

工作总结常用词汇(实用10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作总结常用词汇篇一

- 1、你只是过客，我只是路过，我们只是擦肩而过。
- 2、别在寂寞的时候才想起我，可以在寂寞的时候会想到我。
- 3、不是我们得到的太少，只是我们太贪心了
- 4、天不给我路走，我自己找路走，地不让我的路平，我自己踏平！这年头不气盛就不叫年轻人！
- 5、用沉默对付他人的非议，在强者是一种风度在弱者是一种聪明。
- 6、不是每句对不起，都能换句没关系。
- 7、日光倾城而下，时光的摆上印记在身后层层腐朽。
- 8、内容一样的短信，我编辑了多少次，亦删了多少次
- 9、說太多，不如沉默；想太多，我會難過。
- 10、戒烟了，再抽真就腾云驾雾了！
- 11、这么近那么远，现实和梦境相叠。

- 12、等老衲看破红尘之后才发现……红尘之后还是红尘……
- 13、年少时，我们因谁因爱或是只因寂寞而同场起舞；
- 14、距离，不过是一段空间，心有多近，距离就有多近。
- 15、时间会慢慢褪色我们不曾忘记的。
- 16、我的犹豫，消磨的太多人的耐心。
- 17、有些歌词深入人心，我们到底听的是歌还是自己。
- 18、我的人生一半是倒霉，另一半是处理倒霉的事。
- 19、真坏的人并不可怕，可怕的是假好人。
- 20、上帝造就你是他的创意，你能活在这世上是你的勇气。
- 21、幸福就在我左边，可是我不是左撇子抓不住你。
- 22、流光容易把人抛下，任誓言在风间流走。
- 23、粘贴你的爱，复制我对你的爱。
- 24、人不可能把钱带进棺材，但钱可能把人带进棺材
- 25、不喜欢就是不喜欢，再多的甜言蜜语也只会让对方觉得俗不可耐。
- 26、你坐在我的身旁，那样的安心和平静，让我无端的想到了永远。
- 27、真正的爱情是专一的，爱情的领域是非常狭小的，它狭小到只能容下两个人的生存。

- 28、化妆品对女人而言，是信心；对男人而言，是幻觉。
- 29、日全食瞬间侵蚀了整个世界，但我却失去了整个宇宙。
- 30、别在我的坟前哭，弄脏了我轮回的路。
- 31、太多人用如果来做比喻，可回不去的毕竟是事实。
- 32、站在，晴天与雨天的交界
- 33、我是个十足的好人，求你别害我…
- 34、我们任性的伤害，像一场无聊的比赛。
- 35、如果分手的恋人还能做朋友，要不从没爱过，要不还在爱着。
- 36、我不是离不开你，而是不想离开。
- 37、没长大多少。脾气到是不小。
- 38、他一定很爱你，爱到忽略了自己的悲痛，也不在意。
- 39、两个人在一起最重要的是要彼此信任，而不是互相猜忌。
- 40、流星，就像短暂的爱情，美的是一刹那，怀念的是一辈子

工作总结常用词汇篇二

随着全球经济一体化和信息产业不断发展，中国物流行业已成为与高科技和金融并驾齐驱的三大朝阳产业，成为中国经济发展新的制高点。今天本站小编给大家整理了物流行业年度工作总结，谢谢大家对小编的支持。

一、主要工作成果

1、公司建设了第一个集装箱内支线码头，成立了第一个集装箱白卡运输车队，搭建了第一个国际物流中心信息平台，成为第一家全国aaa级物流企业。

2□20xx年公司顺利通过中国物流与采购联合会物流企业综合评估委员会审核，称为市第一家aaaa级物流企业。

3、首个集大型仓储、物流信息平台的水陆快运服务中心已经雏形初显。

4□20xx年-20xx年公司连续4年荣获市服务业百家优秀企业殊荣。

二、主要工作做法

1、以人为本、搭建平台、构建和谐企业

“以人为本”是企业永恒的经营之道。员工是企业的财富，只有真正的关心员工，充分保障员工的利益，才能让员工努力工作，积极发挥主观能动性，为企业创造财富。今年，公司继续坚持“以人为本”的经营理念，按照年初提出的“以人为本、构建和谐环境，促进公司可持续发展”的工作指导思想，以改善和提高员工的福利待遇，将员工打造成为对公司对社会有用的人作为自己的使命，一方面大力发展经济，提高物质基础，今年员工的福利待遇有了明显增长，公司还为员工订做了工作装。，充分利用公司的各种平台，努力营造和谐的企业环境。

2、完善规章制度，严抓贯彻落实

规章制度是企业健康发展的保证，一年来公司结合工作实际和市场形势相继出台了一系列的规章制度和政策，确保了公

司的健康发展和业务的顺利展开。但随着物流业竞争的加剧，市场对我们提出了更高的要求，尤其在安全质量方面。今年以来，公司严抓规章制度的贯彻落实，出台了一系列公司管理等规定，进一步明确了职责，使员工在贯彻落实规章制度上有人抓、有人管，同时加大对责任人的考核力度，对不遵守公司规章制度的员工给予严肃处理。通过上述措施，公司规章制度的执行力度明显加强，保证了公司的政令畅通，令行禁止，高质量、高效率地完成了公司布置的各项任务，从而提高公司在市场上的整体竞争力。

3、提高竞争能力，实现公司利润指标

其次要加强自身硬件设施的建设，拥有一流的硬件设施是实现企业可持续发展的重要条件，硬件设施完备，是吸引客户的重要条件之一，公司从建立之时，为了完善各项服务，就购置了大量的先进的设备和设施，公司利用码头资源以及安达汽车运输有限公司的原有车辆，又花巨额购买了进口斯堪尼亚大型车辆十五辆，各种配送车43辆。使之拥有了大型车辆20xx余吨。各种装卸设备30台。先进的设备和优质的服务、低廉的价格让我们国际物流有限公司在激烈的物流竞争市场立于不败之地。

4、拓展企业的持续发展，建设好水陆联运中心服务平台

(1)作为一个全市进出口货物海关监管查验、检验检疫的公共平台，为了使全市外贸企业更好的发展，为进出口企业更加具有竞争力，公司和海关、国检采取6+1、24小时不间断工作制，让所有进出口货物在通关、查验等环节上，比以往减少了50%以上的时间，对开箱查验等一系列程序采取低价、优质的服务，费用比各地口岸减少60%以上，优质的服务得到所有企业的好评。

(2)优质的服务、廉价的收费，也得到了所有进出口企业的一致认同□20xx年，集装箱转关数量才6000个标准箱□20xx年达

到了12500个标准箱□20xx年达20649个标准箱□20xx年达到了38185个标准箱□20xx年在外贸业务大幅度下降的情况下仍保持了上年的水平□20xx年公司预计集装箱转关箱量在50000标准箱以上。

(3)被称为“无森林木业之都”的，拥有地板生产加工企业360余家，每年约有400多万立方米的木材从上海、扬州等港口运往。由于原木往往长度都在25米以上，长度长、质量大，陆路运输会严重危害国家公路资源的同时，也给社会、企业带来了极大的安全隐患，此外公路运输高昂的运价很大程度的制约了木业的发展，用货车来运送1000吨的木材，需要20吨级的大型货车跑50趟才行，一条1000吨级的货船从到上海正常情况下只需1天时间，不仅比汽车更节油，效率也更高。

5、打造企业品牌，提升企业实力

公司从提高企业内部素质，占领物流市场，提升服务质量，发展现代物流的战略角度，致力于品牌建设，把品牌建设作为提升企业实力的重要环节。在社会上公司利用商会，物流会等载体，并参加政府、街道等各类会议，推进我们的“”品牌，让客户认识“”，认真采取客户的建议和要求。在公司内部，我们坚持质量第一，诚信为本，规范为先，文明为道，以服务质量为重点，严格执行《运输服务承诺》安全运输，延伸服务，赢得了客户的满意。让“”品牌唱响全中国。

6、常抓安全生产，构建企业安全环境

公司严格落实“安全第一，预防为主”的经营方针，坚持“责任重于泰山，防范胜于救灾”从完善安全管理制度，抓好安全宣传教育，加强设备安全检查等方面入手，确保企业生产安全，努力构建企业安全环境。达到了以安全保发展，制定了健全行之有效的安全生产规章制度和安全操作规程。全面提升并规范了员工的安全意识和安全行为□20xx年安全经

营形势总体稳定，没有发生一起安全生产事故。

20xx年公司在抓住市场机遇，以水陆联运中心服务平台持续发展为契机，努力发展现代物流，积极拓展综合货代业务，加速实施专业人才培养，在精益管理，精准考核的基础上，通过强化市场开拓，增强风险意识，谋求合资合作，严格控制成本挖掘盈利潜力，在保证安全生产的同时，来保证明年公司经营不受冲击。确保明年经济指标的顺利完成。

三、明年工作的展望

1、近几年市经济社会发展取得了显著的成绩。全市国有、城乡集体企业改制任务已基本完成。产业结构从原来的传统丝绸、建材业为主，形成了以新型纺织、新型建材、医药化工、特色机电四大特色优势产业为支柱、电子信息和环保产业快速发展的格局，先进制造业占规模以上工业总产值比重达到50%。全市年成交额超亿元的市场有37家，拥有全国最大的童装市场---中国织里商城和全省最大的实木地板和胶合板集散中心---建材市场。市经济的快速稳定发展为公司水陆联运中心服务平台的健康、迅速发展提供了有力的支持。

2、区现有木地板生产企业380家，拥有中国驰名商标22件；浙江省著名商标11件；市著名商标22件。木地板产业已成为区独具特色的品牌产业，实木地板国内市场占有率达到60%以上，销量占全国半壁江山，成就了名副其实的“中国实木地板之都”。

400多家木制品加工企业中90%以上与水陆联运中心服务平台有不间断的业务联系，木制品企业的蓬勃发展为水陆联运中心服务平台的进一步发展奠定了坚实的基础。

3、市经济的快速稳定增长和物流基础设施的不断完善，市近年物流业增长速度迅猛，全市物流服务已基本涵盖了干线运输、专业运输、仓储配送、港口码头和快件速递等，更为我

公司水陆联运中心服务平台提供了广阔的市场发展前景。

20xx年公司在发展中取得了一定的成绩，但是荣誉属于过去，未来需要“人”更加努力，在新形势下“”一定要从全市经济建设和社会发展的全局出发，进一步增加前列意识，振奋精神创新破难，在各级政府及主管部门引导下，抢占市场先机，在激烈竞争中脱颖而出，率先崛起，加快推进企业的技术进步，为明年“”开局打下良好基础。

20xx年××月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近三个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是**人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是是办公室的日常工作。办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意

识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

三个月来，在主管领导的指导下，我基本上保证了办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。三个月来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情。

三个月的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：1、初到公司，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，必须时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常重要工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改进工作作风。

作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员提供满意的服务。再次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将 from 多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

以上是我对三个月来工作的总结，说的不太多。但我认为用实际行动做出来更有说服力。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

各位领导、同事们：

大家好!在鼠年到来之际，首先我代表物流部给大家拜个早年，预祝大家鼠年虎虎生威、财源广进。

一、严格控制各项费用，开源为副，节流为主

根据我物流部的情况，开源可能性较小，而节流确实是本部门重中之重，这在今年的财务费用明细中能看得出来。

1. 物流部费用现状

本部门今年所发生费用占公司费用比率有上升的趋势，现进行说明。物流费用可以分为固定和变动两部分，固定费用不随公司业务变化变化，变动部分随公司业务增加而增加。当变动部分随公司其他部门费用降低变得越小时，固定部分分摊就会越大，而物流部短期能够降低的只有变动部分，这就造成整个物流费用占公司费用比率具有上升趋势。

2. 控制费用不拘小节

严格控制必须发生的费用，杜绝没用必要的费用。对于配送费用，我物流部严格按照最优化路线，最少路费、停车费，罗选成主动节省停车费成了大家的共识。从公明拉设备回石岩，货运公司报价5000元，我们实际节省80%。对于各种设备的保养，我们也是价比三家。例如粤b油泵问题，罗咨询好几家，费用都在1000元左右，但是我们实际只花费三百余元，节省60%以上。对于一些小事情，我们也是尽量节省，例如为石岩仓库窗户刷油漆，我们都是自己买油漆，不请物业代为刷。凡此种种，不胜枚举，变动费用节省达60%以上，虽然没有为公司做出突出贡献，但是也尽了自己的努力。

3. 固定费用控制

根据公司领导对物流部下属仓库指示，把原珠海仓库库存龙骨一次性转移到石岩，为公司节省一定的仓储费用。另外，我们配合呼哥拟把银湖仓库对外出租，进一步降低部门管理的固定费用。

二、以学习科学发展观为契机，进一步加强部门管理

1. 完善部门管理制度

按照领导意见，对各项管理制度进行修改。在保持原有流程不变的基础上，加入了财务监督等条款，进一步规范出入库流程。

2. 提升部门人员服务意识、安全意识

本部门在强调多创效益的同时，必须确保服务质量、操作安全，要求部门人员既要节省费用，更要对业务部门、客户提供服务和保障，支持业务部门多创效益。认真贯彻落实安全第一、预防为主、综合治理的方针。一年来，本部门无一例投诉、无一例安全事故。

3. 加强部门人员知识技能自我培训

由于公司业务不饱和，本部门人员经常利用空闲进行自我培训、自我提升，为公司未来发展储备力量。

三、降低呆滞库存、运回矿面板

过去一年中，经过领导的支持和各相关部门配合，富林木地板和瓷砖清货，并处理了银湖仓库部分精品、壁布样品。此外，中建投南头仓库取消时，其尚有部分矿面板确定作废品处理。我部门罗转告本人后，决定暂时先运回石岩仓库，以备公司将来使用。

四、提高出入库数据准确率，确保财务原始数据可靠性

为了确保财物各项工作及时完成，保证财务数据与业务数据的有效衔接，为公司决策提供更加充分的依据。在出入库时，本部门所有人员亲自上阵。例如岩棉卸货时，本人爬上爬下对数据，之后连续几天脖子手臂发痒。此外，本部门或本人为了及时、准确地向财务提供所需的各项报告的数据，不间断工作十几个小时是常事。例如最近一次数据整理，近一千项数据，要逐一注明原始单据，时间紧任务重。在牺牲了午饭的前提下，十多个小时搞定。

五、支持其他部门工作，处理关联业务

为了保证公司其他部门业务正常运作，本部门或本人尽量完成各种其他部门没有或无法完成的工作。例如去年一年为公司组装维护电脑三十余人次，维护打印机等事务也有很多次。此外，本人参与党委及工会事务处理，负责起草了一定量的文件，参与组织了部分活动。由于这些非本部门业务，在此不再细说。

限于篇幅，本部门其他业务不再表述。以上功过希望领导、

同事不啻指出，只要大家不说我敷衍于事，本人就心满意足了。当然了，一年来取得的成绩不属于某个人的功劳，这是在公司领导的大力支持和各位同事配合下，全体物流部人员共同努力了的结果，在此我要特别感谢龚总，及物流部全体员工，没有你们的支持就没有物流部以上的成绩。

还是那句话，虽然大环境决定了我们的小环境，以至于我们没有亮点，但是过去的一年是我们在公司领导的关怀下走过的踏实、温暖的一年。我们没有收获的激动，但是我们还有奋斗的激情；我们没有可喜的成绩，但是我们还有美好的梦想；我们没有过人的能力，但是我们做到了其他人无法或不肯做到的事。xx年过去了，我们没有完成年初的目标，这还请领导能够谅解。为了在xx年能有一个改观，我物流部将严格按照公司领导的指示做事，以公司的利益为重。

xx年部门工作展望：

1. 继续开源节流。

为了降低费用，本部门计划于年内配合呼哥把银湖对外出租，用以弥补石岩仓库的固定支出。进一步缩减车辆费用、管理费用。对于石岩仓库现有报废设备，本部门计划于春节前后配合钢哥处理掉。

2. 加强部门管理，优化出入库及配送流程

确保出入库准确率达到100%，进一步缩减积压库存，加快资金周转。杜绝不必要的部门资源空转，采用邮政包裹投递优化配送路线。要求部门人员不断学习物流知识、加强产品培训。

3. 进一步提升服务水平，创造和谐的同事关系。

在新的一年里，本部门或本人将一如既往地各位同事服务，

保证大家能全身心地投入到主要业务中。只要大家一句话，我们将把疲惫带走，把满意留下。

工作总结常用词汇篇三

20xx年，我们一如既往地按“科学、严格、规范、透明、效益”的原则，加强财务管理，优化资源配置，提高资金使用效益，把为集团公司的各项工作服好务作为我部的一项重要工作。

为了适应新形势下的发展，财务审计部建立健全和完善落实了各项财务规章制度。由于公司的性质发生改变，要求公司的财务规章制度要进行重新修订和完善。根据市局(公司)的财务制度，结合集团公司的实际情况，组织汇编了集团的财务制度。

为了更好的发挥财务职能，我们加强了对会计基础工作的规范力度，提高会计信息质量，保证会计信息的真实、准确、完整；强化财务的预测、分析及筹资功能，加强对重大投资资金的管理，为领导决策提供有效的、及时的数据与技术支持。

一是细化预算内容。根据各分、子公司20xx年及20xx年明细账详细分析了收入、成本与期间费用的执行情况，按科目进行了分类统计，为各分、子公司的20xx年全面预算奠定基础；二是提高预算透明度。预算方案根据各分、子公司反馈回来的意见适当调整后，经总经理审议通过后形成正式文件下发至各分、子公司，使各单位对本公司的预算有一个全面的了解，增强了预算的透明度；三是增加预算的刚性。我们注重了预算执行中存在的问题和有关情况，不定期的向预算委员会反馈情况，对于超预算等问题严格审批程序，对申请调整的事项，需经过专门的论证分析后，按规定的程序批准后执行。一年以来，预算的总体执行情况良好，各分、子公司的预算观念也较以前有大大地提高和增强，为做好20xx年全面预算

工作积累了经验。

充分利用国家对企业的各项税收优惠政策，我部积极办理了××物流公司、××运输公司的税收减、免、缓工作，并由此取得了市国家税务局准予××物流公司、××运输公司减免20xx年度企业所得税合计177.29万元、营业税29.48万元的税收优惠政策的批复以及20xx年度××物流公司、××运输公司所得税减免的批复，为集团公司取得了实质性经济收益。

根据集团公司规范财务管理、优化财务审核程序、提升财务服务质量和发挥职能部门更好地参与企业管理的要求，财务审计部将财务集权管理调整为财务人员试行委派制，并采用按“统一管理，分级负责”的原则进行管理。财务审计部主要负责集团公司各类资产的财务监督、财务分析及财务报告和各分、子公司的财务管理和财务内部会计凭证的稽核等业务，充分发挥财务审计部的职能作用。

根据市局(公司)财经秩序专项整顿工作的安排和财务收支自查工作方案，集团公司围绕市局“规范行业经营行为，促进烟草行业的健康发展，为国家创造和积累更多的财富”的工作思路，以“摸清家底、揭示隐患、促进规范、推动发展”为指导思想，严格按照市局(公司)的自查要求，认真开展财务自查工作。财务审计部从严从细，自上而下对“帐外帐”、“小金库”和虚列(乱列)成本费用、收入分配失真和会计核算失真等问题进行了自查，并实施强化经济责任审计与加强财经秩序整顿相结合，按照“边整边改”的原则，将查出来的问题根据时间、性质等分门别类，从中查找经营和管理上的漏洞，并有针对性地指定整改措施，限期整改到位。通过此次的自查，切实加强了国有资产的监管力度。

工作总结常用词汇篇四

1 . 知识必须加以运用，才能产生力量。

2 . 邱莹莹彪悍地道：“我发现要忘记一些做过的蠢事，最好的办法就是想钱。”关雎尔愣了，心中有万般感触，忽然扔下淑女矜持，握拳向天，咬牙切齿道：“我也要挣钱！”她家境优渥，一向自视清高，不愿谈钱，总是说够用即可。可遇到曲筱晓，尤其是曲筱晓不知怎么与那个完美男人走到一起，她才发现，原来钱也很重要。

3 . 横逆中能找出顺逆中所没有的机会。

4 . 〈三十七〉老是注意手段的人，必然会忘了他的目的。甚至一些有名的演奏家也犯这个毛病，不过程度高一些而已。

5 . 残酷不过人害人，

6 . 〈二十三〉一个人要做一件事，事前必须考虑周详。尤其是改弦易辙，丢开老路的时候，一定要把自己的理智做一个天平。把老路和新路放在两盘里精密地称过。

7 . 最重要的性器官是脑袋。

8 . 〈四〉辛酸的眼泪是培养你心灵的酒浆。

9 . 爱情即便是体现在精神上的，那也总有一点是体现在玫瑰上吧。

10 . 每次你多做一些，别人就欠你一些。

工作总结常用词汇篇五

刚开始到公司，被分配先做单证，虽说在学校学的是外贸专业，可我什么都做不好，被老单证员瞧不起，说什么大学生呀？我高中生都能做好的事，他却老出错。（因为是他最后审核），停止我做单证。那时我是按书本上学到的知识来套用的！脱离的实际的业务操作。我知道我很欠学，但我是个不服

输的人，别人能做好的事，我一定能做好，而且一定比他们做的更好！

我开始留心看他做单证，看别人做单证。那时，公司分八个部，每个部都有单证员，独立核算，彼此之间的业务也保密，就是想到别的部门也要经过上级领导批准。我无法看到别人做的单证，我只能想办法！我在同部门里就是看他们作废的单证，当他们要撕掉的时候，我就说给我做草稿纸吧。另外找机会帮他们做他们不想做的事，因为他们不想去做，他们就会教你怎么去做，你就有机会锻炼自己。我还想办法做其它部门的单证（我常在下班时，去其它部门找好友聊天和打牌。从中探听他们的牢骚和单证情况。从中吸取教训。）

1) 当拿到l/c后，先仔细审查和合同有出入的地方，产品名称、数量、开证行、公司名称、有效期、最迟装运期、有没有软条款、特别的规定等等。

如果有的话，请立即与业务人员商洽这些事情，把所有的问题最好一次向外商提出，请他修改l/c

2) 督促跟单员紧跟这份合同（如果没有跟单员，是自己的话，提前完成那些能提前的工作，比如说invoicepackinglistformainsurancepolicy等等。

3) 货物装船后，请及时联系船公司或船代理，要求他们先将做好b/lcopy传真给你确认。你需要认真仔细地按l/c上面的要求来核对。发现问题，应该立即要求他们修改。

4) 所有单证都必须反复核对，一笔l/c的单证，至少全面核对五次，做到单证一致，单单一致。如果客户有临时要求，可以说服客户修改l/c或者做t/t

比方说：上次我的客户已经开了l/c给我，但在装柜时，他突然想起还有一些零配件要求装上，（他已经答应他的批发商了，

但忘记写在l/c里了)，数量还不少，这时候去改l/c已经是不可能的事了，我说这样吧，我先帮你装上船，然后我去补办手续l/c就不要修改了，零配件的钱，请你t/t给我们，我们再补做发票装箱单给你。客户很高兴地说：非常感谢，你怎么想到的？我说：这只是一点小经验而已。

5) 交单的时候，也要注意：有没有b/l背书i/p背书等等，发票装箱单是不是做的不好，不规范，有没有忘了一些特别的规定l/c号码必须显示hscode必须显示，船代理必须显示，电话传真必须显示等等。

总之：一句话，做单证也不是一件很容易的事！必须有耐心、有恒心、更要细心，祝所有做单证的朋友工作顺利哦！

通过近8个月的学习、实践工作，从最初的统计门表、画图送审到独立下单、五金、门型及结构的独立设计再到现场与客户沟通交底，不可否认自己进步了许多，在这里多谢同事及领导的大力支持与帮助。但也有很多地方需要学习，我都会一一记录下来，积极请教领导，提高自己的水平。

在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，为公司做出更大的贡献。当然也有很多地方自己马虎出错，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误作出提醒和指正。

在普陀区人民医院项目中，甲方在安装门框时，由于门框灌浆过程中灌浆不当导致门框鼓出，自己有责任积极与对方沟通，提醒甲方在安装门框时的注意事项，门框做成包墙门套，由于甲方墙体厚度都不一致，地坪高低也不一致，考验了自己的细心与耐心，同时自己对这种门套的做法也有了一个高层次的了解，收获了知识，提高了自己在此方面的技术水平。

在蒙古c-3项目中由于自己在设计锁的高度的时候，没有和客户及时沟通，其中的箱柜锁的安装方式在自己没有完全了解的情况下就盲目下图，导致锁的设计没有符合客户的要求，以致公司造成损失，我会记住这次教训，深刻检讨自己的过失，在严格按照国家规范的前提下，用心尽责设计，积极听取、考虑客户的意见，有自己不懂的地方积极虚心请教同事和领导，确保类似的事情不在发生。

在刚到来的20xx年，在深刻剖析自我的同时，规划20xx年的目标，适应公司发展的需要，不断学习、不断更新知识，单一的产品已经跟不上市场的需要，自己需要学习更多的知识，更多门型的安装制作工艺，行业的发展日新月异，知识更新十分迅速，如果不及时补充新知识，不经常进行不间断的学习和交流，就不能适应工程技术工作的需要，就要被淘汰。通过各种部门组织的培训，使我始终保持着旺盛的求知欲，同时也让我本人的专业技术水平不断地得到提高，为服务公司服务社会作为更多的贡献。

工作总结常用词汇篇六

1. 产业公司生产部下达包装委托单给物流部计划员。
2. 计划员确认包装规格、型号。
3. 生产部在包装委托单上签字确认。
4. 计划员根据包装委托单在erp系统中录成包装销售订单，并生成包装采购订单、包装采购入库单交给包装厂家，包装厂家将采购订单留底保存，在交付订购的包装箱时将采购入库单交给库房管理员签收入库；生成包装发货单交给发货员用于库房管理员办理出库安排包装。
5. 发货员凭包装发货单领取包装箱并通知包装部开始包装。

6. 包装完毕，包装部对单自检无误后通知委托方对包装箱进行检查，检查无误后请委托人签字确认。

经理处审核盖章。

8. 经理将审核盖章后的结算付款明细交给包装厂家结帐，将审核盖章后的结算收款明细、包装委托单及收款发票、帐号发至各产业公司结帐。

1. 产业公司生产部发货员下达委托发运单给物流部计划员。

2. 对于需提供搬运服务的发运货物，计划员至货物现场对单核对后，联系物流部库房管理员划定货物堆放区域后，再联系搬运组人员搬至物流部仓库，并凭委托单与库房管理员办好出厂货物入库交接手续；对于少量小件货物，本部门不提供搬运服务，由各公司自行搬运至物流部仓库指定区域由发运员核对。

3. 库房管理员清点货物，签字接收并办理入库，填写库存管理表。

4. 计划员传真委托发运单给物流部杨经理。

5. 杨经理根据发运物的重量及时间要求并结合各家物流公司的优势确定承运的物流公司，并联系该物流公司相关人员约定取货时间并通知发货员取货时间。

6. 发货员在快递公司按约定时间前来取货时对出厂货物进行称重，填写包裹单后将重量写在委托发运单上。然后凭委托单与库房管理员办理出厂货物出库。

7. 库房管理员清点货物出库。

8. 发货员联系搬运部装车并监督出厂货物的搬运、防护，发

货后凭委托发运单做e_cel发货记录表以备查货，然后将委托发运单及快递公司返回的该单运费数据交给物流部计划员审核运费并录入erp

9. 发货员随时跟踪货物运输情况，直至确认客户已签收货物。

10. 计划员于月底从erp系统中生成运费结算明细，交给各快递公司核对，并凭核对确认过的运费结算明细做出服务费结算明细，并将运费结算明细及服务费结算明细、包装委托单交至部门经理处审核盖章并开具服务费发票。

11. 经理审核盖章后将运费结算明细发至各快递公司盖章开具运费发票后返回，然后将运费、服务费结算明细、包装委托单及运费、服务费发票、帐号发至各产业公司结帐。

在新作业流程的规范下，我部门员工积极主动的完善企业的仓储运输，得到了公司各部门的一致好评。当然，在日常的工作中我们还有许多做的不足的地方，对税金计算，现金折扣是否计入增值税的应税范围的知识都不是很清晰，在这些都需要在今后的工作中加强个人专业知识学习和向公司技术部、客户部同事学习相关产品来不断提高部门整体水平。配合公司其它部门资金回拢，使资金周转加快。外部物流公司只有3家，处于寡头垄断地位，有些价格高，却无法议价。

今后，我们物流部全体员工将齐心协力，以下面5个目标为己任，共同努力，把公司物流工作做到更好。

目标

1: 出入库准确率达到99.5%，控制积压库存，加快资金周转
目标

2: 采购货物做到质优价廉，满足客户需要，降低采购成本
目标

3: 缩短进货周期，控制物流成本

4: 工程分包队伍加大，多家报价、公平竞争、降低分包成本目标

5: 不断学习物流采购专业知识、加强产品培训、参加相关技术培训

工作总结常用词汇篇七

回顾20xx年在公司领导的正确指挥、各部门的积极协助配合下，物流部的各项工作运转正常。物流部始终围绕着库存货物安全、库存数据准确、作业标准规范化与流程化的基本目标开展工作，并以提高客户服务水平和降低成本为最终目标。

在20xx年中，物流部在做好本职工作的同时，还完善了以下工作：

1. 存货损失率逐渐下降

存货损失率由3月份年会时的1万多，降低到8月份6年庆时的1100元。其他月份货品损失率几乎为零。

2. 较好的完成了全年采购任务

采购员积极的了解市场，在原材料供应紧张的情况下，充分的完成了产品采购任务。

初步建立了与供应商的合作关系。

系统成功上线

物流部在各个部门的协助下，经过多少同事的不眠之夜与不辞辛苦的努力，系统成功上线，并运用至今。

20xx年物流部发展目标及工作展望

1. 完成u8系统上线-----预计1、2月份完成。

2. 物流部管理制度-----预计1-6月份完成。

制定物流部各岗位、流程的各种sop制度和考核制度，强化了职能和流程管理。

3. 制定产成品综合需求计划-----预计7-9月完成。 制定产成品的定额储存量，明确了物资管理的目标。

整合信息流、物流并建立初级管理模式。

探索建立供应商战略伙伴关系。因为公司的成本核心竞争力的体现最主要的来自于所有供应商的支持力度，供应商对公司的政策的好坏直接影响到我们地成本核心竞争力的高低。

围绕控制成本、采购性价比最优的物料等方面开展工作。

从公司整体利益出发，降低成品库存，减少生产及分销费用。

监测供应链各节点运转情况，对不必要环节、异常事件提请整改措施并及时跟进。

不断提高交货的可靠性和灵活性，提升客户满意度。

5. 强化管理

完善并优化现有流程，制度。

并时时分析现有管理模式，持续改进，实现供应链整体“流程品质”最优化。

加强计划和控制，提高效益，降低成本。

在制度的健全和执行方面继续下一些功夫，管理水平需要不断提高。

6. 加强培训

加强员工的素质培训，进行有效的沟通，引导帮助员工端正态度；

继续加强专业知识和职业技能的培训，避免工作失误及问题的出现，提高工作质量。

在下一步工作中，物流部将以建一流管理、创一流业绩为目标。在上级领导的正确领导下，肩负新使命，创造新业绩，开创新局面。为公司整体的战略计划提供有力的支持。相信我们女娲本纪在20xx年会龙腾虎跃，管理能力行业第一、业绩增长率行业第一。

工作总结常用词汇篇八

有了岗位职责，各岗位员工都照章办事，办事效率提高了不少。而在实际工作中，物流部根据仓储的库存容量、仓储成本、运输成本等，在考虑需求数量、采购时间、供应商的供货期、到货率等因素的情况下，做好物流工作，确定运输方式、运输批次以及提货时间，以保证原材料的及时供应和生产能够连续进行以及销售交货的及时和完好率。

(一) 仓储：建立合理的仓库储存计划，根据生产情况和保证客户需求的同时，节省仓储费用。

1. 仓储方案：

(1) 针对原材料，采取一次性采购、分月送货的方式，不仅节

约采购成本，而且可以节省仓库空间，节省仓储费用。

(2) 针对产成品，客户有需要就马上发货，缩短储存时间，减少库存费用。

(3) 针对半成品，由于生产完毕就立即转入下一个生产环节，可以不入半成品库，只需办理出入库手续，因而不需向第三方物流公司租用半成品库，也即不发生储存费用。

2. 仓储方案分析总结

(1) 原材料仓储方面，实际支出与计划支出是相等的，原因在于，保证原材料的储存量在自有仓库的可容纳量的范围内，只要保证了这一点，就不必租用仓库，也不必使用第三方物流外包策略。为了保证这一点，与供应商建立了良好的合作关系，保证到货率高达100%，而且，与第三方物流公司签署合同，保证每月运输，使运回来的原材料能尽快的投入生产，不必占用库存，也不会造成多余的库存，从而避免占用资金，加大费用支出。

(2) 在产成品方面，实际支出大于计划支出，原因在于，计划每个季度结束即向客户发货，但由于接收不到客户订单，以致产成品库存至年末，使实际库存支出大于计划支出。

(二) 运输. 运输战略

(1) 与第三方物流有限公司建立了深厚的关系，保证货物准时装车发出，以公路、铁路和水路相结合建立我公司的物流配送体系。良好的合作关系是我们接下来所进行的各项工作都带了很大的便利。

单位价格比较便宜；第二，虽然运输时间比公路运输要长，但并不存在货物保鲜问题。综合两个原因，选用铁路或水路运输原材料。并且，进行一年期的运输合同签订，建立稳定的

合作关系。

(3) 针对产成品，若是本地客户，因为只有本地运输，因此只能选用公路运输；若是国内客户，则选用单位成本较低的水路运输。

2. 实施情况分析

1. 库房现有仓储面积不足。

2. 生产部委托发运单送递不及时，且经常有漏单情况。

3. 生产部常出现委托发运单货物数量、种类与实际货物不符。

4. 搬运部搬运货物时优先搬运柜子，与发货员安排的发货顺序冲突。

5. 搬运部搬货时未按项目工程分开摆放，给发货带来麻烦。

利用不够充分。

7. 结算程序繁琐。

工作总结常用词汇篇九

流行病科是于初由原疾病控制科分离出的专业科室，具体负责流行病防治、疫情管理、消毒监测、四害监测、传染病执法等工作。一年来，流病科在防疫站的正确领导和上级疾控部门的指导下，以防控非典为中心，以防治霍乱为重点，同时加强其它传染病的防治工作。在防非工作十分艰巨的情况下，仍圆满完成48100元的监测收费任务。现将工作总结如下。

对在广东和北京地区相继出现的非典疫情，我们高度警觉，，

严密注视重点省份和邻近地区疫情状况，于12月中旬初步拟定了应急处理预案。2月末，市防疫站主持召开了全市防疫系统传染病防治工作会议，明确了疫情报告、疑似病例个案调查、样本采集等工作任务和要求，并以卫生局名义转发了市卫生局《关于加强春季传染病防治工作的通知》，对我市防非的有关业务工作又提出了明确要求。

4月初，在市和市预防控制非典型肺炎工作紧急会议之后，我市成立了“预防控制非典型肺炎工作领导小组”。正式下发了《市预防控制非典型肺炎应急预案》并组建了非典型肺炎疫情处理小组和防疫机动队。明确了乡镇卫生院、防保站、村卫生所职责和发热门诊隔离病房职责。制定了《市卫生防疫疫区处理预防案》、，《市返乡人员监控实施方案》等相关文件，保证了预防非典工作的可操作性、科学性、严肃性。

充分开展了《传染病防治法》及其实施办法、《突发性公共卫生事件应急条例》、《传染性非典型肺炎防治管理办法》、《消毒管理办法》的宣传，充分利用广播、电视、报纸等新闻媒体进行非典防治知识、法制知识的宣传。其中广播电视宣传32次，设咨询点8个，咨询人数达1万五千余人次，发放非典防治宣传品万份，出宣传板报4期。通过发放宣传品、小册子、讲课等形式，对中小学校、托幼园所的学生和入园儿童、工地民工、晨练、游园群众等进行卫生防病知识教育，使非典防控和有关法律常识达到家喻户晓。2月至10月间先后7次培训医护人员、卫生防疫人员、行政人员及相关单位非典防控人员共1620人次。

万，农村人口万人。

单位下达卫生监督意见书11份，针对在防非工作中存在的问题提出整改意见；对需居家重点观察的返乡人员、留验人员实行了建议书和通知书制度。认真开展排查、筛查、截查和医学观察工作，制定落实各级留验留观标准，对重点人员重点监控，使筛查、截查及排查工作有序开展。及时准确地对

排查、截查、筛查和疑点人员的跟踪医学观察进行具体统计分析并每日定时进行三个网络的报告。

出警，严防死守。我站抽调专业人员18人组成防疫机动队，编成3组轮驻政府招待所，24小时待命，专门处理日常可疑情况，疫情处理专业队站领导亲自挂帅，由站内具有高级职称的专业人员组成，专门处理重大疫情、事件。二个多月来机动队共出警121次，出动防疫人员460人次，共接送疑点人员142人，其中处理重大疫情事件11次。

二个月间共对进入发热门诊的821人和重点留验的2人全部进行了详细的流调。

适应防非工作需要，我站在辽北首家成立了“市返乡和外来人员管理监控中心”，负责统一组织、协调、指挥管理和监控返乡和外来人员，实行监控管理的网络化，实行城乡流动及返乡人员跟踪动态管理，网上监控，随时跟踪，一目了然。

10初，起草了我市<一防治非典型肺炎工作方案>；为今冬明春的防非工作提出了可操作性实施方案。从十月下旬开始，按市政府“三个启动，五个落实”和铁市疾控发52号文件要求，我站开始对市重点高中学生、新城街个别社区流动人口进行主动监测，于11月起向发热门诊派驻了防疫人员一名，同时全市卫生系统开始实行24小时值班及零病例报告制度。

接触者排查、留验观察、疫点划定、需采取的控制措施等工作提出意见，圆满完成了演习任务，并在消毒和防护的某些环节获得了重要和宝贵的经验，受到市领导和专家的好评。

防非期间，站领导、流病科和抽调的其它科室的几位同志，知难而进，任劳任怨，忘我工作，夜以继日。从4月中旬到7月中旬，流病科毛丽红、王冶等同志近三个月来没休过一次节假日，曾连续26天每天工作时间长达16小时以上。

在防非的关键时刻，机动队成员田磊自告奋勇曾连续值守达23天。徐欣、甄闯、陈明伟等队员临危不惧长期值守防非一线，直至取得阶段胜利。

以姜站长为首的疫情处理专业队的可歌可泣的感人事迹，市报、电视台也多次给予报道。经全体防疫人员的艰苦奋战，终于以无病例的喜人成绩向全市58万人民交上了一份满意的答卷。

霍乱防治一直是我市疾控工作重点，多年来虽无病例发生，但我们仍能常抓不懈，一丝不苟。

今年我市调整了霍乱防治领导小组的成员单位，组长由卫生局副局长担任；我站成立了防疫机动队，辽宁省第三人民医院成立了救治专家组。同时，做好了有关抢救治疗的药械准备。5月20日，我站在电视台做了霍乱防治知识的电视宣传。全年共发放传单份。

5月30日，市卫生局召开了霍乱防治培训会，由防疫站流行病科按新版《霍乱防治手册》及《市霍乱防治工作计划》和铁市疾控中心《转发关于加强霍乱等肠道传染病防治工作的通知》进行培训，对流动人口管理、疫情报告和各项防治措施等方面进行了布置和安排。共培训乡级防疫人员、临床医生和旅服等重点单位疫情报告员53人。

因防非工作需要，今年我市在省第三人民医院新建了肠道门诊，按要求实行24小时开诊，并做到了“七专、五有、两消毒”，在开诊其间共诊治肠道病人72例，其中菌痢27例，便培养52例，霍乱弧菌培养均阴性□ors液使用52人，未发现“02”病例，对肠道门诊共监督检查5次。

在市中心医院、各乡镇卫生院设立肠道专桌，肠道专桌由防疫站每月自查一次。新建的肠道门诊因防非和装修、人员安排等原因，于7月1日开诊。肠道专桌均于六月一日开诊，十

月末闭诊。全年对肠道门诊和专桌及基层单位的各项防疫措施落实情况进行检查二次。

未检出阳性。

我市现有县级医院6家，乡级医院 17家，村级及个体医疗点399 家，其中乡级以上医疗机构均有消毒管理组织，并建立了消毒管理制度，绝大多数医疗机构基本上能认真执行国家有关规范、规定和标准，市中心医院、中医院、省三院还设有预防科，有专人负责消毒隔离工作。中心医院，骨科医院、省三院三家医院能做到院内每月进行消毒效果监测。

全年共对372家医疗机构的消毒工作进行了监测，监测覆盖率达88%。比提高个百分点。

达卫生监督意见书47份，监测各类样品2188项次，合格2020份，总合格率%。全年共收取监测费48100元，比去年增加4000元，圆满完成任务，为历史最好水平。

按业务规模和门诊量等因素划分，我市按县级医院管理的有三家，乡级医院共22家，性病门诊1家，村卫生所369个，每家医院和卫生所设有一名专职疫情报告员。

工作总结常用词汇篇十

__年是__公司成立和投入运行的年份，也是我个人事业一个新的起点。如果说工作的头两年我主要是在学习，那这一年中就要求我花相当的时间在观察、分析、思考和行动上。

年初到4月是__公司成立的准备工作，在这段时间，协助公司领导做好项目的前期调研评估和各项准备工作。4月下旬开始担任物流部经理主持部门工作。4、5月份完成了部门的流程和岗位职责建设，和财务一起完善公司单据，构建苯乙烯和成品公路运输渠道。6月份开始根据销售部需要设立外库，建

立水运渠道，配合财务展开erp系统的工作开展，建立部门基本档案卷宗和相应管理办法，并在行政部配合下重整了外包工作。7，8月份在对前期工作作了总结，并针对问题集中解决了外单位入厂车辆管理、sm运输衔接、公路运输收款、财务付款等流程，针对8月份库存偏差中的人为因素进行了班组的教育，结合公司安全教育展开了部门的安全检查，对外库点派驻人员的工作进行了分派。9月份配合行政部做好了部门的工作考评表并根据考评内容确立了部门工作检查制度，着手重要岗位的培训计划，建立外库的休假制度，对部分外库点做好了抽检工作，并着手准备运输供应商考评。10月份对部门卫生工作进行了强化，计划如何进一步推进公路运输工作，着手建立部门报表的整合和细化，进行部门费用分析，在部门内部尝试进行办公软件的培训以期培养部门学习氛围。11月开展企业文化的宣讲，着手条码管理项目的计划和前期接触，通过完善部门盘库制度进一步提高了部门数据的准确率，加强了部门数据的保护工作，提出严格备份和报表无纸化，针对考评工作在前期出现的问题对考评条文进行了量化细化。12月开始条码项目的前期调研和硬件架设，部门内部使用任务登记本加强执行力强调执行效率和结果，开展部门礼仪培训，准备年终总结。回想过去，一年的种种情况现在还历历在目，现在细想许多问题的处理解决还有很多可以改进的地方。但当时部门还是相当尽力的工作，力争达到最好效果。

对环境和自我的判断决定我们的行为。我个人认为这一年所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作致命的。认识到工作首先我们家自个的事，毕竟现在三分之一的人生是工作，我衣食住行都靠它。第二个重要的认识是工作是能够做好的。听过了许多“不可能”这样的话，最终不都完成了吗？所以要敢于对工作提出高要求。第三个是这个社会在不断发展进步，需要仔细分析大胆尝试。本年度我加强了物流、生产和管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，取得不错的效果。

我部以谋求公司利益和确保生产安全为基本方针，提出了建立安全、经济、准确、流畅、高效、专业的物流服务的部门目标。

将这一目标详细分解后，在前三个月首先着重解决了流畅和安全的问题。在总公司贸管部的配合下，在进行了严格的审查后，建立了11个外库点。为了防范运输风险，我部所签的大部分成品承运商都有相应的保证金，对于前期为保障开展业务而没有收取保证的均采取了供应商资格审核和运费滞压一段时间的形式保障风险。目前，我司运输一共出过6次交通问题，总损失在10万元，在没有货物保险的情况下，无一例外所有风险都由运输公司承担。同时对于在运输中出现问题的也予以了罚款。协助销售部做好了款到卸货、外库点收款和运输收款的工作。成品、五金和槽区在生产部安全员的指导配合下，做好了各项安全工作，并出台了严格的安全管理操作流程。

8月到10月开始解决经济、准确和高效的目标。运输服务采购应用承包和竞争并举的原则，并通过不动产抵押的方式在提高保证金总额的同时降低了现金量，从而降低了20%的公路运输费用。车辆过磅制度有效降低了出货差错率。针对前期的收款不及时和8、9月份出现的运输不及时问题，采取严格运输商考评。目前没有任何的物流收款存在欠帐或不及时的情况，对于运输不及时采取了罚款和停运措施后也有很大的好转。

11月份开始对于前期工作中的目标冲突进行分析调节，并向专业化的目标进行努力。针对前期任务完成滞期和效果不理想，部门开始推行任务登记，并通过细化部门考评加强目标控制管理。加强部门报表的细化深化，为领导决策提供更多的信息。在erp系统进入稳定运行阶段后，开始构建条码管理，使部门逐渐向现代化方向成长。

社会时刻在改变，特别是膨胀期的中国。在这片热土上，只

有做的更好才能获得更多甚至是保持生存。

作为服务部门，压缩运作成本和提高服务质量就是我们不变得追求。可是降低运输仓储价格和提高服务质量的代价是部门内部成本的增加。我部正计划从承运商到切入运输一级市场，将面临巨大的风险，这意味着类似今年10万的罚款或者更多可能由我方承担，而且很可能面临原有承运商的举报。而更快更准更好的服务意味着运输价格、人力成本和管理成本的上升。但是切入运输一级市场可以得到20元/吨的差价——一年就是近百万，而更好的服务也许能够让客户接受现有价格上升50元甚至100元每吨——这意味着工厂整体利润水平上升一个台阶，即使这些的得来都是有代价仍然使我们怦然心动。不断思变，在同行业中做到最好，虽然意味着汗水和付出，可是也意味着提高和收获。

当然追求效益的最大化，意味着需要在市场成本和公司成本之间寻求平衡，并不是一味的跨越供应链结构。比如集装箱多式联运，经测算，如果跨越货代直接联系船公司，我们的运输成本反而上升。因为货代每月走柜是我司10倍，可以在船公司取得一个比较优惠的价格，而且他们和海关、码头都有很好的关系，能够节省大量的费用。所以我司测算下，每吨的运费会上浮10元。当然在12万吨产能下或许会有不同的情况。

先找我们部门自己的不足，思考对策，分析可行性和尝试成本，然后毫不犹豫地执行。最难的是执行，我发现虽然平时大家有很多点子，但是真正去执行总是会有很多阻力。经常听到“这是做不到的”、“其实这样做根本没有必要”、“原来的做法有什么不好”、“虽然他们能做，但我觉得我们作不了，因为??”一开始我对这些话也是半信半疑，但是仔细分析，往往是两个字——借口。一流的公司所作所为在二流公司就是不可能，所以没有什么真正是不可能的。对于现有的改变总是会令我们不自觉地产生抵触。其实我们很优秀，我们能够做的更好。其实即使尝试不成功，

至少我们还可以回到原来的方式去做，只要控制住尝试的成本就行。

也许世界上不存在绝对的公平，但对公平公正的追求是部门永远不变的宗旨，也是对每个员工的尊重。

公平的环境为部门和谐提供了基础，物流部目前各班组都形成了分工明确的团队，并且保持了较好的协作关系，与财务和销售部门的衔接也没有出现任何的官僚作风。平时办公大家也都保持了比较愉快的状态，在这种氛围下，部门刚成立很多考虑不周的地方大家都能够自发的予以解决，没有出现相互推脱的现象。

部门强调崇尚完美，在绩效中特别强调工作态度，讲求凡事认真。平时我们就反复强调这一点，很多协作单位在合作过程中也讲，__公司具有外资企业一丝不苟的作风。

部门为了进一步做好工作，为我们向国际先进水平迈进打好基础，积极组织部门培训，从目前情况看培训取得了比较好的效果。

这些培训在提高技能的同时，也促进了大家学习的热情。而把培训的技能应用到工作中去时，工作变得不再枯燥。写到这里，发现自己越来越多的使用“我们”和“部门”这样的字眼，因为我发现当自己试图对过去一年的工作进行回顾时，每件工作都离不开大家的支持了努力。当然自身还有很多不足，比如没有进行今年系统性的学习，比如应对突发情况经验不足，比如前期部门运行成本过高等等。在20__年，我会努力改进，争取做出更好成绩。