏锐的目光，注意发现可疑的人、事、物，预防案件、事故的发生，力争做到万无一失.

3-严格遵守上下班时间及值班纪律，对在岗位发生的各种情况要认真处理，并且做好详细的书面记载.对小区的住户做好公司的规章制度及安全防范的宣传工作.

4-严守秘密未经批准.不得向外传播或提供公司的内部资料.

5-作为物业保安员不仅岗位职责,服务流程应知应会.还要熟练掌握一些擒拿格斗术以应急时之需.遇到警情临危不惧.

6-积极主动地做好小区内的安全保卫工作，坚决制止小区内打架斗殴、酗酒闹事者，小区内发现可疑人物应跟踪调查，确保住户人身、财产不受损失,处事敢管多想.遇到有困难不方便的业主应主动提供帮助,为给业主创造一个安全舒适、文明和谐的生活环境.在日常值勤工作中要做到眼勤、嘴勤、脑勤.

保安员在站岗或巡逻时，经常会碰到一些可疑情况，要多看、多问、多想并采取相应的措施,多留意警情通报的嫌疑人物.如有在小区游荡(借找人却说不出被访者的单元位置及姓名)或上门推销的人员.密切观察其举动,必要时要求其写下承诺书，不得再次进入小区并劝其离开.但要留意其体貌特征以便日后其再来时能够及时辩认,预防意外事件发生.突发事件的现场控制及维护处理.

从近期的警情来看入室盗窃作案时间大致为中午11时-14时及傍晚17时-21时左右.巡查队员或监控中心发现违法人员时应在第一时间内通知当值领班和应急队员，迅速赶赴现场，经确认情况后通知上级领导和公安机关.

1-应急队员接到当值主管指令后在最短时间内赶到现场.

2-在主管指挥下，迅速封锁外围及内线出口，除警察和有关人员外，所有车辆、人员未经允许不得出入.

3-应急队员赶到现场后，马上进行各项相关工作，同时划定现场保护范围，外围设岗无关人员不得进入，保护现场，同时不得乱动现场的任何物品.

4-嫌疑人出入的通道、爬越的窗户、抽屉为保护的重点.

5-嫌疑人留在现场的'痕迹要保持原状，以免留下新的痕迹，对散落在地上的物品一律不准接触和移动.注意周围有犯罪分子在徘徊、扣留、坐卧的地方或其它工具痕迹，应予以保护.

6-做好_____,未经许可严禁传媒入内采访.

7-劝阻住户及访客暂停出入，尽量配合，防止嫌疑人乘机逃逸.

通过此次培训让我们保安队伍提高了认识,理清思路,坚持在公安部门和公司领导下增强管理理念,认真扎实的做好小区各项安全防范工作,维护小区治安秩序稳定.为构建文明和谐小区努力.以良好的精神面貌更好的为业主和公司服务.

保安培训心得体会篇五

一、坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作方式过于急燥，对新入职队员要求过高造成**年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20**年即将过去，我们将满怀信心地迎来20**年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄的力量。

保安培训心得体会篇六

通过此次培训，我认为要做一个合格的班长及领导，首先要以身作则、以理服人，在工作中树立榜样，给自己的队员起到带头的作用。其次，身为领导，要有发现问题、解决问题的能力，最后，就是要有领导工作、安排工作的能力。

要想带好一个团队，在做好自己本职工作的同时，要更多地了解队员的心理动态，多与队员交流、沟通，做好他们的思想工作，使他们在工作中有一个良好的心态，正确认识到工作的重要性，更好地配合领导工作，这样才能出色的完成上级领导下达的’任务。

什么叫团队，从词面上说，就是众多的人抱成一团，团结一致的意思。团结就是力量，做任何事情，靠一个人的力量是远远不够。举一个最现实的例子——汶川地震，在搞震灾救

援中，几十人、几百人的力量是微不足道的，不能从根本上解决问题。而现在数十万人参加抗震救灾，结果就完全不同，这就是团结的力量。我相信，只要大家团结一致，没有什么事情做不到、做不好的。

我们工作也是一样，无论做什么工作，单靠一个人是做不了的，一项工作就是一条流水线，要有很多人来操作，在操作过程中，任何一个环节出现错误，那整项工作就会受到影响，就不能有一个完美的结果，所以在工作中，必须团结一致。

我们相信，有陈总的英明领导，有__物业这个大团队，我们就能共同奋斗，使__物业走得更远、变得更强!

作为保安培训心得体会【篇4】

保安培训心得体会篇七

第一段：介绍保安礼仪培训的重要性及背景（150字）

保安工作作为维护社会安宁的重要力量，保安人员的形象和礼仪举止显得尤为重要。为了提升保安人员的职业素养和形象，某公司特举办了一次保安礼仪培训。培训希望通过加强礼仪修养，提高保安人员的服务质量和形象，使他们成为社会稳定的守护者。

第二段：培训内容及收获（250字）

在保安礼仪培训中，我们了解到礼仪的重要性，并学习了礼仪的基本原则和规范。首先，我们学习了仪容仪表的重要性。保安人员要穿戴整齐，肌肤干净，个人卫生要注重，这样才能形成良好的个人形象。其次，我们学习了仪态举止的要求。保安人员在工作中要注意站姿、坐姿、行走姿势等，保持端

庄、稳重而不失亲和力。此外，我们还学习了服务礼仪的知识，了解到保安人员在应对紧急情况时，需要保持冷静、机智并协助他人。通过这次培训，我深刻认识到了仪容仪表和仪态举止对于提升形象和服务质量的重要性，也增强了自身的自信心。

第三段：培训的实际应用与影响（300字）

在培训结束后的工作中，我开始运用所学的礼仪知识。首先，在自己的仪容仪表上下功夫，保持干净整洁的形象，在每个工作岗位上都注重细节，并不断提升形象的品质。其次，在与他人的交往中，我更加注重倾听和表达，通过礼貌的语言和接待礼仪使服务变得更加完善。同时，在与上级和同事的沟通中，我也学会了更好地控制情绪，保持冷静，并通过适当的礼貌举止展现自己的敬业与认真。这些实际应用的改变不仅获得了同事的认可，还让自己更有自信，工作上也更得心应手。

第四段：对培训的评价与建议（250字）

这次保安礼仪培训让我获益匪浅，但也有一些不足之处。首先，培训时间过于紧凑，内容有些冗杂，导致学习效果有一定的限制。同时，培训过程中缺乏实战部分，应急情况的模拟练习相对较少。建议在下次培训中，能够合理安排培训时间，减少冗杂内容，更加注重实战操作的训练，使保安人员能更加熟练地应对各种紧急情况。

第五段：总结心得与展望（250字）

通过这次保安礼仪培训，我深刻认识到了礼仪的重要性和必要性，也学到了许多实用的技巧。在今后的保安工作中，我将更加注重自身仪容仪表的塑造，时刻提醒自己保持良好的礼仪习惯。同时，我也会将所学应用到日常服务中，提供更加贴心和专业的服务。我相信，通过不断学习和提升，我能

够成为一名更优秀的保安人员，为社会的和谐稳定贡献自己的力量。

总结：通过这次保安礼仪培训，我不仅增长了知识，还提升了自身的职业素养和形象，为在保安工作中取得更好的成绩打下了坚实的基础。培训让我明白了以文明、礼貌的行为规范为基础的礼仪习惯的重要性。相信通过自己的不断努力和学习，我能够成为一名更好的保安人员，为社会安宁而努力。

保安培训心得体会篇八

前段时间，公司对新员工进行了一次为期十天的集中培训，感觉很有意义、受益匪浅。从大的方面讲，对员工进行经常性培训是适应公司不断发展的需要，是进一步提升公司管理水平的需要；从小的方面讲，这种集中培训可以使广大新员工更好地融入企业文化，更快地适应岗位工作，起到了为公司发展凝心聚力的重要作用。

通过这次集中培训，我对公司的各项规制度有了整体了解，对公司的企业文化有了初步认同，对企业的发展前景有了宏观的把握。虽然是一名任职不久的保安工作人员，但也深切感受到公司规范化、人性化的管理机制，以及蓬勃向上的发展活力，从而进一步提高了自己作为公司一员的责任感和自豪感。

多巡逻，确保巡查无“盲区”；眼要勤，勤于观察，善于发现问题，哪怕是再细小问题也不能放过，及时消除各类安全隐患；嘴要勤，多请教、多请示、出现情况及时汇报；手要勤，做好门禁记录和工作记录，善于总结，善于不断改进工作。

要在熟悉本职工作上严格要求。要对公司内的重点要害部位、重点监控区域做到了然于胸，对于一些易发生安全事故、易失窃的环节，要加快熟悉周围环境，安全路线。要有高度的

职业敏感性和责任心，在巡逻中做到细心、用心，善于发现苗头性问题，做到防患于未然。对于岗上一般性事件及应急突发事件的处置方法，要熟悉各种应急突发事件的处置流程，坚持重大事件及时上报不隐瞒。

要在维护和谐工作环境上严格要求。要与本科同事、其他公司同志之间建立良好的关系，在工作上要经常沟通，互相支持，为公司领导和同事们服好务；同时，注重加强个人修养，在严格执行公司各类安全保卫工作规章制度的同时，坚持“微笑保安”、“服务保安”的工作理念，维护好公司团结和谐的整体工作环境。

总之，借此次培训之机，下一步自己将在着力提升业务能力和综合素质方面下功夫，以更强的主人翁意识、更强的责任意识、更强的服务意识做好本职工作，为公司的不断发展壮大做出新的更大的贡献！

保安培训心得体会篇九

近年来，保安行业的发展蓬勃，成为维护社会治安稳定的重要力量。作为一名新晋保安员，我参加了一场关于保安礼节培训的活动，通过这次培训，我深入体会到了保安礼节在工作中的重要性，并从中获得了一些宝贵的心得体会。

在培训的第一部分，我们学习了基本的礼仪礼节知识。在我之前的认知中，保安员的工作主要是维护秩序，执行安全检查等，对于礼节方面的要求并不是特别高。然而，通过培训我意识到，保安是作为公司的形象代表，与人们最直接的接触点，良好的礼仪能够给人留下良好的印象，并增加与他人的沟通效果。因此，在工作中我们需要时刻保持微笑，待人亲切而有礼貌，这不仅给别人留下了好印象，也提高了我们工作的效率。

在第二部分，我们学习了如何正确处理各种突发事件。作为

保安员，我们需要时刻保持警惕、应对突发事件，以确保人员的安全。在培训中，我们模拟了各种可能出现的突发事件，如火灾、抢劫等。通过这些模拟实践，我深刻认识到冷静的心态和迅速的反应能力对于处理突发事件的重要性。在平时的工作中，我们需要不断加强对各种突发事件的应对训练，提高自己的反应速度，并在事后及时总结经验教训，以进一步完善自己的工作能力。

在培训的第三部分，我们了解到了保安工作中的隐患和风险。保安的岗位特点决定了我们时刻面临着被攻击的风险，因此，在培训中，我们接受了基本的自卫技巧训练。通过训练，我提高了自己的反击能力，并掌握了一些防身技巧，如站稳姿势、躲避攻击等。同时，我们也被要求提高警惕性，及时发现并有效应对潜在的安全隐患。这次培训让我更加清楚地认识到保安工作的风险和责任，激发了我学习和进修的欲望。

在培训的最后一部分，我们进行了实战模拟训练。我们被分成小组，模拟了日常工作中可能遇到的情景，并进行了实际的操作演练。通过实际操作的训练，我们能够更好地掌握各项技能，并与队友之间建立起互相信任和默契。这次训练让我切实感受到了团队合作的重要性，只有与其他队员紧密配合才能达到更好的工作效果。

通过这次保安礼节培训，我不仅提高了自身的工作技能，更深刻地体会到了保安工作的重要性和意义。保安不仅仅是执行任务，更是为人民群众提供安全保护的重要力量。只有具备良好的礼仪，具备冷静和应对突发事件的能力，才能更好地完成自己的工作职责。我也深刻认识到，在现代社会中，保安不仅是维护秩序的人员，更是服务行业的一部分。我们需要与人为善，以良好的形象为公司提供服务。我希望通过不断学习和实践，成为一名优秀的保安，为社会做出更多的贡献。

保安培训心得体会篇十

本周二(11月20日)，社区民警警官给我们保安部队员讲授了一堂物业小区安全防范的相关培训课、在认真学习听讲中感触颇丰，从中得到点拨和启发。

首先颜警官就今年辖区内物业小区发生的一些警情进行通报，使大家认识到当前治安情况的严峻性、年关将至违法活动将会有所起伏，现要求各保安员时刻提高警惕，加强责任心把各项工作落到实处、针对目前存在及应该注意的问题，颜警官提出几点意见。

对在物业小区管理中所处的位置认识不足：

物管公司的保安员始终处在一线前沿，直接面对业主，是物管公司的窗口，保安员每时每刻的言行举止、服务水平都直接体现了物管公司的整体形象、管理水平和服务意识。对无理业主的刁难要不卑不亢耐心劝解，不可莽撞行事、为此加强保安员的服务意识、业务知识、服务沟通技巧等各方面的培训是十分重要的、在工作中要有主动性和创造性、做好物业保安员应具备的素质及存在不愿管、不想管、不敢管的思想。

1、物业保安员应具备的素质是保安员上岗必须穿制服，佩戴装备(对讲机)，严整仪容，纠正违章时先敬礼，必须做到以礼待人、作风正派，遵纪守法，坚守岗位，提高警惕，发现违法人员要及时汇报领班及部门领导、值班保安员要认真做好放火、防盗工作、认真检查设备设施，发现安全隐患立即查明情况，排除险情，确保管区的安全。

2、有礼貌的查询进入小区的访客，并尽可能登记身份证，如有怀疑应知会有关住户以排除可疑、执勤过程中要勤巡查，要有敏锐的目光，注意发现可疑的人、事、物，预防案件、事故的发生，力争做到万无一失。

3、严格遵守上下班时间及值班纪律，对在岗位发生的各种情况要认真处理，并且做好详细的书面记载、对小区的住户做好公司的规章制度及安全防范的宣传工作。

4、严守秘密未经批准、不得向外传播或提供公司的内部资料。

5、作为物业保安员不仅岗位职责，服务流程应知应会、还要熟练掌握一些擒拿格斗术以应急时之需、遇到警情临危不惧。

6、积极主动地做好小区内的安全保卫工作，坚决制止小区内打架斗殴、酗酒闹事者，小区内发现可疑人物应跟踪调查，确保住户人身、财产不受损失，处事敢管多想、遇到有困难不方便的`业主应主动提供帮助，为给业主创造一个安全舒适、文明和谐的生活环境、在日常值勤工作中要做到眼勤、嘴勤、脑勤。

保安员在站岗或巡逻时，经常会碰到一些可疑情况，要多看、多问、多想并采取相应的措施，多留意警情通报的嫌疑人物、如有在小区游荡(借找人却说不出被访者的单元位置及姓名)或上门推销的人员、密切观察其举动，必要时要求其写下承诺书，不得再次进入小区并劝其离开、但要留意其体貌特征以便日后其再来时能够及时辩认，预防意外事件发生、突发事件的现场控制及维护处理。

从近期的警情来看入室盗窃作案时间大致为中午11时—14时及傍晚17时—21时左右、巡查队员或监控中心发现违法人员时应在第一时间内通知当值领班和应急队员，迅速赶赴现场，经确认情况后通知上级领导和公安机关。

1、应急队员接到当值主管指令后在最短时间内赶到现场。

2、在主管指挥下，迅速封锁外围及内线出口，除警察和有关人员外，所有车辆、人员未经允许不得出入。

3、应急队员赶到现场后，马上进行各项相关工作，同时划定现场保护范围，外围设岗无关人员不得进入，保护现场，同时不得乱动现场的任何物品。

4、嫌疑人出入的通道、爬越的窗户、抽屉为保护的重点。

5、嫌疑人留在现场的痕迹要保持原状，以免留下新的痕迹，对散落在地上的物品一律不准接触和移动、注意周围有犯罪分子在徘徊、扣留、坐卧的地方或其它工具痕迹，应予以保护。

6、做好__工作，未经许可严禁传媒入内采访。

7、劝阻住户及访客暂停出入，尽量配合，防止嫌疑人乘机逃逸。

通过此次培训让我们保安队伍提高了认识，理清思路，坚持在公安部门和公司领导下增强管理理念，认真扎实的做好小区各项安全防范工作，维护小区治安秩序稳定、为构建文明和谐小区努力、以良好的精神面貌更好的为业主和公司服务。

作为保安培训心得体会【篇3】