

# 最新物业外包合同(优秀9篇)

劳动合同是劳动者与用人单位之间约定劳动关系的书面协议，是保障劳动者权益、维护用人单位合法权益的重要法律文件。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的合同范本，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 2023年物业外包合同优质篇一

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

### 第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

淘宝网 \_\_\_\_\_；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之

外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4)春节期间不值班的。

(5)座席安排：

**b店**：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

**c店**：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6)旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7)店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.**b店**全年360天\*6小时：2个客服；52天\*16小时：3个客服；21天\*16小时：3个客服。

7.**c店**全年360天\*6小时：1个客服；52天\*16小时：2个客服；21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

## (二) 服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第（一）款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2. 自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额（邮费、退货不计产品销售额内）的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

甲方根据协议月完成营业额情况给予乙方返利，具体如下：

## 第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

## 第三条 甲方的权利和义务

(三) 甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四) 甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

## 第四条 不可抗力

(一) 如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

## (二) 不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

## (三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

## 第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

## 第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

## 第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

## 第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_

共2页，当前第2页12

## 2023年物业外包合同优质篇二

地址：

乙方： 联系电话：

地址：

## 第1条 委托服务内容

(一) 甲方委托乙方为甲方在淘宝网上开展电子商务活动的唯

一合法服务商，期限从本协议签订 年 月 日起到 年 月 日为止，期间甲方在未经乙方同意的情况下均不能单独或委托其它第三方服务商在网上开展相关的电子商务活动，否则按违约，赔偿乙方违约金三万元人民币。

1、网店注册(用户注册、实名认证、支付宝认证)，由此产生的费用由甲方承担。

2、店铺管理及日常运营(店铺装修、产品拍摄及上架、)。

2.1 店铺装修 按照甲方的要求为其店铺整体设计装修，由此产生的第三方费用由甲方承担。另外要配合甲方做好相关活动的设计，和在店铺图片的更换。

2.2 宝贝上架 甲方提供产品资料，由乙方编辑处理后，上传到店铺。

2.3 宝贝定价 甲方提供进价，乙方通过分析比较后为甲方提供定价参考。

2.4 客服服务 提供6\*12小时的客服,30秒内作出应答(9:00-24:00。12:00-13:00 17:30-18:30为客服就餐时间，可能不在线 )。

2.5 店铺推广 根据店铺级别，乙方提供相应的推广方案。方案中涉及到的第三方收费的，费用由甲方另行支付。

2.6 营销策划 在一些大型的节日或根据店铺的需要，设计相应的店铺促销方案。经甲方同意后实行(活动图片制作和处理不需要另行付费)。

2.7 定期客户统计与营销:定期对客户进行统计分析,节日及生日对老客户进行邮件及短信关怀问候等。

2.8 销售报表：在甲方授权的前提下，乙方每月5号以前向甲方提供上月销售报表。

(五) 托管经行中，乙方会为甲方提供适当的活动策划和推广方案，甲方要配合乙方一起完成活动以及推广方案的执行。并且甲方不能为追求利益的最大化，而擅自提高产品价格。

### 第3条 甲方的责任、权利和义务

(一) 在买家支付货款的前提下，甲方负责保证足够的货源，并按要求按时发货。

(三) 甲方为乙方提供网上销售产品与服务的详细介绍，价格以及相关资料，并确保产品真实有效。

(四) 甲方须提供真实有效、详细的进价单。

(五) 合同期间，甲方除了产品问题、进货、发货等工作，其余的店铺操作需先通知乙方后才可以进行。

(六) 甲方为乙方提供详细有效的企业资料复印件、个人身份证复印件。

### 第4条 乙方的责任、权利和义务

(二) 乙方必须尊重甲方的知识产权、商标权；

(六) 乙方为甲方提供详细有效的企业资料(营业执照、身份证复印件)

(七) 如果因乙方的失误，而导致退货的，乙方补偿甲方的运费损失。如果因乙方失误出现中差评，协商客户未果或造成经济损失的，损失由乙方承担，但一次不超过100元。

(八) 如在托管期间，导致甲方的名誉受损或店铺被查封等一

些列的负面效果，乙方必须承担对甲方造成的一切损失。并且赔偿甲方做出相应的赔偿。

(九) 在合同期内每卖出一件商品，将抽取该件商品价格的8%作为甲方支付乙方的提成。每月5号之前，付清上个月的提成。

(十) 在乙方运营过程中，发展下线代销本公司产品所产生的营业额，乙方抽取3%作为回报。每月5号之前，付清上个月的提成。

第四条 本协议一式两份，双方各执一份，如未尽事宜及双方发生纠纷，经双方应协商解决。协商解决未果，可到法院提起诉讼。

第五条 如果合同生效后，乙方有偿为甲方装修店铺，图片美工之类的工作，甲方如单方面终止合同需支付乙方一定的人工成本费五千元人民币。

备注：未尽事宜双方协商拟定

## 2023年物业外包合同优质篇三

乙方：（企（事）业单位）

（注册号、批准机关及批准时间）：

根据《安徽省人事外包办法(试行)》和国家有关政策，甲方接受乙方的委托，为乙方提供人事外包服务，经双方协商，达成如下协议。

- 1、外包委托单位制定人员发展规划和人事制度改革方案；
- 2、外包人员招聘业务；



- 4、外包人员仲裁;
- 5、外包人员考核;
- 6、外包实施员工培训;
- 7、外包中专以上学历或初级以上专业技术职称的人员流动手续;
- 8、外包保存人事关系、人事档案;
- 10、外包辞职、辞退人员原工作身份认定手续;
- 11、外包缴纳社会统筹保险金;
- 13、代管党团组织关系、户籍和粮食关系;
- 14、代办婚姻登记证明;
- 16、外包其他人事业务和人事管理工作(以补充条款为准)

二、乙方选择以下 项委托甲方进行人事外包:

三、双方责任及义务:

- 1、甲乙双方要严格按照《安徽省人事外包办法(试行)》的规定以及国家、省的有关政策,认真履行本协议规定的各项条款。
- 2、甲方在人事外包期间要及时向乙方通报、解释国家的有关人事制度和政策规定。
- 3、乙方应及时向甲方提供外包人事业务所需的有关证明和材料,包括:

(1) 在工商行政管理部门注册及变更情况。

(2) 委托管理人员的人事关系(行政、工资介绍信或就业证明)、档案及聘用合同或协议。

(3) 按档案管理规定必须存入档案的有关材料。

(4) 办理其他人事业务所需的有关材料。

4、甲方如未按本协议书规定办理人事外包业务，乙方有权拒绝付给服务费或要求甲方退款。

5、乙方如不按本协议书规定缴纳人事外包服务费用，甲方有权停止对乙方的人事外包服务。

#### 四、收费及标准

1、人事外包协议书一经甲乙双方签订，乙方需按照委托外包的项目和时间向甲方缴纳服务费(不满一年按一年收费)，甲方负责出具符合规定的收费收据。

2、人事外包服务的收费项目和标准，按国家、省规定执行。

#### 五、其它

1、委托期内，乙方对委托管理人员由于解聘、辞聘等各种原因致使被外包人脱离本单位的情况，应及时以书面形式通知甲方，并办理中止委托的有关手续。

2、乙方由于停业、变更、破产等原因被注销营业执照，应在1个月内与甲方办理解除人事外包协议手续，并妥善处理委托人员的人事关系和档案。

3、本协议一式2份，甲乙双方各执1份，自双方代表签字盖章之日生效，有效期自 年 月 日起至 年 月 日止。

4、本协议未尽事宜，可由甲乙双方签定补充条款，补充条款与本协议具有同等效力。

甲方代表(签字) 乙方代表(签字)

盖章 盖章

年 月 日 年 月 日

人事外包协议书补充条款

甲方代表(签字) 乙方代表(签字)

盖章 盖章

年 月 日 年 月 日

## 2023年物业外包合同优质篇四

乙方：

一、工程名称：

二、工程地点：

三、开工及竣工日期

1、开工日期□xx年7月1日

2、竣工日期□xx年7月31日(合同工期总日历天数30天)

四、合同价款

按建筑面积计算、建筑面积xx平米，总价xx□单方造价按建筑

面积计算每平方米：空调水系统xx元，通排风系统xx元，空调电系统xx元。

## 五、付款方式

- 1、签订本合同后进场开工之日付款百分之三十
- 2、工程完成百分之五十付款总价的百分之六十
- 3、工程维修费百分之五
- 4、工程完工七日内扣除工程维修费后付清全部工程款

## 六、质量要求

保证质量、验收合格，保修期一年，在接到甲方通知需要维修时乙方必须在八小时内到达现场，随时保证通讯畅通。

## 七、双方的权利义务

### 1、甲方的权利和义务

甲方对施工过程中的质量有监督权。必须配合乙方正常施工。

### 2、乙方的权利和义务

服从甲方的统一管理、保质保量提前完成。

## 八、违约责任

1、甲方不按时支付工程款、给乙方造成损失误工费由甲方承担，乙方有权停工，工期相应顺延。

2、乙方不按时完工每超过一天罚款贰仟元，从工程款中扣除，接到甲方维修通知后及时到达现场进行维修，如有延误每次

扣除维修费壹万元。

九、以上协议一式两份，双方各持一份、签字盖章生效，如有未尽事宜双方以书面协商解决。

甲方：法定代表人：

乙方：法定代表人：

年月日：

## 2023年物业外包合同优质篇五

签订地点：

委托方(甲方)：

承接方(乙方)：

根据《xxx合同法》以及有关法律、法规的规定,结合家用中央空调系统安装施工的特点,经双方友好协商,就甲方委托乙方承担施工家用中央空调系统事宜,达成如下协议(包括本合同附件和所有协议),以资共同遵守。

### 一、工程概况

1. 工程名称：

2. 工程地址：

3. 甲方联系人或委托联系人：电话：

4. 甲方所提供机组

### 二、工程施工周期

自 年 月 日起至 年 月 日止,完成隐蔽工程安装验收。待装潢工程结束后,进行系统调试、竣工验收。

### 三、施工管理

- 1.乙方按照已被甲方确认的设计方案进行施工。
- 2.甲方在乙方施工前,将与机组相匹配的水、电源接到乙方指定安装室内外机组所需的位置。
- 3.甲方在乙方施工前,负责清除施工现场的障碍物,使现场具备施工条件。
- 4.施工图和室外机安装位置,如需得到消防、环保、物业部门认可时,由甲方负责办理,并承担相关费用。
- 5.乙方施工期间应遵守消防、环保、保安、物业等有关部门的规定。

### 四、工程造价

- 1.本合同安装工程总价为人民币 元。(大写)
- 2.因甲方原因变更设计,需增减材料,总价应相应变动。因此造成的未计价材料、人工费等均按增减帐按实结算。具体变动价格,由双方协后签订补充协议。

### 五、付款方式

1. 合同签定后,甲方即支付给乙方合同总价的10%,计人民币元。
2. 材料进场,甲方即支付给乙方合同总价的40%,计人民币元。

3. 隐蔽工程验收合格, 甲方即支付给乙方合同总价的40%, 计人民币 元。
4. 工程竣工验收合格后, 甲方支付给乙方合同总价的10%, 计人民币 元。
5. 双方款项往来均应出具收据, 工程竣工验收后乙方应开具统一发票交甲方。

## 六、工程质量及验收

1. 乙方保证使用的铜管、风管材料、管材、保温材料及控制元件均附有企业的产品合格证书。
2. 隐蔽工程安装完成后, 甲、乙双方应办理检查与验收手续, 甲、乙双方签署《隐蔽工程验收记录单》。验收时间, 乙方应提前2 天通知甲方, 甲方应在接到通知后2 天内验收。
3. 甲方在装演工程结束后, 应当在2 天内通知乙方进行家用中央空调系统安装工程竣工验收; 乙方应在接到通知后 天内组织验收。
4. 竣工验收后, 甲、乙双方签署《竣工验收记录单》。乙方对安装的工程实行保修, 保修期1 年, 管道风口保修期2 年, 从竣工验收结束、开具发票之日起计算。
5. 工程竣工后, 乙方向甲方提供竣工图纸1 份。
6. 施工规范及工程竣工验收标准, 按照上海家用电器行业协会家用中央空调专业委员会制定的相应规范进行。

## 七、纠纷处理方式

1. 因工程质量, 双方发生争议时, 凭本合同文本和施工企业开

具的统一发票,可向上海家用电器行业协会家用中央空调专业委员会申请调解,也可向市或所在区、县消费者协会投诉。

(1)向上海仲裁委员会申请仲裁。

(2)向人民法院提起诉讼。

## 八、违约责任

1. 由于甲方原因造成变更设计或甲方现场不具备施工条件,致使工期延误的,每延误1天,甲方应当支付误工费人民币 元给乙方。

2. 由于乙方原因逾期竣工,每逾期1天,乙方应当按照甲方已累计付款额的 % 支付违约金给甲方。

3. 竣工验收不合格,如系乙方未按图施工或施工质量达不到《家用中央空调施工质量验收规范》的要求,乙方必须无偿返工,并承担返工所造成的损失及逾期竣工的责任;如系设计造成的原因,由甲方向设计方追究责任;如系设备原因,由甲方向设备供应方追究责任。

## 九、其它

1. 本合同如有未尽事宜,双方可通过协商签订补充协议。补充协议与本合同具有同等效力。

2. 本协议一式两份,甲、乙双方各执一份。

甲方(盖章): 乙方(盖章):

地址: 地址:

电话: 电话:



日期：年 月 日 日期：年 月 日

## 2023年物业外包合同优质篇六

甲方：（以下简称甲方）

乙方： 身份证号码：（以下简称乙方）

一、劳务地点：

二、劳务费：

劳务费暂定 元/天(大写：人民币 )，以下简称劳务费)。

劳务费中已包含：住宿费、生活费、生活水电费、劳务工意外保险费、及一切不可抗力费用等。

三、劳务服务期：

乙方的劳务服务期暂定为 月。(按甲方的施工进度计划的要求执行)如因甲方要求并书面认可的，需要项目工期延长的，则劳务服务期可顺延，顺延期间内甲方据实结算及支付劳务费;除前述原因导致项目工期及劳务服务期延长的，由乙方自行负责。

未经甲方代表书面同意，乙方的劳务工原因导致项目及本协议项下的劳务中止连续2日以上或累计2次，甲方单方有权解除本协议。

四、甲方权利义务：

2、负责与该工程的监理及设计单位的沟通、协调及处理日常事务；

3、负责对乙方提供的劳务工作量的进行最终审核，每月依乙方及其雇佣的工人(以下简称“工人”)按实际出勤天数发放劳务费。

4、负责对乙方及其雇佣的工人给予技术指导、文明和安全生产教育；

5、负责向乙方提供生产材料、生产场地、生产用水用电(费用由乙方负责)

6、提供完整的施工图纸，并负责进行图纸交底。

## 五、乙方权利义务

4、乙方负责为其雇佣工人办理工伤保险和人身意外伤害保险；

## 六、付款方法：

(1)每月的10号前按支付实际出勤人数劳务费；

(2)甲方付至合同劳务费工程款的80%后，不再支付劳务费，工程款项待项目及甲方验收合格后，双方结算确认后30天内付至结算价的95%，留5%作为保修金，保修期为2年，以竣工报告为准。

每次支付工程款先扣除已发付基本劳务费及其他扣款、罚款等费用。

## 九、争议解决条款

甲乙双方在履行本协议过程中发生争议，应先尽量协商解决，协商不成，则任何一方均应向甲方所在地有管辖法院提起诉讼。

十、其它条款：

甲方： 乙方：

代表： 代表：

年 月 日 年 月 日

## 2023年物业外包合同优质篇七

甲方： 地址： 电话：

乙方： 地址： 电话：

(本合同上述各方分别称为“一方”，合称为“各方”或“双方”)。

### 第一章 总 则

第一条 项目外包定义：甲方根据自身经营需要，将部分业务交由具有该类业务服务经验、良好的业绩、完备的资质、以及高效的管理团队的乙方承包。要求乙方项目人员到甲方指定场所，利用甲方工具和设备完成指定工作。乙方承诺在确保满足甲方要求的服务标准的前提下，于本框架协议合作期内，为甲方提供相应外包项目服务，甲方向乙方支付项目外包费用。

第二条 乙方外包项目人员：是指乙方派出的符合本合同资格条件的、

在甲方从事本合同规定的外包项目范围以内工作的人员。所有工作人员在劳动人事、工资福利、社会险等各方面均隶属于乙方。乙方有义务在本合同有效期内维持其与外包项目人员合法的劳动合同关系，不得因与乙方外包项目人员间就劳

动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

第三条 甲乙任一方的名称、法定地址若有变更，变更一方应至少提前十个工作日书面通知对方。该书面通知须加盖变更方公章并经本合同授权代表签字确认后生效。

## 第二章 外包项目的范围和方式

第四条 甲方将以下项目外包给乙方：

4.1项目性质：

4.2项目内容：甲方委托乙方组建一支专业的外包服务团队，并在甲方指定区域进行 服务。

第五条 甲方负责提供服务场地、设备、设施、工具，并承担服务项目的日常运作费用。

## 第三章 合同期限

第六条 本合同期限从 年 月 日起至 年 月 日(或至达成以下目标时结束： )。应提前60个工作日向对方提出书面终止通知并协任何一方若终止合同，助处理有关善后事宜。

## 第四章 费用和结算方式

第七条 费用标准：

7.1费用：

甲方同意按月向乙方支付项目外包费用，具体费用明细及构成详见附件1《报价单》。

甲方应当依据乙方当月实际发生的费用情况向乙方支付相关

项目外包费(具体数额依当月甲、乙双方核定后的付款通知上所列数额为准)。

第八条： 结算方式：

8.1 费用结算

(3)其他结算方式：

b. 甲方如增加服务需求，应于当月 15 日前书面通知乙方，否则应承担相应之责任。

8.2 乙方账户信息：

户名：

开户银行：

开户帐号：

8.3税费：

乙方应按照中国法律法规的规定就项目外包费用交纳相应的税费，甲方需承担该相应税金。

8.4争议

若甲乙双方对于具体付款金额存在任何合理争议的，则甲方应对无争议部分的金额在结算期内予以付款，同时双方应在十五个工作日内本着友好协商的态度解决争议部分的金额。

第五章 权利和义务

第九条 甲方的权利

9.1 如乙方服务人员未能提供双方约定服务的，甲方有权提出更换。

9.2 甲方有权根据外包项目的工作需要制订相应的服务规范、考评办法，并及时以书面形式通知乙方执行。

9.3 乙方进行服务人员培训时，甲方工作人员有权参与提出意见和建议，乙方应根据甲方的合理意见调整培训内容及计划。

9.4 甲方认为乙方有任何违反或可能违反本合同的行为，甲方有权提出书面意见要求乙方限期整改。乙方应在收到甲方的书面意见后 5 个工作日内，以书面形式将其整改的结果或整改措施回复甲方。

9.5 甲方有权就实际需要对本合同所涉项目的具体内容进行补充或变更，但事先须与乙方另行达成书面补充协议，且甲方须就补充或变更的内容另行支付乙方相应的项目外包费用。

## 第十条 甲方的义务

10.1 在外包服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的技术支持与工作指导，配合乙方履行职责。

10.2 甲方应为乙方服务人员的工作提供必要的安全保护条件和应为乙方提供必要的培训所需产品材料并及时更新。若甲方违反前述义务，外包项目人员因此发生的工作伤害、事故等，相关责任及费用由甲方承担。

10.3 如甲方要求乙方外包服务人员上门服务时佩戴相关标识的，相关费用由甲方承担。

10.4 甲方应指定专人负责与乙方就外包项目的执行、完成情况进行及时、有效地沟通，并应在本合同生效时将甲方联系

人的联络方式告知乙方。同时，为保证双方的顺畅沟通，甲方应当指定后备的临时联系人。

10.5 甲方应于约定的时间与方式足额向乙方支付项目外包费用。甲方支付迟延，除应承担违约责任外，造成乙方工作延误的，乙方不承担违约责任。

10.6 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密(包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案)。

10.7 甲方应赔偿乙方因使用甲方提供或批准的资料，或根据甲方的指示而遭受的直接经济损失。任何情况下乙方均无须对由于甲方过错而导致的工作延误承担责任。

## 第十一条 乙方的权利

11.1 根据法律、法规和本合同有关规定，乙方有权要求甲方依据本合同规定保障乙方外包项目人员的合法权益，若发现甲方有侵害乙方外包项目人员合法权益的行为，乙方可以提出书面意见和要求。甲方收到乙方的书面意见后 10 个工作日内以书面形式回复乙方。

11.2 乙方有权按合同约定要求获得相应的项目外包费用。

11.3 对于甲方提出的违背国家相关法律、法规、政策规定之服务要求的，乙方有权拒绝执行，如因此给乙方造成损失的，甲方应承担相应赔偿责任。

## 第十二条 乙方的义务

12.1 乙方代表甲方完成外包服务项目工作，必须严格遵守国家有关法律、法规和行业规章制度及甲方有关规定，规范履行职责。

12.2 乙方应指定专人负责外包项目的管理。

12.3 乙方应就甲方的合理建议调整外包项目的实施。经甲、乙双方协商一致变更外包项目内容的，乙方应根据变更的内容，在甲方的支持下及时调整外包项目的实施方式。

12.5 乙方应教育、督促外包项目人员不得以任何形式向他人提供或泄露甲方的商业秘密，保证甲方业务利益不受损失，对甲方各类客户的资料、业务数据等应按照甲方相关文件及工作要求执行保密工作。如乙方外包服务人员泄露甲方商业机密造成甲方或任何第三方经济损失的，乙方应据实承担赔偿责任。

12.6 乙方外包项目人员在执行项目时如需借用甲方的工作工具、设备和其他物品的，由甲方负责登记管理，如该项目人员离职时，由乙方负责协助收回交还甲方。乙方项目人员只能在甲方指定的场所使用甲方的工作工具，设备和其他物品，未经允许，不得将其带出甲方指定的场所。

12.7 在乙方外包项目人员须到甲方处提供服务时，乙方有义务向甲方提供外包项目人员有关资料供甲方报备。

12.8 乙方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密(包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案)。

12.9 乙方在没有征得甲方事前书面同意情况下，不得在任何广告、商业展示或公开陈述中，或者出于其它任何商业目的，使用甲方的名称或标志，或者其它任何缩写或改编。

12.10 未经甲方事先书面同意，乙方不得将其在本合同项下权利义务的全部或部分转让或分包给任何第三方。

12.11 本合同所涉及的知识产权均属甲方所有，在本合同有



效期内及合同终止后，乙方不得擅自主张权利、使用、注册或许可他人主张权利、使用、注册。

## 第六章 违约责任

第十三条 任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

第十四条 因甲方原因不能按合同规定的时间及时支付外包费，甲方每日应按 1%的比例向乙方支付拖欠部分的违约金。甲方连续拖欠款项达三个月以上，致使合同无法履行，乙方有权解除合同，并依法追回欠款并按前款约定计收违约金。

第十五条 乙方无正当理由，未按时按合同约定履行相关义务的，甲方可终止本合同的履行，由此造成的损失和一切法律责任，由乙方自行承担。

第十六条 甲乙任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时，应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额；；违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿；如违约方对违约金或赔偿金额有异议，应在收到通知后七个工作日内通知对方，双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十七条 如果发生任何由合同引起的或与合同有关的争议，双方应本着良好意愿进行协商。如果双方未能在十五日内达成共识协商一致，应将该争议提交有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 第七章 合同变更和终止

第十八条 甲、乙双方有一方有正当理由要求变更本合同，须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决，双方应签署变更合同。

第十九条 本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行，则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益，双方应为此做出合理安排。和义务转让给 第三方。

第二十一条 本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

第二十二条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

第二十三条 本合同一式四份，甲乙双方各执二份，经双方盖章之日起生效，至合同终止之日失效。

甲方：（盖章）

授权签约人签字：

签订时间： 年 月 日

乙方：（盖章）

授权签约人签字：

共2页，当前第2页12

## 2023年物业外包合同优质篇八

乙方(承包方)：

合同签订时间：

第二条 乙方对本协议约定项目的承包期限自本协议生效之日起启动，于 年 月 日结束。(或“至达成以下目标时结束： 。

” )

### 第三条 外包项目承包费用

甲方支付给乙方的外包项目承包费用标准为每月 元(人民币), 交费日期为每月 日之前(如遇国家规定的法定节假日应提前), 数额依当月甲、乙双方核定后的付款通知上的数额为准。

### 第四条 甲方权利与义务

1. 甲方应将外包项目的目标及完成情况及时通知乙方, 并有权就外包项目的完成情况进行监督并给予建议。
2. 甲方应指定专人负责与乙方就外包项目的执行、完成情况进行及时、有效地沟通, 并应在本合同生效时将甲方联系人的联络方式告知乙方。同时, 为保证双方的顺畅沟通, 甲方应当指定后备的临时联系人。
3. 甲方应按照外包项目的实施流程和项目需要, 向乙方外包项目人员提供完成外包项目所必须的工作条件和工作保护。若甲方违反前述义务, 外包项目人员因此发生的工作伤害、事故等, 相关责任及费用由甲方承担。
4. 甲方有权就实际需要对本合同所涉项目的具体内容进行补充或变更, 但事先须与乙方另行达成书面补充协议, 且甲方须就补充或变更的内容另行支付乙方相应的项目管理费用。
5. 甲方应于约定的时间与方式足额向乙方支付外包项目管理费用。甲方支付迟延, 除应承担违约责任外, 造成乙方工作延误的, 乙方不承担违约责任。
6. 甲方在不影响保密的前提下, 应向乙方提供甲方的主要行政管理规定(条款), 或根据自身管理规定与乙方共同制定项目人员需遵守的规定, 以便于乙方根据此更好地管理外包项

目人员。

## 第五条 乙方的权利义务

1. 乙方应负责外包项目的执行，完成本协议第一条约定的内容或目标。
2. 乙方应就甲方的合理建议调整外包项目的实施。
3. 乙方应认真、严谨、负责地完成外包项目。就外包项目的执行情况和执行过程中遇到的问题应及时与甲方沟通。
4. 经甲、乙双方协商一致变更外包项目内容的，乙方应根据变更的内容，在甲方的支持下及时调整外包项目的实施方式。
5. 除征得甲方书面同意外，乙方原则上不应将外包项目的实施工作全部或部分转移给第三方。否则，乙方应就第三方的工作向甲方负责。
6. 乙方应指定专人负责外包项目的管理。

## 第六条 违约责任

1. 甲方未按约定履行支付义务的，每迟延支付一天，须向乙方支付相当于未支付金额 %的违约金。
2. 乙方未依据本合同约定完成所涉项目的，须向甲方支付相当于外包项目管理费用 %的违约金。
3. 由于违约造成损失的，违约方应负赔偿义务。

第七条 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决；达成补充协议的，补充协议作为本合同的附件，与本合同具有同等的法律效力。

## 第八条 争议解决

因本合同及其附件发生的或与本合同及其附件有关的一切争议，双方应在友好协商的基础上予以解决。经友好协商仍不能达成解决措施的，甲乙任何一方有权将争议提交北京仲裁委员会进行裁决。

第九条 本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效，至所约定项目结束之日终止。

第十条 本合同壹式贰/肆份，甲乙双方各执壹/贰份，具有同等的法律效力。

甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

甲方代表(签字)： 乙方代表(签字)：

地址： 地址：

年 月 日 年 月 日

## 2023年物业外包合同优质篇九

乙方：

一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

- 2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。
- 3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。
- 4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。
- 5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当天将货款返还甲方。
- 6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。
- 7、甲方交给乙方的餐具与食品必须附合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。
- 8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。
- 9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。
- 10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。
- 11、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。
- 12、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

#### 四、收款与结算方式：

2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。

3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4：每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5：商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

五、合同争议：本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，于甲、乙双方签字、盖章之日起生效，如有未尽事宜，经甲、乙双方协商解决。

甲方(公章)： \_\_\_\_\_ 乙方(公章)： \_\_\_\_\_