重要工作总结(精选6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

重要工作总结篇一

年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长进，综合实力大大增强，这是全体员工和各级领导团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实，锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。通过半年的试用考察期，能正式成为销售公司大家庭的一员，喜悦之情难以表达。

回顾自己一年来的工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和各级领导相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把工作做得更出色。

一、销售情况总概：

截止_年年12月31日我负责的客户共有28家。下半年任务为_吨，实际完成销量：_吨，完成目标_%。全年销售金额：_元(其中含运费：_元)，回收资金：_元，资金回收率达到_%;降老款任务建德耀华李副总同意收回70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

二、具体履行职责：

1、实习考察期：_年年1-6月

1)管理公司客户13家，每月发货量在150t-250t不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。上半年处理了公司客户投诉4件，基本学会了退货、换货的程序，今后能独立操作和应对。

2)每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

3)开展crm系统进行初始化工作。

4)送样客户60家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都较小，大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单(如双良、科亮)，可见开发比维系难度更大。成功开发新客户40家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

5)合研发部新产品开发寻找市场□gmt纱、中碱smc纱;对变压器及卫生洁具市场展开调查。

2、任务承包期：_年年7-12月

下半年加入华东片区，正式开展业务工作，对宁波山泉、三方电力、浙江德鑫等大客户占销售总量的70%，为保证做好服务跟踪，在质量纠纷、抱怨、投诉、退货等问题上及时处理，保证客户满意度。在寻找可能的新客户时，形成了自己的套路，主要利用网络工商企业目录、专业杂志广告、贸易展览等途径;在联系之前，应掌握该司的生产经营状况、现进货渠道、用量、结算方式、关键人物等，同时掌握各种能够保证有效推荐的信息;尽可能的接近买主，当面沟通;推荐产品的重要因素可信性，诚信促进成交。

下半年开发华东片新客户累计10余家，其中在短切毡方面成效显著：上海良机冷却设备(7吨)、上海金日冷却设备(累计发货近50吨)开发成功，明年将能保持稳持续定供货。同时关注市场行情，对新产品绝缘子用环氧玻纤，摩擦材料用玻纤

短切丝等市场进行深入了解，完成详细的调查报告并将信息反馈研发部，为其提供基本的市场需求信息。到广州参加第十一届中国国际复材展，首次接触参展工作，圆满的完成了接待、洽谈、记录、信息收集、总结等任务参与公司第十一届国际玻纤年会客户筹备工作，协助完成发放客户邀请函、来宾统计、食宿安排等工作，并完成洽谈记录、年会总结等善后工作。经过磨练，我显得更加成熟，业务更加熟练，信念更加坚定，我对自己从事的工作和公司充满了信心。

三、公司活动：

在完成本质工作之余，极参加公司组织的一些企业文化活动，即丰富了自己的业余生活，又在各个方面使自身得到提高。

(1)热心关注团委工作，被评为_年桐乡市市级优秀团员;

(2)有幸当选公司中秋晚会及公司第十一届年会晚会的主持人;

(3)协助公司其它部门开展企业文化活动;

(4)凭借个人对写作的爱好，担任销售公司《巨石报》《巨石通讯》的通讯员工作。在今后的工作中，我一定认真完成好公司、团委交给的各项任务，为公司企业文化的发展尽一份力。

四、自我反省：

1、为能在营销知识上有所提高，我在工作之余进行浙江大学国际贸易(本科)专业的学习，但在处理学习和工作的时间和心态上，未能分清工作的重心，没有将更多的精力投入到工作中。

2、在工作中认真、仔细的程度还有所欠缺，对文字性材料没

有校对意识。

3、工作激情不足，还没有完全融入到工作的氛围中。

4、参加公司其它活动过多，分散销售工作注意力。

以上几点反思，仅仅是一部分，我工作上的不足还很多，今后会戒骄戒躁，保持一种谦虚谨慎的工作态度。

五、_年年工作规划：

(1)加大新客户开发力度，集中精力在网上查找信息，整理汇总后按地区逐个搜索，只要有一线希望的，主动送样，及时到现场跟踪使用结果。

(2)由于我司生产的短切毡质量还存在问题，对绍兴等地的透明板材行业难以进入，望明年产品质量提高，成为明年工作的重点开发对象;而方格布有很大的市场，但我司定价太高，客户难以接收，据悉，泰山的方格布目前供不应求，价格为8200-8600元/吨，我司产品在质量上优于对方，但2500-3000元/吨的差价，距离实在太远。而对于中碱方格布，市场需求量很大，加上这些用布客户大部分都采用我司纱，进入该市场较为容易，但价格问题是前提。

(3)随着明年十万吨无碱池窑的点火出丝，华东地区土工格栅市场，海宁天星、海利得、成如旦将是一个增长点。

(4)浙江德鑫明年将搬迁至桐乡，新增3台缠绕设备、部分转产中碱管道，所以对中碱纱需求量预计有所增加。

(5)对中碱网格布用纱，_年采购点是山泉、金伟、大连新东方，但随着_年价格上涨，估计上半年将没有销量。

(6)对于中碱管道市场，神州、华诚、三方电力会随价格的调

整，预计降低采购量。只能等下半年成都4万吨点火后才能正常运作。

根据以上分析，_年年上半年我所负责的片区压力是非常大的，在严峻的形势下，若只是守住原有客户，那任务将远远难以完成，所以新客户开发是工作的重中之重。但由于参加工作时间不长，经验和阅历都不够丰富，除自己努力外，还希望能得到领导的支持和帮助。

重要工作总结篇二

抢抓交大建设轨道交通世界一流大学、与中国铁路总公司战略合作以及职务科技成果混合所有制改革等重大机遇，推动交大片区轨道交通创新研发企业迅速集聚，形成“一中心、一园区”的双引擎驱动模式，做实轨道交通高端产业生态圈。

由街道、区环推办、区经科局、区投促局、区市场监管局、区税务局组建交大招商专班，推动成立以下联席会议制度：一是建立了与交大科技园公司、交大校产集团的联席制度，引导xx户以上交大区外企业回归x□二是建立了与交大川藏铁路建设推进办、轨道交通产业技术研究院的联席制度，收集招商信息。三是建立了与交大校友联盟会的联席制度，挖掘交大校友在国内外的’资源□xx户以上交大校友创办或引荐类企业落户x□

坚持“成片规划、成片打造”的原则，按照“街区美化、文态重塑、业态植入”的方式，将交大周边环境营造与九里堤北路美好生活特色街区打造有机串联，连点成线，连线成片，持续推动“中优”战略部署在九里堤辖区落地落实。

一是完成群星路特色街区打造；二是加快推进诸葛庙棚户区改造，引导交大拆除临诸葛庙片区学校围墙，使府河与交大镜湖交相辉映，在更大范围展现“九里春晓”胜景。三是支持西南交大启动九里校区南、北苑家属区旧城改造项目，为

轨道交通企业落户交大片区提供载体。四是完成环交大菁蓉创业谷周边业态调整，加快打造轨道交通智能制造特色街区。五是联手新希望集团，将九里堤北路美好生活特色街区打造范围扩展至星汉路街区，与交大周边环境营造形成有机联系。

配合区委社治委高起点、高标准、高水平完成九里堤北路国际化社区的规划、设计和建设，为辖区内轨道交通国际创新人才提供全方位的政务服务、生活服务和专业服务。

一是配合完成九里堤北路国际化社区的城市设计方案。二是积极对接相关部门，争取将政策创新试点放至九里堤北路国际化社区，提高国际化社区的政策集成性和办事便利性。

重要工作总结篇三

4月是安全、教育教学月,在这一个月里,我班的各项工作在园领导的指导和班上老师的密切配合下,基本上都能如期开展。班上的12位宝宝除了有时有个别因为生病有请几天假外,其余幼儿都能积极来园,并开心的参与各项活动。

一、 教育教学方面

因我班幼儿年龄层次不一,幼儿的行为习惯、生活常规都不样。因此我班将4月份的工作重点放在了对培养较小幼儿的一日常规和较大幼儿习惯上。通过《找朋友》《我是好孩子》等游戏活动,让新生了解了自己生活用品和生活环境。《请你跟我这样做》等则初步培养了幼儿听指令活动的习惯;儿歌《好朋友》等让幼儿初步知道了该如何去与小朋友相处。《弟子规》《礼仪教育》等活动则教育了幼儿要做个有礼貌的好孩子,激发了幼儿的自信心。另通过不断的反复的训练和肢体动作,让幼儿熟练地掌握所学。与此同时,我们还将幼儿园的教育理念贯彻落实到了我们的一日教学活动中。首先是将字卡溶入贯穿至了整个活动之中,通过加强幼儿对字型字音的熟悉,从而巩固了幼儿对字词本身的记忆,丰富了幼儿的词汇量的。另几

乎所有的活动都以游戏形式进行,让幼儿在游戏中学,学中玩,寓教于乐,激发幼儿对学习的兴趣。

二、卫生保健方面

开学至今,为了让家长更加安心,我们坚持每天都给一名宝宝家去电话,及时向她们反馈宝宝一日在园情况。亲自接送的家长,我们也是利用晚上来接宝宝的时间,及时向家长汇报宝宝一日在园表现。待家长和宝宝的情绪逐渐稳定后,我们则改为不定时的进行电访。同时每2周都会按时发放《家园联系手册》,反馈宝宝一周在园表现。如当天宝宝在园有什么特别的表现,我们也会写上一张小便条放在书包带回家,便于家长了解,做到真正的家园共育。

在下一个月里,我班需要进一步加强的是:对宝宝的安全教育工作,从各方面提高宝宝的自我防患意识。同时也要继续加强对幼儿的学习常规培养。

重要工作总结篇四

20_年我们医院的工作做得相对来说极为顺利，各项工作完成的较为成功，所以在今后的工作中，我们要继续做好这一切，要以20_年的工作为榜样，一定要做好我们的工作，在接下来的一年中，我们要做到，这是我们一直以来不断坚持努力的结果，相信我们一定能够做好!

20_在院领导的大力支持下，医务科在医疗质量、服务质量、医疗安全等各方面都取得了较大提高，20_年医务科将一如既往的在院委会的领导下，以科学发展观统领医疗工作发展全局，照例增强自主创新能力，继续深入开展医院管理年和两好一满意活动实践，不断将医务科各项工作推向深入。

一、防止医疗事故确保医疗安全

认真做好医疗质量考核工作，严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则，开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。(2)真实、准确做好死亡病例讨论危重病例讨论抢救危重病人讨论的各种记录及医师交接班;(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。(4)进一步转变工作作风强化服务意识，做到多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助，使医院服务质量更上一层楼;(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

二、医疗质量管理

1、加强科室自身建设

根据_年全市工作检查针对我科所提出的不足，我们将在20_年继续加强自身的质量及制度建设，主要包括：完善和更新各项委员会活动、会议记录;加强科室档案管理;转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，由人情管理转向制度管理，增强自主创新能力，与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房每周四上午定期到某一科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括：医师交接班，包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行;科室三级查房，重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实;住院病历的书写质量;科室五讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况;听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况，针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

(1)环节质量每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历，严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控;另外严格规范医师交接班，抽查科室月质量教育分析，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和政治学习记录。

(2)终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历，每半年对抽查的终末病例进行展评，并严格按陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法奖优罚劣。

4、重点科室监管

(2)对麻醉科的监控，每月定期到麻醉科进行检查，主要内容包括：术前麻醉访视的实际进行情况;完善各种麻醉协议的签署;严格查对制度及麻醉药品管理的执行。

对重点科室的监控，医务科将严格做到查有所记、查有所对，并将每次对差内容进行总结、比较、评价，共同探讨相应的改进措施，在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

三、继续医学教育

1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科在_年会进一步加大对新近人员的培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、出国留学如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录，并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核，不合格者不允许上岗。

2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余，要有计划、

有针对性的组织1-2项科研课题，主治医师以上人员撰写发表科研论文不得少于两篇，医务科在督促可是科研工作的同时，尽努力为科室创造有利条件。

3、严格院外进修、实习人员管理在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理，并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。

4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情，在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下，选派医务人员到上级医院学习，吸收先进技术，提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业，鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法，掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的职务培养，熟练掌握专业技术，参与科研、能解决较复杂的疑难病症，争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质，在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导，以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平，并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习，医务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现场提问。另外，每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座，由各科主任轮流授课，医务科全程参与并做好记录，不定期进行现场考核。

6、强调院内外学术讲座活动的重要性，对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作，保证相关专业人员均能参加。

7、每半年组织一次三基三严理论考核，并与九月份正式进行本院实践技能考核工作，对三基三严的培训工作分季度进行，

具体为：第一季度，对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训;第二季度，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核;第三季度，进行麻醉药品、抗菌药品的全员知识培训;第四季度，进行第二次理论考核和实践技能的考核，并针对弱项进行专项培训。

20_年医院改革也是很必要的，只要有不合理的事物存在，就一定要改革，这是我们要看好的事情，以后的路途中，我们会逐渐慢慢的适应现在的工作，只往的方向前进，这才是我们一直以来要做好的事情，我们一定要做好工作，将我们的工作做到!

重要工作总结篇五

1、 组织幼儿拍球并带幼儿参加了拍球比赛，让幼儿感受到了竞赛的乐趣。

2、 参与了妈咪沙龙活动。

3、 班里两位老师参加了幼儿园组织的首席教师评选活动，并从中得到了提高和锻炼。

4、扎扎实实做好教育教学，尤其是阅读识字和英语，为教学成果展做好准备。

5、 针对幼儿年龄段生理特征，上下楼梯困难，我班开展了“安全教育”活动，利用课堂教学，日常生活的渗透加强幼儿安全意识，提高了幼儿的自我保护意识。

6、 在家园共建方面，我们通过家访、妈咪沙龙、幼儿观察评价表附以电话沟通、便条、短信息等方式与家长保持联系。

1月份我班将从以下开展工作：

1、做好卫生消毒工作，保证每位幼儿的安全。

2、继续做好家园共育工作，通过教学成果展、哈佛摇篮艺术节活动让家长感受宝宝的风采。

3、做好冬季流行感冒的预防工作。

4、认真备好每节课，努力提高自己的教学水平。

重点工作：

1、积极筹备、并组织幼儿参加“幼儿园嘉年华”。

2、继续扎实的做好教育教学，并积极筹备幼儿教学成果展。

重要工作总结篇六

_中心完全小学现有38个教学班，2116名学生，99名教师，现有_市骨干教师3人，_市骨干教师8人，学科带头人8人。学校坚持“以人为本，为学生终身发展奠基”的办学理念，秉承“从一做起，幸福一生”的校训，以“培育健康阳光的学生，打造和谐向上的教师队伍，创办特色鲜明的示范性学校”为办学目标，扎实推进素质教育，努力创建和谐校园、安全校园、文明校园、快乐校园。学校先后被评为“_市艺术教育工作先进单位”、“_市教师专业发展学校示范校”、“_市安全文明校园”、“_市创建“十”学校先进单位、“_市学校文化建设先进单位”、“_市家访活动先进单位”、“_市模范职工小家”、“_市消防教育先进单位”等。

一、组织领导坚强有力，扎实开展创建工作。

为了加强精神文明建设，学校专门设立了精神文明创建工作领导小组，成立了以校长_x任组长□_x□_x□_□_x□_x为成员的领导小组，明确分工，各司其职，积极组织创建工作，确保

各项工作落到实处。

学校领导班子坚持“五字方针”：公、勤、廉、宽、谦，作风民主，坚持每周例会制度，学校发展方向、校园重新规划、设备添置等重要问题集体研究决定，成立教职工代表大会，评优、评先、学校各种奖励办法的出台等群众关心的重大问题通过职代会研究决定。在学校评优、评先、安排工作等各项涉及教职工切身利益的大事上领导干部吃苦在前、享受在后，坚持公平、公正、公开原则，好处、实惠让给群众，深受广大教工的爱戴。

二、坚持以德育人，努力提高学生的思想道德素质。

学校定期定时召开全校教师会议，学习时事政治理论，学习中央和省委、市委市政府的文件精神和上级主管部门的文件，布置阶段性的政治学习工作，把计划落到实处，使工作收到实效。学校重视教师职业道德教育，完善师德建设的示范引导机制。我们每年都大力宣传并表彰在“为人师表”方面做出表率的优秀教师。充分发挥学生在师德建设中的师生互动作用，形成尊师重教的良好氛围。

德育工作注重联系学校实际和学生思想实际，坚持“德育必做，德育实做”，初步形成了具有自己特色的德育工作模式。把德育工作融入、渗透到各学科的课堂教学中，使德育贯穿于学校教育教学工作的各个环节。在校园内设置了宣传栏、标语牌等，营造良好的育人环境，鼓励学生文明礼貌，从身边小事做起。近几年内，学校无一例违法犯罪现象发生。

三、创设浓厚的学习氛围，努力提高教学质量。

谁拥有高素质的教师，谁就拥有教育的明天。学校重视教研教改活动，提出了教研教改工作的目标，制定教研教改计划，明确教研教改方向，做好教研教改指导。学校实施了教育教学论文管理和奖励办法，加大力度，奖励在教研教改方面成

绩突出的教师。通过以上措施，有力推动了教学研究工作的开展。各教研组，各学科有详细的教研计划，每周组织教研活动，内容充实，形式多样，有集体备课、评课、试卷分析、课件制作等。各教研组的日常教研活动均有记录和总结。学校还进行优秀教案、优质课、优秀论文的评比工作，深受老师的好评。

学校十分重视体育、卫生、艺术工作。学校认真贯彻执行《学校体育卫生工作条例》，《国家体育锻炼标准》，做好学生体育成绩考核，达标率为100%，同时，坚持上好“两课”、“两操”，开展好课外体育活动，经常组织形式多样的体育比赛，日常抓好体育代表队的训练，努力培养学校体育骨干和等级运动员。认真搞好校园环境卫生，建立卫生检查小组，加强对全校卫生的监督检查。

四、开展“规范”教育，端正道德修养。

学校领导坚持全心全意为教师，为学生服务的宗旨，作风民主，团结协作，心往一处想，劲往一处使，班子内部团结一心，工作做到互相协调，互相配合，经常沟通，分工不分家，小事互相商量，大事集体研究。加强制度建设，依法办事、以制度管人，而不是人管人，这是学校管理工作的一大特点。

“遵守行为规范，争创文明学生”是学校向每个同学提出的口号和要求。组织学生认真学习《小学生日常行为规范》及《小学生一日常规》，经常开展行为规范教育。制定了一整套检查评比制度，采用定期检查和不定期抽查，设立值日岗等监督机制。评选文明班级和“十佳”学生，对行为习惯不好的学生进行耐心细致地说服。学校的好人好事不断增多，学生文明习惯已初步养成，对涌现出的先进模范典型，学校不失时机地进行总结和表彰，使之逐渐形成风气。

五、抓好环境卫生，创建文明校园。

认真搞好校园环境卫生，建立卫生检查小组，做到加强对全校卫生的监督检查。实施卫生流动红旗制度，每周必查，每周汇总，有效地调动了师生的积极性。

六、提高办学质量，促进学生全面发展。

坚持贯彻“以人为本”的教育理念，教育教学工作面向全体学生，努力使每一个学生在德、智、体、美、劳各个方面都得到发展，全面提高学生的整体素质;学校通过有计划、有组织的认知过程与环境教育，文明习惯养成教育，学生健康心理和文明行为习惯有了很大进步。为全面提高教育教学质量，学校在教学活动中善于发现具有不同特长的学生，并针对他们不同的特点，进行有目的的培养。通过这些办法的实施，大面积地提高了学校教育教学的整体水平，取得了显著的成效。

在师生的共同努力下，学校创设了良好德育氛围，促进师生健康发展，创建了民主校园、平安校园、活力校园、文明校园、书香校园，先后被评为“_市艺术教育工作先进单位”、“_市教师专业发展学校示范校”、“_市安全文明校园”、“_市创建“十”学校先进单位、“_市学校文化建设先进单位”“_市家访活动先进单位”、“_市模范职工小家”、“_市消防教育先进单位”等。