

# 2023年专项工作总结 专项整治工作总结 (通用5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 专项工作总结 专项整治工作总结篇一

一、成立专项整治工作“领导小组”，制定了《南溪县开展农产品质量安全专项执法检查实施方案》。

为确保我县农产品质量安全专项执法检查工作开展，农业局以南农发[20\_]88号文件，专门成立了由局长舒华任组长，副局长殷金华任副组长，科教股、执法队、植保站、土肥站、检测站等单位为成员的农产品质量安全专项执法检查领导小组，领导小组下设办公室，挂靠在科教股。同时明确了各个参与专项整治工作的各个站股的职责分工，并以《南溪县开展农产品质量安全专项执法检查实施方案》对整个工作的目标、内容以及工作步骤等做了详细的安排。

药、过期农药100余瓶，固体农药、杀菌剂300余包。未查获冒用农产品质量标志行为及未按规定包装、标识行为。同时，开展了技术培训115期次，培训各级干部、技术人员和农村从业人员5894人次，印发了《关于禁止生产销售限制使用部份农药的通告》及各类农资打假资料5000余份，无公害农产品生产技术资料4万余份。

三、分批次对农产品生产基地和批发市场进行农残抽检

南溪县无公害农产品管理办公室协同南溪县农产品质量安全综合性检测站，在主要农产品采收上市期间进行产品检测，上半年检测了3批次、50个样品，农残合格率达94%，建立了完备的检测档案。对不合格产品的生产区域和生产农户进行通报、警告，并指导农户改进生产技术。通过上述措施切实加强了我县农产品质量安全工作，确保了广大消费者的身心健康。

#### 四、无公害农产品的产地认定和产品认证工作取得重大进展

我县已通过了无公害农产品基地县整体认定，面积达24万亩；茄子、花菜、西瓜、甜橙、大米等5个农产品获无公害农产品认证，“蜀源白鹅”、“金竹西瓜”2个农产品正在进行绿色食品认证。

#### 五、“专项整治”中发现的主要问题。

1、检验检测手段落后，对农产品批发市场、销售企业的抽检难以在短时间内形成制度化。

2、我县农产品消费市场上的农产品，主要以分散的小摊点鲜销为主，还没有大的农产品销售企业，所以进货查验手段落后，多数只能以直观检查为主，难以形成规范的查验制度。同时，农产品的包装标识还不规范，实施包装标识制度还需要一个过程。

3、在各农资经营网点中，过期农药问题相对严重，特别是村社的农资经营网点，此次专项行动中，查获了过期农药100余瓶，固体农药、杀菌剂300余包，表明农资经营人员的农业投入品安全意识明显不够。

## 专项工作总结 专项整治工作总结篇二

为保证此次行动各项工作措施得到贯彻落实，我镇成立了专

项行动领导小组，由镇长任组长，任副组长，派出所、安监站、交管站、卫生院负责人为成员的工作领导小组。

出台并下发了《镇道路交通安全专项行动实施方案》，将此次行动分为动员部署、集中打击、督促检查三个阶段。工作重点是对无证、证照不全或过期从事运输，打击非法三轮车载客作为，集中圩日在圩、牛颈圩、星村圩、黄泥圩对无证无照上路车辆执法检查。

我镇对鹅公头坠石路段和公跨铁立交桥桥墩下沉、裂缝，桥面加固区损坏，两个重点危险区域实行日监测，同时加大对三轮车、农用车等非载客车载客行为，严禁车辆带病上路。

上述就是我镇此次道路交通安全生产“打非专项”行动的工作部署和取得一些成绩。

我们也深知打击非法违法三轮车载客行为工作是一场持久战，任重道远。因此，在下一阶段工作中，我镇将继续深化“安全生产年”活动，进一步落实道路安全意识和农村安全生产法制意识，保障人民群众生命财产安全，为镇域经济的进一步发展保驾护航。

## **专项工作总结 专项整治工作总结篇三**

社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，以下是小编收集的社区专项工作总结，欢迎查看！

社区党委目前有157位党员，社区党委下设四个党支部。党委有退休党员90人，在职党员16人，下岗党员52人。今年转正党员1名。入党积极分子1名。

今年四月，根据高升党委关于党的群众路线教育实践活动结

合的工作安排，社区党委在开展党的群众路线教育实践活动中，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真学习贯彻党的xx大精神，进一步强化全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉践行党的群众路线，树立群众观点，增进群众感情，把一切为了群众、真心服务群众作为出发点和归宿点，以树立群众观点、解决突出问题、改进工作作风、建立长效机制为重点。通过活动，查找党员干部践行群众观点、群众路线方面存在的问题，了解群众所需所盼所急，征求群众意见建议，解决群众实际困难；查摆形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的各种表现。探索有效方式方法，引导广大党员干部更加坚定自觉地贯彻党的群众路线教育。社区以集中学习和自学相结合。

按上级的要求积极认真地完成了党群亲平台的建设工作，在今后的工作中还要向党员和群众大力宣传。

健全社区党风廉政建设组织领导体系。社区领导班子切实加强对社区党风廉政建设的组织领导，明确工作职责；社区成立党风廉政建设领导小组，社区党组织负责人担任第一责任人，切实抓好党风廉政建设工作。按照“谁主管、谁负责”的原则，认真履行职责，把社区党风廉政建设纳入本社区整体工作。

在党建工作中，社区紧紧围绕“580”开展各项活动，特别是今年城河北街159号片区化粪池外溢，该片区由于建设时间早、跨度长、单位众多，在建设中由于历史等多种原因，地下排污管道、管网建设年久失修，时有污水外溢现象。街道、社区、相关单位及业主虽采取了种种措施，都是只解决了一时之难，却难以从根本上根除该片区排污不畅、整改难的难题。今年4月中旬，一场大雨也致该片区内积水最深处达40厘米，且数日不退，给周围数百户居民的生活带来了极大不便，引发了多位居民、市区单位领导的热线投诉和情况反映。

5月4日以来，由于污水外溢长期得不到解决，辖区居民

向12345热线反映该情况多达20余次。经现场查看，主要原因是该片区砖砌排污渠年久失修、现已垮塌；其内部充满众多砖头、砂石，阻塞严重；已无疏通的可能。社区通过反复查看、分析，该片区排污管道、管网问题严重：一是该片区地下排污管道管网与供水、供气等管网错综复杂，牵一发而动全身；二是本次阻塞特别严重，位于主排污管的中后段，属于公共区域，影响面广；三是疏通整治难度大：涉及面广，需要考虑供水、供气、供电等其他管线的综合治理。鉴于该片区管网整治难度大，涉及面广，技术要求高，所需资金较多，辖区居民、社区、街道都难以解决。社区就层层向上级反映，市级挂片领导蒋海斌主任了解后，亲自协调，最终得到市建设局的大力支持，小区下水管道得到全面疏通及更换，路面也得到整修，小区居民终于露出了笑脸，纷纷竖起了大拇指。

在党员学习方面，社区通过定期开展党员学习活动，将会议精神、理论学习内容、社区党建近期的目标和任务传达给党员，让党员随时了解实事、随时了解社区党委动向，随时武装头脑。通过集中学习给党员们输入了知识血液，同时也输入了情感血液，党员们利用学习活动时间增进彼此的感情，达到凝心、凝力、凝组织的目的。

今年年初，社区办公条件在市区人社局的大力支持下，社区办公室发生了翻天覆地的变化，不论是办公场地还是一系列的办公设备，都得到了改变。原来办公场地80平方米，现在增加至200平方米，办公用品电脑、复印机、办公桌椅都进行了全面的更新，社区居民看在眼里，纷纷赞赏：这才是我们心中的社区！

今年十月初，社区居民医保工作拉开了序幕，社区作好工作上的安排，有专人负责，并加派一人进行协助，防止居民拥挤，又可节约居民的时间。在卖医保的过程中，同时向居民大力宣传小额意外保险。

今年为居民政策解答300余次，建立失地农民档案200个。为辖区退休人员建档746个（其中市本级465人，区级281人）。办就业失业登记证17个，办理就业援助对象认定人员19人，并落实了就业岗位，办理社保补贴服务52人。

今年，社区城管卫生工作以围绕“创建全国文明城市”为中心全面铺开。社区高度重视，按制度，拟计划，全员定人定岗定责，与辖区单位一道进行网格化管理，做到任务明确，责任落实，形成全社区齐抓共管整治环境卫生的良好局面。

在创建全国文明城市中、社区深入居民家中及辖区单位、店铺宣传文明城市及全国模范城市相关知识，指导教育居民不要随地乱仍垃圾，讲文明讲礼貌，绿化楼顶。今年共组织青少年、低保户、小组长义务劳动，共有120人参加；联系市环卫处的大卡车，共清运社区的建筑垃圾及楼道间和各小区楼顶的堆积物10余吨；疏通化粪池7处；清除广告20xx多张；卫生死角19处；清除旧沙发、旧家具8车；发放整治脏乱宣传资料3000余份。狠抓除四害和犬只管理工作。严格按照上级的要求，对各小区分段进行除四害工作，并向居民广泛宣传犬只管理的有关政策及预防狂犬病的相关知识。

在城乡环境综合治理方面，社区基础条件差，老旧小区多，小区路面窄，路面下就是阴阳沟的情况还较多。特别是街9栋10栋小区路面，来往的居民都看得见路面下的臭水沟，水沟上面的水泥板被来往的车辆早已碾得破烂不堪，特别是下雨天，雨水流不走，夏天阵阵臭气袭击来，居民苦不堪言。这次，社区在高升办事处领导的大力支持下，借助市上对部分小区环境整治的机会，抓住时机，积极配合市建设局，将街9栋小区前至四社谭家院入口处的道路及阴阳沟进行了彻底改建，并积极协调市农业局宿舍的负责人，将小区的围墙往宿舍内退进了20多平方米，原来消防车不能进出，现在可放心通过了，经过这次的改建，一是减除了小区的安全隐患，二是小区的路面变宽敞了，下水道再也不会堵塞了，老百姓纷纷竖起了大拇指。

按区上的要求，结合创建文明城市的系列工作，社区就老旧小区按文明小区的要求进行了改建，改建了街4栋小区，街16栋小区，小区改建了路面、增建了花园、补植了绿树，原来老旧小区变成了今天的文明小区，老百姓座在绿树成荫的院坝中高兴得合不拢嘴，纷纷表示他们愿为争创文明城市进一份力，维护他们美丽的家园。

社区认真关注居民健康，协助社区卫生服务站多次为辖区居民完善健康档案资料；做好健康保健知识，咨询和培训工作。每个季度更换一次宣传专刊，共出黑板报2余次，发放宣传单300多份。在醒目位置，以定期出专刊的形式，开展维护社区环境宣传倡导文明，绿色生活方式，营造社区居民讲文明、讲环保的氛围。

在城市管理工作中，社区紧紧结合城乡环境综合治理，为全市成功创建做出自己的贡献。

一年来我社区按照党的惠民政策要求，及时把党的温暖送到居民手中。为21户因大病住院对象办理了医疗救助，金额1万余元；为社区贫困户、低保户申请医疗救助证100个，资金达5万元。

低保工作：上年因死亡2户，注销2户，减少4人，减少金额760元；调标8户，超标2人减少535元；为贫困及癌症病人上调金额445元；新增21户，48人，10,130元；下年低保复核超标54户，减少54户，减少114人，减少金额20,037元；因死亡2户，注销2户；新增12户，25人，4590元；现有低保430户、1006人、175,795元；帮助6名贫困大学生申请助学金13,000元；为辖区134户贫困居民申请公共租赁住房 and 租金补贴，其中公共租赁住房114户，低收入租金补贴9户，最低收入租金补贴11户。

残疾工作：社区经过摸底，登记共有140名残疾人员，通过走访、了解、根据他们的需求制定了不同的个性化服务方案，

并做了相应落实；完善残疾人“两表一卡”表册140份，并按时将残疾人信息录入量服系统。为社区49位重度一、二级残疾人办理护理补贴申请服务；为贫困残疾居民熊平礼，周志秀向残联申请“残疾人家庭无障碍改造服务，组织5位残疾人参加就业培训，为11位有就业愿望的残疾人推荐灵活就业岗位，帮助20名残疾人向残联申请辅助器具。帮助辖区2户贫困残疾人向残联申请家庭无障碍改造服务。

老龄工作：社区为15位90高龄老人完善年审资料；为4名新增90高龄老人完善高龄补贴申请资料；登记60岁以上老人286人，其中60高龄47人；70高龄84人；80高龄119人；90高龄36人。每月为老人们组织各种各样的活动，了解健身知识、党的各种优惠政策等。让党的各项方针政策及时送到老年人的手中。

殡改工作：对死亡人员做到及时上报不漏报，3月、6月、9月定期做殡改宣传工作，社区全年死亡人数11人。

双拥工作：及时清理摸排辖区退伍军人，现役军人，重点优抚对象，做好相关的软件资料，成立社区民兵队伍，认真完成办事处交办的相关工作。

计生工作是社区民生工作的一个分支，因此社区加大力度做好做实社区的计生工作。加大了计划生育宣传力度，发放避孕药具300余份，办理生育服务证31例，独生子女光荣证15户，清理流动人口198人，验证流动人口婚育证47人，落实计生三结合户4户，3月、4月、9月组织辖区500余名育龄妇女到妇幼保健院进行了三查，保证她们的身心健康。社区新生儿29名，其中男孩16名，女孩13名，死亡人口16人。超生9人，计生罚款9万元。

社区群防群治工作组织健全，今年上半年，我社区共出动义务巡逻队3次；社区摆放非法集资宣传点1个，悬挂宣传标语1幅；开展消防安全检查6次；对辖区重点场所进行安全生产大



检查；社区调解委员会调解矛盾纠纷10余次；每月按时上交消防安全、矛盾排查、重点人员矛盾纠纷等日常工作表；排查小区的老楼危楼，把存在的安全隐患上报上级部门鉴定；社区按照上级要求完成网格化管理各项工作，尽最大努力完成社区房屋信息、人口信息的录入工作。

- 1、社区成立各项工作领导小组，并落实相关的责任。
- 2、深入贯彻落实党的xx大精神，以落实科学发展观为统领，以党建工作为龙头，组织建设，完善全体党员的管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，发挥领导核心作用。
- 3、坚持以人为本，推进现代化社区建设，加强自身学习，加强党员队伍，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善社区服务功能，努力为群众办实事，办好事。发挥社区自治功能，认真执行社区自治章程和各行自治制度，办事公正公平、监督措施落实，让群众更满意。
- 4、做好再就业的各项工作，让更多的下岗失业人员在政府劳动部门、社区的关心下，实现稳定就业，树立自主创业、建全就业援助等，为构建和谐社区扎扎实实做好社区再就业各项工作。
- 5、活跃社区文化，广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为，利用社区资源，开展科普宣传、法制宣传，青少年校外思想道德教育，办好家长学校等各类宣传和培训活动。管理好文化活动室和图书阅览室。
- 6、大力宣传计划生育工作各项方针政策，热心为育龄妇女服务，计划生育率达100%。
- 7、搞好社区环境卫生，坚持环境卫生自查制度，每月自查2次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、

亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

8、搞好社区综合治理，认真做好户籍管理及外来人员私房出租户的管理，完善综合治理组织网络，形成群防群治，杜绝黄、赌、毒现象，及时做好民事纠纷的调解，确保社区内无重大刑事案件，让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

9、加强社区服务，提高社区服务质量，发挥社区志愿者队伍的骨干作用。服务项目多样化，积极开展社会养老、敬老爱幼服务活动，开展健康咨询量血压等服务活动，热心做好弱势群体、困难家庭的生活保障工作，积极为下岗失业人员服务。开展热线求助服务，为居民排忧解难。

在20xx年社区工作中，我们在看到成绩的同时，也看到了存在的困难和问题，关系民生的矛盾和难题仍然不少，我们必须高度重视这些问题。在20xx年新的一年里我们将继续提高工作效率，提高自身素质，把社区营造成为一个管理有序、服务完善、环境优美、生活便利、人际和谐的新型现代化社区，仍是我们努力的方向。

1. 社区在册党员双报道共计140人，，群众教育实践活动组织党员集中学习12次，学习讨论6次，自学5次。

2. 1月14日省委省政府信访办副主任、省委“走基层”活动协调指导二组副组长在副市长、市公安局局长的陪同下，率领省委“走基层”活动协调指导二组莅临社区进行调研。

3. 3月14日易部长到社区对走群众教育实践活动进行调研。

4. 4月14日省委第八督导组到社区对群众教育实践活动进行督导检查。

5. 结合群教活动开展大型580党员志愿者活动10余次。参加人数达213人。

办实事联系群众解决“一公里”问题。

1、社区联系区委组织部党组织为社区小北街108号楼排污管道的全面修复出资20xx0元，解决了常年困扰居民的臭气熏天的环境污染问题。

2、市、区组织部党组织到社区出资对街121号物质局宿舍已风化的围墙和已破锈的大门自己动手进行了粉刷和上漆。

3、市、区组织部党组织对社区城河北街104号武装部宿舍堆放的垃圾进行了集中清运,对辖区多个小区进行牛皮癣的清除,打扫卫生死角、清理花台中的杂草等。

4、区组织部党组织慰问困难家庭甘萍，并送慰问金20xx元和物质。

5、市地税局慰问困难群众5户，并送慰问金和慰问物质。

1. 环境卫生社区将“牛皮癣”清理工作日常化，并在10月进行集中整治，清理牛皮癣约3万余张，清除“三棚一台”垃圾约1吨；清理卫生死角杂物垃圾约17吨；疏通下水道10处，1500余米。

2. 建立食品药品生产经营使用单位登记安全台账84户，并严格按照要求每月对辖区的食品药品安全生产进行两次日常督查，同时做好登记工作。

社区群防群治工作组织健全，全年共出动义务巡逻队30余次；社区设置宣传点2个，发放各类宣传单1000余份；开展消防安全检查12次；对辖区5个重点场所进行定期的安全生产大检查；社区调解委员会调解矛盾纠纷10余次；每月按时上交消防安全、矛盾排查、重点人员矛盾纠纷等日常工作表；排查10余个小区的老楼危楼，把存在的安全隐患上报上级部门鉴定；社区按照上级要求完成网格化管理各项工作，按照办事处的

统一安排完成了社区1361户房屋信息、3500余人的人口信息的录入工作。在省“十二届”运动会期间，社区组织了以“580”党员志愿者、居民、党员积极分子组成的“红袖套”队伍上街进行巡逻，并多次迎接区委书记的动态检查，确保省运会召开期间社区的安全任务圆满完成。

办理生育服务证50个，再生育服务证13个，新生儿37个，独生子女证20个，违法生育罚款7个□520xx元；死亡25人。修改公安数据对比错误信息7000余人。

残疾人：社区录入残疾人量服系统83人，其中残疾儿童2人，办理重度残疾人护理补贴一级4人，二级12人，阳光家园计划残疾人托养服务资助申请4人；低保：新增12户，4230元，取消35户，14800元；老龄：统计80岁以上高龄老人101人，90岁高龄补贴新增9人，年审6人；双拥：办理残疾军人换证8人；医疗救助：办理大病医疗救助6人，医疗救助本65人。办理公租房及住房补贴62人，8.1建军节慰问特困优抚对象10人。殡葬工作：统计死亡人数25人。

等地质灾害后，墙体出现裂缝并出现轻微倾斜，存在安全隐患，现在又有部分居民在里面堆放大量杂物，严重影响小区环境，部分居民要求社区对该房屋进行拆除。由于拆除工作要产生大笔费用，本着谁受益谁负责的原则，社区将积极做好宣传工作，尽快落实资金让工程动工，彻底消除安全隐患。

## 专项工作总结 专项整治工作总结篇四

### 一、成立领导小组、加强领导提高认识

我校领导班子对学校的食品卫生全权负责，认真检查，随时监督、加强管理。由专项小组负责，向全体师生加强思想教育、提高认识，“整改专项小组”责成各班主任、食堂管理员、小卖部经理、本着对学生负责的精神，继续加强教育、

提高认识。

## 二、组成检查小组、集中检查、有的放矢

由陈彪畴任组长的检查小组对食堂、小卖部进行了认真核查，对各种食品的抽样检查结果显示：这些商品来货渠道正规，经过严格的卫生检验且在保质期内销售，清洁无污染。学校食堂卫生状况基本符合要求。

## 三、确立规章制度，定期抽查、责任到人

### 1. 与学校外小卖部法人代表签定协议，具体要求如下：

(1) 严禁学校外小卖部出售“三无食品”

(2) 严禁学校外小卖部出售过期变质食品。

(3) 小卖部的售货员必须定期体检。

### 2. 学校食堂设专门管理人员、学校与管理员

签定协议，具体要求如下：

(2) 要采购放心肉、无公害蔬菜，严禁人情肉、关系菜。

(3) 储藏和保管、要做到“四隔离”、对储藏室要定期消毒、通风。

(4) 剩饭剩菜要即产即淌、及时处理、不准回锅菜。

(5) 餐厅要做到空气清新，地面、墙面整洁、无积尘蛛网、卫生状态良好、餐具摆放有序、分类分架。

(6) 食堂工作人员要做体检，健康人员才能从事。

#### 四、明确监督方案。

1. 学校食堂、校外小卖部应对全体师生的健康与安全负责、随时随地接受全体师生的监督。
2. 全体师生有权利对小卖部的“三无产品”过期食品、变质食品进行举报。
3. 全体师生有权利对食堂变质的饭菜进行监督。

总之、在这次整改度作中全校师生员工团结一致、思想统一，学校投入了大量的人力、物力。虽然存在一些不足，如卫生做得不够好、有些制度要求没有落实，还不大符合上级要求。但我们学校有信心搞好这次学校食品卫生整改，切实保障全校师生食品饮食安全。

### 专项工作总结 专项整治工作总结篇五

今年以来，我大队按照市委、市政府的统一部署，深入开展整治庸懒散奢贪专项工作，经过治庸提本事、治懒增效率、治散正风气、治奢讲节俭、治贪顺民心，着力打造一支政治坚定、理论过硬、作风正派、战斗力强的城市管理队伍，较好地促进城市管理各项工作的顺利完成。

#### 一、主要做法及成效

##### (一)狠抓学习教育，着力提升工作本事

距离，促进城管执法从管理型向服务型转变。

##### (二)认真履行职责，着力完成工作任务

行发挥了作用。据统计，今年以来共拆除有碍市容观瞻的建筑物、构筑物300多处、面积12400平方米，整治规范建筑工

地240间，清理条幅布幔广告7680条、“牛皮癣”广告4万余处，拆除灯杆旗广告80个，破损灯箱、牌匾1080块，参与拆除白马井滨海新区大型广告牌2个。三是服务重点项目建设进取主动。随着重点项目的进驻，一些村民受利益的驱动，在项目用地上非法抢建的行为屡禁不止，使项目顺利上马受阻，给社会带来不稳定因素。为此，我们在加强巡查，及时发现、制止违法建设的同时，进取参与各重点项目建设征地拆迁工作，为项目的推进扫清障碍，进取供给服务。今年以来共先后组织320人次参与那大城区骑楼小吃街、华丽国际、科技南路、鼎尚时代广场等重点项目的征地拆迁行动7次；组织240人次参与白马井滨海新区南连接线、第三组团等重点项目的征地拆迁行动8次，共拆除项目用地上违法建筑190间、10000平方米。

### (三)创新管理机制，着力加强队伍建设

今年以来，我们结合庸懒散奢贪专项整治，突出从三个方面加强队伍建设。一是抓制度。在深入推行上班指纹考勤制度、严格上下班制度的同时，对《城监执法队员“十要十不准”规定》等制度进一步修改完善，并根据城管执法新的形势，反复强调并对依法行政、礼貌执法提出三项新的要求：一要依法行政、秉公办事，对所有管理服务对象一视同仁，确保执法公平公正、合法合理；二要礼貌执法、柔性执法，主动换位思考，尊重善待当事人，做到动之以情，晓之以理，示之以法；三要以人为本、执法为民，真心实意为群众解决实际困难，寓管理于服务之中，提升人民群众的满意度。二是抓监督。成立督察组加强对一线执法队员工作纪律、执法纪律、廉政纪律的跟踪督查，并建立工作记实制度，加强对全体队员在岗执勤、廉政纪律、服务质量的监督考核，经过强化监督，使队员自觉遵守各项规定，做到依法行政、礼貌执法、廉政执法。三是抓服务。为及时有效地解决群众反映的问题，专门成立信访组具体负责群众举报工作，进取主动为群众供给各方面的服务，不断提升群众对城管工作的满意度。今年以来共受理群众信访举报64宗，做到事事有着落，件件有回

音。

## 二、存在不足

继续深入整治庸懒散奢贪专项工作开展以来，我大队按照市委、市政府工作要求，做了许多工作，取得了必须成绩，但也存在一些不足：一是队伍的综合素质还有待不断提高；二是城市长效管理机制还有待进一步完善；三是服务社会群众的本事还需继续提升。

## 三、下步工作计划

在下步工作中，我们将根据市委统一部署，从三个方面继续推进整治庸懒散奢贪专项工作：一是继续抓好学习教育，全面提高队伍的政治理论素养和法律水平；二是继续贯彻落实中央八项规定、省二十条、市二十二条规定，认真厉行勤俭节约，加大制度执行和监督力度，不断完善长效管理机制；三是切实提升队伍奉献社会、服务群众的本事，为推进海南国际旅游岛建设、海南西部中心城市建设贡献最大力量。