

严重精神障碍管理工作总结 严重精神障碍患者管理的工作总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

严重精神障碍管理工作总结 严重精神障碍患者管理的工作总结篇一

按照xx工作要求，xx成立了由书记任组长，副书记任副组长，综治、民政、派出所等相关单位为成员的严重精神障碍患者管理服务工作领导小组。领导小组定期召开专题会议，通报沟通有关情况，健全完善成员单位协作联动机制。民政局牵头负责严重精神障碍患者管理的“以奖代补”帮扶资金审核、督导、发放，小组各成员在职责范围内认真履行日常工作职责。

按照“全面排查、摸清底数、严格管控、建立长效”的原则，对辖区范围内易肇事肇祸严重精神障碍患者进行全面排查，准确掌握易发严重精神障碍患者现状与活动的情况，严格落实救治、管理和服务等有效措施，坚决防止严重精神障碍患者肇事肇祸案的发生，维护社会和谐稳定。截至xx年xx月底，共摸排精神障碍患者xx人，其中三级以上严重精神障碍患者xx人。

落实分类管理措施。对排查出的轻微精神障碍患者，进一步夯实监护人责任，严防失控漏管；对排查出的严重精神障碍患者（三级及三级以上），制定工作方案，逐人落实“五包一”责任制，及时发现并全面掌握严重精神障碍患者基本情况。特别是xx为直接责任人，配合监护人对精神障碍患者进行常规

稳控，了解他们的日常行踪，掌握他们的思想动态，并与监护人、精防医生沟通，对他们进行心理辅导和医疗救治，帮助患者家庭解决在生产生活方面的困难。

按照《xx落实严重精神障碍患者以奖代补政策实施细则》的要求，我xx“以奖代补”资金已全部发放到位。民政局牵头，每季度对严重精神障碍患者管理服务工作进行审查与认定，及时为其监护人发放补贴。

严重精神障碍管理工作总结 严重精神障碍患者管理的工作总结篇二

为进一步加强x县严重精神障碍患者治疗管理工作，保证患者全程规范安全用药，完善严重精神障碍患者救治救助保障体系，减少严重精神障碍患者肇事肇祸案件发生，维护社会的和谐稳定，在卫生行政部门的领导下和上级业务部门的指导下，我们在抓好精防队伍建设的基础上，在全县范围内扎实开展了精神卫生法、世界精神卫生日宣传，人员培训，精神障碍患者的排查、复核诊断、治疗、管理和随访等工作。

一、组织管理

x县卫生和计划生育局成立了严重精神障碍管理项目领导小组和项目办（项目办设在疾控中心），县疾控中心按照要求成立了严重精神障碍患者管理治疗项目工作组，明确了人员分工和职责。自治区宁安医院和x医院为项目提供医疗技术支持，确保项目工作的顺利开展。

（一）制定工作方案、计划，建立管理机制

为全面推进x县精神卫生事业发展，规范精神卫生服务，维护精神障碍患者的合法权益，根据x市人民政府文件，县政府下发《xxxx年精神卫生综合管理试点工作任务及责任分工的通知》

[xxxx]xxx号，文件下达了全县精神卫生试点工作的总体目标和具体目标，明确了xx个成员单位的工作职责。卫计局下发《x县xxxx年严重精神障碍管理治疗项目工作方案》贺卫计发[xxxx]xx号，疾控中心下发《x县xxxx年严重精神障碍管理治疗项目工作计划》。

（二）召开工作会议，举办了培训班

为了使我县基层公共卫生人员明确今年严重精神障碍患者管理治疗项目工作任务和指标要求，进一步做好严重精神障碍患者管理治疗项目工作，xxxx年召开精神卫生综合试点工作多部门联席会议x次，共开展严重精神障碍管理培训x期xxx余人次，并严格按照基本公共卫生服务规范（第三版）内容要求进行了全面培训。全县各乡镇及街道办全部成立了精神卫生综合管理领导小组，建立了联席会议及信息通报工作制度，每季度一次由政府牵头召开的由卫生，综治，公安，残联及民政专干参加的联席会议。

今年x月xx日，x月x日，x月xx日，xx月xx日由县儿童免疫工作和重大疾病防控领导小组在县政府x楼东会议室召开了x次全县精神卫生综合管理试点工作联席会议，全县xx个成员单位主管及分管领导参加了会议，安排部署了全县精神卫生试点工作。

（三）资金管理

万已经到位。项目经费到位后，项目办公室严格按照卫生部、财政部的有关要求统一管理和使用经费，做到专款专用、账目清晰。经费主要用于严重精神障碍管理治疗项目工作的病例筛查和诊断、督导、质量控制、培训、应急处置、家属护理教育、患者化验补助等工作。

（四）督导检查

为了完善项目质量管理体系，提高项目工作质量，县项目办建立了项目工作月、季例会及项目督查工作制度，以便及时发现、纠正工作中存在的问题。

县项目办于每季度组织对我县的项目工作进展情况进行督导检查。被督导的单位有全县xx家医疗机构。督导的内容有项目工作启动情况、患者筛查情况、确诊患者的建档立卡以及随访管理情况等。对督导中发现的问题现场解决，并且对全县精神卫生试点成员单位进行了x轮督导。

二、项目指标完成情况

（一）病人筛查、登记及诊断复核情况

xxxx年初筛疑似年内患者数xxx例，新增确诊患者xxx例，入组管理xxx例。截至目前，累计初筛疑似患者xxxx例，累计确诊xxxx例，其中在册登记管理xxx例，%（精神病系统人口数xxxxxx□□

（二）患者管理情况

xxxx年我县累计确诊的xxxx例患者已全部建档立卡，并录入全国重性精神疾病管理治疗信息系统□xxxx例患者中死亡xx例、失访xx人，非再管患者x人。目前管理了xxx人，%。

（三）应急处置情况

x县xxxx年开展xx例严重精神障碍患者应急处置，均为急性药物不良反应，其中处置药物不良反应患者xx例，病情不稳定患者强制送诊x例。

（四）患者免费治疗情况

实施精神病患者应服尽服服药政策。x县疾控中心积极与自治区x医院对接，结合辖区实际，签订了《x县严重精神障碍患者免费服药项目工作委托协议书》，将精神卫生综合试点、中央转移支付项目、残联三个项目整合，充分利用三个项目的资金。为精神病患者每季度发放xxxx元的药品，每年补助xxx元的化验经费、xx元的交通补助。每个季度邀请专家在x县第一人民医院精神科免费发放药品，实施了免费药品发放全覆盖，让所有精神病患者都能够享受到免费服药政策。共管理xxx例，其中病情稳定且不需要接受药物治疗xxx人，拒绝服药xx人，需要服药的人数为xxx例，其中实际接受免费治疗的xxx例，剩余xxx例患者服用的属于自费购药。%，%，%，%，%，%。均免费进行季度发药前的肝功、血常规、心电图、血糖等实验室检查。目前已将中转项目中的药品目录由xx种扩大为xx种下一步将利用x个项目资金，继续扩大药品目录，让所有患者能够享受国家免费服药政策。

（五）患者家属健康教育

在严重精神障碍患者诊断复核和免费发药的同时，为新登记和已登记的病人家属开展了家属护理教育健康教育活动xxxx人次，还同时向患者家属宣传了国家严重精神障碍管理治疗项目和精神卫生综合试点惠民政策。

（六）世界精神卫生日宣传工作

xx月xx日是第二十六个世界精神卫生日，今年的宣传主题是“心理健康，社会和谐”。疾控中心联合全县各医疗机构与街道办、民政、教育局、团委、妇联、总工会、司法局等精神卫生成员单位联合在县政协门口设置宣传点，通过主动向过往的群众发放宣传资料，现场讲解国家精神卫生相关政策及法律法规。开展了精神卫生宣传活动。本次活动共悬挂横幅xx条、发放宣传折页、精神病防治知识宣传手册xxxx余份、手提袋xxx余个、围裙xxx条、宣传画xxx张、解答群众咨

询xx余人次，起到了良好的宣传效果。

各社区还利用慢性病系列宣传日，向群众发放“x精神障碍救治救助宣传手册”和“关注精神卫生宣传折页”，让更多群众了解精神卫生知识，正确认识精神卫生问题。

三、精神卫生试点工作

（一）居家监护以奖代补工作

按照县综治、卫生、公安、人社、民政、残联六部门联合出台《关于印发落实严重精神障碍患者监护责任及补贴管理暂行办法》（贺综治办□xxxx□xx号）文件要求，目前卫生部门已将xxxx危险性评估三级和贫困精神病患者xxx人名单整理出来，由综治牵头、各部门配合、财政保障、家庭参与的监护机制，保证了x县严重精神障碍患者居家监护工作顺利开展，同时也降低了病人肇事肇祸率。

（二）社区-康复机构建设

x镇卫生院利用卫生院原有的场所，在立岗卫生院建立一个精神卫生社区康复机构。并且成立一个精神卫生患者自我管理小组，邀请自治区宁安医院康复科专家每x周开展一次康复活动。如意湖社区精神卫生康复站已建设完成，启动使用。

（三）妇女心理辅导室建立

妇联建成妇女精神卫生工作咨询室，举办妇联精神卫生防治骨干人员培训班。并及时掌握辖区生活困难的女性精神疾病患者的基本情况，提供有效的帮扶措施，维护女性精神病患者的合法权益，协助卫生计生部门开展心理健康教育活动。

（四）精神科门诊建设

x县第一人民医院完成精神科门诊建设任务，转岗培训精神科大夫一名，每周x邀请宁安医院专家坐诊，精神科门诊正常运行。

（五）“一站式”工作的落实

县人社局制定了“一站式”服务工作流程及制度，实现了患者各项医疗保障和救治救助政策有效衔接，形成了一站式救助工作机制和流程，针对患有精神疾病的特困人员实现住院治疗医保即时结算。

四、存在的主要问题

（一）技术力量薄弱，防控队伍不健全

县第一人民医院精神科门诊已投入使用，按国家要求x县共需x名精神科医师，目前只有x名完成转岗培训的精神科注册医师。全县共有精防专干xx人，兼职太多，换人频繁，严重影响精神卫生项目和试点工作。

（二）部门之间、系统内部磨合尚需进一步加强

x县开展的多部门合作尚停留在较小范围，未形成规范的机制，且职责分工不明确，疑似病例筛查工作仍然停留在卫生部门单打独斗的局面，未形成共同筛查机制。

（三）宣传力度不够

由于宣传力度不够，群众对项目工作了解不多，加上涉及患者的隐私，患者和家属参与项目工作的积极性不高，给管理工作带来很大难度。

（四）患者家属认识不足，影响了工作的持续性

精神疾病患者家庭由于负担较重，大多生活困难，虽然国家多部门能够对患者的门诊、住院进行救治救助，但是一大部分家属对病情反复发作患者已经失去治疗信心，家属监护也不到位，影响了工作的持续性。

五、下一步工作建议

（一）建议补充技术人员，加强防控队伍建设，加大培训力度，提高工作能力和服务水平。

（二）建议行政部门定期召开协调会议，加强各有关部门的沟通，逐渐形成政府领导，部门协调，全社会共同参与的防控机制。

（三）建议利用各种新闻媒体，采取多种方式加大宣传力度，提高全民精神卫生认知度，努力消除社会大众对精神疾病的偏见和歧视。

（四）邀请专科医院专家定期开展严重精神障碍患者家属护理教育活动，从监护人的层面出发，履行监护人职责和义务，让更多的患者早日康复，走向社会。

严重精神障碍管理工作总结 严重精神障碍患者管理的工作总结篇三

随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育就行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理

制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面，。为开展业务工作打下坚实的思想基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存个发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

（一）改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境

为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台□b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境；为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

（二）加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心

医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导组，进行质控评审，查缺补漏、

奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

（三）狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习；并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。九是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处

方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的药品。

严重精神障碍管理工作总结 严重精神障碍患者管理的工作总结篇四

第一条 国家建立重性精神疾病信息管理系统(以下简称信息系统)，严重精神障碍发病信息是该信息系统的组成部分。

第二条 医疗机构应当对符合精神卫生法第三十条第二款第二项情形并经诊断结论、病情评估表明为严重精神障碍的患者，进行严重精神障碍发病报告。

第三条 具有精神障碍诊疗资质的医疗机构是严重精神障碍发病报告的责任报告单位。责任报告单位应当指定相应科室承担本单位的严重精神障碍确诊病例的信息报告工作，相应科室应当指定专人负责信息录入或报送。

精神科执业医师是严重精神障碍发病报告的责任报告人。精神科执业医师首次诊断严重精神障碍患者后，应当将患者相关信息及时报告前款规定的负责信息报告工作的科室。

构。 县级精神卫生防治技术管理机构接到不具备网络报告条件的责任报告单位报送的患者相关信息，应当在5个工作日内录入信息系统。

第五条 责任报告单位发现已报告的.严重精神障碍患者有精神卫生法第三十五条第一款情形，经再次诊断或者鉴定不能

确定就诊者为严重精神障碍患者的，应当在下月10日前通过信息系统进行修正。不具备网络报告条件的责任报告单位应当及时书面报送当地的县级精神卫生防治技术管理机构，由其在下月10日前通过信息系统进行修正。

第七条 县级精神卫生防治技术管理机构应当在严重精神障碍患者出院后15个工作日内，将患者出院信息通知患者所在地基层医疗卫生机构。基层医疗卫生机构应当为患者建立健康档案，按照精神卫生法第五十五条及国家基本公共卫生服务规范要求，对患者进行定期随访，指导患者服药和开展康复训练。

第八条 各级卫生计生行政部门、精神卫生防治技术管理机构、严重精神障碍责任报告单位、基层医疗卫生机构应当严格保管严重精神障碍患者信息，除法律规定的情形外，不得向其他机构和个人透露。

第九条 各级卫生计生行政部门对本地区严重精神障碍发病报告管理工作实行监督管理。

第十条 各级精神卫生防治技术管理机构承担本地区严重精神障碍发病报告的业务管理、人员培训和技术指导工作。负责对本地区严重精神障碍发病报告信息进行审核、管理、数据分析及质量控制，及跨区域就诊确诊病例的信息转送工作，以及本地区信息系统的日常维护及运转。

第十一条 严重精神障碍发病报告的责任报告单位应当定期对本机构内部严重精神障碍发病报告工作进行自查。

县级以上地方卫生计生行政部门将严重精神障碍发病报告列入医疗机构考核范围，组织对本地区严重精神障碍患者发病报告工作进行督导检查，对发现的问题及时予以通报，并责令限期改正。

第十二条 精神分裂症、分裂情感性障碍、持久的妄想性障碍（偏执性精神病）、双相（情感）障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍等6种重性精神疾病，符合本办法第三条规定情形的，应当实行发病报告；不符合本办法第三条规定情形的，应当按照现行国家基本公共卫生服务规范及其他有关规定进行登记管理。

第十三条 精神卫生防治技术管理机构，是指由各级卫生计生行政部门指定的承担本地区精神卫生防治技术指导与日常管理任务的精神专科医院、设精神科的综合医院或疾病预防控制中心。

—2—

严重精神障碍管理工作总结 严重精神障碍患者管理的工作总结篇五

根据市纪委关于纠风工作的部署和全市20__年纠风工作要点，结合全市物业管理行业实际，制定本工作方案。

一、指导思想

认真贯彻落实市纪委全会精神，以科学发展观为指导，坚持以人为本、执政为民理念，围绕全市物业管理行业存在的实际问题，扎实开展物业管理纠风治理工作，认真解决损害群众利益突出问题，为促进物业管理事业科学发展提供有力保证。

二、工作目标

按照市纪委届次全会精神 and 物业管理纠风调研汇报会的指示，全市物业管理纠风工作将认真贯彻落实上级部署，在市纪委统一领导和相关部门的通力协作下，实现以下目标：一是将

优化经济发展环境与物业管理纠风工作相结合，结合行业存在的问题，将物业服务企业的管理服务行为上升到全市优化经济发展环境工作上来，提高物业服务企业对优化经济发展环境的重要性认识；二是认真落实我市环境建设的工作重点，严肃“工作人员五条禁令”，加强学习，提高认识，严格落实各项规章制度，特别是考勤制度、请销假制度等，严禁工作中的“吃、拿、卡、要”现象，树立部门良好形象；三是加强监管手段，树立服务为民的思想，进一步规范行政行为，强化服务意识，解决百姓关注的热点难点问题，拓宽群众投诉渠道，广泛接受社会各界监督，及时办理群众的咨询和投诉。

三、主要任务和责任分工

（一）重点加强物业管理法制建设。在市纪委支持下，拟定《关于加强物业管理工作的实施意见》，报请市政府颁布实施。加强物业管理关键环节监管。规范物业市场准入、退出流程，紧紧抓住物业服务企业资质管理、前期物业管理招投标、前期物业管理备案、物业项目竣工（承接）验收、物业管理用房落实、物业服务企业退出项目管理“六个”关键环节，依法加强行政监管，依法维护物业管理各方当事人合法权益。在强化监管的同时，形成各部门联动，齐抓共管的工作局面，为构建和谐社区形成联动合力。

完成时限：20__年6月底。

牵头部门：住房保障局

责任部门：市政府法制办、各区政府、建设局、规划局、工商局

（二）切实加大行业监管工作力度。严格纠正随意降低服务标准或只收费不服务行为，促进物业行业规范服务，保障群众基本权益。一是开展业主委员会培训工作。结合推行社区

物业服务站工作，举办社区、业委会专题培训，指导业主委员会切实发挥作用，促进业主自我管理、自我约束机制尽快形成，切实发挥业主委员会依法维护权益的功能。二是严格实行物业管理招投标制度。督促房地产开发与物业管理分离，鼓励有实力、信誉好的物业服务企业参与竞争，扶持其做大做强。三是严格规范物业服务收费行为。加快对住宅小区开展物业服务分等定级标准工作，实行优质优价，体现质价相符，进一步推广物业服务“菜单式”模式，切实提高服务收费透明度。

完成时限：20__年12月底。

牵头部门：住房保障局

责任部门：各区政府、物价局

（三）开展创建业主满意的物业公司活动。今年市物业办将组织成立物业管理行风监督员队伍，同时开展创建业主满意的物业公司评议活动。通过以上载体，完善物业管理监督运行机制。指导行业内部处理好以下五个方面的关系：一是要处理好社区和物业的关系，建立社区与物业的良性互动机制；二是要处理好业主与物业公司的关系，提高物业服务企业的服务意识和技能；三是要处理好新区和老区的关系，通过有关制度和激励措施，妥善处理好协调发展的关系；四是要处理好日常管理和应急管理的关系，提高处理应急问题管理的能力；五是要处理好公共管理与物业公司的关系，梳理有关水电热气等公共服务与物业服务的界限，明晰物业管理范围。

完成时限：20__年12月底。

牵头部门：住房保障局

推进弃管楼房管理工作，计划成立社区物业服务站40个。

完成时限：20__年12月底。

牵头部门：住房保障局

责任部门：各区政府、财政局、民政局

四、工作措施和保障措施

（一）工作措施

市物业办以推进物业管理纠风工作为契机，深入解决影响和制约行业发展存在的问题，严格处理侵害百姓权益的违规企业。重点从以下三个方面入手，一是重点研究解决如何规范服务行为问题。20__年要从规范管理和服务方面出台有关规范性文件，明晰物业管理与公共服务单位的职责范围，解决好供水、供热、排水等维修管理责任划分问题。在市纪委的支持下，将物业管理服务与公共服务的责任进行界定。二是要规范入住收费工作。针对物业公司收取装修保证金及进户不合理收费问题，要会同价格主管部门共同研究规范收费行为的具体工作措施。建立收费价格公示制度，将企业等级、小区等级、服务标准、收费标准全面公示，服务成本也要定期公示，既是约束物业公司按标准提供服务，也能督促业主按标准履行义务。三是要开展经常性培训。现在的服务水准层次过低、服务程序、流程、职责不清晰，特别是一线人员缺少与服务标准对应的岗位培训。对此，我们将全面开展物业管理培训工作，开展多层次的岗位培训工作，提升服务水平。四是强化物业投诉调查、协调、调解措施，探索调解纠纷速裁平台，对业主的合理诉求提供法律支持，维护业主合法权益。

（二）保障措施

一是加强组织领导。物业办高度重视物业管理纠风工作，为认真贯彻落实市纪委届次全会和全市优化经济发展环境工作

会议精神，成立物业办纠风工作专项推进领导小组，狠抓落实。

二是强化责任意识。各科室要认真履行职责，围绕纠风工作重点和百姓投诉热点，切实解决好百姓反响强烈的问题，明确责任，抓出实效。

三是加强协调和配合。不定期与有关部门沟通，研究解决问题的措施和办法，对重大问题及时与纠风办请示汇报。