

最新人民班长工作总结 班长工作总结 (汇总6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

人民班长工作总结篇一

20xx年，小车班在公司领导和综合部领导的带领下，在各部门同事的大力支持下，牢固树立安全行车和服务至上的思想，较好的完成了全年工作任务。

我能够时刻严格要求自己，不断提升自身的思想素质和业务水平。在思想行动上与中心各领导保持了高度一致，树立了强烈的事业心与责任心，敬业奉献，务实重干，被公司评为先进班组和先进工作者等。

为不断提高自身的业务素质 and 理论水平，坚持走自学成才之路。自学了《小车驾驶技术》、《轿车的维修和故障处理》的书籍，常年放弃节假日和星期天。曾主持为小车班的管理制订了多项制度和措施，坚持“自己动手，学以致用”的原则，为企业节能降耗做出了不懈的努力。

认真工作，为领导和同事做好服务。积极挖潜增效，致力中心发展。作为公司小车班班长，虽然职务不大，却肩负着为领导及生产服务的重任。我平时的工作职责是管理司机的出车任务和车辆的保养，工作量大而且琐碎。自20xx年上任后，首先从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，在干好本职轿车司机的同时，能够认真做好车辆的管理工作，合理利用车辆，使每台车辆达到最大利用率，为了给公司节省开支，自

学了车辆维修技术知识，通过刻苦学习，如果哪辆车出了毛病，我首先自己先对车辆进行一次全面排查，查清楚是哪一种故障。正是这种认真负责和学习创新精神，不仅每年为公司节省了汽车维修费用，而且这种做法也感动了小车班的同事们，他们能够在平时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员平时工作的敬业心和责任感。

念好“安全经”，确保安全行车。交通安全可以说是全中心各项安全工作中的重中之重，我在小车班的安全管理上，始终坚持“居安思危、警钟长鸣”的工作方针，经常召集班组成员学习交通法规，教育班组成员要遵章驾车，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥幸心理。在出车制度上，要求班组成员做到不见出车单不出车，不准出私车和私自出车，不准带病驾车等安全驾车规章制度。至今，我班组安全行车全年无事故。

小车班人少事务杂，面对全公司的长短途公务出车和接待任务。司机们常常是风里来雨里去，不分昼夜，没有节假日。小车班的同事们都毫无怨言，踏踏实实的履行自己的职责。小车班坚持良好的驾驶作风，文明行车、礼貌服务。小车班服从领导、服从调度，从不挑肥拣瘦、拈轻怕重。并按照规定，调整自己的服务方式，做到随时用车，随时出车，没有发生过一例由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时小车班积极配合各部门的公务用车，遇到用车紧张，及时与各部门沟通协调解决，尽最大能力解决同事的出行困难。精心维护，爱车如爱自己的眼睛。空闲的时候，或每每用车回来，我总是把车擦洗得干干净净，有条件的话，再把车晾干，打上蜡，以延长车辆寿命。车子有了哪怕一点点小毛病，我都搁在心上，非得修好才踏实。因为我深深知道：天不怕，地不怕，就怕车子坏在路途中，耽误了领导的时间又堵塞了交通。因此，我从不带“病车”上路，把交通安全时刻牢记心中。勤思考、勤动手，在车辆的维护和保养工作中，当好了“医生”和“美容师”的双重角色。

车辆档案整理等。一年来不断完善健全车辆管理制度，建立车辆使用、维护、安全检查登记制度。对于车辆的外送维修、故障原因油料管理等，我都一字不漏地体现在台帐上，每一部车的健康状况在脑子里形成一个无形的档案。

20xx年的工作中，我们小车班根据领导和组织的安排，做了一些工作，取得了一些成绩，但从更高的标准衡量自己，也还存在着一些差距。在今后的工作中，我们将不断继续抓好安全法规、政策的学习，增强安全观念，切实加强服务意识，认真做好服务工作，力争取得更大的成绩。

加强日常管理，我们认真开展安全自检、自查活动，听取员工的意见，对员工们反映的隐患及时开展整改。

一是主观能动性仍然不强，有负领导和同志们的希望。二是对一些法律法规学习的不够深、不够系统。三是对一些驾驶员的思想动态掌握不够准确、及时。

（1）管理问题

尽管企业制定了相对健全的管理制度，可在不少环节上流于形式，存在贯彻落实不及时，学习教育不深入、思想认识不到位等情况，没有达到有效监督管理的目的。对各业主、驾驶员没有做到科学化、制度化、规范化的管理。

（2）服务品质问题

虽然中心也多次积极开展驾驶员培训学习，但整体上并没有达到预期的效果。具体表现为：一些驾驶员的技驾水平相对较高，但是公共服务意识淡薄，服务用语冷漠粗俗，服务做法不够规范。

（1）多组织培训学习，提高从业人员整体认识，对驾驶员当前存在的问题及时归纳总结。有必要时，召开座谈会，分组

讨论、集思广益征求大家意见解决问题。让驾驶员充分认识自己所从事工作的性质，提高职业道德，提升服务水平。

(2) 与兄弟企业多搞交流活动，学习兄弟企业先进管理经验，扬长避短，在管理工作上狠下功夫。各司其职，各负其责，建立健全奖罚机制，对集中投诉车辆要开展批评教育。对表现好的车辆，可以给予一定的物质奖励。

(1) 在上级领导部门的英明领导下，深入贯彻国家、局关于城市公共交通的各项法律法规政策。有计划、有步骤地深入开展各项依法行政实施工作。抓住关键环节，健全职业道德，弘扬行业正气，以优异成绩和良好风尚迎接20xx年各项工作。

(2) 继续加强对驾驶员的学习培训，提升从业人员的整体素质。这是一个长期不能松懈的工作。促进驾驶员间的相互交流，营造良好的学习氛围，建立完善的学习制度，做到学习有计划，有办法、有步骤，人人有学习笔记，心得体会。尤其在安全工作上，更不能麻痹大意。安全工作必须制度化，形成人人讲安全、人人抓安全的工作局面。广泛开展“情满车厢、舒心旅途”服务活动。创建富有行业特色优质服务品牌。

小车班要始终把服务生产经营、促进各项工作作为工作重点，保证安全行车，提高运行质量。在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生。我20xx年来一直在自己平凡的岗位上忘我地工作着，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累我也觉得心甘情愿。“学习、学习、再学习”是我孜孜不倦的追求，“勤学习、勤思考、勤动手”是我应对挑战的唯一战略。在今后的工作中，我将百尺竿头，更进一步，不断锤炼，持续创新，进一步提升自己为

领导和职工服务的本领，为培训中心美好明天，贡献自己的力量。

人民班长工作总结篇二

六月，我们从高考考场凯旋；九月，我们阔别家乡来到中南；如今，我们对大学生活都有了自己的体验。而我也很荣幸地成为####班的第一任班长，也很高兴能够参加新生班长培训，这让我收获了很多，同样也知道了“班长”二字的重量。

此次班长培训课共有十个单元，分别是：“三爱”的新时代内涵；大学文化和人文修养；经验交流会；校内安全；分组讨论，交流心得；心理健康；大学学习；学生工作的艺术；大学生活与适应；以及结业仪式和学生工作小论文。从以上十个方面我们不难看出以下几点内涵：一是学校对班级工作，学生工作，班长工作的重视；二是凝聚同学，协调各班级之间关系的重要性；三是班长工作的全面性和重要性；四是学生工作开展充满了挑战。

因此，根据此次培训课的相关内容以及前一阶段我们班级工作的实际，我将以班长的视角从以下五个方面讨论班长的自身素质。

“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞！”班长的个人魅力很大程度上代表了班级的形象，班长的个人精神对班级的精神有着举足轻重的影响。而我们知道，一个集体倘若没有共同目标，那么这个班级是很难凝聚在一起的。所以，班长对自己班级的期望和未来定位直接决定了这个班级的团结程度和未来的发展动力。在第一次班委会上我们全体班委就对我们应该造就一个怎样的班级进行了讨论，并将之视作我们这一届班委治理班级的基本方针。所以每当班级对某些问题存在激烈讨论时我们就会把这一思想拿出来重新审视我们这样做或那样做是否符合我们对班级的定位。

班长首先应该是一个学生。学生的身份，注定要强调学习第一的重要性。班长的能力再强终究也是学生因而坚持学习、读书是非常重要的。目前处于大一的我们在学好基础课程的基础上，可以适当关注一些有关专业的书籍杂志，同时广泛涉猎各种书籍，增长知识和人文素养，这样班长的人格魅力才能感染到大家。杨雨教授曾说，文学提高情商，历史增长见识，哲学提升智商，我认为十分之在理。当我们像毛主席那样一身与书为伴养成爱读书的习惯，会让我们一生受益。

以身作则，敢出头，以自己为表率，在落实班级的规章制度时，首先要以高标准来严格要求自己，以实际行动来感染同学。要树立全面的榜样模范，要知道自己在班级中并不是每个方面都是最优秀的，必须在班级的每个方面都要树立起榜样，培养一种竞争的意识，大家共同学习才会有更好的发展，要以自己的言行举止，在学习、生活、工作等方面起到带头作用，要不断通过各种途径如参加各种活动来锻炼自己，提高自己的能力，提高自信，把最佳的一面展示给同学。

“人人为我，我为人人。”一滴水只有放进大海里才不会干涸，所以在班集体中只有大家都乐于奉献才能使每个人的价值得到体现。而班长作为班上的领头羊，只有自己先做到乐于奉献才能使得班集体拥有乐于奉献的良好风气。就像吴晓林教授说的有关于勇于承担责任的思考，班长自身就要勇于担责，勇于担责即是乐于奉献。在一定程度上班长是需要牺牲和大一部分的休息时间来进进行班级工作的安排和处理，这就需要我们有着不同于普通同学的乐于奉献精神。其实当一个人能为集体奉献自己的一份力量时他的心情想必也是愉快的。

激情是工作的助推剂，充满激情的班长是会感染班上所有的同学的。如果平时的工作中我们能够充满激情，想必我们的生活是不会单调和乏味的。很多班长都在抱怨班级事务的繁杂，但是转念一想和竞选之初想比是不是我们丢失了什么呢？没错，那就是激情，在长期处理繁琐的事情之后，我们的激

情逐渐被抹杀。所以，我们的工作必须有饱满的热情和源源不断的激情。

以上是班级学生工作的开展对班长素质的要求，其实在很多班级事务的处理过程中班委的重要性同样是毋庸置疑的。

在此次班长经验和心得交流过程中，我发现优秀班级有着一个共同点：他们都有一个富有执行力的班委团队。的确是这样，班委是一个班级的决策者和领导者，班级各类事项的开展以及班级朝怎样的方向发展，很大程度上都取决于班委。而且，大多数同学对班委是很重视的，这样看来，班委对于一个班级的重要性就不言而喻了。在我们班级中，班委之间的相互协作是十分普遍的，一个事情往往需要数个班委同学共同努力。在前段时间的工作中我发现班委成员之间的默契水平逐渐提高，每个班委都有独当一面的能力。但同时，也存在着计划落实到位的问题，我想在以后的班级工作中，班委的建设应当成为一个重要的部分。

经过一段时间的摸索，我明确了班长在班委中的位置：

一是掌舵者，班长在班委中是要把握大方向的，对于上级老师或者组织布置的任务与同学们的意愿相违背时，班长必须要让班委同学有一致的观点，即使存在着异议也应当在认真执行的前提下保留意见。班长必须保证班委行动的大方向不得有误。

二是润滑剂，班级的各个方面都有明确的分工，理论上来说一个事务的处理应当由专门的委员负责，但往往一个简单的安排涉及到几个班委所负责的方面。那么，这个时候，班长就应当协调好各个委员之间的关系，让一件涉及多个方面的事情，有条不紊地进行。

班级建设的好坏是衡量一个班长工作水平的重要标准，从我的个人的体验中我觉得班级建设主要是以下几个方面：

学风建设。学习风气的好坏直接决定了这个班集体成绩水平的高低，尤其是大家经历高考之后心里难免有松懈，这个时候学风的作用便尤为突出，充满良性竞争的学习氛围会让那些有所懈怠的同学重新紧张起来。我们班为了营造良好的学习氛围便组织了一次班级英语四级模拟考试，通过一次考试让同学们意识到自己存在的问题和差距。

文明建设。现代社会对我们的要求是做一个德才兼备的大学生，不同同学因为当地文化习俗和生活环境的问题对于文明的理解存在着差异，那么我们要做的事情就是互助。一方面互助的过程中我们可以相互纠正对方存在的问题，另一方面也是拓宽同学们视野的过程。再者，心理卫生是文明建设的重要环节，现代生活充满压力与竞争，同学们的心理卫生问题不容小觑，这直接关系到我们以后更加长远的生活，心理健康的同学肯定能在以后的生活中更好地实现人生价值。

制度建设。无规矩无以成方圆，集体中每个人的自由必须要制度的保障。一个适应实际的制度对同学们行为规范的作用远远大于班委同学苦口婆心地劝说。当一个优秀的制度长期得以实施以后，它将变成班级中每个成员的一种习惯。就像我们班的晚自习制度，我们规定每周自习两次，自习时到负责班委处签到即可确认为有效出勤。刚开始时，这个制度遇到了一定的阻碍，很多同学都不理解为何要开展此项活动制定这样的制度。但是，当大家意识到这项制度的作用之后，晚自习也成为了我们班级的一个优良的习惯。

以上就是我对于班长培训课的收获总结和学生工作的思考，班级的建设工作任重而道远，要成为一个优秀的班集体，还需要在不断的实践和反思中寻找方法。

人民班长工作总结篇三

20xx年，我作为银挤压车间的班长，在过去的一年里，认真履责，进取工作；带领班组全体成员保质保量地完成了车间下

达的各项目标任务：

20xx年是银奕达公司成立的第一年，我们挤压努力适应环境和参与车间的规划，以“力制精品铝型材，打造百年银奕达”为工作主线，在车间领导的正确领导和指引下，在全班员工紧密团结和奋斗下，以“发展依靠大家，发展为了大家，发展的成果与大家共用”为追求目标，以人本管理为突破口，切实转变思想观念，牢固树立发展意识、竞争意识和创新意识，大力推动班组基础管理更上一个新的台阶。较为圆满地完成了厂、车间下达的各项生产任务；并能进取有序地开展各项工作，班组建设也得到提高。现将一年来主要工作述职：

有许许多多需要我们思考的问题，如何有效归范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，需要我们首先将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数；使员工们的危机感进一步增强，进一步提高各方面知识已成为车间员工的当务之急。我班在当前的形式和任务面前，必须选择一套较为贴合新线的运行模式，来适应我班的经营活动，以便提高班组的各项工作。我们几个班长经过几个月的不断探索和实践，总结出一套较为适合我班的运行模式。

其次“产品品质的体此刻现场”，我们车间一向注重车间形象，此刻我们车间设备在明年又有增加，搞好现场管理和设备保养是新线管理工作的重要组成部分，也是产品品质得以保证的前提和基础。所以如何搞好设备维修和保养是新的一年工作的重点。班组根据实际情景制定了一套维护现场管理和设备保养的规章制度来规范现场管理，设备的保养细化到个人。

严格执行生产调度指令，认真组织生产，一个企业的生产是否能够正常进行，取决于生产调度的合理调度，我们生产班坚决服从生产调度指令，为全面完成全年的生产任务打下基础。首先，在实际生产过程中班组能够很好的协调各方面的

工作，能从培养员工素质和提高工作效率两方面著手开展各项工作，并且能有效运用人力资源进行合理安排，认真组织生产；其次，班组为提高班组员工的综合素质，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们供给岗位轮换机会，使员工们的综合素质得到进一步提高。

强化班组管理，搞好班组和谐建设，提升班组凝聚力。今年因为各项还需努力规范，加上“订单和人员”因素的影响，没有过多的时间来搞班组的凝聚力活动，但我们明白班组凝聚力是一个团体能否发挥好整体作战本事的关键，同时作为班长也会主动去问员工挤压的相关知识瞭解了多少，这样是使大家感觉到一种自重感，和成就感，对以后的工作有很大帮忙。其次，班组从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡，班组将很多工作让班员来完成，让班员们既感到压力又感到他们对于班组的重要性，使他们主动为班组出谋划策。经过这一年的磨合，班组已经成为一个完整的整体，大家处于这个整体之中，相互配合、相互理解，为将来的工作打下了基础。

总之，这一年经过全班员工的共同努力，在车间领导的正确领导下，能够完成各项工作指标来之不易，但我们也清醒认识到我们所做的工作离厂和车间的要求还很远，我们必须与时俱进、奋勇拼搏、团结一心，扎扎实实干好每一项工作，为明年的工作打好坚实基础，我们相信在我们大家的共同努力下，银奕达的明天会更加完美。

人民班长工作总结篇四

升入初中,有许许多多的不适应，在班主任诸老师的细心引导下，同学很快适应了这里的环境。在期中考及活动方面都取得了不错的成绩。下面就对我们班级本学期的工作做一个总结。

1、学习上，我班组织了“一对一”的活动，就是学习较好的同学帮助后进生。在中被帮扶的同学也都有了进步。

3、每天班委都将同学们的情况反映在同学们的家校练习本里。让家长及时知道同学们在校情况。

4、为了更好地激发同学们学习的欲望，约束同学们的行为规范。我班制定了个人的千分制情况表。这样，分数减少的同学会在接下来的日子里更加努力，争取加分。而分数增加的同学会更上一层楼，以此在班级中营造一个你追我赶的学习氛围。

5. 我们进行小组辅导，同学们遇见难题可以及时询问组长。

班长：管理班级综合事务（管理、协调、联络、沟通、传达、汇报等）

学习委员：1、负责督促和检查各位课代表、小组长的工作。2、负责收集学习方面的各种资料，做课后练习。

纪律委员：1、负责课堂、自习课纪律的管理。2、及时向老师反映纪律情况。

宣传委员：1、进行板报，墙面等班级美化工作。2、负责各个活动中的美化、设计。文艺委员：1、负责组织同学们参加各项文娱活动。2、负责班会的策划和开展。

生活委员：1、负责检查班级的卫生和监督值日生的工作。2、检查、修理座椅等公共财物，如需要及时向学校反映情况。3、负责午餐的订制。

体育委员：1、负责管理日常和课间操的秩序，监督同学们进行身体锻炼。2、负责组织管理课外活动中的秩序。3、负责体育课的纪律。

每个班干部成员在工作中都能够团结同学，积极主动工作，成为班主任老师管理班级的助手。我们班级的总体环境是和谐的！

1、在开学初始的军训中，我们同学就团结互助、齐心协力，努力进取。军训会操，虽然我们班并未得名次。但同学们并不为此而放弃，而是更加努力积极参与其他活动。

2、我校举办了一年一度的校运会。同学们积极参加，刻苦训练，充分发挥了团队精神，集体荣誉感，做到友谊第一，比赛第二。不参加比赛的同学组成了观众队伍，为我们的运动健将加油鼓劲，呐喊助威。我们班也取得了第一名的好成绩。

3、学校的广播操比赛，同学们每天下午都留下来积极训练。

4、我班有2人退队，加入了共青团

我们班是一个优秀的集体，可同时也有一些缺点和不足，总结如下：

经过一个学期，同学们都渐渐适应了初中生活，精神状态也渐渐呈现出两极分化的现象。有的人学习认真，积极参加各种活动，表现活跃。而有个别人则不够积极进取。在新的学期里要加大对同学们心理健康方面的引导。

以上就是初一(4)班级20xx上半学期工作的总结，其中包括一些缺点和不足，希望我们班在班主任带领下，在同学们的共同努力下做的更好。

初一（4）班

人民班长工作总结篇五

20xx年马上就要过去了，我作为车间班长在过去的日子里认

真履责、积极工作、带领班组保质保量地完成了车间下达的各项目标任务。

- 1、按生产计划和工艺要求生产，发现原纸有质量问题及隐患时及时解决处理；
- 2、配合车间及体系办搞好车间6s的现场清洁整理工作；
- 3、加强班组管理，建立健全车间各项管理制度，不断提升自身的管理水平；
- 4、宣贯班组人员按照车间要求，对纸机生产的各种能耗进行控制；
- 5、搞好安全宣传工作，按照操作规程操作，做到安全生产零工伤；
- 6、生产过程中协调好班组人员做好各方面工作，停机时能够全员配合，尽可能的缩短停机时间，提高产能。

生产过程中的不足：

- 2、遇事不冷静、易冲动。交接班过程中，发现问题不冷静、易冲动，没有掌握好有效的沟通方式，以后一定要控制好自己的情绪，不给领导添麻烦。

20xx年的努力方向：

- 2、以人为本理性管理：引导班组人员思维认识，提高思想觉悟，以端正的工作态度为中心，达到共同努力、共同提高、共同进步目标。
- 3、节能减排：在保证原纸质量的情况下降低水、电、蒸汽及化学药品的用量，随时调节调试，避免浪费。

在以后的工作中，我还需要再接再厉，发扬不怕苦累、不计得失、

紧密配合、积极进取的工作作风，为造纸车间贡献自己的一份力量！

人民班长工作总结篇六

xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮忙支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了必须的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全职责重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每一天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教

学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了很多的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须贴合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育资料的制定。经过仪容仪表、礼貌用语、行为规范的学习，经过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再经过“人生观、天下兴亡我的职责”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了必须的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的立刻解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要资料，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能进取主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每一天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情景，划分职责，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。异常是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明

确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了必须的成绩，但还存在必须的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有必须距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情景，扬长避短，在树立xx公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。