

# 国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结 (模板6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结篇一

时刻飞逝，不知不觉来到公司已经半年了，就快到过年的时候了。记得刚来的时候，由于经验的缺乏，是即兴奋又担心。最初是抱着学习和锻炼的态度来到那里的。半年下来，觉得自己学到了很多，也进步了很多，在生活和工作上都有了一个全新的体验。虽然没有有什么大的贡献，但也算经历了一段不平凡的考验。在此，当然首先十分感谢公司给我这个机会，让我在工作中不断地学习，不断地进步，慢慢提升自身的素质，同时也十分感谢大家在这段时刻对我的帮忙。

无音信，可能大部分人都经历过相同的事情。很多发出去的信件都得不到回复，即使部分报了价，但最终成交的可能性也微乎其微。即使是这样，也要对每份询盘做出及时回复以给客户留一个好印象。都说做业务员要有耐心，要有恒心，大概就是体此刻那里吧。半年下来，虽然还未接到单子，但总体而言对外(内)贸流程也有了必须的了解。客户询盘报价得到订单，签订合同公司内部下单投料生产部生产设备发货调试售后服务，每一个环节都至关重要。

我们，因此今后在产品质量方面必须要把好关。

在公司的这段时刻我也个性感谢大家对我的照顾及帮忙，当

然要个性感谢的是主管。记得刚来时真的是很多东西都不懂。都说新人是需要人带的，我可能算是幸运的一个，正因有经验丰富的主管带着。记得刚开始什么都不懂，不懂得如何收发传真，不懂得如何在b2b上发布信息，不懂得如何对一些询盘函做出正确的回复。这段时刻在主管的悉心指导下真的学会了很多，除此之外平常大家也会教我一些做人做事的道理，这些是在学校里是学不到。当然以后的路还很长，要学的还很多，我会继续向大家好好地学习。

最后期望在新的一年里，不管是公司还是个人都能以全新的面貌来迎接新的挑战，期望公司所有的员工都能齐心协力，发奋让我们公司走得更好，走得更远。

## 国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结篇二

一、深入开展安全生产风险管理及“四预”管理工作。

安全生产的实质是将各种安全隐患消灭在萌芽状态，防止各类安全事故的发生，实施安全生产风险管理及“四预”管理就是防范事故发生的有效措施之一。

今年以来，机电车间根据电焊、清洗、磨削及齿轮加工等不同形式的作业特点，按风险管理的要求，认真分析各个作业环节中存在的风险源、伤害类型，及时采取防护措施，预防各类安全事故的发生。通过安全生产风险管理，对涉及机床设备、工作环境、操作规范、工艺流程等方面的内容逐一梳理，先后完善了动平衡机、滚齿机等设备操作规程，整修了车间边跨照明，规范了车间安全通道的设置和工件的码放，细化了滚齿、磨削、铣削等作业安全操作流程及作业标准，使车间安全风险管理工作落到实处。

开展“四预”管理，是落实安全风险管理工作的重要内容之一，在实施“四预”管理的过程中，车间利用生产交班会、班组每日例会及车间周安全学习会等形式广泛宣传“四预”管理

的理念、做法及目的，使“四预”管理的理念牢固树立在每位职工的头脑中。针对职工年龄老化、职工岗位变化较多，产品种类及作业程序复杂，设备故障率较高的特点，及时进行安全技术及安全警示教育，记名传达局、段有关安全会议精神及安全事故案例。

## 二、扎实推进生产现场安全检查及专项安全整治工作。

安全生产工作的重心在现场，在推进安全管理工作中，车间将现场安全工作，作为车间管理的核心要务之一，以保证职工作业健康与安全作为行动的出发点，牢固树立关心职工、关爱职工、以人为本的工作思路，使职工切实感受到安全是最大的效益，安全是最大的福祉。

车间通过干部包保及专项整治工作，增强了管理人员服务职工、服务一线的责任意识，在段安全科、材料科的配合下，为职工配发了劳保服、防砸鞋、防护口罩等防护用品。根据夏季高温作业特点，及时开展防暑降温教育，配发防暑降温用品、设置通风机，改善职工作业环境。针对有毒有害作业岗位，及时调整作业人员，保证职工权益，预防职业病的发生。对符合发放劳动保健费标准的岗位，按规定发放保健津贴。

通过安全检查及专项整治，车间的各项管理工作更加贴近实际、贴近生产，对设备安全防护装置不全、脚踏板损坏、操作规程不全、起重设备吊带磨损、油泥污染等问题进行整治完善。针对滚齿、磨齿等劳动安全风险较大的作业岗位，安排生产骨干负责设备调试、生产监控、及质量保证工作，充分发挥生产骨干在安全生产中的核心作用。

## 三、加强安全基础管理工作。

今年，车间根据段安全规范化管理的要求，制定和细化了车间各级管理人员的安全职责、明确了安全管理职能，确保安

全生产。职工日常安全技术教育与学习常态化，车间职工安全素质明显提高，顺利通过段职教科组织的《劳动安全》及新版《技规》考试。

车间班组安全管理、季度安全考核、星级班组(星级职工)评选等工作，全面融入段各项安全管理和考核制度，车间安全基础管理工作得到稳固和加强。

根据段“两违”活动组织安排，强化务工人员管理，确保车间安全管理工作无死角、无盲区。加强特种设备、特种作业人员管理，做到持证上岗。根据《兰西机务段危险废弃物管理制度》的要求，对车间废乳化油、废棉纱，定点管理、定点收集，严禁随意倾倒、丢弃，防止环境污染事故的发生。

四、存在不足及下一步的工作方向：

1、劳动安全仍然是车间工作重点之一，管理工作中考核力度不足，惯性违章时有发生，防止人身伤害还需要持续不断的推进。

2、工作现场文明程度不高，距离“5s”规范管理的要求，差距较大。车间现场仍然存在一定的火灾安全隐患，需要从工艺和管理入手解决问题。车间安全文化宣传、安全教育设施需要一定的投入。

3、设备惯性质量问题突出，设备老化、带病作业的问题，制约着车间安全管理水平的提高和生产进度的完成，提高设备质量和可靠性是车间的重点整治工作。

4、在安全管理工作中，发现的问题及制定的整改措施，需要继续巩固和深化。在干部管理上需要进一步加强督导，真正树立服务一线、服务班组的思想，切实解决安全生产中的实际问题。

# 国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结篇三

## 一、创建和谐、积极向上的班风

一个班级的班风如何，直接影响着这个班级的各方面工作，影响着学生的品格形成。我深知班风的重要性，所以在开学的第一天，我就教育学生要爱学校，爱班级。从我做起，始终教育学生，“一屋不扫，何以扫天下”的责任感。在平常的工作生活中，我时刻注意培养学生的集体荣誉感，每当班级在学习上取得了好成绩，在广播操上得了名次，我就鼓励他们，表扬他们，和他们一起庆贺。当班级出现问题，学生犯了错误，我就和他们一起分析原因，找不足，一起加油，争取下次赶上来。在长期这样的氛围中，学生们有了非常强烈的集体荣誉感，班级整体风气积极向上，充满了活力。

## 二、培养学生良好的品格

我一直认为，中学时期，培养良好学生的品格是最为重要的。在平常的工作生活中，我非常注重学生品德方面的教育。我经常对孩子们说，只要是人就会犯错误，就连老师都有做错事的时候，更别说你们小孩子了，所以老师允许你们犯错误，但有了错误一定要承认，要改正，从错误中总结经验，在经验中不断成长。开学初，我准备了一本《青少年法律知识读本》要求全班同学认真阅读，并写读后感。为了教育学生有远大的理想，所以我特别教育学生要以“诚信自律，志存高远”来要求学生要先学会做人，又要会学习和远大的理想。由于我的这种观念，这种教育方法，使我们班学生全班都有了一个最明显的特点，那就是诚实。我在严格要求学生的同时，我也以“以身作则，严而有爱，求实创新，一丝不苟”八个字来严格要求自己，其实这也是优秀的班主任格言，虽然我离优秀的班主任还有距离，但我会无限向这靠近！

## 三、优化班级管理

我一直认为，学生的潜能是很大的，要使每个学生都能充分展示其才能，当然要充分调动学生的积极性。所以我认为人人都可做班干部，开学初，从新组建了新的班委会，并分成若干个管理和学习小组。每个班干部担任小组长，抓学习的同时，也管理本组同学的行为规范。也许仅仅这些还不够，同时班上还每天有一位值日班长，这个职务由非班干部同学担任，每天由不同的同学来做，并做好记录，放学后由纪律班长审查，在这个值日班长手册上，每天记载着同学的一切表现，包括卫生、纪律、作业等情况。我觉得，通过这样实施以后，学生的积极性相当高，每个月班上还要评本月优秀值日班长。

虽然我在管理班级上做得比较细，但仍有学生还会犯一些错误，对于这些犯错的学生，除了要写检讨外，还有相应的惩罚，比如，迟到、抄作业等问题，捡一袋垃圾，罚款10元，对于这个罚款问题，我相信大家都觉得比较敏感，我这个罚款，不是真正意义上的罚款，过段时间还是要退回去的，但这个退的方式是由家长还领回去的，为什么这样做，目的是要家长配合学校的工作。

#### 四、用爱搭建我与学生间的桥梁

##### 1、爱就是了解。

接手这个班初，我就向原班主任了解学生家庭情况，包括学生父母的年龄、职业、家庭住址、生活状况，做到了如指掌。接着就要了解孩子的兴趣、爱好、特点，他们有什么毛病，需不需要照顾；整个班级的风格，爱好，哪些学生成绩突出，哪些学生喜欢什么科目，有没有偏科的同学，哪些学生的习惯较差，我知道了这些情况之后，接下来就可以按照实际情况来开展工作了。

#### 班主任工作总结小学范文6

1加强对学生的思想政治工作，净化学生心灵，培养学生美好品质，为国家培养又红又专的人才。

在班级开展了“我自律、我进步、我快乐”“哪些行为我们应该唾弃或改正”、“你最崇敬的人是谁？”“你以为人成功的最关键因素是什么？”等活动。利用班会课要求学生对面提出的问题不断地讨论，通过讨论不断地澄清学生思想上的模糊意识，提高学生的思想境界。充分利用校会、校内或校外的偶发事件及时对学生有针对性教育。

2加强班级管理，深入了解学生，全面深入地做好班级工作。

新学期开始，我班学生的文化课成绩较其他班差，我利用课间、中午、晚饭后等时间深入到学生中去，了解学生的思想动态，对优秀生、推拉生、学困生分别有针对性的进行心理疏导，在保证原有优秀生数量的基础上使更多推拉生尽快步入优秀生的行列。把工作重点放到“提中间”这一工作任务上，半年下来，取得了一定的效果。

3密切课任教师间的关系、共同做好学生的思想工作。

主动地与任课教师进行交流，了解学生课堂表现，了解学生的进步情况，课后及时地做好学生的思想工作。充当好各任课教师与学生之间的润滑剂，使老师教的舒心，学生学的高兴，为构建和谐师生关系打好基础。

4加强对心理素质训练、提高学生的应试能力。

在考试过程中心理素质的高低直接影响到学生知识水平的发挥。把平时的小测验、训练等过程严格起来，尽量按照考试的模式进行，以考代练，有计划、有步骤地克服学生的怯场心理，逐步提高学生应试的自信心。

在新一学期里，我将不断地探索教育管理的方法，虚心向

老班主任、老教师学习，以便将自己的管理水平推向更高的层次。

## 国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结篇四

### 一、努力提高自身素质与修养

作为一名记者，要有宏观意识，要胸怀大局，了解党和政府工作中的新精神和新要求，善于透过事物现象预见其本质和未来，从而挖掘出有社会价值的新闻题材。而要做到这些，就必须不断提高自己的各项素养。

为了提高政治素质，我要求自己做到：在思想上和政治上与党中央保持一致，坚持社会主义方向，我认为，记者讲政治最重要最根本的是坚持社会主义方向，还要做到正确宣传党的纲领、路线、方针、政策，加强群众观点，贯彻群众路线，重视政治理论学习。

记者心理素质包括：好奇心理、竞争意识、冒险精神和坚强的意志。这些心理素质是成为一名记者的必备条件。所以，我始终不忘提高自己的心理素质。

作为一名摄像记者，光有较强的政治和心理素质还远远不够，更要有过硬的本站业务素质。于是，我常常利用工作之余寻找各种与业务有关的资料，如《新闻学理论》、《采访写作的方法与技巧》等专业书籍，并不断对这些材料进行分析研究，取其精华、去其糟粕。还坚持每天认真观看各大电视台的新闻栏目，边学边实践，使自己学到的每一点先进技术都落到实处。

在提高自身素质的同时，我还不断加强自身修养，使自己努力做到：重事实，讲真话，主持正义，坚持真理；报道内容健康，有益社会进步；讲究文德，反对以稿谋私；自觉抵制拜金主义、享乐主义、个人主义思想侵蚀；处理好与同事间的关系



等。

## 二、敢于吃苦，勇于实践

新闻工作是一项实践性很强的工作，缺乏对社会的基本了解的人是没有资格做一名优秀的新闻人的，记者必须深入实际、深入群众、深入生活。同样一个新闻题材，有的记者拍得有声有色，有的记者却拍的枯燥乏味，根本原因就在于是否真正深入实际、深入生活、深入群众。“实践出真知”、“涉浅水者得鱼虾，涉深水者得蛟龙”，就是这个道理，一些影响面大、具有深远历史意义的新闻作品，都是作者投身于火热的社会生活实践中，积累了丰富的新闻素材，进行了艰苦的调查研究 and 思考分析才完成的。因此，我要求自己做到“三勤”、“两不怕”，即“脑勤、腿勤、耳勤”和“不怕苦，不怕累”。对得到的新闻素材去粗取精、去伪存真，直到捕捉到有价值的新闻内容为止。

## 三、一分耕耘、一分收获

春天，是我们台管理机制改善的春天，改变了我台以往等新闻、派新闻的被动局面，给所有人创造了一个又一个平等竞争、平等提高的良好机会。今年x月份，我代表镇妇联参加了市妇联、市建设局联合举办的“建设杯学长霞做时代女性”演讲比赛，并取得了第二名的好成绩，为我镇和台里争得了荣誉。同时，也提高了我的心理素质和应变能力。通过学任长霞，我认识到只有树立优良的职业道德和职业精神，才能做一名称职的记者，任长霞精神不仅作为一句口号，更作为一种信念渗透到我的头脑中，所以也是我收获最多的一年。

今年x月，我经过拍摄、收集了大量镜头和资料，精心策划了《我镇非公企业工会工作开展有声有色》的系列报道，为我镇非公企业工作发展提供了翔实材料，得到了许多企业的好评，也为我镇经济建设起到良好的促进作用。

端午节前夕，台里预计举办一台包粽子比赛以丰富广大人民群众的文化生活。为寻求适当的比赛场地和赞助单位，我曾多次冒着酷暑到华兴酒店联系有关事宜。工夫不负有心人，大赛终于如期在喜庆欢乐的气氛中举行并圆满结束了。这次活动不仅得到了广大群众和华兴酒店全体员工的一致好评，还为台里争取了元专题片制作费，同时也为我台打出了更响亮的好声誉。

今年夏天，接到群众反映，我镇中亭街企业路段雨后积水很深，严重影响了附近居民出行。于是，我们毫不犹豫冒着小雨及时赶到现场拍下了珍贵的镜头，并对附近居民进行了采访。随后，《雨后天晴行路难》真实、客观的报道，带着居民们的呼声播了出去了。让人倍感欣慰的是，没过多久，企业路路基垫高了，水流畅通无阻了，路面平坦好走了，居民们幸福地笑了。

经过不懈努力，虽然今年我在工作上取得了一点成绩，但是，成绩只属于过去，将来还需要继续努力，学海无涯，工作无止境，我会永远牢记屈原的那句话“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，为我台新闻工作做出更大贡献。

## **国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结篇五**

2021年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事代发工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

现将工作情况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习招行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的招行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到招行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经

营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，招行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在招行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。现在社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户提供最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所

想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

## 国际站工作总结英文说 国际贸易工作总结篇六

今年护士节前夕，我院按照《西安市卫生局关于开展20××年国际护士节纪念活动的通知》，制定周密活动方案，在院领导的大力支持及相关部门有效配合下，扎实开展了系列活动，收到良好的社会效益。

针对今年特别是近期手足口病多发的情况，我院护理部调整思路，在义诊宣传方面，将降低农村儿童手足口病发病率作为本次义诊宣传活动的目标及重点内容。经充分调研、积极联系，将长安区大兆乡南章曲幼儿园作为我院义诊宣传点。20××年4月30日下午14时，我院由护理部主任带队，带领一名护士长、护理部干事及感染二科科长等，一行4人准时到达了该幼儿园，大家未经片刻休息，即开始了对90余名幼儿家长及园内工作人员的培训讲座。

首先，由李主任就近期我市手足口病的发病情况、手足口病临床表现及诊治等做了详细介绍，随后，申莹护士长就手足口病的预防及隔离消毒等进行了通俗易懂的讲解，家长们个个听得认真，不时点头予以回应；李主任还针对个别患儿家长提出的如何选择患儿食品与水果等问题一一做答。本次培训讲座历时约两小时。

在本次活动中，我院还为该幼儿园赠送了部分“84”消毒产品，现场发放及赠送宣传资料共1000余份，通过本次培训，使患儿家长对手足口病有了一定了解，掌握了手足口病的预

防措施，此举将对降低幼儿特别是农村留守儿童的手足口病发病率起到积极的促进作用。

为走进护士，体验护士日常工作，我院护理部精心安排、认真组织，20××年5月4日上午，护理部安排由病区2名患者家属全程参与、医院政工科1名工作人员陪同，来到我院肝病四科，对病区护士半天的工作进行了跟班，以实际了解护士的日常工作内容，体验护理工作的辛苦程度。通过半天的跟班，望着护士们一刻也不停歇的步伐，听着护士们亲切耐心解释的声音，目睹护士们认真娴熟的护理操作，患者家属及其他跟班人员深受感动，从而也使他们对护理工作更多了一份理解、更平添了一份敬意。

目前，我院各病区均已规范开展了对出院患者电话回访业务，患者反馈效果普遍良好；鉴于我院的专科性质及诊治病种所限，五一节前夕，我院护理部认真做了前期调研，通过电话征询部分出院患者意见，并走访、听取在院患者及其陪人意见和建议，基于保护出院患者隐私目的，我们充分尊重患者意见和选择，经报院领导同意，决定预约我院10—15名病毒性肝炎出院患者来院，进行面对面集中回访工作。

我院护理部提前一天对会场进行了精心布置，并为当天参加回访的所有患者准备了牛奶、面包、茶水等，以方便部分回访患者化验检查后饮用。20××年5月7日上午8时30分，出院患者回访座谈会准时在我院门诊二楼输液室召开，共13名出院患者参加了本次座谈会，会议由我院护理部权主任主持。

首先，权主任就13位出院患者对我院工作的支持与配合表示感谢，并简要介绍了开展本次活动的目的和意义，随后，安排我院主治医师尹毅做了丙肝的防治知识讲解，申莹护士长就肝病的预防、肝病患者的休息饮食及消毒隔离等知识做了宣教和指导；在最后征询患者意见和建议环节中，权主任及护理部成员认真听取了患者对我院医护及后勤等部门工作的意见和建议。

13名患者对我院护理服务工作给予了一致肯定和高度评价，个别患者对我院进一步改善病室外环境、提供适宜护理工作提出了几点建议，如建议医院给院内花园区配备一定坐椅，以方便住院患者散步后休息；建议各病区适当配备一些移动式坐便器，以方便年老体弱住院患者如厕等。护理部针对患者提出的建议，及时向院领导及相关部门做了反映，积极落实问题整改。

在今年的护士节期间，我院肝病四科护士长任艳叶被西安市卫生局评为“西安市护理标兵”，被省卫计委评为“护理之星”；我院按照市卫生局及省卫计委文件通知，分别选派护士代表参加了省市表彰大会。

今年的护士节活动，我院按照市卫生局文件要求，扎实落实并圆满完成了各项工作任务，充分展示了我院护士良好的职业风范。在今后的的工作中，我院护理部将在院领导班子的正确领导下，带领全院护理人员，发扬成绩，改正不足，认真做好本职工作，努力为患者提供更加满意的护理服务。