

2023年水暖通风工作总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

水暖通风工作总结篇一

20××年2月27日，普湾体育场项目部结束冬休，重返项目，继续投入到项目一线中去，我依然类属机电安装部，从事自己喜欢的建筑水暖暖通的管理工作，但是今年的任务量却注定大大增加。日常除了对施工现场管理以外，还要负责编制施工进度计划、书写相关质量(安全)技术交底，工作联系单，整改通知单、统计阶段工程量及月度分包报量、项目临时水设施维护、档案资料整理报验等，尤其是自20××年7月22日后，水暖最大分包一“重庆南恒”的分包形式由原来的包工包料更改为包清工，这就意味着大量的材料需要我方自行采购，我自然也就需要计算材料用量。这一年虽说充实了很多，但当真身心疲惫，好在我都坚持下来了，也许不甚完美，也许不尽人意，但我真的用心了，无愧于“××××”。在今年收官之时我将这一年来的工作情况分几大块总结，希望项目领导能多提宝贵意见，不论是亮点还是瑕疵，终将会让以后的工作更加顺畅。

本年度体育场水暖主要涉及地沟内冷热给水主管道、一层卫生间污水直埋排出管道、一层卫生间内埋地排水管道、二层以上给水主管道、污水排水立管、一层直埋ppr卫生间冷热给水支管、虹吸雨排水直埋管线、一层棚下消火栓主管线、一层棚下喷淋主分支管线、场内浇洒管线、消火栓箱体的安装等。

作为项目管理人员，积极投身项目一线尤为重要，监管好现场施工质量，协调解决突发问题是我们应尽的责任。另外，内页资料的整理，技术文件的编制下发等则是工程顺利进行的保障。

日常的工作着实忙碌，但偶尔也有闲暇，对于其他专业的技术知识，我也很感兴趣。自己亲手编制的《建筑常识》已累积到242条，37余页。涉及领域有机电、土建、安全等常见建筑施工方面常识知识，尤为丰富我的阅历。

自20××年初以来，公司为水暖、电气专业的员工请来了专家(水：张老师，电：姜老师)，专门培训安装专业人员安装算量、广联达预算软件的介绍及现场实际解答等。经过一段时间的学习，我能够顺利投入日常阶段预结算工程量统计及物资提料等工作。

20××年4月23日，我与公司结算中心安愉、水暖张老师一同去大连德利工程造价司法鉴定所对体育场给排水、消防水、采暖及通风空调进行对量。双方对交底的内容进行交流，临走时将各自的量留给对方，便于互相比较，力求完善。

20××年7月22日后，水暖分包——重庆南恒建筑劳务有限公司原有分包形式变更，改为××××总包单位供材料，他们只包清工。这就无形中大大增加了我的工作强度，使我从此踏上了与“量”撕扯不休的日子。目前时隔至今，体育场×××供材主要有内衬塑钢管、离心铸铁管及ppr管，实际用料基本都比预算少，且管件的连接尽量贴近实际，如一层直埋的离心铸铁管就改为b型连接，比原有不锈钢卡箍连接更加安全可靠，大大降低了将来维修的成本。目前看，离心铸铁材料控制起来比较难，原因是其预算角度只算延长米，但是采购时需要提各种管件，数量之多大大超过你的想象，尽管每次提料施工段划定明确，对号入座，但是库房门口还是堆积了很多的管件，随着天气的变冷，恐怕今年难以消耗掉。

水暖通风工作总结篇二

一、通风设施方面：

- 1、全年按质量标准化构筑风门10组、施工密闭30道、构筑防火门5道、构筑调节风窗4道，更换风门3组。
- 2、对井下所有风门闭锁装置进行改造，将闭锁装置电源改为专线，增加了气动闭锁装置，确保了风门闭锁的可靠*。

二、瓦斯防治方面：

今年10月份我队成功实现了安全员与瓦斯员的分离工作，现有瓦斯员45人，基本能够满足井下各个工作面的需求。

三、防尘、防火方面：

- 1、对副斜井及轨道下山洒水管路进行了完善，增加了洒水软管，提高了洒水效率。
- 2、轨道下山安装自动洒水装置两组，皮带下山安装了自动洒水装置十组，提高了工作能力。
- 3、皮带下山更换4寸静压水管1000米。
- 4、建设标准化消防材料库一座。
- 5、全年共完成了西扩区、皮带下山、总回下山、进风斜井等四处五组主隔爆水棚的安装工作。

二、安全管理方面：

我队在安全管理方面，主要是井下现场监管和安全培训两个重点。

1、安全培训，通风队全体职工贯彻学习了上级下发的所有安全文件以及事故案例，不断提高职工对安全工作重要*和必要*的认识，增加紧迫感和责任感，树立安全第一、以人为本的理念，始终把安全工作放在首位，坚持“安全发展，科学发展”的原则，提高员工安全意识；认真开展通风队职工“手指口述”和“双指双述”学习活动，利用班前会、班末会组织学习考核。

2、井下现场监管，从思想上引起重视，时时刻刻以现场管理为重点，从现场管理要体现出工作的重要*，并通过例会、班前会等形式，多次强调安全的重要*，始终坚持以“安全第一，重在预防”为主题，并将各项安全指令传达到每个人，实行班组长安全负责制，让每一位职工都牢固安全大于一切，不仅要对自己安全负责，还要对家庭负责，时刻保持高度的责任心，将事故隐患消灭于萌芽状态。

回顾今年的工作，虽然在安全和质量标准化工作方面取得了良好的成绩，但是还存在很多不足。所以在今后的工作中，我们将以取得的成绩作为新的起点，按照我公司的总体部署，科学、合理安排工程项目，计划在2015年完成以下工程项目。

一、通风设施方面：

二、现场管理方面：

为了加强现场安全质量管理，我队本年度不断加强安全教育宣传力度，积极推动精细化管理，注意施工全过程的每个环节、并根据井下条件的变化和随时出现的新情况、新问题，不断修改、充实、完善规章制度和各项措施，保*对规章制度的正确理解和掌握，坚持从严要求、一丝不苟，严格遵守各项规章制度，严厉惩处违章指挥、违章作业、违反劳动纪律的行为。使我们在抓具体工作上要有要求有标准有时限，提高工作效率。确保做到有章可循，推进我矿“一通三防”工作有序进行。全年要做到所有施工地点的文明生产和物料标准

化放置工作，力争做到质量标准化动态达标。

三、加强安全管理，确保安全生产：

安全工作是煤矿安全生产的重中之重，为了使人人从思想上引起重视，我队加大了思想教育，时时刻刻以现场管理为重点，从现场管理要体现出工作的重要性，并通过例会、班前会等形式，多次强调安全的重要性，始终坚持以“安全第一，重在预防”为主题，并将各项安全指令传达到每个人，实行班组长安全负责制，让每一位职工都牢固安全大于一切，不仅要对自己安全负责，还要对家庭负责，时刻保持高度的责任心，将事故隐患消灭于萌芽状态，确保我队做到本年度零事故、零三违的良好局面。

通风队

20xx年12月4日

水暖通风工作总结篇三

针对本工程的专业特点及使用要求，我在认真熟悉图纸和接到公司关于“奥运期间停工2个月”及“今冬临时供暖”两个要求后，思想汇报专题马上组织xx项目部从材料进场、报验上安排进货、验收等工作。在材料验收合格后，组织xx项目部管理人员和施工队管理人员召开生产会，要求xx项目部合理安排施工人员，分项、分部位按系统进行施工，同时组织施工人员进行技术交底和安全交底工作。在暖通专业技术人员的配合下，依据技术先行，施工为辅；安全第一，生产第二的指导思想，抓时间、抢进度（高峰期通博外施队焊工达到12人，水暖工达到26人），本着大管先行，有压管让无压管，先内后外，先上后下的原则进行安装。施工过程中分项进行检查，同时以物业人员的角度考虑管线路由，合理排列管线，发现问题及时同其他专业沟通，本着样板先行的原则（样板段由技术人员现场实测实量后画出详图，经甲方、监

理签字确认) 进行施工。在奥运前将南北楼空调系统供回水立管、水平干管安装和试压完毕, 并通过甲方和监理验收。

针对通风工程的特点和项目部没有通风工长的实际情况, 我主动担任起通风工长的职责, 结合工程的实际, 积极组织xx项目部通风专业核对通风图纸及洽商, 分系统组织专业进行安装。在没有精装修图纸的情况下, 同专业技术人员深入现场, 实测实量, 绘制样板详图, 经甲方、监理签字认可后, 进行大面积施工。在奥运前南北楼四层以上新风管道均安装到位, 并通过甲方、监理的验收, 给今年冬季的临时供暖打下了坚实的基础。

因前任股长对工作未全面安排, 给排水施工未能按照施工进度计划如期进行安装。工程上山东万德外包队只将消火栓系统立管部分做完, 其他系统均未进行施工, 并且现场施工人数包括焊工在内才5—6个人, 施工进度严重滞后。在这样的情况下, 我主动找山东万德项目经理和施工班组长沟通, 针对现场实际情况和给排水图纸及洽商要求, 一起编制出施工进度计划, 并按照进度计划的要求增加施工人员数量, 同时合理安排施工工序。施工过程中发现问题及时与其他专业人员沟通、整改, 确保把问题解决在萌芽状态。在样板段通过各专业工程师及甲方、监理工程师签字确认后, 组织外包队进行大面积施工, 在奥运前给排水施工已完成总量的70%。

到任后, 我积极和公司设备材料科同事配合, 审核前任股长留下的材料设备进场计划, 并针对专业图纸进行核对。在新的施工进度计划指导下, 我重新编制了设备、材料进场计划, 依据现场的实际施工进度, 提前填写材料计划单, 使材料能够及时到场, 保证了现场施工的连续性。设备方面, 我同技术人员一起对专业图纸上的设备材料表中设备的参数、型号、数量进行仔细核对, 并依据国家相关规范要求编制设备技术要求, 提供给设备材料科, 以作为供货依据。

水暖通风工作总结篇四

积极参加政治学习，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法规，认真负责，有较好的组织能力，有较强的团队合作意识，工作踏实，责任心强，严格履行岗位职责，熟练专业岗位职责，能够较好的完成单位安排的任务。

在校期间，我系统地学习了建筑给排水、供热、通风，空调及电气等专业理论知识，顺利完成了学校为提高我们专业技能水平而设置的实践教学内容，并利用课余时间大量阅读相关的书籍，积极参加各项实习内容，均获得了较好的成绩。在工作期间，始终坚持学习专业理论基础和专业知识，在工程质量管理中，对国内给排水工程发展动态进一步的学习和研究，在以后的工作中还要更加刻苦的努力的学习，不断提高协调各专业技术难题的能力，贯彻执行国家有关科技工作的方针、政策和规定。

水暖通风工作总结篇五

本文目录

1. 水暖工作总结
2. 度物业水暖工作总结范文
3. 水暖工程师工作总结
4. 度物业水暖工作总结范文

每年都要写一份总结，给我们自己的工作一份肯定，为公司的发展做出一份贡献，现在我们的企业在飞速的发展壮大。我们的公司长期稳定的发展首先要做的就是差异化的服务和管理，扎扎实实做好日常基础工作。让我们的品牌厂家和厂商和我们一起携手创造更美好的明天，让我们的上帝顾客进入华美倍感家的温暖和舒适。让我们华美存在的意义更加深远。

我们物业部负责商场的安全，用电，保洁，水暖空调等重点工作，每一个岗位都很重要，缺一不可，顾客进入我们的商场首先就感受到物业服务的温暖，惬意，一句温馨的问候，一份温馨的微笑，让顾客倍感家的温暖和一种家居产品所带来的文化。水暖，保洁，中央空调，其它物业设施设备维护和保养，工作比较细碎、繁琐，这就要求我们每一位物业人的责任心是否真正落实到实处至关重要。即将过去的xx年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路越走越宽。

一. (1) 水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明。年初我们就制定了水暖工作的目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。对于往年遇到的问题，我们提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往年数据的最低化，效果做到往年的最大化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。

(2) 全员服务意识，服务态度的转变是我们工作的一大亮点。针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更

加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

水暖工作总结（2） | 返回目录

每年都要写一份总结，给我们自己的工作一份肯定，为公司的发展做出一份贡献，现在我们的企业在飞速的发展壮大。我们的公司长期稳定的发展首先要做的就是差异化的服务和管管理，扎扎实实做好日常基础工作。让我们的品牌厂家和厂商和我们一起携手创造更美好的明天，让我们的上帝顾客进入华美倍感家的温暖和舒适。让我们华美存在的意义更加深远。

我们物业部负责商场的的安全，用电，保洁，水暖空调等重点工作，每一个岗位都很重要，缺一不可，顾客进入我们的商场首先就感受到物业服务的温暖，惬意，一句温馨的问候，一份温馨的微笑，让顾客倍感家的温暖和一种家居产品所带来的文化。水暖，保洁，中央空调，其它物业设施设备维护和保养，工作比较细碎、繁琐，这就要求我们每一位物业人的责任心是否真正落实到实处至关重要。即将过去的xx年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路越走越宽。

一.（1）水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明。年初我们就制定了水暖工作的目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。对于往年遇到的问题，我们提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往

年数据的最低化，效果做到往年的最大化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。

(2) 全员服务意识，服务态度的转变是我们工作的一大亮点。针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

(3) 人员的培训和成长是企业长期发展的法宝。人员综合素质上不去，企业很难说做大，做强。只有每个人都知道学习的重要，对于成长是绝对制胜关键，通过技术的交流，使每个人都得到了全面的提升，通过学习书籍中先进管理经验，使我们更加清醒地看到，只有用知识来武装自己的头脑，加上自己的技能才能成为企业需要的复合型人才。接近一年的学习，我们的每一个人，都有了很大的改善，上下级之间，同级之间，部门之间，相处的更加和谐，由不理解，变成理解，由被动变成主动。网络推广工作，这是物业人员xx年值得去说一下的亮点，我们有一些同志能够长远地为公司的成长做长期的线上推广，这是非常可喜的，而且我们不求回报，只为公司的发展。这些通都是过学习给我们带来的成长。

二. 企业发展，突破瓶颈的束缚，走向成功。在华美工作，我们最大的体会就是，这是一个学习型的团队，是一个赶超优越的团队，我们的领导有远大的卓越的目标，高效的管理理念，这是其它企业所不具备的。这也是我们感觉到最舒适的地方。每个人都能把自己的命运与企业的命运紧紧联系在一

起，把企业的兴衰，荣辱当做自己的，有再大的险难，再强的竞争对手我们也不惧怕，只有把自己的本职工作完善化，完美化，注重细节，只有把细节做到位了，才会享受到成功所带给我们的欢愉。

水暖工作总结（3） | 返回目录

每年都要写一份总结，给我们自己的工作一份肯定，为公司的发展做出一份贡献，现在我们的企业在飞速的发展壮大。我们的公司长期稳定的发展首先要做的就是差异化的服务和管管理，扎扎实实做好日常基础工作。让我们的品牌厂家和厂商和我们一起携手创造更美好的明天，让我们的上帝顾客进入华美倍感家的温暖和舒适。让我们华美存在的意义更加深远。

我们物业部负责商场的安全，用电，保洁，水暖空调等重点工作，每一个岗位都很重要，缺一不可，顾客进入我们的商场首先就感受到物业服务的温暖，惬意，一句温馨的问候，一份温馨的微笑，让顾客倍感家的温暖和一种家居产品所带来的文化。水暖，保洁，中央空调，其它物业设施设备维护和保养，工作比较细碎、繁琐，这就要求我们每一位物业人的责任心是否真正落实到实处至关重要。即将过去的xx年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路越走越宽。

一.（1）水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明。年初我们就制定了水暖工作的目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。对于往年遇到的问题，我们

提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往年数据的最低化，效果做到往年的最大化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。

(2) 全员服务意识，服务态度的转变是我们工作的一大亮点。针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

(3) 人员的培训和成长是企业长期发展的法宝。人员综合素质上不去，企业很难说做大，做强。只有每个人都知道学习的重要，对于成长是绝对制胜关键，通过技术的交流，使每个人都得到了全面的提升，通过学习书籍中先进管理经验，使我们更加清醒地看到，只有用知识来武装自己的头脑，加上自己的技能才能成为企业需要的复合型人才。接近一年的学习，我们的每一个人，都有了很大的改善，上下级之间，同级之间，部门之间，相处的更加和谐，由不理解，变成理解，由被动变成主动。网络推广工作，这是物业人员xx年值得去说一下的亮点，我们有一些同志能够长远地为公司的成长做长期的线上推广，这是非常可喜的，而且我们不求回报，只为公司的发展。这些通都是过学习给我们带来的成长。

二. 企业发展，突破瓶颈的束缚，走向成功。在华美工作，我们最大的体会就是，这是一个学习型的团队，是一个赶超优越的团队，我们的领导有远大的卓越的目标，高效的管理理

念，这是其它企业所不具备的。这也是我们感觉到最舒适的地方。每个人都能把自己的命运与企业的命运紧紧联系在一起，把企业的兴衰，荣辱当做自己的，有再大的险难，再强的竞争对手我们也不惧怕，只有把自己的本职工作完善化，完美化，注重细节，只有把细节做到位了，才会享受到成功所带给我们的欢愉。

三. 一个好的愿景，好的期待会是我们成长的原动力。企业发展靠领导的把舵的方向，但是航行靠的是每一个人的推波助澜，所以，我们希望我们的企业能够多给与学习和成长的机会，使我们的思维和步伐紧跟企业的发展壮大的脉搏。企业是一个大家庭，每一个人员情同手足，也只有这样我们才会在未来的激烈市场竞争中同仇敌忾，奋勇向前。

水暖工作总结（4） | 返回目录

每年都要写一份总结，给我们自己的工作一份肯定，为公司的发展做出一份贡献，现在我们的企业在飞速的发展壮大。我们的公司长期稳定的发展首先要做的就是差异化的服务和管埋，扎扎实实做好日常基础工作。让我们的品牌厂家和厂商和我们一起携手创造更美好的明天，让我们的上帝顾客进入华美倍感家的温暖和舒适。让我们华美存在的意义更加深远。我们物业部负责商场的安全，用电，保洁，水暖空调等重点工作，每一个岗位都很重要，缺一不可，顾客进入我们的商场首先就感受到物业服务的温暖，惬意，一句温馨的问候，一份温馨的微笑，让顾客倍感家的温暖和一种家居产品所带来的文化。水暖，保洁，中央空调，其它物业设施设备维护和保养，工作比较细碎、繁琐，这就要求我们每一位物业人的责任心是否真正落实到实处至关重要。即将过去的xx年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路愈走愈宽。一.（1）水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明。年初我们就制定了水暖工作的

目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。对于往年遇到的问题，我们提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往年数据的最低化，效果做到往年的最大化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。（2）全员服务意识，服务态度的转变是我们工作的一大亮点。针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

（3）人员的培训和成长是企业长期发展的法宝。人员综合素质上不去，企业很难说做大，做强。只有每个人都知道学习的重要，对于成长是绝对制胜关键，通过技术的交流，使每个人都得到了全面的提升，通过学习书籍中先进管理经验，使我们更加清醒地看到，只有用知识来武装自己的头脑，加上自己的技能才能成为企业需要的复合型人才。接近一年的学习，我们的每一个人，都有了很大的改善，上下级之间，同级之间，部门之间，相处的更加和谐，由不理解，变成理解，由被动变成主动。网络推广工作，这是物业人员xx年值得去说一下的亮点，我们有一些同志能够长远地为公司的成长做长期的线上推广，这是非常可喜的，而且我们不求回报，只为公司的发展。这些通都是过学习给我们带来的成长。二.

企业发展，突破瓶颈的束缚，走向成功。在华美工作，我们最大的体会就是，这是一个学习型的团队，是一个赶超优越的团队，我们的领导有远大的卓越的目标，高效的管理理念，这是其它企业所不具备的。这也是我们感觉到最舒适的地方。每个人都能把自己的命运与企业的命运紧紧联系在一起，把企业的兴衰，荣辱当做自己的，有再大的险难，再强的竞争对手我们也不惧怕，只有把自己的本职工作完善化，完美化，注重细节，只有把细节做到位了，才会享受到成功所带给我们的欢愉。三. 一个好的愿景，好的期待会是我们成长的原动力。企业发展靠领导的把舵的方向，但是航行靠的是每一个人的推波助澜，所以，我们希望我们的企业能够多给与学习和成长的机会，使我们的思维和步伐紧跟企业的发展壮大的脉搏。企业是一个大家庭，每一个人员情同手足，也只有这样我们才会在未来的激烈市场竞争中同仇敌忾，奋勇向前。