

最新医院医务科抗疫工作总结报告 医院 医务科工作总结(通用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院医务科抗疫工作总结报告篇一

20××年，在医务科主任的领导和指导下和各位领导的帮忙下，实现了三个过渡，一是完成了由学生到社会的主角过渡；二是实现了由新生到成长的过渡；最终完成了思维方式的过渡。现将本年的工作情景汇报如下，请予以评议：

一、加强政治学习，提高政治觉悟，履行党员的职责与义务

作为一名xx员，要严格按照《党章》的要求，履行自我的职责与义务，经过学习，提高自身政治素质与思想觉悟，进取宣传党的方针、路线和政策，做好党的宣讲员与实践者，为坚持党的先进性做出努力。

二、努力学习，提高自身业务素质，医务科主任做好医疗质量与安全管理

1、不断学习，提高自身业务素质，发挥干事的作用。

掌握现代化办公软件的操作，了解医疗管理的相关法律法规和规章制度，理解医院的宗旨和发展战略，了解业务处理流程与规定，熟悉科室情景，扎实的文字处理本事，是医务科干事所必须具备的技能与知识。这就是医务科主任在这一年中重点培养我的地方，也是我学习的重点。

2、严格按照岗位职责开展工作，当好助手。

牢记岗位职责，为医务科主任加强医疗质量与安全管理工作当好助手。20××年，主要做好了以下工作：

- 1、做好各种医疗文件的上传下达；
- 3、做好各种医疗会议的通知、准备与记录工作；
- 4、做好电话接听、记录，为领导供给准确、全面、及时、有效的电话资料。

三、严于律己，遵守医院的规章制度

20××年，为我院的等级医院评审年，医疗组任务重、时间紧，担子重，压力大。我仅有选择不断提高业务处置本事，才能当好助手的主角，出婚假外，能做到全勤，不迟到、不早退，无事假病假。

四、履行岗位职责，协助主任加强医疗管理工作

在一年中，围绕等级医院评审工作，以20××年医务科工作计划为蓝图开展工作，主要做了以下工作：

- 1、协助医务科主任完成等级医院评审资料的准备工作；
- 3、做好医疗文书的起草、修订与下发工作，发挥干事沟通桥梁的作用。

经过一年的工作，发现自身存在以下问题：一是所学专业为非医专业，给工作带来很大的局限性；二是工作经验不足，研究问题不全面；三是缺乏严谨、细心的工作态度，不断进取的意识。

医院医务科抗疫工作总结报告篇二

2011年，是医院不断创新，不断发展的一年，这一年来，全院职工在院领导的统一安排，统一部署下，无论是医院的面貌，还是医疗技术都有长足发展，特别是下半年以来，医院进入创建二甲的实施阶段，全院职工通力合作，团结奋进，始终把群众利益构建和谐医患关系放在第一位。医务科在院领导的直接领导下，不懈努力，坚持以病人为中心，以质量为核心，以技术为根本，以最终能够顺利创建二甲成功为目的，不断整改完善医院各种规章制度和法律法规，将各项核心制度落实到临床工作中，医院工作取得了一定成绩，现将一年来的工作总结如下：

一、医院业务情况

全院门诊53103人次，较去年减少2877人次，其原因可能是二门诊取消后有一定影响；住院病人8662人次，较去年增加1944人次；开展各科手术1690人次，较去年增加45人次，普放x片10033人次，较去年增加1411人次□ct5280人次，增加1595人次□b超13565人次，增加3851人次；检验科常规加生化45160人次，其中生化19036人次，常规26124人次，增加7057人次；病理检查501人次，增加5人次；胃镜550人次，心电图4556人次，急诊科出动车辆985人次，急救病人978人次。

根据以上数据，在医院全体职工的不断努力下，各项工作指标均有明显增加，充分说明了一年的工作取得了显著成绩。

二、临床用血情况

输血是治疗许多疾病的必要手段，但它始终存在一定的风险，甚至可能对患者造成严重的危害。现代输血的至高观念是提倡“科学、合理用血”，减少非必要性输血，最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险，保障受血者的安全。为此，我

院建立有效的用血管理制度，把科学合理用血作为输血工作的重点目标，采取了一系列管理措施，加强临床用血的监督管理。

通过一系列整改，不断完善有关输血手续，严格掌握输血指征，全年输血301人次，除一例特殊情况，为挽救患者生命紧急采血1次外，其余均为库存血，全年使用库存血22000ml□悬红590u□血浆26800ml□成分用血比例达98%以上。

医务科将进一步落实并做好本院科学合理用血的管理要求，输血科进一步强化管理职能，对本院的临床用血加大督促和检查，确保临床用血安全。

三、医疗质量情况

1、医疗质量的形成既是一个过程，又有一定规律，从某种角度看，科主任的技术水平和管理能力决定了该科室的质量水平，环节质量控制，终末质量检查，评价是科主任的职责，是科主任的经常性工作，每一位科主任要充分认识到这一点，为了保障医疗安全，提高医疗质量，杜绝医疗患者，医务科每月对临床科室质量环节进行两次左右检查，有的问题当场纠正，有的在月底组织科主任学习、交流、反馈检查情况，要求各科室认真落实十三项核心制度，并根据本科特点，组织学习有关法律法规，加强“三基”培训学习，提高医务人员的综合业务素质，对疑难危重病人，除组织相关人员会议讨论外，还邀请上级医院有关专家会诊，给予临床指导和参加手术达18人次，使我院医务人员更新了知识、提高了理论水平。

病历书写在我国的医疗管理制度中一直占据着非常重要的地位，是管理部门评价医生水平和医疗质量非常重要的参考依据。管理部门可以通过对病历书写的严格要求来规范医生的医疗行为，强化医生的基础知识，督促医生建立严格的医疗思维，并且留下完整的医疗资料。医务科每月对科室病历质

量不定期检查，作出病案质量分析，把好病历质量和医疗质量关，有力地促进医院规章制度，特别是十三项核心制度的落实和医疗质量的提高。

人次，使我院技术力量有了不同程度提高，在一定程度上解决了我院在临床工作中存在的实际问题。

3、为了加强与乡镇卫生院的联系，搞好乡镇卫生院的帮扶工作，使更多的患者及乡镇医务人员进一步了解我院技术力量和医疗设备，医院组织各科医护人员，先后到有关乡镇进行义诊，使我院在广大患者心中树立了良好形象。

4、我院病理和微生物室严重存在设备落后、专业队伍素质不高，现有检验人员知识陈旧，尽快更新检验人员的观念，提高他们的实际操作能力，已经成为关乎医院生存和发展的重要内容，鉴于此，医院加大了对检验人员派送到有关医院进修学习的力度，检验科大部分人员都得到学习提高的机会，我们相信通过这一举措，该科人员将在技术和综合素质上有一个质的转变。

5、由于急诊科是一个新成立科室，科室人员水平参差不齐，急诊科日常急救目的就是“保存生命、减少伤残、降低死亡、促进健康”。因此，2011年上半年，由医务科组织各科主任，主治医师和有一定临床经验的医师对他们开展了心肺复苏、脑外伤、四肢骨折、腰椎骨折、心脏血管疾病等的知识培训，平时根据科室情况，自我组织学习，使该科室掌握相关的急救知识，并通过思想教育和学习规章制度，使急救人员有一定的事业责任心、社会责任感。

四、存在的问题与不足

尽管在实际工作中尽到了最大努力，做了许多工作取得了一些成绩。但是，由于医疗市场的剧烈竞争，患者对医院的期望越来越高，相对来说，也就显得我们存在许多不足。例如，

制定了许多规章制度，但真正落实还有一定难度；病历书写会上会下都在讲，但病历书写质量始终提高不大，在临床工作中，医患沟通不够，经常使一些患者对医生产生误解等等。这些问题，还有待于以后不断加强学习和培训，端正服务态度，提高服务质量，从各方面提高医护人员的综合素质。

医务科

2011年12月20日

医院医务科抗疫工作总结报告篇三

年，我院在市委、市政府、市卫生局正确领导下，全面贯彻十七大精神和三个代表重要思想，认真落实科学发展观，围绕创建特色医院、实力医院、和谐医院、学习医院、节约医院这一方向，以创先争优活动为契机，不断深化医院改革，提高医疗质量，优化医院环境，强化医院内涵建设，增强医院核心竞争力，推进医院又好又快发展，医院经济效益和社会效益得到了进一步提高，现将年工作总结如下：

一、基本情况

医院现有职工624人，开放床位450张，完成门诊量17人次，住院万人次，手术例数4475人，比去年同期增长%，业务收入7525万元，比去年同期增长%，病床使用率%，治愈好转率%，处方合格率98%，甲级病历98%，出入院诊断符合率%，抢救成功率%，院内感染率4%，病人满意度98%，其他业务指标均达到质量管理年标准要求。

二、深化医院管理年活动，狠抓医疗质量，确保患者安全。

1、以全面质量考核细则为标准，严格落实《全面质量管理方案》，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”要求，坚持每月末周二质量大查房制度，对查出的问题全院通报，

并召开质量讲评会，同时全面推行业务大查房临床药师联合查房制度，建立完善了《对疑难危重症病例院级查房、讨论制度》，提高了医务人员专业水平，提升了医疗技术质量。

2、规范病历管理，提高病历书写质量。医务科坚持每周不定期到科室抽查环节病历，每月不定期到病案室抽查终末病历，在环节病历方面重点督查病历书写及时性，三级查房的书写质量、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反馈、及时更正，终末病历的抽查中，医务科重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中手术的术前讨论等，同时每两月一次与晋县医院互查归档病历，加大督查力度，并采取“优秀病历展示问题病历曝光”的形式，改进病历质量，提高病历书写水平。

3、以专科建设为重点，将成熟专科发展壮大，做大做强，院领导班子每人抓一个专科，并做好专业科室业务联合带动全院专科技术蓬勃发展，年9月，肿瘤血液关怀专科扩大规模建立了规范的肿瘤分院。

4、积极开发引进新技术项目，年医院与武警总医院“联姻”，建立了远程会诊系统，内三科开展了内风湿免疫诊治，皮肤科开展了面部美容痤疮特色治疗等，拓宽了技术项目新领域。

三、进一步加强内涵建设，重视人才培养，全面提升核心竞争力。

医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断壮大，医务科制定了适合医院发展的中、长期人才培养计划，为医院储备人才。

1、年，我院共派出16名技术骨干赴北京、上海等权威医院学习，派出各类短期学习班、研讨会150余人次，对进修结束回院的人员进行述学报告，并将学到的新知识、新技术很快应用于临床工作中，对提高我院的医疗技术水平起到较大作用。

2、医务科针对《侵权责任法》的实施，举办了《病历书写基本规范》等内容的全员培训，每人写出心得，使大家汲取经验教训，避免错误发生，同时进行了手足口病等院内培训8次。11月9日，我院特邀全国著名律师李惠娟教授举行“《侵权责任法》实施后的影响及对策”的专题讲座。使医务人员掌握一些处理医患关系的技巧。

3、以“三基三严”为基础，整合全院各类培训，建立“人才培养”专项基金，建立了常规的全员培训计划体系，政工科组织开展了医院医患沟通、职业精神等公共课程培训，医务科、护理部、防保科安排院内外专题培训20次，科内特别是内科系统，每月对本科员工1-2次培训学习，11月22日，我院组织医、技、药全体人员召开了动员大会，制定并下发了详细的实施方案，于院长做了动员报告，号召全院医务人员立足岗位，全员参与，注重实效，拉开了全院“三基培训”的序幕，医务科、门诊部、药剂科组织有关人员根据各岗位特点，开展了“徒手心肺复苏”、“气管插管”、“胸腔穿刺”、“设备操作”、“药剂科发药、调剂”等基本技能岗位训练，使医务人员充分认识到医疗卫生工作面临的形势和任务，进一步增强责任感和使命感，积极投身到活动中来，营造“练基本功、比基本功、强基本功”的氛围，提高了全院的整体业务水平。

4、开展了医师沙龙工作，实施《名医、名护建设考评方案》，推进名医、名护建设，打造一批名医。

四、加强管理，强化责任，促进临床护理质量持续改进。

根据《综合医院分级护理指导原则》和临床护理服务规范的要求，明确并履行基础护理职责，完善院内各项护理流程，全面落实护士负责患者的基础护理工作及护理工作责任制，丰富工作内涵，改善护理服务。开展“感受亲情护理，创建优质服务示范病房”活动。使临床护士对所负责的患者提供连续、全程护理服务，使患者得到实惠。同时在骨科、呼吸

内科、肾内、肝胆外科已开展的基础上，以点带面，推广和发展其它护理专科，提高全体护士专科护理水平，在护理技能大赛中，我院护理人员奋力拼搏，在市近千名参赛选手中，我院三病区护士魏皓蕊荣获第二名，一病区曹雪玲、五病区徐雪卿获三等奖。

五、统筹兼顾，加快发展，实现医院各项工作全面进步。

1、门诊医技工作。

开发引进与临床适宜、互动的技术项目，如钼靶照相等，为临床提供可靠诊断依据。并采取设备单机核算承诺制，提高社会效益和经济效益。同时加强门诊处方和病历质量及门诊专家专科管理，对门诊质量实施全程跟踪管理和监控，加强病案和处方书写合格率、门诊与住院诊断符合率以及疑难重症会诊率等的抽样检查。

2、院内感控工作。

严格按照《院内感染控制标准程序》，加大检查和监控力度，丰富医院感染管理工作内涵，加强重点部门感控工作，如血透室、新生儿监护室的感控工作得到了全院的认可，同时加强了对传染性疾病的控制和治疗工作。今春以来，我市手足口病流行，市政府、市卫生局根据全市防治手足口病形势的需要，将我院定为救治手足口病定点医院。全院上下积极响应，成立了领导小组，下设救治组、疫情信息组、后勤保障组，配备20张病床、呼吸机等医疗器械，搭建了帐篷，对分诊、就诊、检查、住院、转院、消毒隔离等一系列工作所需的设施、标识、场地等进行调整、改造，完善、健全了一系列的规章制度，完善了手足口病患儿就诊流程，制定了分诊预检工作制度，使手足口病救治工作在现有条件下达到最规范、有序，6月，张妹芝副市长、市卫生局检查组分别到我院督导检查手足口病的诊疗工作，均受到肯定和好评。

3、药事管理工作。

充分发挥药师查房作用，实施药品动态管理、药品不良反应上报制度，全方位推进预防性抗菌药物合理应用，提高药物治疗效果，开展中药颗粒制剂，出台关于中药颗粒临床各科治疗方案，开展中药保健处方，方便临床患者。

4、健康体检工作。

建立完善的域外来院就诊奖励机制、本市周边以外区域亲友就诊优惠政策，下乡巡回接诊410人次，体检16171人次，进一步扩大人民医院市场占有率，推进“愿景”实现。

六、以人为本，加强医院硬件建设，改善优化就医环境。

1、本着“高起点规划、高水平设计”的原则，拆除了现有老病房楼，新建门诊住院综合楼，1-3层为门诊、医技，4-9层为内科系统住院部，积极跑办运作，完成了前期立项工作，经公开招标由中瑞公司承建，5月14破土动工，6月11日举行奠基仪式，目前工程进展顺利，预计年1月主体竣工。

2、在开发现有设备应用的前提下，购进了与医院技术发展相适应的设备、设施，完善功能，拓宽服务项目，购进了体腔热灌注治疗、高频热疗机、射频消融治疗仪、糖尿病足诊断箱、病理工作站、血液透析机2台、十二指肠镜、胆道镜、胃病消毒设备等。

七、提高医院管理水平和服务能力，增强医院发展实力。

1、重新整理完善医院各项管理制度，梳理员工奖惩机制文件，制定员工条例，加大对全院各岗位和部门对医院规定及制度执行的督查及考核力度，全面提高院内执行力。

2、充分发扬民主，广开言路，召开了职代会、述职报告会、

院务委员会、技术委员会等，畅通言论渠道，广泛征求职工意见和建议，统一思想，确立发展目标。

3、加大满意度管理，将“保洁”、“医患沟通”等内容充实到调查内容目标中，继续实施院科两级“工休座谈会”和“连心卡”工作制度，创建亲情化医疗服务新模式。

4、加大综合治理力度，坚持日集体巡逻制，特别是在医院施工期间，克服困难，采取措施，全力做好院内安保、车辆管理工作，确保医院安全，建立了消防工作四个能力建设，推进新消防法的顺利实施。

5、根据中央、省、市委关于在全市基层党组织和党员中深入开展创建先进性基层党组织、争当优秀共产党员活动的指示精神，我院深入开展了“创先争优”活动，5月12日召开了动员大会，要求全院职工以创先争优活动为契机，加强医院基层党组织建设和党员队伍建设，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。抓质量，促业务；强服务，树形象；抓专科，突特色；以科学发展观统领医院发展，实现医院科学发展上水平。

6、为认真贯彻中纪委、省纪委及市纪委有关会议精神，更好地做好我院年行风廉政工作会议，5月26日，我院召开了行风廉政建设工作动员大会，市纪委、检察院领导出席了这次会议。会议推出了《公开承诺制》、《首问负责制》、《岗位责任制》、《行风廉政建设制度》四项制度，要求全院职工正确认识形势，严格落实《年市关于纠正医药购销和医疗服务不正之风专项治理实施意见》。下发了《廉政准则》内容，每人写出心得体会。使大家明确了预防职务犯罪的紧迫性、必要性和长期性，为大家敲响了廉政风险防范的警钟。广大党员干部对职务犯罪的有关内容有了进一步认识，预防职务犯罪的自觉意识和防范意识得到了进一步强化。

11月10日，我院召开了“重医德、守纪律、正行风、抓卫生、

树形象”活动动员大会，制定并下发了《开展环境综合整治月活动实施方案》、《深入开展重医德、守纪律、正行风、树形象活动实施方案》、《工作人员损害发展环境影响卫生行业形象行为责任追究暂行办法》，各科室组织本科人员认真学习有关文件精神，积极行动，对医院的环境卫生进行了一次彻底的革命，全院卫生有了一次大的改观，使“重医德、守纪律、正行风、抓卫生、树形象”成为了每位职工的自觉行动，医院在人民心目中的形象得到了迅速提升。

规范、完善医院的志愿服务体系。凡40周岁以下的职工全部参与到志愿服务活动中去，大家利用休息时间，由政工科统一安排，有的在大厅里热心地向前来就诊的患者提供导医服务；有的在楼梯过道搀扶着行动不便的患者；有的在咨询台耐心解释患者提出的疑问；有的在便民门诊免费诊疗并开具检查单，对需要检查或住院的患者，志愿者主动陪同、护送，志愿者热情周到，主动耐心，真诚服务，无私奉献，受到了患者一致好评。同时制定了优化入院、出院服务的管理规定，建立健全了住院患者陪检系统和出院陪送工作。志愿者们除在院内开展志愿服务外，医院还组织志愿者深入农村、社区、养老院等地开展志愿服务。

八、加强医院文化建设，提升医院“软实力”。

医院医务科抗疫工作总结报告篇四

20一年，在院领导的直接领导下，我们凭着质量第一、病人第一的理念，狠抓医疗规范化，深入学习和贯彻《中华人民共和国执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务效率，有力促进医疗、教学与科研工作，为医院的改革和发展做出了贡献。

一、医疗质量和医疗安全：

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。医疗质量提高和医疗安全工作，取得了明显的成效。

（一）基础医疗质量：我们根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，制定了《医疗质量控制方案》，修订了《医疗质量检查考核标准》，帮助并督促各科室建立了医疗质量控制八大本，对病历书写制度、请示报告制度、查对制度、三级医师查房制度、会诊制度、病例讨论制度、手术分级制度、首诊首科负责制度等医疗核心规章的执行情况进行了督导检查，根据教育引导批评相结合的原则，采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

（二）医疗文书质量：严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，认真组织学习，每月进行一至二次质量督导检查，落实奖惩兑现，奖优罚劣，使广大临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。20一年住院病人数2670人次，比04年同比减少0.03%；归档病案2670份，甲级病历2553份，甲级病历率为95.6%；合格病历2670份，合格率100%。各科室能够比较及时地上缴病历，现病历能够严格按《病历书写基本规范》，规范及时地书写现病历和病程记录；门诊输液观察病历基本能够按要求完成。处方质量也有不同程度的提高，每月随机抽查5天处方，11月份平均合格率为86.2%。门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

（三）医技科医疗质量：加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测，不断增设xin项目以满足临床需要。其中检验科今年xin开展了甲肝抗

体、丙肝抗体及梅毒螺旋体检测项目，适应了临床输血安全的需要。注重同临床一线科室的沟通和交流，积极地参加了室间质评和室内质评活动，取得优良成绩，顺利通过了省临检中心的考核验收。放射科规范了晨会阅片和堵漏差错和纠错，有效地防范了医疗纠纷的发生。

（四）门诊部医疗质量门诊部经过医院对其分解经济指标后，门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高，能够严格遵守首诊首科负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，连续五个月的处方质量检查结果显示，门诊处方书写合格率达86、2%，门诊人次和经济收入也有明显的增高。

（五）医疗安全工作今年五至七月，我院发生了几起医疗纠纷，医务科及时地进行了协调解决，使医院的损失减小到最小的限度。随后医务科针对医院连续发生数起医疗纠纷的情况，认真进行了剖析，制定了《医疗事故防范和处理预案》，加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，特别是《医疗事故处理条例》的学习，七、八月份，举办了急诊系列知识培训，加强了医务人员的业务技能的培训，十月份，还举办了《医疗事故防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。十一月底，我们还组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医疗事故处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热潮。通过我们的努力，有效扼制了医疗纠纷频频发生的势头。

二、科教工作继续医学教育：

1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内外人员培训及宣教。今年我院共派出5人外出到省内外三级医院专科进修学习，派出各类短期学习班近20人次，已进修学习结束回院的几位医生能将学到的新知识新技术很快应用于临床，积极开

展工作，对提高我院的医疗技术水平，起到较大作用。

2、今年我院有近10人参加各类成人高考及学历转化教育。

4、举办学术培训班两期，取得圆满成功。举办了一期中医基础理论培训班，有来自全县各乡镇的60多位中医医生参加了培训；11月下旬，我院又承办了市级继续医学教育项目x市康复医学会20一年年会暨学术交流大会，共有90余人参加会议。

（二）三基训练和教学工作今年，医务科和护理部联合开展了十余期学术讲座，开展了急救系列知识培训和急救技能考核，而后进行急救知识闭卷考试，取得圆满成功，使大多数年轻医务人员的急救理论知识和技能有了明显的提高。护理部又适时进行了护理操作大练兵，使广大护理工作掌握了娴熟的操作技能。此外，我院加强对进修实习生的管理，进一步对实习学生进行了纪律教育和要求，使进修实习医生护士感到在我院实习确实能够学得其所以。今年共接收各乡镇卫生院及外县医院进修生25人，接受x市医药卫生学校实习学生58人。

（三）科研工作：今年我院申报了三项科研项目，其中针刺加液体张力疗法治疗椎动脉型颈椎病项目已经通过省级鉴定，颈动脉注射益气活血药物治疗脑梗塞及破瘀胶囊治疗血栓性疾病两项科研项目也已正式立项，此项工作开创了我院科研工作的先河。

三、宣传及健康教育工作

1、利用《郟县电视台》和《郟阳通讯》等新闻媒体扩大医院的品牌宣传，分别在《郟阳电视台》的《健康视线》、《郟阳新闻》制做专题和新闻16期，并在[x电视台]的《车城新闻》栏目发稿一篇，在《郟阳通讯》中发稿30余篇，同时在《郟阳新闻》中进行医院形象广告宣传，使郟县中医院的品牌深入人心。

2、开展形式多样的健康教育工作：各病区及门诊共出宣传栏2期。印制了二十多种常见疾病的健康教育处方，并在各病区和门诊向患者免费发放，结合电视媒体进行健康教育指导，受到广大群众的欢迎。

四、义诊活动及体检工作

1、组织有经验的医务人员下乡到贫困边远乡村为当地群众义诊共9次，配合县卫生局、红十字会等分别到郟阳路和郟阳广场等地进行义诊活动，共为病人诊治150余人次，并分发健康教育处方，深受群众好评。

2、今年组织各企事业单位及人寿保险公司体检约人，方便了广大人民群众健康体检的需求，受到人民群众的好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。医务科在20一年工作中虽然取得一定成绩，但还需进一步努力加强，在新的一年里，争取为我院的医疗改革和建设做出更大的贡献。

医院医务科抗疫工作总结报告篇五

院长、分管院长的领导下，坚持把医院医疗质量作为中心，迎接医院考核，加强重点专科建设，突出中医特色注重中医建设，积极发展中医特色优势，积极发展中医适宜技术推广、对口支援，积极执行医改工作。加强医院管理，在围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

今年5月，我院为了顺利通过二甲评审医院评审，在院领导的统一安排下，按照创建标准与评审细则，首先进行科室分工，明确了工作职责，使创建工作责任到人。同时将全院临床科室工作进行任务分解、对重点科室的评审准备工作进行细化安排，确保科室、医院资料完整统一。同时把“创建二级甲等医院”与医院医疗质量管理的结合开展，提高了医疗质量、保证了医疗安全，促进了科室管理水平的提高，推动了医院

各项医疗工作的顺利发展。以“评审二级甲等医院”工作为契机，进一步规范了临床工作程序，健全了管理制度，按照年初制定的计划，扎实做好促进医院发展的各项工作，实现经济效益和社会效益稳步提高。迎接省厅专家的严格考核。

发展中医特色优势。理疗科是我院的重点专科科室，主要运用多功能微波治疗仪、电针仪，火罐、颈腰椎牵引床、红外线治疗仪、中药熏蒸床、干涉波治疗仪等设备，治疗脑中风、颈椎病、颈腰椎骨病、面瘫等病症，疗效满意。在住院病人和门诊病人中开展中西医结合治疗心脑血管疾病、糖尿病、肛肠、妇科等专科专病特色疗法。

加强中医文化建设。坚持中医为主的办院方向、发挥特色专科优势，全面提高中医医疗服务质量。借医院等级评审的契机，提高医院的管理水平。做好中医传承工作，规范中药房管理，中医药的业务收入在医院总业务收入的比例逐年提升。

20xx年我院派出5名中医骨干到辽宁中医药大学进修学习，并定期组织全院医护人员学习中医知识。组织院内所有员工覆盖式急救知识培训。

医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心。我们围绕“以病人为中心”的方针开展工作，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，促进诊疗水平提高。

加强科室质量检查监督，规范医疗活动

在院质量管理领导小组的领导下，由分管院长主抓，每月定期对科室医疗质量进行检查，对科室出现的问题在每月的质控工作中进行通报，同时提出整改措施，促进科室不断规范医疗活动，提高医疗水平。严格考核，规范医疗行为。

症患者的.重点监控，按照医疗操作规程标准开展医疗活动。

1、加强核心制度的学习。

本年度各项卫生检查工作中，核心制度的落实都是一项重点工作，医务科从医院及科室实际情况出发，督促科室对核心制度的学习，深化核心制度落实，规范诊疗行为。依托我院业务学习制度，利用业务学习时间，引导科室医疗人员加强对核心制度的学习。

2、加强知情告知，重视医患沟通。

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径，为此我院借鉴上级医院经验，根据有关病历书写要求，强调病历的完整性、真实性，着重从细节入手，加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，要求每位医师在向患者如实告知的同时还要将告知内容详细记录在同意书上，在每月的质量检查中，重点查看相关知情同意书的签署情况。

行政查房时对科室开展情况进行询问，查阅科室相关记录，了解科室实施情况。

1、在院药剂科的指导下，加强基本药物应用的培训，制定可操作性强的管理措施，对药物临床应用进行有效的管理和干预，为全院所有临床科室发放《国家基本药物目录》、实行抗菌药物分级管理，设置处方权限等。

2、加强对科室用药情况的审查，严格自费药品审批审查，加大对超限用药的处罚。

3、督促科室根据国家基本药物目录和抗菌药物合理使用规范应用抗菌药物，每月定期由分管院长带队对各临床科室进行检查、督导，防止药物滥用和不合理用药。

1. 执业医师变更注册：医务科为20xx年度新入院执业医师办

理医师变更注册工作，为我院新取得《医师资格xxxxx[]的医务人员办理执业医师注册手续。

2. 处方权授予、注销及变更：医务科对办理完执业医师变

更注册的医务人员进行了处方准入考核，对考核合格的医疗人员授予了普通药品处方权及相应的抗菌药物处方权。

进一步落实医院对口支援和乡镇卫生院工作。对帮扶工作成绩突出的人员，在职称晋升、职务聘用、选派进修等方面优先考虑。激发我院卫生技术人员参与这项工程的积极性，保证卫生强基工程的顺利实施。加强了全院医务人员对业务知识的培训，对疑难重症病人及时会诊，积极救治，我们对全院医护人员进行了全面培训，尤其加强了诊疗方案的学习，提高了对疾病的诊治能力。

完善落实20xx年上级卫生系统下达的《关于加快推进县级公立医院综合改革的通知辽卫办发[]20xx[]49号》文件，完成与新医改实施方案相关的各项考核，根据相关规定填补了以往制度的漏洞，制定院内人员聘用、定岗定编、绩效考核纲领性文件。

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。