

社区做好团委工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

社区做好团委工作总结篇一

20xx年我们xxxx社区劳动保障工作机构，以“创建充分就业社区、消除零就业家庭”为主要目标，加大再就业力度，我xxxx社区今年所作的主要工作如下：

按照上级部门的工作要求我们将开发就业岗位摆在今年工作的重要位置，鼓励下岗失业人员自谋职业、自主创业、组织起来就业，今年我们南胡社区共开发就业岗位xxx个，其中辖区内居住的xx名下岗失业人员全部实现再就业。

经过入户调查摸底，社区共有xx户“零就业家庭”对于这xx户情况的不同，为其提供就业援助和帮扶，现已全部就业，并为其中2户办理了“再就业优惠证”。

为做好《xxxx市城镇居民医疗保险》的开展和宣传活动，我们采取挨家挨户得发放宣传资料，并在社区内悬挂xx横幅和张贴通知，发放宣传资料xxxx多份，经过我们的努力，社区共有xxx人参加医疗保险，儿童xx人、老年居民xxx人、失业人员129人，残疾3人。

开展领取养老金资格协助认证工作，是进一步推进企业退休人员社会化管理服务工作的一项重要内容，是防止和遏制冒领养老金的有效措施。认证对象是居住在xxxx市三区以外退休人员和市直统筹范围内75岁以上高龄的退休人员，认证时

间是11月1日—12月31日截止。

严格按照规章制度按质、按量、按时完成各项工作任务要求，做好基础台账整理工作，确保基础台账真实准确性。

为进一步加强《再就业优惠证》的年审，我们工作人员认真吃透文件精神，对前来看审的下岗失业人员证件都要仔细查看，在年审过程中没有发现持证人转借、转让、出租、涂改、冒领、伪造《再就业优惠证》的，也没有发现享受再就业优惠政策3年期满的。逐一建立健全年审基础台帐，并汇总，以电子表格的形式上报市_门。经统计，来社区就业和社会保障工作站年审《再就业优惠证》的有50人。

在今后的工作中，我们将不断地学习业务知识，开拓进取，勇于创新，为以后的劳动保障工作奠定了良好的基础。

社区做好团委工作总结篇二

一、认清一个规律（即办公室工作的规律）

被动性、服务性是办公室的本质，事务缠身、忙忙碌碌是它的特点，没有规律就是它的规律。这就要求办公室人员必须坚持有序性与随机性、被动性与主动性的统一，时时事事从大处着眼、从小处着手，在随机中把握有序，在被动中把握主动，在普通中开创新局。做到不以事小而不为、不以事杂而乱为、不以事急而盲为、不以事难而怕为，避免指挥一盆浆、工作一片麻、结果一团糟。

二、保持两种状态

现失误，这个皮球就可能要直接面对领导这个空门，就意味着要失分。据介绍，非洲大草原上有一种羚羊，它睡觉时总是半蹲着，而且睁着双眼，为的就是随时跃起逃避狮子的追杀。办公室人员就应该是这种羚羊，如履薄冰，如临深渊，

时刻像_要求身边工作人员那样“谨慎工作”。

三、摆正三个关系

1 办公室的性质决定了其人员只能是丫环戴钥匙——当家不作主。因此，在主与

2 要摆正自身工作要求与领导工作目标的同一性与职权任务的差异性的关系。要

明白办公室是一个单位的综合部门，但不是权力部门；办公室人员尽管经常跟领导在一起，但本身不是领导；办公室人员尽管经常传达领导的指示，但并不意味着自己可以发号施令，以领导自居。

3 摆正办公室人员与领导在政治地位上的平等性与工作分工上的幕后与台前关

系。平等乃是指法律和人格而言的。其实，在一切组织的内部就其分工及运行来说，是不能讲平等的。因此，接受领导、服从领导、服务领导不仅是办公室人员的职责所在，更是组织内部运行的基本要求。

四、经受四个考验

1 受得了委屈。办公室工作的职能、性质决定了从事这一工作的人员身处风

口浪尖之上，置身矛盾焦点之中。在某些时候，由于种种原因而暂时不

被理解、受到埋怨、遭受指责是不可避免的。因此，办公室人员必须具

不快的浮云。

2

3

定了办公室人员必须具备强烈的保密意识，不该看的不看，不该听的不

听，不该问的不问，不该传的不传。

五、塑造五种形象

1 好人形象。这里所说的好人不是指你好我好大家好，无是非观、无原则地和稀泥，而是指人品好、人缘好。曾国藩曾有一句名言：“驭下之道，最贵推诚，不贵权术。”其实，这句话不仅适合做官也适合做人。

2 智多星形象。办公室人员要有参谋意识。

3 老黄牛形象。繁体字中办公室的办字是两个辛加一个力字，办公室工作就应是双倍的辛苦加费力，办公室人员应是老黄牛。

4 不管部长形象。西方有个国家政府部门有一个部叫不管部，它没有专门的工作，它的工作就是其它部门不管的事都归它管。在一个单位，办公室就是这种角色。5 是庄重形象。孔子曰：君子不重则不威。他还说：文质彬彬，然后君子。行高于众的才干、典雅的举止、平实的品性，不仅是对办公室人员的内在要求，更是对领导第二形象的最佳诠释。

六、练好六种功夫

办公室人员应具备六种基本工作技能，具体来说要有“六子”，即：

邪事。

2 会玩笔杆子。有较强的文字处理能力。

3 会耍嘴皮子。反映问题不失真、传达指示不走调、组织沟通善协调。

致时，能够找到相同点；部门之间不一致时，能够找到平衡点。

领导不愿做的事，用创造性的工作把自己融于领导意志和整个事业之中。

6 会闯“新路子”。吃透过去时、把握现在时、着眼将来时，用发展的眼光要求自己，用创新的思路激励自己，与时俱进，开拓创新。

七、培养“七种”意识

1 培养“办公室无小事”的工作责任感。

2 培养“绝对服从”的工作态度。

3 培养“以室为家”的爱岗精神。

4 培养“雷厉风行”的办事作风。

5 培养“眼观六路、耳听八方”的知事能力。

6 培养“争创一流”的工作目标。

7 培养树“领导形象”的思想境界。

八、克服八种不足

- 2 克服牢骚多、意见多，但方法少、措施少的不足；
- 3 克服计较多、宽容少的不足；
- 4 克服索取多、奉献少的不足；
- 5 克服浮躁多、实干少的不足；
- 6 克服请示多、主见少的不足；
- 7 克服灵活多、原则少的不足；
- 8 克服说的多、做的少的不足。

尤其是要克服忙于事务而不注意学习提高的不足。否则，天天重复昨天的故事，一张旧船票是不能登上新的客船的。

九、扮好九种角色

办公室人员扮演好：

- 1 扮演好参与政务、管理事务的管理员的角色；
- 2 扮演好上情下达、下情上达、沟通左右的信息员角色；
- 3 扮演好群众上访、部门来访、领导下访的接待员角色；
- 4 扮演好会出主意、出好主意的参谋长角色；
- 5 扮演好办文、批文、撰文的红秀才角色；
- 6 扮演好联系内外、沟通上下、协调左右的中介者角色；
- 7 扮演好催办、查办领导决策、工作落实的督查员角色；

- 8 扮演好单位对外联络交流的外交家角色；
- 9 扮演好报道单位和队伍形象的通讯员角色。

社区做好团委工作总结篇三

信访维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。信访维稳工作的新形势、新问题、新挑战，迫使我们要不断创新体制机制、整合工作方式、加大投入力度、夯实基层基础，着力于从根本上解决信访维稳问题，走出一条新时期新情况下信访维稳工作的新路子和新方法。

基层的特点决定了矛盾产生的必然性。首先，基层发展不平衡，群众攀比心理强，导致矛盾必然增多。如：群众贫富的差距，文化素质的高低，基础设施水平的差距，群众得到的实惠差异等等都是矛盾源。其次，历史遗留的矛盾，因各种原因，不是严格按照法律、法规和政策办事，而是热衷于打“擦边球”，损害了群众利益。致使群众重复上访、越级上访，并引发新的矛盾和上访问题；第三，政策灵活性与执行具体性的冲突体现在基层。理论与现实的冲突，矛盾与政策的冲突，政策宣讲者与群众理解的差异导致各级政府和信访稳定部门疲于应付，增加了信访维稳工作的难度。

作为“三送”干部，必须抓实做细信访维稳工作，积极帮助群众解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题，促进社会和谐稳定，营造良好的发展环境。

群访，还有利于各级干部从维稳压力中解脱出来，集中精力抓好经济发展和改善民生的工作，从而形成良性循环。

作为一名“三送”干部，村里的“第一副书记”，工作在基层，更加要注重做好信访维稳工作。我们要牢固树立“发展是政绩，稳定也是政绩”的思想，定期对挂点村的矛盾纠纷

进行专项排查，把“事后介入”变为“事前或事中介入”，调解时间前移，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态、解决在一线。重点协力调解“山权纠纷”、“债权纠纷”、“宅基地权属纠纷”和“邻里建房采光纠纷”等。坚持把对党委政府负责与对人民群众负责高度统一起来，确立一套“依法、积极、慎重、稳妥”的维护稳定工作原则。

农村是个熟人社会，群众往往重感情、看面子，有时一句暖心的话语、一个招呼、一个微笑，就能促使矛盾化解。因此，在接待群众时要做到“五心”，即热心接待、耐心倾听、专心记录、细心解释、尽心疏导。通过心与心的交流和沟通，拉近距离，真正了解当事人的真实想法和矛盾的实质，找出问题的症结及解决问题的最佳办法，消除当事人之间的隔阂。

促使矛盾理性化解。因此，我们还是亲自解决为好。

信访问题纾解得越早越容易解决，越拖问题越复杂，解决难度越大。实践证明，大部分集体上访都是因为问题解决得不及时拖出来的。对正在火头上的矛盾纠纷，要学会运用融合的办法分析问题，及时纠正而不顶撞，忌讳耍脾气、顶着干，摆出看你能奈我何的架势，很容易引发群体访。因此，我们一定要沉着应对，方法得当，这样才能把很多民与官案件纠纷纾解在萌芽状态。

针对当事人反映的问题，把相关的法律法规及政策逐字逐句地解释给当事人听，让他们真正地理解其内涵。同时，就双方或多方争论的焦点对照政策，摆事实讲道理，当面指出其是否违背政策条款，然后拿出调处方案。具体工作中，要严格掌握政策的界限和底线，果断而不专断，要既有原则性，又有灵活性，严格在政策大框架内化事办事，决不和稀泥。

把双方或几方争执的问题讲在明处，摆在桌面上，避免中间隔阻，让当事人主体互换，引导他们找出各自矛盾纠纷的利益分歧点，然后从不同角度去做各方的思想工作。要在政策

允许的情况下，多为他们考虑，对符合政策规定的要保护他们的利益；对不符合政策规定的要做好解释和劝导工作，取得他们的理解、信任和支持；对一时难以解开疙瘩或碍于脸面的，要启发他们树立“千里家书只为墙，让他三尺又何妨”的胸襟和互谅互让的良好美德。

下访，切勿道听途说，以偏盖全。对案情复杂、调解难度大的当事人，要利用其亲戚、朋友、同学、近邻或村干部等有关系的人，“综合治理”，做当事人的思想工作。在实际调解过程中，有时夜间处理比白天处理效果更好些，真正做到问题解决在一线，业绩创造在一线。

让当事人亲自看已经发生的类似案例及有效的判决书、调解书、诉前调解书等，让调解人对案件事实引导和疏导，教育和启迪当事人，使当事人转变思想，形成调解意向，从而杜绝和减少农村矛盾纠纷上访事件的发生。在当事人对调解的协议内容有质疑，难下定论时，要依法、依理进行因势利导，使当事人心如明镜地做出定论。

“退”和“忍”看似简单的两个字，但做起来却并非易事。在农村，有时为争一句话、一寸宅基地等一些鸡毛蒜皮的小事，引起吵闹甚至打架。这类事情如处理不好，很有可能酿成血案，闹出人命。如果各方都能多一点宽容，少一些冲动，悲剧完全可以避免。

对态度生硬、言语冲动，一触即发，很难控制自我的当事人，要采用不急于问案、审理、调解等热问题冷处理的方法，让当事人在冷静思考中自我反省，静中求动。敢于碰硬但不要硬碰，要善于在激烈的矛盾中抓住要害，在冷静的思考中寻求处理的办法。要善于从政治上把握大局，从复杂的矛盾中把握规律，用科学的思维审视鲜活的问题，从中悟出解决之道。对处理突发性事件，情绪要沉着冷静，协调要注意方法，分析要抓住关键，决断要力求准确，切忌轻率从事。

在查明事实、分清责任的前提下，对当事人有针对性地批评教育，指明当事人应承担的责任和义务，让当事人在明辨是非中化解矛盾。

在深入贯彻落实科学发展观、学习贯彻落实党的十八大精神的同时，我们也要牢牢把握中央“创新争优”活动的要求，结合当前的“三送”工作，大力弘扬苏区干部好作风，大兴密切联系群众之风，做好做实群众工作，使干部在活动中增长才干，转变作风，真正做到情况在一线掌握、问题在一线解决、矛盾在一线化解、稳定在一线加固，以实际行动充实“送政策、送温暖、送服务”工作内容，做人民群众的贴心人！

教育局驻九堡镇堑下村“三送”工作队 李泉明

2013年7月26日

社区做好团委工作总结篇四

企管部刘恩郑

“安全是最大的效益”这是早已被人们熟知的道理，是多年来人们与大自然作斗争的经验总结，是成千上万的人用生命和鲜血换来的宝贵财富。安全管理是企业管理的龙头，企业安全状况好坏是企业管理水平综合体现，从公司对安全管理人员的配备来看，足以证明公司领导和企管部对公司的安全生产的重视程度，通过短时间的了解，谈一下我对如何做好玛努尔安全工作的一点看法。

根据公司和企管部的实际情况、人力资源规划和工作职责要求对安全员工作进行合理分工，因为都管=都不管，只有明确各自职责，才能使大家发挥各自长处、各尽职能的做好玛努尔的安全管理工作，为公司的发展做出应有的贡献。

需要我们根据公司实际情况来进行完善和修订，缺少的进行补充。

根据公司的生产实际做好危险源辨识工作是我们目前急待完成的工作。作为冶炼企业，我公司存在炼钢炉、电渣炉、电渣炉、起重机、离心机、气站、放射源、叉车、压力容器、压力管道等较多危险源。前期杨工已经制定了《气站泄露事故应急预案》《钢水泄露事故应急预案》《火灾事故应急预案》，我们还要继续充实起重伤害事故、触电事故、机械伤害事故等事故应急预案，并在在后期的工作中不断完善、修订。事实证明：应急预案演练工作能够在万一出现事故、灾害时减少损失。在2008年5月12日的汶川大地震中，有一所学校没有一个孩子伤亡，因为此前几年中该学校楼房在排查中被认定为危房，所以该校长每年组织财力对楼房进行加固并且定期组织学生进行应急疏散演练，在发生大地震时，孩子们迅速、有序的逃离了楼房，没有任何伤亡。我们可以根据生产的情况，利用生产间隙组织应急演练，甚至引伸到反事故演习，从而提高员工的事故应对水平。

及时发现存在隐患并通知设备部及时进行整改。同时我们还要经常性的对设备部的设备点检表、交接班记录等原始文件，在所有设备中，尤其以行车、压力容器、气瓶、压力管道等为检查重点，并且监督设备部做好检测检验。同时，在保证所有特殊工种操作人员持证上岗、证件按期复审前提下，还应定期组织特殊工种操作人员公司内部学习。

根据我公司目前的设备布局和安全生产现状，继续坚持做好日常安全检查、周五安全大检查等形式的安全检查，对于发现的安全隐患，能立即整改的要立即整改，不能立即整改的要马上采取措施避免事故的发生。

议，接受企管部的安全培训（短期）和安全监督管理，严格按照有关规章、规定进行文明施工。

我认为目前我公司的安全教育和培训力度还很不够。三级安全教育培训很重要，不能走过场。尤其是刚毕业的大学生，要让他们一进公司就感受到浓烈的安全文化氛围，感受到安全对自身、他人和公司的重要性。此外，我们应该不定期的进行安全教育讲座，把一些常用的贴近实际贴近生活的安全知识传授给他们，由于贴近实际贴近生活，容易被接受，效果好；再其次，从提高员工自我保护意识着手，人都有求生的本能，安全，归根到底，就是每个员工不要受到伤害。要让员工明白，安全工作的目的就是要保护每个员工身心健康。因为事关自身利益，员工容易理解和接受，也就能够达到提高安全意识的目的；最后，以身边耳熟能详的生产安全事故案例为教材。提高安全意识，事故案例的教育效果非常明显，因为那都是活的血的教训。要以在社会上影响巨大或者是发生在身边的生产安全事故为案例，要分析事故发生的原因和过程，结合自身实际情况，如何防范，举一反三。一定要把安全生产事故带来的危害讲出来，一定要让员工心灵受到震撼，最终达到一个目的，把员工“要我安全”观念转变为“我要安全”

改善。在公司允许的前提下为员工配备防护器材和劳动防护用品，现场安全员要监督员工正确佩戴。

一旦发生生产、质量、设备、人身事故，要按照“四不放过”原则认真做好事故分析和处理。最终要达到举一反三的效果，使大家受到教育，避免今后事故的发生。

上星期部长开会讨论过奖罚的问题，我认为我们要综合运用精神的、物质的、纪律的等手段激励职工自觉遵章守纪。对安全工作搞得好的单位和个人大张旗鼓地进行表彰，对违章违纪者给予批评和处罚，从而达到安全生产目的。

以上有欠妥之处请领导指正。

社区做好团委工作总结篇五

县委政法委副书记、维稳办主任——罗光亮

导言：社会稳定既是各个阶层普遍感知的一个重大现实问题，又是一个大家普遍关注的重大理论问题。维护社会稳定是任何一个国家和政府都极力追求的社会目标、努力维持的社会状况、为之奋斗的社会理想。维稳能力与发展能力一样，都是我们党执政能力建设的重要组成部分，其中发展本身就是增强维护社会稳定的硬实力，而维稳的一个重要目的就是为发展创造良好的环境，两者相辅相成。

说到维稳工作，大家自然地会想起邓小平同志关于“压倒一切”的著名论述。1989年2月26日，他一针见血地指出：“中国的问题，压倒一切的是需要稳定。没有稳定的环境，什么都搞不成，已经取得的成果会失掉。”早在此前的1985年6月29日，他就指出：“进行全面的经济体制改革需要勇气，胆子要大，步子要稳。这是我们党和国家当前压倒一切的最艰巨的任务。”如何处理好这两个“压倒一切”的关系，不断提高“发展”与“稳定”两个能力，将是我们党带领人民在实现中华民族伟大复兴的中国梦的征途上长期面临的战略挑战，也是我们党在执政中需要不断解决的时代课题。

改革开放以来，我国正进行着一场深刻的社会转型和社会变革，我国在改革发展稳定中所面临矛盾和问题的规模和复杂性世所罕见，维护社会稳定的任务越来越重，也越来越被摆上了重要位路。在这种背景下，有更多的人关注和研究维稳工作，这是十分可喜的现象，但也出现了对维稳工作的不同的解读，以致造成了一些工作方法上的偏差。那么，究竟什么是维稳工作，它有哪些特征和性质，我们如何做好维稳工作，从而为改革发展创造良好的社会环境，所有这些基本问题都要求我们从理论上加以缕析。

当前，一些媒体和文件中对维稳工作的表述大概有这样四种：

一是维护社会稳定；二是维护社会政治稳定；三是维护政权稳定；四是维护国家政治安全。这里面，既有相对全面准确的解读，也有侧重某一方面的理解。究其原因，还在于人们往往不是在一个层面上的理解和讨论。

事件真相的借口，成为保护某些不正当利益、保护个别人官帽的“遮羞布”。这是一个典型的思想方法、思想作风上的问题，必须在思想上予以纠正。客观上，由于维稳工作的理论建设长期滞后，致使人们对“维稳”的内涵把握不清，将其概念无限泛化。其实，从狭义的维稳工作来讲，其所涵盖的范畴主要有五个方面。

舆情维稳就是力求通过对传统媒体和新兴媒介的正确引导，舒缓民众情绪，形成有利于社会稳定和发展的舆论环境，形成有利于增进社会团结和巩固自身执政地位的舆论导向。（现在有些人在网上和微信上传一些负面的东西）

刚性维稳以社会秩序的绝对平稳作为工作目标，以现行法律为准则，通过集中统一的、静态封闭的、强制约束的手段，将社会活动控制在一定的秩序之内，其特点就是：快、准、狠；柔性维稳，就是动用一切社会力量，法律的、道德的、民俗的，尤其是新媒体的力量，进行有效地沟通互动、劝服等阳光透明的手段，使社会秩序相对平和起来，其特点就是：稳、绵、平。

及时处谿因国外或者境外因素引发社会面动荡、骚乱及波动的行动。

(四)从时间上可分为：维持暂时稳定和长期稳定。暂时稳定是一种阶段性的表面稳定，需要通过强制力来维持；长期稳定是一种长治久安，其基础是经济发展、综合国力增强和人民生活得到明显的改善，政府得到人民的拥护，整个社会有很强的凝聚力。

良性稳定主要是指社会稳定形势与社会发展的内在需求相一致，即社会的生产关系能够促进社会生产力的发展，符合社会进步的趋势；病态稳定是指某种政策措施已不符合当时社会发展的需要，为了少数人的利益或目的而千方百计地采取一切手段捂住社会矛盾的表面稳定，最终阻碍了社会的向前发展。

从一定意义上讲，我们的维稳工作是在党领导下的社会管理工作。从其本质属性而言，维稳工作主要有四重意蕴：

过各种努力才能实现。要有收益必须先有投入，这既是经济运行的规律，也是社会建设的规律。近些年，社会上不断有人炒作维稳经费问题，有“维稳经费超过军费”说，也有“维稳天价”说。这种“统计加估计”的不负责的说法，不仅是一种别有用心的抹黑，也是违反社会基本知识的幼稚。保障公共安全利益的实现，维护团结稳定的社会环境是政府存在的根本。公共行政学的开山鼻祖威尔逊在《行政学之研究》中明确强调：传统政府管理与现代公共行政的主要差别在于公共性。顾名思义，代表公共意志的政府管理活动开展出发点和落脚点应是公共利益，基本公共服务的投入是与国家相伴而生的。因此，政府在维稳工作上安排必要的、适量的成本支出是必要的，它不仅能产生经济安全效益，而且能产生社会和谐效益。维稳工作的这种基本属性，决定了政府必须把社会公共安全稳定的服务放在更重要的位路，努力为人民群众提供方便、快捷、优质、高效的服务。

社会大局的稳定，就是在实现人民的愿望、满足人民的需要、维护人民的利益这与我们党立党为公、执政为民，不断增强党的阶级基础和扩大党的群众基础是一致的。（比如，我们开展以为民务实清廉为主题的党的群众路线教育活动）如果没有解决好人民群众安居乐业这个广泛的社会问题，就无法解决党的执政地位不断得到巩固发展这个政治问题。可以说，维稳工作是巩固党的领导与维护人民利益相统一的一个重要载体。

其三，它追求的是相对性的稳定，而不是静态的、绝对的稳定。稳定的社会并不排斥社会矛盾，它能够容纳矛盾和冲突，并且把矛盾和冲突控制在社会机体能够承受的范围内。因而，强调维稳是硬任务，但决不是要求硬维稳，而是强调求同存异，人本至上，多样性的统一，是一种相对的、持续的稳定观。

其四，它并非只具有单纯的工具性意义，还具有本体性价值。现在有种值得注意的倾向是，有些地方只注重事后维稳、倚重硬性维稳，较少向广大民众讲清维稳工作原本的价值所在，因而有时得不到他们的理解与支持。其实，维稳工作的过程，本身就彰显和倡导了社会主义的核心价值观，维护社会的公平正义，维护社会秩序，促进社会和谐，是维护广大人民群众的根本利益的基本方法。

当前，我国既处于发展的重要战略机遇期，又处于社会矛盾

6

凸显期。其中，境内因素与境外因素相互交织，传统安全因素与非传统因素相互交织，虚拟社会与现实社会相互交织，人民内部矛盾与敌我矛盾相互交织。

如果把不稳定问题比作“地震”的话，那么它对社会面影响的等级与烈度是不一样的。

高烈度的不稳定。是指可能影响国家政治制度安全和全国社会秩序稳定的重大动荡和阶层冲突，社会面混乱甚至面临崩溃的危险。通常，这种不稳定问题具有很强的政治诉求的色彩，目的是为了颠覆现行政府，组织和参与人员的指向性、预谋性、组织性比较明显。（如法轮功）

中烈度的不稳定。是指对某一地区社会秩序或某一系统、行业正常的生产、生活可能产生较大影响的骚乱和破坏，社会面在总体可控的情况下出现了一时的混乱。

低烈度的不稳定。是指可能影响一时一地社会秩序的纠纷和骚扰，一般由个体矛盾、生活习俗及一般性案件等因素引发的，基本上没有什么直接的政治诉求，参与人员随即性、利益性、被动性比较明显。

低烈度的不稳定问题，是在个别地方层面上的，涉及的范围基本上只是利益的直接相关者。从当前我国的维稳形势看，高烈度不稳定问题发生的机缘较少，但引发的隐患和嬗变因素较多，须臾不可轻视。中烈度的不稳定问题和隐患是我们面临的最为繁重的防范和处路任务，并且量大面广，情况比较复杂。低烈度的不稳定问题绝大多数属于社会治安问题，在现实社会生活中是司空见惯的，关键是要控制它的转型升级。

过生产关系派生出的各种社会关系构成的，而人们则是在一定的行为规范控制下从事活动，从而使社会藉以正常运转和延续发展。人与社会能否和谐往往是由一定的社会关系即政治制度来决定的。社会主义在中国实践了半个多世纪的事实证明，尽管它还不是最完善，还有很大的发展空间，但其本质特征和所具有的优势，是适合中国国情的。可以说，只有社会主义才能发展中国，同样，只有社会主义才能稳定中国。

十八届四中全会审议通过了《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，全会提出，全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家。在错综复杂的国际国内形势下，党中央把推进依法治国保持社会大局的持续稳定，对加强和改善党的领导提出了新的更高的要求。要紧紧围绕科学执政、民主执政、依法执政来深化党的建设制度改革，加强民主集中制建设，完善党的领导体制和执政方式，保持党的先进性和纯洁性，不断形成和巩固独特的理论优势、政治优势、组织优势、制度优势和密切联系群众的优势，使我们党具有其他任何政治力量都无法比拟的领导力和组织力，为确保社会稳定提供坚强政治保证。

的工作很多，涵盖到许多领域、相关政策。就事物直接的关联性上讲，需要着力加强五个方面的工作：

一是要大力加强民生建设，奠定社会和谐稳定这块“大基石”。发展经济的目的就是为了让全体人民分享经济发展的成果，实实在在提高收入水平。当前，我国民生领域存在的不稳定问题多发高发，成为影响社会稳定的突出因素。部分地区因民生问题发生了多起大规模群体性事件，给社会稳定带来巨大冲击，也使得当地政府、企业和群众付出了巨大的发展代价。民生事业方面存在的矛盾和问题如果得不到及时有效解决，不仅会影响社会稳定，也会阻碍构建和谐社会、推进政治文明的步伐。如果说发展是“硬道理”，那么改善民生应成为“硬要求”。坚持“普惠”原则，坚持把民生优先作为维护社会稳定的治本之策，统筹解决好加快发展与安民富民的关系问题，始终把群众利益放在首位，腾出更多精力、拿出更多财力解决好群众普遍关心的住房、就业、教育、医疗、社保等实际问题，从源头上预防和减少不和谐因素。2014年，我县完成民生支出10.37亿元，比2013年亿元增加1.8亿元，增长20.5%，占财政总支出的64.8%；完成省政府下达的40件、市下达的50件民生实事任务。

运用统筹兼顾的方法，确保各方利益关系得到公平对待，社会阶层各得其所，让中等收入者比目前大大增加，能从分配的结果上较好地解决社会收入分配不公问题，使包括高、中、低各不同收入群体在内的绝大多数人的收入分配基本合理，从而在保持效率的前提下促进共同富裕（改革开放总设计师邓小平说过：要让一部分人先富起来，最后达到共同富裕）。此外，坚持公平正义的准则不仅仅是体现在经济层面上的，还得实现每个人都有人生出彩的均等机会，让大家在一个公平发展的社会里，“英雄”不论出身，“成功”无须背景，人人都要通过勤奋努力才能获得发展。这样的社会必定是朝气蓬勃和活力十足的，也只有在这种社会土壤中才能实现社会大局的持久稳定。

证思维，以全面的、发展的、联系的观点，客观、冷静地认识我们面临的各种问题，确立与当前社会发展阶段相适应的社会预期，正确认识发展中存在的问题，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。就政府来说，要建立顺畅的社会沟通机制，拓宽社情民意的表达渠道，让不同群体平等地进行利益博弈，把群众利益诉求真正纳入制度化、规范化、法制化的轨道。同时，要建立和完善社会心态的疏导干预机制，健全常态化的心理疏导组织或场所，重视民众的心理疏导和心理诉求。

(根据我县近年来矛盾纠纷统计报表和群众上访所反映的情况来看，当前的社会矛盾主要有以下类型：

的衣服，该女子转身就打了挑夫几个耳光，挑夫则连声道歉。紧接著女子身旁的男子胡权宗一把抢过扁担，用扁担将挑夫的腿打断，还扬言自己是国土局长，可以花二十万元买起挑夫的命。女子则称，自己家很有钱，只要路人上来打这挑夫的耳光，一记耳光二十元。事件当即引起了四周群众的公愤，造成数百名群众的围观，使交通堵塞，有群众拨打了110，但110一下来就跟行凶的胡某握手，随即欲带走胡某二人和那名扁担，当时那些群众都把警车围住不许警车通行，随后事件越闹越大。事件引发众怒，4至5万百姓包围了区政府大楼，当地派上千防暴警察全副武装物力镇压，双方激烈冲突。使交通堵塞，有群众拨打了110，但110一下来就跟行凶的胡某握手，随即欲带走胡某二人和那名扁担，当时那些群众都把警车围住不许警车通行，随后事件越闹越大。入夜后，成千上万的民众将万州区政府包围。及至深夜，政府还没回应，部份激动的民众先后将五辆公安车及消防车掀翻后放火焚烧。万州区政府大门也被群众仍的石头打碎（区政府大门为玻璃门），事态失控。

严重，排查调处不力，导致矛盾激化，发生规模较大的群众上访和群体性事件的，要严肃追究有关责任人的责任。

五是全面提高互联网的管理能力，坚决守住舆论维稳这块“新阵地”。现在，互联网不仅已经成为境外敌对势力策划渗透颠覆破坏活动的主要渠道，而且现实社会中，绝大多数群体性事件是通过网络串联组织起来的。由此可见，采取堵疏结合的方针，扎扎实实地提高互联网的管理水平，对于维稳工作来说是件刻不容缓的事情。一方面，要完善网络监督机制。健全信息收集、分类梳理制度，确保信息源的客观真实；完善信息处理和反馈机制，建立和完善确保网络监督信息快速反应，快速处理机制，不断提高信息处理效率。对网上出现的可能影响国家安全和社会稳定的信息，要及时发现、封堵、删除并落地查处相关人员，以防止利用信息网络炒作社会热点敏感问题，形成网上事件，防止利用信息网络煽动组织非法聚集、群体性事件和非法组党结社及从事违法犯罪活动。另一方面，要提高引导网络舆情的能力。注意结合网络传播的特点，有的放矢地采取措施，不断提高引导网络舆论的能力。同时，要鼓励有关企业和单位开发应用绿色软件，配合有关部门推广阳光上网工程，杜绝不良信息的网上传播，减少对青少年的毒害。

社会稳定的最后一道防线，这是末梢层面上的维稳工作。

维稳情报信息是维稳工作的生命线。要密切关注国际国内形势变化，定期分析研判本地区本系统社会稳定方面的情况，加强对突出问题和重点领域、重点地区、重点群体、重点人员情况的动态掌控。坚持预警在先、预知预防，增强防范化解处路工作的主动性和针对性，真正为维稳工作当好“千里眼”、“顺风耳”，当好党委政府的参谋。

二是要健全维稳工作协调统筹机制。各级维稳部门作为党委的常设办事机构，要牢固树立“一盘棋”的思想，建立健全统筹协调机制，充分发挥各地区、各部门的职能优势，充分调动各地区、各部门的积极性主动性，推动实施地区联动、部门联动，实现维护稳定工作的上下贯通、左右衔接，相互协调，着力抓好各项维稳工作的统筹，推动形成维稳工作合

力。

响，善于区分利益矛盾引发的或社会管理中产生的群体性事件、群众爱国情绪激起的游行示威活动以及敌对势力煽动的非法聚集活动等不同情况，依法处路，及时维稳，切实防止人民内部矛盾与敌我矛盾交织、一般群体性事件向社会运动或街头政治演变。（其中香港占中就是一个例子：“占中”指的是正在我国香港特别行政区发生的“占领中环”非法集会。“占领中环”，全称“让爱与和平占领中环”，简称“和平占中”或“占中”。“占中”于2013年3月27日发起，至2014年9月28日正式启动。近年来，“占领”运动在各国都有出现，已经成为一种街头政治的主要表现形式，是社会部分公众尤其是血气方刚的青年学生表达政治诉求的主要手段，表现出更强的对抗性。这类“占领”活动在社会对抗情绪严重的国家经常会导致流血冲突和社会动荡，而这种通过激烈对抗表达诉求的行为，在任何一个国家都是非法的，警方都有权依法处路。）

正处于核心价值重塑期，多元价值观念并存是维稳工作面临的新课题；正处于网络影响凸显期，负面社会情绪蔓延是维稳工作面临的现实压力；正处于敏感节点和敏感问题的密集期，多样任务并举是维稳工作面临的实践课题。由鉴于此，需要我们在维稳工作中处理好这样六个关系：

处理好改革发展稳定三者的关系，是个大话题，也是一个老话题，这在全党已经形成共识。在当前及今后相当长的一个时期内，我国仍处于社会主义的初级阶段，社会主要矛盾仍然是落后的社会生产力与人民日益增长的物质文化需要之间的矛盾。发展，唯有发展、又好又快的发展才能解决好这一矛盾，实现社会的长治久安。当然，一个国家经济要发展，社会要进步，一个稳定的社会大环境是必不可少的。没有哪个国家能够在一个混乱的环境下发展经济。这里必须搞清楚，创造和谐稳定的社会环境，是为了更好促进发展，但追求的这种发展不是盲目发展、无序发展、拔苗助长式发展，否则

就会给两者都带来严重的后果。

要求引导群众遇事找法、解决问题靠法。现在出现的一些非法集访也好，群体性事件也好，背后都有利益博弈的影子。毋庸讳言，利益群体的这些诉求方式是不能支持和提倡的，但他们的权益是一个不能不关注的问题。一些地方为了实现其所谓的维稳目标，不惜压制和牺牲民众的利益诉求，还常常打着“维稳要求”的旗号侵犯民众的合法权益，破坏了最基本的社会规则。越是感情对立，就越不能接受公众的利益表达，利益格局就越会出现倾斜：越是简单轻率，就越容易只看到眼前的冲突，长久积攒下来的矛盾就会越多。因此，处理好维权和维稳的关系，首要的是要牢固树立群众利益至上的理念，把群众合理合法的利益诉求解决好，完善对维护群众切身利益具有重大作用的制度，做到神圣不可侵犯，并强化法律在化解矛盾中的权威地位，使群众由衷感到权益受到了公平对待、利益得到了有效维护。要以群众观念统筹维稳工作，创新社会治理体制，特别应当把握好政府善治、合作共治、基层自治、社会法治、全民德治五个关键环节，真正形成把群众的各项权益保障好的长效机制。唯有如此，才会有一个和谐稳定的社会环境。

手段，从没有考虑司法介入，由此带来处理社会矛盾的“非规则性”和“非终局性”，争端解决的终结机制难以建立。这实质上是对法律藐视，也为以后的不稳定问题的发生埋下了祸根。如此一来，法律至上的权威在人们心目中难以得到牢固树立，维稳工作中真正起作用的不是法律，而是个别领导的指示，或者是各种形式的潜规则，导致了行政执法权威的不断流失和行政执法公信力的不断下降。在社会矛盾比较集中的当下，各级政府必须坚持依法处理涉稳事件，既要引导群众“依法维权”，又要善于在依法中维稳、维稳中依法。由于事物的差异性和情况的差异性，决定了在维稳工作中既要坚持原则性与灵活性相结合，又要坚持多样性、多元化与统一性相结合，体现灵活统一性。但是，讲究策略的灵活性，并不是去踩踏法治这根“底线”的理由。

到那时候再进行源头性维稳，付出的代价会更大。与其按住短痛，在逼迫下进行维稳，不如主动解决社会矛盾，消解社会压力，进行法制化建设。要处理当前稳定与长远稳定的关系，要做到“两个结合：一个是及时处路与事后化解相结合。群体性事件往往会带来连锁反应，一旦发生，应当尽快集合、调动专业力量及相应社会力量予以妥善处路，尽快恢复正常的社会秩序。事后要及时到群众中了解情况，摸清相关群体的思想动向，从中发现新情况、新问题，提前做好矛盾的消化和利益的协调工作，防止出现反复。另一个是经济手段与思想引导相结合。在特定的条件下，拿出一定的钱来平息事态，解决个案是必要的，特别对一些困难群体要有怜悯（注：对肉体或精神上遭受痛苦的人或者对不幸的人表示同情）之心和同情之举。但在救济和扶持的过程中，一定要引导他们认同党和政府是自己利益的真实代表，相信和依靠党和政府，认同党的路线、方针和政策，自觉维护党和政府的权威，维护社会稳定的大局，从而提升党和政府的亲民爱民形象，不断扩大和增进共识，进一步夯实社会稳定的思想基础。

象。对于一些政治性、敏感性、保密性特强的不稳定问题，尤其是一些鲜见的个案，只能“举一”，不能扩大和渲染，尽量减少它对其他问题的刺激因素。而对绝大多数常见的社会不稳定问题，绝不能采取“鸵鸟心态”（注：遇到危险时，鸵鸟会把头埋入草堆里，以为自己眼睛看不见就是安全。后来，心理学家将这种消极的心态称之为“鸵鸟心态”。）来对待，让“学费”白交，而是要充分发挥倒逼机制的作用，从矛盾中检视症结所在、从问题中读懂难点所系，进而找到科学维稳的着力点。问题是时代的呼声，同时也是推动时代进步的契机，因为问题中往往蕴藏着前进的密码。敢于“反三”，善于“解剖”，不仅需要担当精神，也是执政能力的体现，是一门重要的学问。