

检查通信部门工作总结报告(大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

检查通信部门工作总结报告篇一

本人自20xx年毕业参加工作以来，在公司一直承担电力通信研究专业报告编制、电力通信类资料翻译、电力通信资讯搜集等方面工作：

1、专业报告编制：参与xx公司及部门相关报告的前期搜资、编写及修改完善工作，包含《电力信息通信资源商业化评估分析报告》、《电力信息通信资源商业化运营项目可行性研究报告》、《国家电网公司直属单位信息通信承载网建设项目可行性研究报告》、《智能用电发展现状与趋势研究报告》等。此外，参与部门商业咨询研究相关工作，包括分析探讨互联网+供电服务业务开展的宏观环境、业务拓展方向及应用场景、商业模式、具备的软硬件产品资源及技术优势；参与《电力通信助推电网全业务运营》汇报材料编写等内容。

2、电力通信类资料翻译：参与公司电力通信类信息搜集及相关资料的翻译工作，以及完成部门组织的报告、论文翻译。包含：参与埃森哲《总览全球智能电网发展机遇》、美国电科院《一体化电网—全面发挥集中式与分布式能源价值》、IEEE《可再生能源间歇性对电网及储能的影响》、《电力线宽带通信与无线通信结合的用电信息采集系统组网方式的应用》、《基于epon技术的电力光纤采集装置研究》、《基于宽带plc的'多媒体传输技术在智能家居中的研究及应用》等报告及论文的翻译工作。

此外，本人还在日常工作中，坚持跟踪国外行业动态，搜集

智能电网、智慧城市、智能量测等方面的资料，介绍发达国家的新理念、新模式、新技术，为公司智能电网相关业务的发展提供一定帮助。

在将已有专业知识应用到工作实践的同时，本人还积极参与公司举办的相关学习培训活动，不断提升自身的专业水平。参加工作以来，本人参加了海外项目拓展思路方法、国际epc项目管理知识、商务ppt制作及商务英语、外事接待等领域的培训，获益匪浅。

检查通信部门工作总结报告篇二

回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的培养、教育，同志们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘、不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作。在此，谈几点个人体会与收获。

一、立足本职，实实在在做事。

一年来，自己围绕本级职责，无论做什么，从不敢有半点马虎，也不敢有半点偷懒，更不敢对付应付，尽了自己的职责，尽了自己的义务。一是完成了省军区组织的通信达标全面考核检查，并被被评为省军区达标先进单位；二是完成了今年年初师组织的团、营、连所有资料录入并制成网页，在网上进行的检查评比工作。当时，时间紧，人员少，任务重，每天加班加点，有时晚上录入资料到深夜，完成了上百页网页的制作，在规定时间内完成了师赋予的任务，受到了师通报表扬；三是完善了通信库室建设与装备普查建档。四是保障了每一次电视电话会议的顺利召开和首长、机关的通信联络。搞保障工作，看似容易，自己却深有体会。如开通一部首长电话，须经过四个分线箱，找出八个点，连结四对线，时常自己一个人在楼梯口下一蹲就是一个来小时。五是完成了师组织的

网上对抗演习的通信联络与网络保障工作；六是完成了今年十一月份省军区组织的民兵、预备役部队无线电台教练网演练。此次教练网演练，是我团第一次，也是省军区历史上第一次，所以，上级机关非常重视。为了完成演练任务，我和通信连连长、二名战士，克服了诸多困难，当时每天下大雨，为了确保通信效果，在楼顶上多次冒雨架设天线与调整、改变天线方向，最终确保了演练任务的圆满完成。

二、脚踏实地，老老实实做人。

检查通信部门工作总结报告篇三

在忙碌的工作中，不知不觉迎来了新的一年□20xx年是有意义、有价值 and 成长的。回顾过去一年的工作，经历了项目结束和跨区域调动后，作为公司的一线技术员，我深深感到公司的蓬勃发展的战斗精神与员工的努力工作和优秀领导的带领息息相关。

20xx年初，我还在佛山区域移动项目部，主要负责gsm网络优化。我的工作主要包括投诉处理、新站开通测试、应急通信保障。还记得□20xx年春节佛山文华路花市应急通信保障，为了应对春节话务高峰，我们成立了移动网络应急通信保障小组，提前制定保障方案，通过载频内部忙闲调整，小区动态半速率调整及时进行调整扩容，对文华路花市附近的基站进行了调整，并在花市里临时开设了一台移动应急通信车。在除夕夜当晚，花市人流量达到1w多人的高峰期时□gsm网络接通率仍保持在93%以上，这次通信保障很好的保证了现场的通信网络。

三月底，随着网优项目的'结束。我调到了移动设备工程项目，主要负责gsm和td站点的建设、调测、以及资料的整理和录入。凭着在网优项目积累下来的工作经验和通信相关原理，很快我就适应了在工作的工作。在工作的工作中，我接触了以前从来没有接触过的系统，例如：综合资源管理系

统emos系统、传输管线系统等。同时，在日常的工作中，不但熟悉了各种设备还掌握了sitemaster光功率计和扫频仪等仪器的使用。经过了这整整一年的工作，我的动手能力得到了大大的提高。

直到今年9月底，由于我的个人原因和公司工作调动关系，我从佛山区域调动到了清远区域。来到清远后，我的工作主要是负责管线系统资源的维护。虽然这个岗位是不用在一线现场工作，但面对新的工作环境、新的工作内容，这也将会是我的一个新的挑战。在新同事的帮助下，我很快适应了这项工作，包括：光缆、管道、光路的验收工作、管线系统资源维护和机房整改等工作。

在这一年的工作中，有着努力的辛苦也肯定有着收获的快乐。在工作中学习到了gsm网络优化的原理和方法，也学到了各种硬件设备的维护。当然，这也并不是一个人的努力，这是在整个部门甚至整个公司的帮助下，才使我从一个刚出校门的大学生蜕变成有着以上工作经验的通信技术员。一个人面对一份工作，完成很容易，要胜任却并非易事。所以，在接下来的工作中还要努力提高自己的工作能力和专业水平，努力成为一位通信技术高级工程师。给用户更好的服务，为公司创造更多利益。

检查通信部门工作总结报告篇四

200x年**电信运行维护部门将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。一200x年全区主要维护指标完成情况和通信能力1. 光缆维护指标完成情况：全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通

率99.994%，同比提高0.0015%。本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比（8次，2857分钟、畅通率99.997%）畅通率提高0.002%。一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；干线微波未发生阻断；本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2. 本地网线路指标完成情况：本地网市话线路合格率：86%用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。修复及时率：99.06%。

3、服务指标：端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力二〇xx年完成的主要运行维护工作任务（一）确保网络安全畅通xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果

xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。根据上半年设备故障统计

xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共

计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

（二）做好市场支撑、落实业务响应工作：今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤（一对）租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵[]团通信情况调查和合作协议谈判。（三）做好专业化维护工作一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpdn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对大客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统[]ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌

乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人（次）。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。共4页,当前第1页1234建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统（非管线部分）》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

（四）运维专项重点工作

1. 网络优化在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠性和，进行了240×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m2.5g电路的'开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路100×2m舒缓了节

日期间通话量骤增现象。数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m。在11月份，将出疆中继提升到2.5g。另900m作备份中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。交换专业从200x年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机、hstp交换机版本升至chb12。17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2. 通信机房安全整治通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完。成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治在对xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用8300

万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区16个本地网线路进行了检查，并对xx年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机229套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。为了保持整治效果、避免前

检查通信部门工作总结报告篇五

通信部门工作总结(运行维护)

200x年**电信运行维护部门将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、200x年全区主要维护指标完成情况和通信能力

1. 光缆维护指标完成情况：全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比（8次，2857分钟、畅通率99.997%）畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2. 本地网线路指标完成情况：本地网市话线路合格率：86%
用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06%。

3、服务指标：端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力

二、完成的主要运行维护工作任务

（一）确保网络安全畅通

20全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行

状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计，2005年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

（二）做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤（一对）租用协议，并紧急协调建设了准东电信局—500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

（三）感谢您的支持和鼓励

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpadn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的'网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人（次）。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆□pcdm《管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统（非管线部分）》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理

系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

（四）运维专项重点工作

1. 网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠，进行了240×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m2.5g电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路100×2m舒缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m在11月份，将出疆中继提升到2.5g另900m作备份

中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从200x年9月开始，

针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机[]hstp交换机版本升至chb12[]17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2. 通信机房安全整治