

质控护士汇报工作总结

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

质控护士汇报工作总结篇一

一、思想方面，在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供最好的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面，在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现(甚至不会说话)，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都

是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面，随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有最好，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

四、在实习生带教上，我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

20xx年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

质控护士汇报工作总结篇二

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好引导大家做好发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中暖的大家庭；让愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中士，仅有一名是中西毕业，其余都是西，在单的中西培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中定的专业知识和发展

方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中著称，每次都迎接收费检查，没有给在行风评议检查中，中和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康科室的做法是，单纯依靠护士口头宣期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣个提纲，作为护士口头宣详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这

种口头和书面相结合的宣助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

质控护士汇报工作总结篇三

提高护理人员业务水平，不断开展新技术对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度；更新护理知识及定期考核；学习及接收护理新知识及新技术，提高护理人员业务水平。

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，杜绝护理差错事故发生。

病房每日定时通风，保持病室安静，整洁，空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

全年入院病人1824人次，出院病人1802人次，静脉输液18648人次。

- 1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。
- 2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 3、学习风气不够浓厚，护理文书有漏项，漏记，内容缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

- 1， 继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平；
- 2进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；
- 3， 加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；
- 4， 健全护理“质量，安全，服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化，科学化，规范化。
- 5， 强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好，服务好，质量好的护理团队。
- 6， 坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

质控护士汇报工作总结篇四

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士

卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用pdca的质量改善方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的用心性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。

促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层理解新调入同志xx名，新参加工作同志xx名，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

13年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xx次，安排业务学习课时。

在员工激励方面，透过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

透过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理资料，激发护士的工作用心性。

支持和鼓励护士的继续学习。有护士进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。

带教暂缺的状况下，能发挥科室护士的用心性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

安排xx护士外出参加xxx□

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

用心参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

用心促进护理部与其他部门的合作，帮忙普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，用心参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的状况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的潜力。

13年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加xxx学习，外出参加学术会议xx次，应邀外出授课xx次。

论文书写一篇，透过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，个性是用心参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4□

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改善的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、用心支持和参与护理部各项工作。

质控护士汇报工作总结篇五

一、在管理中做到护理安全工作常抓不懈，层层把关，责任落实到人，切实做好安全管理工作，有效防范安全隐患，保障了病人安全。

二、切实执行护理核心制度、疾病护理常规、护理技术操作规程，每月护理质量检查综合平均在90分以上。

三、任期内未出现二级以上护理责任事故及负主要责任的一级护理技术事故。住院病人（院外带来及难免压疮除外）无一出现压疮。

四、确保住院病人满意度在90%以上；团结互助、关爱下属，护理人员对自己工作满意度达到了90以上%。不出现因护理过失而造成的投诉。

为实现上述工作目标，我们的具体措施如下：

（一）围绕中心工作，强化科学管理。根据医院的有关要求和护理部工作计划，制定本病室工作计划，并付诸实施。加大工作力度，加强管理，创新工作机制，努力营造和谐、富有激情的护理工作氛围，及时做好上传下达，按时布置和完成医院工作任务；定期向护理部汇报，且提供准确信息。精心安排本科护士、护生、进修人员工作和派班，合理调度护理人力。教育与引导护理人员热爱护理专业，加强责任心，改善服务态度，全心全意为人民服务。组织全体护理人员认真学习有关文件精神，要求每位护理人员按照各项要求完成每一项工作。

（二）加大监督检查，确保护理质量和安全。加大护理质量与安全自查力度，认真落实质量、安全措施，提高护理质量，坚持不定期检查病区的各项护理质量，对存在问题及时整改，使护理质量得到持续改进。提高护理人员应急能力，组织全体护理人员学习各项应急预案，并进行模拟练习，不断提高护理人员的应急水平。认真抓好各项护理文件的书写质量，组织学习临床护理文书规范，做到及时、准确、如实记录病人的动态情况，为病人的诊治提供可靠的依据，有效防范医疗纠纷的发生。

（三）增强服务意识，提高护理水平和满意度。在护理工作中，我坚持强化动机，培养责任感，发扬“主人翁”精神，人人参与管理，充分发挥每个人的优点和积极性，使每人都能主动投入到工作中。强化主动服务意识，提倡“微笑服务”，礼貌招呼，文明用语，热情接待，细心介绍，尽情关注。积极开展“优势护理服务示范工程”示范病房活动，从主观方面及时解决病人需要，并且美化病室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

（四）加强《三基》培训，提高专业素质和技术水平。坚持让护理工作真正做到“贴近病人、贴近临床、贴近社会”，

推进护理事业全面、协调、持续发展，不断满足病属日益增长的健康服务需求。督促、指导科内护理人员学习护理基本理论、基本知识及护理技能训练；积极参加了医院及护理部组织的《三基》考试、考核，全部及格，技能考核合格率全部达到90%以上。组织全院护理人员认真学习贯彻《护士条例》、《护理工作管理规范》和《临床护理技术规范》等有关制度和章程，并对照《护理中期评估标准》的要求进行自查自纠，进一步规范护理管理工作和护士日常行为，提高护理人员综合素质。

（五）积极上进，坚决完成各项护理工作任务。本人及本部全体护理人员保证做到听从指挥，服从安排，工作积极主动从不推诿，遵纪守法，无违法违规行为，保证上班时间在岗在医院，特殊情况需要离开医院自觉向主管领导请假，并妥善安排好工作，保持通讯畅通。廉洁自律，吃苦在前，享受在后，始终保持积极向上的朝气和活力，不折不扣地完成医院下达的各项任务，为我院实现经济效益和社会效益双升做出应有贡献。