

2023年城管大队工作总结(实用8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

城管大队工作总结篇一

定期组织各村社区召开城乡环境推进会，会上传达县委、县政府相关会议精神，积极利用会议文件、简报社区公示栏等专项整治活动等，开展形式多样的城乡环境宣传活动，宣传创卫活动的重大意义，动员和引导广大人民群众进一步提高认识，自觉主动参与环境治理工作，努力营造清洁、整齐、优美的城乡环境。

进一步完善环卫基础设施。加大资金投入，新增有盖铁垃圾桶xx个，xxx个塑料垃圾桶。督促外包公司及时清运生活垃圾。

今年计划实施改造的x个老旧院落均已成立业委会，维修基金全部缴纳完成并存入各院落子账户，建立维修资金台账，按时更新台账记录，截止目前x个院落正在加紧硬件施工。

按照创卫复检标准，对院落（集中居住区）、城中村、河道沟渠、节点绿化植补、段面集中开展整治，清理杂物xxxx余处，清理牛皮癣xxx余处，投入x万余元，整治x个农贸市场环境。

一是扬尘治理：每天开展两次以上的洒水作业，对管辖区域开展不间断巡查，重点对拆迁工地、建渣乱堆放、裸土覆盖等问题巡查，发现问题及时整改。

为扎实推进垃圾分类工作□x个村社区在实施分类工作中，强化宣传与引导，定期召开垃圾分类宣传活动，积极引导居民提升垃圾分类意识。今年在龙王渡二期实施垃圾分类工作，投入x万余元，修建垃圾分类点、安装宣传栏xx个，配备垃圾分类桶xx组。

按照城乡环境综合治理考评机制要求，定期开展对各村社区考评，以考评促改变，使辖区环境有了较大的改变，使整治高效持久。

狠抓车辆乱停乱放的反弹现象，城管队工作人员加强对路面的巡视与执法力度，坚决遏制反弹苗头。对在工作人员下班后商铺、市场出摊占道现象，实行突击巡查，坚决杜绝出摊占道现象。

积极及时办理举报投诉，截止目前受理举报投诉件xx件，办结xx件；针对群众举报、投诉的问题，街道城管办立即组织现场查看，落实责任，责令限期整改，及时回访督查，并将整改落实情况及及时回复投诉人。

xxxx年，在街道党工委、办事处的高度重视下，在县城管局的正确领导下，城乡环境综合整治工作取得了一定的成绩□xxxx年，我们将继续发扬做得好的方面，增添工作措施，改进不足方面，重点做好以下几个方面的工作：一是通过再宣传、再发动，继续加大宣传力度，做到宣传入脑入心，再次掀起城乡环境综合治理工作新高潮；二是下大力气整治管辖区域的出摊占道，力争达到上级要求的标准；三是持续推进老旧院落改造工作；四是持续推进垃圾分类工作；五是完善各类管理制度，建立切实可行的长效机制；六是协助上级职能部门做好各项专项整治工作。通过一系列的努力，力争把街道城乡环境综合整治工作做得更好，为广大群众创造良好的工作、生活环境，树立良好的对外形象。

今年为有力推进城乡环境工作，街道城管办以“绿漫津城.我爱我家”的主题为载体，投入xx余万元，在x等社区开展“点亮自家阳台”活动，号召居民清理自家阳台杂物，清理杂物后，社区干部进行评比后得到标准后送绿植，点亮自家阳台，发动居民积极开展环境治理。活动开展以来，取得了一定的成效，居民们积极参与到环境治理，意识有了较大的提升，下一步城管办将继续推进。为建设“成南副中心，滨江公园城”而努力。

城管大队工作总结篇二

我中队现有27人，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城管执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。一是制定学习制度、上下班签到打卡制度、执法人员考核细则，充分调动队员的工作热情；二是实行二班二运转，加强正常班次和二薄时段的市容管理工作衔接，努力做到无缝对接，严控小商小贩进行你来我走，你走我来等游击经营违规现象，严防“顽疾”反弹，加强夜班的管理整治力度。三是注重队员言行形象建设。实行统一着装上路，文明执法。

中队在市局、区局的支持和工作指导下，区政府、解放路街道的大力协调下，在区政府相关分管领导牵头指挥下，统一部署，由易到难，分阶段、分步骤，针对健康路、东晖路、蓬莱路夜市市容“顽疾”开展了一系列的大型专项整治行动，坚决杜绝夜市摊点占道经营、店外店现象，针对各违规摊点家庭的实际情况，分别进行说服、清理、取缔、行政处罚、协调安置等处理。后期强化安排中队小分队每日进行一次小型整治行动，一周集合中队有生力量进行一次街道全辖区的整治任务，防其摊点反弹，死灰复燃。

20xx年，解放路街道城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服

务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。

城管大队工作总结篇三

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省、市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性、灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作、生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管大队工作总结篇四

在丹灶镇横江附近，如新农村委的山美和洲南等村有一小部分种植西瓜、香瓜等水果的农民，每年六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到横江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理睬是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固横江城已有的成效。我们组想尽了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

一直以来我们对横江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于横江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，

尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在横江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管横江的发展越来越快，过往的车辆和来横江经商的人也多起来，七月的阳光也依然猛烈。但横江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

城管大队工作总结篇五

什么是文明执法？广义上讲就是执法文明，是执法依据、过程、结果三者文明的统一。执法依据的文明主要是指行政机关的职权是法定的，依据的法律充分体现了人民群众的意志。执法过程的文明主要是指执法过程的程序性和规范性，就是用体现全社会普遍遵守的准则和理念的行为和手段依法行政。执法结果的文明主要是指行政执法结果维护了法律的公平正义，并符合社会的价值取向。狭义上讲，文明执法就是指执法过程的文明，并特指具体行政行为。具体说，文明执法是指执法人员以人为本，依照法律的规定和程序，运用法律规范办理各种案件，坚持教育与处罚相结合，坚持严格、公正、文明执法，目的是让不懂法者懂法，让懂法者自觉守法。它要求行政执法人员真诚地为人民服务，为社会服务，真正体现行政执法人员全心全意为人民服务的宗旨。

严格执法就是要求行政执法机关依法行使职权，按照国家宪法、法律、法规的指导思想、方针、原则、标准和程序，正确的运用法律，保障国家法律的正确实施，做到有法必依，违法必究，执法必严。它要求一切执法活动必须尊重法律、遵守法律，依法办事，尊重法律的精神，理解法律的精髓，维护法律的尊严和权威。严格执法是一种原则的执行，是在工作职权范围内对违法者进行相应的处罚，以控制违法行为的发生。

严格执法与文明执法并不矛盾。严格的格就是法律，不可能存在法律规定之上所谓严的要求，否则就是过，就是不依法行政。严格执法本身就包含着文明执法，因为完全按照法律要求去执法，很难理解文明执法可以不依照法律规定执行，否则就脱离了执法范畴。强调严格执法并非不要文明执法，可以不择手段打击违法行为，强调文明执法也不是不要严格执法，可以置法律于不顾。在依法的前提下，两者是完全可以统一的，根本目的都是依法行政。

严格执法体现在两个方面：一是要求执法人员必须秉公执法，严肃执法，严格按照法律规定和程序办案，真正做到以事实为依据，以法律为准绳；二是要求执法人员必须尽职尽责，对发生的违法行为敢于纠正并依法处罚，不搞态度执法、关系执法、人情执法，做到见违必纠，纠违必罚，处罚有据。从这个意义上说，依照法律规定的权力和程序规范办案就是文明执法。严格执法不是粗暴执法，那种有法不依、执法不公、不按规定着装、仪表不端庄、语言粗鲁、行为野蛮、滥用职权吃拿卡要、乱罚款、以罚代管，甚至搞区域保护、以邪治邪，既背离了严格执法的精神，又违背了文明执法的基本要求，既不是严格执法，更不是文明执法。

要正确理解和把握文明执法和严格执法的辩证关系，必须克服两种错误思想：一是文明执法就是在遇到违法行为人时敬敬礼、教育教育、警告警告，不实行其他处罚，不采取行政强制措施；二是文明执法就是不能与违法当事人产生冲突和对抗，以致于不敢采取暂扣物品等行政强制措施，以免被人认为不文明。其实文明执法固然要求执法者对当事人加强教育，减少处罚，但绝不是不辩违法行为的情节和危害程度，只教育、警告，而不进一步采取其他的惩戒或强制性措施。行政强制措施本来就是行政主体为实现行政职能而采取强力方法的行政行为。不采取强力来对抗当事人的不文明、不配合，行政强制措施就根本无法实施，行政执法就根本无法进行。只要程序合法，行为得当，这种行为上的冲突并不违背文明执法的本意。

城管大队工作总结篇六

我们县综合执法局是在xx年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。

岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设而感到自豪。

更重要的是，我对自己是一名城管执法人员感到骄傲，因为我有一个值得骄傲的集体，因为我和我的同事们正走在通往和谐城管的道路上！

但是我发现全国城管工作都相对艰难。近年来新闻媒体不时会报道关于城管与相对人发生暴力冲突致使执法人员死亡或群众死亡的恶性暴力事件。

xx年，我局审时度势在汲取各地先进经验的基础上创造性的提出了以“真情事人、激情事业、亲情事法”为核心内容的三情文化理念，大力倡导文明执法，努力创建和谐城管。

三情文化共分三章，章章有情！“真情事人”教导我们与人相处要真诚相待、付出真情，真情打造和谐，和谐的人际关系是我们每个人立世之基础！

“激情事业”激励我们要胜不骄败不馁，时时充满前进的动力；要热爱自己的事业，把满腔的热情投入到为人民服务的工作中去！

“亲情事法”提醒我们时时牢记自己是人民的公仆，在平时的工作中要胸怀对劳动人民的亲情去服务、去客观公正的执法！曾有人说“城市管理要出效果就必须得严管重罚”，但我认为用暴力追求城市文明也许能出现短暂的“文明”，用城管文明带动城市文明才能使城市真正变得和谐，而三情文化所要求的就是这样的一种局面！

好的思想需要人去贯彻，贯彻好了便会出现成果。根据三情文化理念我局在工作当中总结出了一套新的工作经验！占道经营的治理是城管工作的老大难，好多暴力冲突事件都是在这项工作中发生。

为了解决部分群众的生存问题并照顾最广大人民的利益，我局根据当前形势要求执法人员在执法过程中坚决杜绝生硬的

驱赶、处罚，转而以教育和疏导为主要策略。

我们根据县城基础设施建设相对滞后的现实把县城道路分为严管街和控制街两类，严管街不允许摆摊设点，控制街可在我局指定区域有序摆放；根据相对人个人情况有所不同的事实。

我们会在作出行政决定前详细了解相对人的家庭状况、经济收入、文化程度以及占道经营的时间和次数，以此作为我们作出教育、警告或处罚的依据，然后根据他们的家庭情况尽量给他们安排相对合理的经营地点，争取让他们在收入有保障的前提下又不妨碍城市和谐。

说理式行政处罚决定书是我局工作中的又一个亮点。大家都知道法律语言比较生硬，有些专业术语更是不好理解，因为我们接触的人群文化程度相对偏低，为了保证他们清楚的了解自己的行为违反法律的事实。

利于他们的改正，并保证他们合法的陈述与申辩的权利，我们用大量篇幅详细写明他们的违法行为和我们调查取证的过程，作出行政处罚的依据，从重或减免处罚的情况，以及当事人依法享有的权利。

我们的目标就是让每一个相对人都能看懂从而明白自己的错误，知道自己的权利。处罚不是我们的目的，预防和杜绝违法违规行为的发生才是我们的追求。

追求和谐不代表我们不实施处罚！对那些不听规劝、蔑视国家法律、为了自己的私利不惜侵犯大多数人民利益的人我们会依法严肃处理！

一些违法建筑商无视国家法律，以为金钱能买到一切，不管不顾城市规划大肆建设违法建筑牟取暴利，我们会按照法定权限和程序严厉处罚并报请政府部门组织拆除。

违法者的势头得到了有效遏制!广大人民群众的利益得到了维护!

现在我们开始得到越来越多的人们的认可和拥护，我们的城市越发整洁有序，我们的执法环境也越来越和谐，但实事求是的讲我们做的还不够，我们的工作还有很多的困难。

我们还没有能力杜绝一些违法违规现象的发生和进行，我们需要相关部门和人民更多的支持和配合，我们也需要广大媒体朋友们的指点和鼓励!

请允许我在此向所有监督、鞭策城管事业的热心人士和新闻媒体朋友们致敬!我们正在努力探索着走向和谐，希望在通往城市和谐的道路与你们大家并肩同行!

城管大队工作总结篇七

今年以来□xx镇城管中队按照城乡管理一体化、城乡执法一体化的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

中队按照抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治 今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕全面部署、分步推进、重点突破、整治出效的原则，以镇区重点工程拆

迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风 针对队伍中存在的问题，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升 高标准抓好了城乡大环境整治。在镇区主主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动 中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排

摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治牛皮癣，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理牛皮癣的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进

乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。

一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；

三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支学习型、作风型、思想型的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理道德素质与执法工作的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造以人为本的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及天堂杯创建要求，改变日常管理工作中时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理城市牛皮癣、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

城管大队工作总结篇八

1、开展市容秩序专项整治。主城区重点整治了金箔路、文靖路、宏运大道、土山路、新医路、芙阁路、北沿路等重点主次干道以及女人街、步行街、岔路等重点地区的整治，取缔流动摊点119次，清理卫生死角634处，清理三乱1141处，规范店招店牌456处，取缔流动灯箱128处，出新改造围墙围挡49处，对城区范围内1894个电箱、电信箱、公安信号箱采用各色画面进行包装美化，增加了城市美观度。各街道园区也全力开展市容秩序整治，共取缔流动摊点1120余次，清理卫生死角21630处，清理三乱22140处，规范店招店牌1456处，

取缔流动灯箱528处，出新改造围墙围挡140余处，全区城乡面貌一新。

3、开展户外广告专项整治。4月23日上午，区政府召开了户外广告专项整治推进会，我局严格按照“屋顶禁设、地面严控、墙面有序、店招规范、高立柱治理”的目标，进一步规范户外广告设施的设置行为，目前全区已拆除各类楼顶广告牌736块，计281000多平方米；拆除高速公路沿线高炮135块。

4、整治停车秩序化解停车难。针对原宾馆拆迁地块和新中医院南侧空闲地块，我局会同政府办、国资集团对两地块进行环境整治，建设两个临时停车场，共新增了850个停车位，对全区290多条主次干道、支街巷进行了设划停车泊位8300多个，有效缓解了停车难问题。

1、机械化作业率全面提高。今年财政安排专项资金，购置了扫路机、护栏清洗机等一批环卫机械设备。城区机扫率达85%，主干道接近100%，街道园区也购置了一批环卫机械设备，主要集镇机械化清扫率进一步提高。

2、垃圾分类试点工作积极推进。制定了20xx年垃圾分类工作实施方案，落实专项资金。通过政府招标采购了可降解分类垃圾袋、四色分类垃圾桶和垃圾收集车，试点各项工作有序推进。

3、开展立面清洁专项整治。4月16日下午区政府召开了全区立面清洗工作推进会，全区各单位对东山建成区，高速公路和机场轻轨、九条城市主干道沿线，青奥会场馆和铁路南站周边地区，采取“拆、清、移、整、洗”等整治措施，切实解决有碍市容观瞻的突出问题，目前已清洗楼宇608幢，面积195000平方米。

1、突出六条高速和重点节点整治。组织协调相关街道园区、部门，对机场高速、宁杭高速、沪宁高速、绕越高速、宁马

高速、京沪高铁、宁杭高铁等道路境内沿线、场馆周边及重要区域和道路进行摸排，对沿线可视范围内的“脏、乱、差”进行彻底摸排，共整理出九大类工作任务，菜单总数为：485项，重点围绕：青奥场馆周边环境整治38项，青奥城市景观标识设置布置23项，建筑工地围墙围挡美化49项、宏运大道沿线环境整治13项，双龙大道沿线干线道路环境整治17项，机场轻轨线沿线环境整治38项，以及机场高速沿线环境整治、绕越高速、宁杭高速沿线环境整治菜单137项，其他环境菜单170项。目前已完成建筑工地围墙围挡美化49项，青奥城市景观标识设置布置9项，其他整治65项，已对宁杭高速等六条高速沿线及匝道口范围内130万平方米的场地进行植绿补绿，完成移植绿色植物约36000余株，补植种植各类树木23万余株，约18000平方米，修复种植草坪16万平方米。

2、加快动迁拆违。动迁方面，完成征迁总面积123.79万平方米，住宅2303户，共计69.95万平方米，非住宅133户，共计53.84万平方米。拆违方面，共拆除违建705起，面积22.1万平方米。其中拆除新增违建311处，拆除面积82775.6平方米，拆除机关事业单位违建37起，面积5505.6平方米。

1、探索完善城乡综合管理养护机制改革。通过改革，进一步理顺政府、社会、企业、市场的关系，初步形成责权明确、监督有效、统一开放、有序竞争的服务市场，形成作业主体企业化、投资主体多元化、价格形成市场化、市场监管法制化、服务购买公开化的新体制。目前环卫市场化工作正积极推进中。

2、探索完善废弃资源处理利用补偿机制改革。调整建筑垃圾处理费的征收方式，申办渣土承运手续以建设单位申报为准，费用按建筑面积一次性收取。指导全区各街道（园区），加大收费工作力度，细化补贴方案。补贴资金的发放对象是渣土场和生活垃圾处理厂所在地以及主要运输路线行经地的街道社区和沿线负有管理责任的相关部门。

1、加强网格化管理。我局结合党的群众路线教育实践活动，开展“环境整治为了谁”专项讨论，切实把思想认识统一到区委、区政府的决策上来，认真做好环境大扫除各项工作，切实提高工作实效。全区10个街道、3个园区划分为13个区级网格，区级网格下再以社区或具体区域为单位划分街道（园区）级网格，街道（园区）级网格下再划分为若干子网格，每级网格单位都明确负责人和具体的管理人员，网格化巡查网络初步形成。

2、改善城管形象。我区紧密结合新形势新任务，创新管理手段，加强智慧城管二期建设，通过政府招投标的方式，采购了200台执法即时录、200台城管通、100台对讲机，各通讯设备基本实现了人手一台。与电视台合作推出《城管行》专栏，每周二和周五两期，每档三至五分钟，用与老百姓的聊天方式，普及城市管理法律、法规，监督城市不文明现象。

3、规范案件处罚。为进一步提高城市管理行政执法的整体水平，规范行政处罚案件监管和办案程序，强化内部执法监督，杜绝出现错假案、人情案等，我局积极采取多种措施，通过开设专门银行账号、扩充办公场所、添置办公设备等，进一步加强了案件处理中心的硬件和软件投入，使案件查处程序做到操作规范、运行顺畅、监督有效、公平公正。

（六）以改善“民生”为目标，全面提升人民群众的满意度。

1、改变了城乡面貌。强化对群众反映的热点和难点问题整改，全区共清理垃圾杂物12.1万吨，清理“脏乱差”12300余处，整治河道289条，清理三乱22140多处，出新改造围墙围挡140余处，城乡实现了洁化、绿化、序化目标，以前随处可见的环境脏乱差现象得到了彻底改变。

2、改善了居住环境。一些背街小巷和开放式社区经过整治后，居民的居住环境得到极大改善，促进了全体市民共建共享城市治理发展成果。秣陵街道石马新寓是一个老旧复建小区，

小区内有一小菜场，小区内污水横流，垃圾成堆，环境脏乱差，经过整治后，小区环境面貌脱胎换骨。

3、做好群众诉求的办理。全区城管系统广大干部职工夜以继日地投身环境大扫除整治行动，积极配合各街道园区开展环境大扫除工作，以实际行动诠释“全心全意为人民服务”的宗旨，办理12345等群众诉求927件。

存在的问题和不足

1、在环境大扫除工作中，虽然各街道、园区高度重视整治工作，但工作中存在着不平衡，环境卫生脏乱差回潮现象还在一定程度上存在着，在一些区域还表现得比较突出。少数违建项目拆除推进缓慢，个别街道对重大媒体曝光反应不够及时，在“共管”和交界区域，管控区域模糊、责任不明确，存在着对整治工作推诿现象，整治工作有待进一步强化。

2、在垃圾分类收集工作中，重视程度不够，投入资金不足，实际分类效果不明显，居民认同感低，参与意识不强，设施设备和指导员队伍未能到岗到位，收运体系不完善，面上工作没有实质性的启动。

3、在城乡城市治理考核工作中，还存在着工作机制不完善，工作成效不理想，考核排名靠后的问题。

4、在城市治理意识培养上，市民参与不高，城管阻力较大。部分群众的环境维护意识较为薄弱，许多不良观念和不文明习惯根深蒂固，仍然存在乱扔垃圾、乱倒污水、乱摆摊点、乱搭乱建、占道经营等“脏、乱、差、堵”现象。城管执法不时发生暴力抗法。

下半年工作安排

下阶段，全区城市治理工作将围绕保障“青奥会”和环境大

扫除专项整治行动等重点工作，以整治群众反映强烈的城市管理突出问题为突破口，扎实推进各项工作，着力改善城乡环境面貌，市容环境进一步优化，管理能力进一步提升，城管基础设施进一步完善，不断提升人居环境质量。

1、以建章立制为手段，进一步完善全区城市管理运行机制。以综合改革为契机，尽快街道园区城治委和城治办，按属地管理原则，理顺区街道社区三级管理责任，建立高位城市管理领导工作机制，做好全区机关事业单位城市治理标准化工作，使全区内各级、各部门、社会各界参与城市管理的合力进一步增强。

2、以改善“民生”为目的，不断提升巩固环境大扫除工作成果。继续推进城乡环境大扫除工作，积极探索整治工作新途径、新办法，要进一步整治各类脏乱差现象，解决一批群众反映的老大难问题；要进一步规范占道经营、车辆停放、户外广告设置，提升城市容貌，巩固整治成果，建立长效机制。

3、以制度建设为重点，全力确保渣土运输有序可控。结合地方法规制定全区管理意见，引导企业化运作，把企业化运作由城区推向全区。设立专门管控卡点，实行三班制巡查，推行监管员制度，区街联合对“三不管地带”加强整治，严格执行渣土弃置场地的审批程序，完善各街道园区内部倒土场的备案制度，加强跨区域渣土运输的审核，从严控制外部渣土进入。

4、以坚决拆除为决心，继续加大违建管控力度。进一步加强领导，明确责任，继续保持拆违的高压态势，对已列入菜单的违法建设必须确保按期拆除；要进一步完善违法建设管控体系建设，坚持“新增违建零增长，已有违建逐步拆除”不动摇，不让违建者心存侥幸。

5、全面推进垃圾分类工作，进一步提高全区垃圾处理的生态

化。围绕到20xx年底，我区垃圾分类收集覆盖率要达到70%，同时区级机关垃圾分类收集覆盖率要达到100%，围绕这个目标任务，采取有效措施全面推进垃圾分类工作，切实做到垃圾减量化、资源化、无害化。

6、全面拓展“数字城管”功能，进一步完善提高城市网格化管理水平。在完成“数字城管”二期建设后，做好在街道园区建立二级管理平台，在社区建立管理终端，实现二级平台三级管理的数字城管运行模式。制定全区城市网格化管理方案，建立区、街道（园区）、社区三级网格，结合“数字城管”系统功能，建立网格全覆盖，责任到人头，管理信息化的管理模式。

7、以争先进位为导向，着力构建全新的考核机制。要全面对接市级考核，形成覆盖全面、责任清晰、任务明确、整改迅速的迎查体系。制定科学合理的全区内考核办法，不断争先进位，提高在全市长效管理考核中的成效。

8、以支路街巷为重点，切实规范全区停车秩序。依据全区停车秩序整治方案，与公安交警部门密切配合，在全区开展支路街巷停车整治，同时在全区增划临时停车泊位，缓解停车难。

9、以规范管理为抓手，着力构建运行高效的城管队伍管理机制。进一步推动行政执法由管理向治理转变，加快形成统筹协调、重心下移、属地为主、联合执法、有效监督的行政执法体制机制。合理划分区、街两级执法管辖事项和责任、解决权责交叉、多头执法问题，有效配置执法资源，建立健全处置机制，合理分配执法力量，突出执法重点。