

# 最新急诊科年终工作总结报告(精选6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 急诊科年终工作总结报告篇一

2022年是一个辉煌的一年，全国经济保持持续较快的发展，人民收入稳步提升，本人所在的市政分公司工程建设亦取得了丰硕的成果，完成了几项重大工程的建设施工。眼看快到年底了，为了开创一个更好的20xx年，本人将2022年的工作进行一次成功与失败优点与缺点的经验总结。

本人是搞工程项目安全管理的，对安全管理方面总结一些自己的经验教训：

一是工程项目必须立项，成立项目部，编制施工组织设计配备有资质的人员和检验合格的设备。一个工程项目如果无施工计划无组织纪律无安全合格的设备或者说缺少任何一样都会使工程项目难以正常运行，使其处处有隐患处处留漏洞，工期、质量、安全不能有一样可以得到保证。

二是划分职责明确责任落实责任。每个工程项目会有各个工种各个岗位，如：项目经理、项目总工、技术员、安全员、质量员、测量员、材料员、操作手等等。虽然岗位名称很清晰，但在职责划分过程中往往存在许多交叉职责或临时安排某工种干其他工作。这种现象的存在就可能会导致某项工作有漏洞无人去做，责任难以落实，往往靠项目经理去协调堵漏洞。漏洞堵如果及时可以解决问题，如果不及时就会造成不必要的损失。所以需要在职责划分上和执行上落实每个岗的责任，从源头上减少施工管理漏洞的产生。

三是现场安全管理整改通知单的落实。现场安全员的主要职责是监督检查，发现问题下达整改通知单或当场责令整改。问题的关键是安全员下达了整改通知单，问题不能在限期内得到整改，往往拖到项目经理手里才会得到整改。事事找项目经理不是公司qhse体制运转的正常轨迹。而现场安全员在这里扮演了有职无权的角色。所以这就需要赋予安全员一定的权利：定量的停工权、定量的处罚权、定量的不受约束限制权等。

四是安全管理标准化的建立。每个工程项目施工现场都必须有一套标准化规范或文件，以此为基础开展各项管理才会有依据有执行力有标准参考。一个项目如果无标准化规范或文件，许多事情上就会各抒己见或者争论不休。

以上几点是本人工作中的一些经验教训总结，本人将认真吸取上述经验教训，并以此为基础出谋对策开展今后的工作，见识浅薄，但本人愿意长期努力开展好每一项工作。

## 急诊科年终工作总结报告篇二

2020年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术例。护理留观病人x人次。出车x车次。处理突发事件x次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

## 2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的'工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

2020年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

## 急诊科年终工作总结报告篇三

急诊科的工作忙碌的一年过去了，回头反思和总结好经验，在来年要做的更好。下面是由小编为大家整理的“2020急诊科年终工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报：

### 一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

### 二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有x名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

### 三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

### 四、关爱生命，争分夺秒

关爱生命，争分夺秒，这是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年x月x日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

### 五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

20xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作。

## 一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术x例。护理留观病人x人次。出车x车次。处理突发事件x次。

## 二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

### 1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现x投诉，综合满意度达x%□

### 2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

## 三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班x次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区

域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

#### 四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习x次，病历讨论x次，操作培训x项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强



护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

## 五、护理实习生带教

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作。

20xx年急诊科在各位院领导的正确领导及具体指导下，坚决贯彻和学习，不忘初心，牢记使命。本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，进一步深化“以病人为中心”，提高服务质量，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，在全院科室的积极支持及急诊科全体工作人员的努力下，科室管理、医疗安全、

业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，求真务实，树立高度的责任心和事业心，结合科室特色的工作性质，围绕医院中心工作。现将具体工作总结如下。

## 一、紧跟医院建设三甲医院的步伐，加强科室管理

今年是我院建设的关键年随着我院急诊医技楼的投入使用，急诊科由原来的不足xx平方米，发展到xx平方米，分区实施齐全的新急诊科，做为我院的窗口科室，紧跟发展形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。科室高度重视科室管理，按照医院管理制度和科室的实际情况，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，完善了各种医患沟通并均已建档立册。认真学习医疗各种急救流程，逐步建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与各临床科室联系，下到临床各科学习，把院内会诊作为科室常规诊治之一，并认真听取各科室反馈意见，发现问题及时分析讨论、进行整改。进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“胸痛、脑卒中绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，使患者的后续治疗得到保障的重要环节。

## 二、加强内涵建设，改善服务态度，提高服务质量

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，把病人的满意作为医疗服务原则，把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，急病人所急，想病人所想，不断强化服务意识，开展“亲情化、人性化、人文关怀”服务，做到因病施治，合理检查、合理用

药。全科不断学习完善医患沟通技巧，同时建立我院首个“临终关怀病房”给患者及家属创造出舒心、舒适、和谐、的就医环境，目前临终关怀的总人数已有x余例，经过对患者及家属的沟通宣教，病人及家属对急诊科满意度极大的提高。

### 三、合理布局、加强业务技术培训，提高急诊科整体救治能力

其中危重病人x例，成功心肺复苏成功x人，全年为住院处收治患者x余人，门诊手术x余例，全年急诊就诊胸痛患者x人，其中急性心梗x人，急性脑卒中x人。救治重大交通事故x次。取得了良好的社会效益和经济效益。

### 四、防范事故发生、完善科室不足

在长期的医疗实践中我们深刻的体会到医疗安全在医疗过程中举足轻重的作用。我们的工作对象是人，我们工作中的一丝一毫都关系着病人的生死存亡。病人的治疗结果深刻验证着我们的工作成败。尤其是医疗安全与科室的命运紧密相连，由于急诊是医院夜间接诊的地方，夜班患者集中，数量大，针对此情况科室及时调整增加夜班人员以防止忙中出错的情况发生，加强急诊病历等医疗文件的书写管理。组织急救演练，熟悉掌握各种急救流程，在实践查找不足，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为科室的发展打好基础。

### 五、加强整改，展望未来

回想过去一年来在院领导的大力支持下得到很大发展，但也认识到许多不足，还有更多有待于完善努力的地方，急诊科目前人员急缺，年龄结构偏大，职称结构失衡，无病房，医保政策方面是制约急诊未来发展的阻力，无法贯穿诊治的始终，这样急诊医生技术水平不能得到提高，对病情评估告知等方面做的不充分、不严谨，随着医学科学分支的交叉和渗透，原本属于专科的知识不断转变成全科化的基础知识，全

科化的外延不断扩展，内涵不断充实。急诊医师首先必须有高水平鉴别诊断能力。解各系统疾病的临床和实验室特点，熟悉各系统急症，掌握危重急症的救治，这就是急诊医学专业医师知识的广博性特点，只有总结过去，才能找到差距和不足，才能有今后努力的方向和目标。为此提出以下想法望领导给予指点与纠正：

建立急诊全科病房：由于我院是全科培训基地，暂时没有真正的全科培训实习病房，由于急诊科是全科培训重要的一环，接诊病种范围广，种类多，有了全科病房，接诊患者后有了后续的观察诊疗，减少很多的医疗隐患，建立全科病房可实现：

- 1)、我院全科培训有了真正意义上的培训场所。
- 2)、减少急诊医疗隐患。
- 3)、可使急诊人员相当稳定（解决了急诊科年龄大医生后顾之忧），科室人员有了专业性，对工作提升认同感。
- 4)、减少急诊患者的经济负担。

急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下：

### 一、强化服务理念

全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改进患者的就医环境，构建和谐护患关系，全年科室测评综合满意度为x%□

## 二、加强了急诊专业护士岗位培训及考核

全年共组织专业理论知识学习x次，理论及技术操作考核各x次，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分x分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

## 三、加强了高危药品和特殊药物的管理

科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

## 四、加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

## 五、加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

本年度共上报护理不良事件x件，其中：服务方面的x件，针刺伤x件，药名书写错x件，其他x件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

## 六、积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为

今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作x投诉，并收到了良好的经济效益。

## 七、加强了实习生临床带教工作

科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有x名，分别是□xx□

## 八、加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

推荐阅读：

急诊科年终工作总结2020

## 急诊科年终工作总结报告篇四

20xx年急诊科在各位院领导的正确领导及具体指导下，坚决贯彻和学习，不忘初心，牢记使命。本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，进一步深化“以病人

为中心”，提高服务质量，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，在全院科室的积极支持及急诊科全体工作人员的共同努力下，科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，求真务实，树立高度的责任心和事业心，结合科室特色的工作性质，围绕医院中心工作。现将具体工作总结如下。

今年是我院建设的关键年随着我院急诊医技楼的投入使用，急诊科由原来的不足xx平方米，发展到xx平方米，分区实施齐全的新急诊科，做为我院的窗口科室，紧跟发展形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。科室高度重视科室管理，按照医院管理制度和科室的实际情况，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，完善了各种医患沟通并均已建档立册。认真学习医疗各种急救流程，逐步建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与各临床科室联系，下到临床各科学习，把院内会诊作为科室常规诊治之一，并认真听取各科室反馈意见，发现问题及时分析讨论、进行整改。进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“胸痛、脑卒中绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，使患者的后续治疗得到保障的重要环节。

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，把病人的满意作为医疗服务原则，把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，急病人所急，想病人所想，不断强化服务意识，开展“亲情化、人性化、人文关怀”服务，做到因病施治，合理检查、合理用药。全科不断学习完善医患沟通技巧，同时建立我院首

个“临终关怀病房”给患者及家属创造出舒心、舒适、和谐、的就医环境，目前临终关怀的总人数已有x余例，经过对患者及家属的沟通宣教，病人及家属对急诊科满意度极大的提高。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，仅有良好的服务态度是远远不够的，急诊科合理布局是实现快速救治的前提，在此基础上根据急诊科实际工作情况，将布局优化，优化出以抢救室为中心的急诊手术室、急诊处置室、洗胃室，普通诊室、急诊观察室，临终观察室、胸痛诊室、脑卒中诊室，在抢救室专门设置了复苏单元，并设有急诊药房急诊挂号，并根据病人的病情轻重危的情况进行分诊，极大的缩短救治救诊半径和就诊时间。并增添快速及时检查设备，实现心梗的快速检查。但是要有熟练的抢救能力和应急能力，对急诊病人要迅速准确做出诊断和处理，才能尽快减轻病人痛苦，这需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科室每月组织业务学习，加强各种抢救技术的培训，如心肺复苏术、心电监护、电除颤、呼吸机、气管插管等急诊急救的技术操作。对急危重症、疑难病人充分发挥科主任业务指导作用，亲自参与管理。对相关病例及时进行业务讨论，有助于提高全科医护人员的急救术平。在全科医务人员的共同努力下，我科医疗技术水平有了极大的提高，一年来共接诊病人x例；其中危重病人x例，成功心肺复苏成功x人，全年为住院处收治患者x余人，门诊手术x余例，全年急诊就诊胸痛患者x人，其中急性心梗x人，急性脑卒中x人。救治重大交通事故x次。取得了良好的社会效益和经济效益。

在长期的医疗实践中我们深刻的体会到医疗安全在医疗过程中举足轻重的作用。我们的工作对象是人，我们工作中的一丝一毫都关系着病人的生死存亡。病人的治疗结果深刻验证着我们的工作成败。尤其是医疗安全与科室的命运紧密相连，由于急诊是医院夜间接诊的地方，夜班患者集中，数量大，针对此情况科室及时调整增加夜班人员以防止忙中出错的情况发生，加强急诊病历等医疗文件的书写管理。组织急救演



练，熟悉掌握各种急救流程，在实践查找不足，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为科室的发展打好基础。

回想过去一年来在院领导的大力支持下得到很大发展，但也认识到许多不足，还有更多有待于完善努力的地方，急诊科目前人员急缺，年龄结构偏大，职称结构失衡，无病房，医保政策方面是制约急诊未来发展的阻力，无法贯穿诊治的始终，这样急诊医生技术水平不能得到提高，对病情评估告知等方面做的不充分、不严谨，随着医学科学分支的交叉和渗透，原本属于专科的知识不断转变成全科化的基础知识，全科化的外延不断扩展，内涵不断充实。急诊医师首先必须有高水平鉴别诊断能力。解各系统疾病的临床和实验室特点，熟悉各系统急症，掌握危重急症的救治，这就是急诊医学专业医师知识的广博性特点，只有总结过去，才能找到差距和不足，才能有今后努力的方向和目标。为此提出以下想法望领导给予指点与纠正：

建立急诊全科病房：由于我院是全科培训基地，暂时没有真正的全科培训实习病房，由于急诊科是全科培训重要的一环，接诊病种范围广，种类多，有了全科病房，接诊患者后有了后续的观察诊疗，减少很多的医疗隐患，建立全科病房可实现：

- 1)、我院全科培训有了真正意义上的培训场所。
- 2)、减少急诊医疗隐患。
- 3)、可使急诊人员相当稳定（解决了急诊科年龄大医生后顾之忧），科室人员有了专业性，对工作提升认同感。
- 4)、减少急诊患者的经济负担。

# 急诊科年终工作总结报告篇五

一年又到了尽头了，在这个年底，你是否对自己这一年的工作进行了一次总结了昵？一起来看看！下面是由小编为大家整理的“急诊科年终工作总结2020”，仅供参考，欢迎大家阅读。

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报：

## 一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

## 二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

### 三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

### 四、关爱生命，争分夺秒

关爱生命，争分夺秒，这是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如2020年x月x日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

### 五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下：

#### 一、强化服务理念

全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习与讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改

进患者的就医环境，构建和谐护患关系，全年科室测评综合满意度为95.6%。

## 二、加强了急诊专业护士岗位培训及考核

全年共组织专业理论知识学习12次，理论及技术操作考核各12次，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分86.25分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

## 三、加强了高危药品和特殊药物的管理

科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

## 四、加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

## 五、加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

本年度共上报护理不良事件5件，其中：服务方面的2件，针刺伤1件，药名书写错误1件，其他1件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

## 六、积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为

今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作0投诉，并收到了良好的经济效益。

## 七、加强了实习生临床带教工作

科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有2名，分别是□xx□xx□

## 八、加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

2020年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

## 一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术例。护理留观病人x人次。出车x车次。处理突发事件x次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

## 二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

### 1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

### 2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

## 三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的'工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

#### 四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力

评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

## 五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

2020年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

推荐阅读：

医院个人年终工作总结范文2020

2020乡镇医院年终工作总结范文

医院2020年终工作总结



## 2020医院护士个人年终工作总结

### 急诊科年终工作总结报告篇六

2022年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

#### 一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊术。

例。护理留观病人x次。出车x次。处理突发事件x次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。

#### 二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

##### 1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达x%□

##### 2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

### 三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

- 1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。
- 2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。
- 3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。
- 4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。
- 5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。
- 6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

### 四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，

提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。