

小区物业停水应急预案 物业停水和事故的应急预案(优质9篇)

公司宣传语作为企业形象的重要组成部分，应该与整体品牌形象保持一致和统一。公司宣传语的核心是要表达出公司的独到之处和与众不同的竞争优势，吸引受众的眼球。接下来是小编为大家策划的一些优秀公司宣传语案例，欢迎大家一起来品味。

小区物业停水应急预案篇一

为正确、有效、快速地处理停水事件，最大限度地减少因停水造成的影响和损失，保证公司正常生产、员工正常的用餐秩序，特制定本应急预案。

因水相关设备损坏及自然灾害导致的水、供应出现危机引起的对餐厅正常生产、供餐构成重大影响和严重威胁的停水事件。

组长：餐厅经理

成员：各系统负责人、清洁阿姨，厨师，超市人员，及办公室人员！

（一）停水

1、计划性停水

（1）公司外部检修或内部检修需要停水，餐厅接到自来水公司或公司检修部门通知后提前半个工作日通知受影响的部门负责人，告知具体停水时间及供水时间，协助大家提前做好工作安排或备水准备。

(2) 各部门接到停水通知后要对用水的设备进行排查，必要时关闭机器；厨房接到通知后应提前备足用水；组长应对消防水系统进行储水确认，确保消防水系统始终处于工作状态；保洁员应在使用较频繁的公共洗手池备置些清水供大家洗手之用。正常供水后取消。

(3) 关闭本部门区域的水龙头或阀门；保洁人员关闭公共洗手池、配套用房等区域的水龙头或阀门；餐厅各区域负责人及时关闭餐厅区域的水龙头或阀门。

2、突发性停水

(1) 未知原因的紧急停水情况发生时，餐厅负责人得知消息时应立即拨打厂务了解停水原因，同时向hr管理师询问停水原因及恢复供水的时间，及时反馈给餐厅各系统负责人。

由餐厅总负责人及时反馈给餐厅各系统负责人、做好储水备餐事宜。

(2) 我们有固定的饮用水厂商我司可直接叫厂商送水或我们大多数的阿姨和保洁家里都有水塔，约有80吨足以够我们2天使用。

小区物业停水应急预案篇二

尊敬的各位业主/物业使用人：

近期天气寒冷，据气象部门预报，受强冷空气影响，近日气温将有大幅度下降，并伴有雨雪天气，物业提醒您做好以下防护措施。

一．雪天安全防范措施

1. 注意添衣防寒，预防感冒等疾病，同时注意在室内取暖御

寒时保持通风；

2. 尽量减少不必要的户外活动，如有外出请务必注意安全；
5. 走路时不要把手插在衣服口袋里，否则跌倒时极易造成伤害；
6. 上下楼梯或台阶时要格外小心，最好扶着扶手或其他固定物；
7. 在湿滑结冰的路面上不要追逐打闹，否则极易造成事故；
8. 走路速度不要太快，脚底要踩实踩稳，切勿穿硬塑光底鞋，最好穿上宽松、保暖、防滑的棉鞋，切忌提重物。

二. 雪天行人注意事项

行人在下雪、结冰的道路上行走，一般心情比较紧张，怕打滑摔倒，往往把注意力集中在脚下路面上，而忽视车辆行驶情况。

3. 千万不要抢行或猛跑，不要在两车中间穿越，也不要突然改变行走方向或后退。

三. 雪天驾车注意事项

1. 雪天驾驶车辆应低速行驶，掌握安全车速；
2. 要充分顾及他人，尤其是自行车、行人可能会突然因路滑而不慎摔倒。因此，驾车通过路口和人行横道时，要与行人、非机动车保持安全距离，切忌抢行。

请您提示家人和朋友，注意雪天出行安全！

物业服务中心

二零xx年x月x日

小区物业停水应急预案篇三

为保证医疗工作秩序，防止突发停电、停水事故的发生，并能在事故后迅速有效控制处理，本着预防为主、分工负责的原则，增强抵御突发停电、停水事故的能力，提高快速反应能力，及时有效地防止事故隐患，结合我院实际情况，保障水、电、气的正常运作，特制定厦门市妇幼保健院的突发停电、停水事故的应急救援预案。

二、

本预案指突发紧急情况造成病人或工作人员的生命财产损失或与医院有关的安全事故突发的责任事件和非责任事件，本预案制定厦门市妇幼保健院紧急情况应急处理领导小组与安全工作领导小组，建立以行政院长负责制为主，后勤、医务护理、消防等基层领导为成员，各科工作人员包括水、电、气在岗工作人员为组员的救急小组。

事故：因自然灾害影响或不可逆转的原因而造成的突发停电、停水，损失比较大。

事件：突然跳闸或不正当使用电源而引起的突发停电、停水，损失不大。线路检修，或由于电力资源维护而引发的停电、停水事件。

1、在接至电力或水力部门停电、停水通知时，保障部门应及时通告各科室作好准备工作，并进行备用电源的预启动和准备开启二回路电源。

2、在接至科室的停电、停水报告时，水、电工维修人员应及时赶赴现场，对事故迅速作出正确的判断，然后采取有效的措施，排查事故。

3、由于病人或工作人员不正当使用电器或电源而引发的停电事故或灾害性事故，应保持头脑清醒，在第一时间拨打电工维修人员的电话，并向总值勤班和值班领导汇报。若由非正当原因电路损坏而引起的火灾，应及时拨打保卫消防科的电话。通知电力维修人员与院部总值班人员。

1、基本原则：第一知情，快速应对，按层分工，分级负责，统一指挥，各方协作，对突如其来的紧急情况作出快速反应。

2、重大紧急情况，值班领导和分管领导要及时和院部联系，根据院部的意见对紧急情况作出妥善的处置。

3、当临床一级科室接到总务科的停电通知后，应对本科室的工作提前作出安排，接停水通知应及时作好水源的储备，停电前应向总务科领取应急电源灯，向病人将停电、停水原因解释清楚。

4、在由于突然跳闸或线路问题引发突然停电、停水的事故时应立即拨打电工值班室的电话或总值班电话。每个科室应将水、电维修工的电话贴在醒目的位置，并开启备用应急灯，关闭贵重医疗设备电源，以防突然来电时由于电压不稳造成损害；同时电工在接到报警电话后，如若有重点科室的报警，要即时开启第二回路的电源，或启动备用柴油自启动发电机，在5秒内即需供电，确保重要科室（手术室□icu□产房、新生儿监护室、急诊科等）的安全用电、用水。

5、夜间突发停电、停水事故后，也应直接拨打水电维修工的值班电话，手术室等重点科室若有手术或危重病人的抢救任务，则必须通知总值班和医务部，由总值班现场作出处理决定，任何工作人员必须服从值班领导的安排。科室值勤班医生和护理人员则必须指挥和安抚病人留在病室，不可慌乱，或来回走动，避免发生不测。

6、突发停电、停水及需维修的事件，相关科室或知情人员应

立即向总务科或分管领导、总值班报告，由总务科迅速安排水、电维修工迅速查明原因，进行抢修，值班人员与科室值班医生将原因向病人解释清楚，维持好秩序。

为能在事故、事件后迅速准确、有条不紊的处理事故事件，尽可能减少事故事件造成的损失，平时必须做好应急救援准备工作，落实岗位责任制和各项制度。水电工在平时每天检修电路时，特别要检查各楼层病室特别是重点医技科室（手术室□icu□产房、新生儿监护室、急诊科等）的安全指示灯是否正常，确保异常停电、停水时楼道的照明。

事故事件的原因、过程的调查必须坚持实事求是、尊重科学的原则，坚持事故事件的原因过程责任归属未查清不放过、整改后措施未落实不放过的原则，在对紧急情况进行处理后，根据具体的职责分工，负有管理责任的领导和工作人员应对紧急情况发生的`原因、过程及时认真的调查，限期总结。

在对事故情况的应急处理和事后处理中表现出色的人员，医院将通过讨论给予奖励。

小区物业停水应急预案篇四

一、目的：

为克服冬季气候严寒困难，保证公司的生产顺利进行和人员安全，实现安全生产目标，为公司冬季生产中防寒防冻积累经验。

二、组织机构：

领导小组：

总指挥：

副总指挥：

主要成员：

各单位负责人、驻矿项目经理

工作成员：各单位、各项目部全体员工

预警小组

组长：

成员：

三、防冻预警系统：

预警小组每天两次查看电视天气预报和网上天气预报，必要时，打电话给当地气象局，并每天在交接班会上汇报，在当地气温降至零下14—16℃时，立即启动防冻预警系统，各单位进入防冻措施预防实施阶段。

四、防冻措施：

1、各单位列出重点防冻部位，报领导小组审核批准。

2、各单位安排专人负责防冻工作，并成立防冻重点检查和抢修小组，报工作小组备案。

3、当气温在0—零下14℃时，各单位检查小组组织防冻重点检查点进行检查，做好防冻记录，并每天向防冻领导小组汇报。

4、物业处检查所有室内外供水、供暖管路，对管路达不到要求的，及时处理，防止管路冻裂、冻堵现象。

5、各单位要及时将防冻液注入支架内，以防将支架冻坏。

6、领导小组每周组织一次对重点项目部位防冻检查。

7、技术部负责对出厂的支架进行逐架检测，检查是否按照规定注足防冻液，以防途中支架上冻、影响施工。

8、支架制造、支架维修以及各工程项目部，在施工措施中制定防寒防冻措施充注防冻液的工艺标准。

小区物业停水应急预案篇五

组长：

副组长：

成员：各中层领导及班主任

二、取暖方式：教学楼燃气锅炉取暖

三、明确职责，严格落实冬季防寒取暖工作的各项要求

1、根据本校情况，提前做好冬季取暖计划，并准备好充足的资金。

2、认真做好供暖前的各项准备工作，检修好取暖设备。

3、各班要认真执行冬季防火取暖工作方案的要求，做好带班领导和当值教师对所有教室和取暖锅炉定期进行防火、防电安全检查，发现问题及时处理。

4、班主任是班级安全工作的`第一责任人，每天放学时要做好班级取暖安全检查。

5、值人员要对学校安全工作负全责，每天要严格执行安全检

查、巡视制度，做好当天的防火、防盗和用电、用水安全工作。

6、值日人员发现问题要及时妥善处理并报告带班领导或主要领导。

7、供暖期间要加强管理，增强责任意识，发现问题和隐患及时处理，确保冬季取暖安全和不发生安全事故。

8、加强值班制度，加强巡视和检查，排除事故的隐患，确保师生安全，确保师生温暖过冬。

9、要通过校务会、校会、班会对师生进行安全防火、安全用电、预防煤气中毒等安全教育，提高安全意识和防范事故的能力。

10、当取暖锅炉出现问题时应及时采取措施，及时修复，以保证正常供暖。

文档为doc格式

小区物业停水应急预案篇六

为了确保小区正常的供水供电。对于小区内外自来水管网和电力管网造成的停水停电等突发事件。将按照以下应急方案进行处理。

一. 遇到大面积停水停电时，发现部门立即上报维修部门及上级主管，同时报告客户服务中心，并及时汇报突发事件的变化情况。

二. 维修人员或值班人员应迅速查明停水停电等突发事件的原因。是来自内部原因，还是外部的原因。如果是小区外部原因应立即拨打自来水或供电局等相关部门的'电话。弄清事故

发生地点和事故原因以及恢复时间，若是小区内管网原因，应立即通知主管部门和维修人员到现场，迅速进行抢修。

三. 设备维修部门接到报修后，立即组织人员和物资进行管网抢修争取最短时间内恢复管网的正常运行，尽可能缩短停水停电时间。

六. 设备维护组平时要对小区的用水用电设备进行维护和巡检，发现问题及时处理，设施设备不许带伤运行。

小区物业停水应急预案篇七

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4 关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2.1消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程部负责人。

2.4值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：

起火单元及相邻单元

起火层上面2层

起火层下面1层。

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

3.1内部报警应讲清或问清：

起火地点；

起火部位；

燃烧物品；

燃烧范围；有无人员被困

报警人姓名；

报警人电话。

3.2

向“119”报警应讲清：

小区名称；

火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物)；

火灾发生部位；

燃烧物品；

火势状况；

有无人员被困；接应人员等候地点及接应人；

报警人姓名；

报警人电话。

4.1 物业现场负责人或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业经理、保安部经理、工程部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散人员。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

5.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

5.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

5.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

5.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

5.6在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

6.1保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

6.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

6.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

6.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

6.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

7.1火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程部，消防监控室应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

7.2保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

7.3统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及现场总负责人。

7.4综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

7.5清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

7.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7.7区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区物业停水应急预案篇八

为维护业主正常生活，减少或避免业主的经济损失，提高员工处理应急事件能力，制定本预案。

各小区成立停水停电应急处理小组。

1、组长——小区经理，负责整体协调指导进行人员布置、物资调配，监督应急措施的落实

2、执行组长——维修主管，第一时间核实小区停水或停电的原因，并及时将此情况以及因此涉及到的停水或停电范围通知小区客服主管，联系相关市政单位或组织班组成员即刻实施有效抢修，启动小区备用供水或供电设备。正确预测故障设备设施的恢复使用时间，及时将此项事宜汇报给小区经理，并上报体系负责人（工程部经理）要求其安排专业技术人员给予配合、支持。

3、秘书——客服主管，负责与相关市政部门的应急沟通联络，与小区维修主管协调沟通确认突发事件的起始原因，跟踪事件处理过程，安抚小区业主情绪，对突发事件投诉问题进行解释，负责针对本次突发事件的应急书面通知起草、上报以及张贴事宜，协助工程部维修人员完成应急维修材料的采购以及设备抢修工作协调事宜，负责针对本次突发事件应急处理过程的书面工作总结以及上报工作。

其他全体员工，服从组长及执行组长安排，做好业主解释与安抚工作。

1、根据停水或停电的可预测性分类如下：

（1）预定性停水或停电，因设备系统检修、改装、更新或供水管道冲洗等原因造成的，可控制、有计划性的终止水电供应。

(2) 突发性停水或停电，不在计划内和控制范围内的停水、停电事故。如供水管线爆裂、基础供水或供电设备故障、供电线缆老化和供电系统故障、人为破坏等因素。

2、根据影响程度的程度分类如下：

(1) 整体性停水或停电，整个服务管理小区甚至周边范围内都停水或停电，一般由市政设备设施的影响造成的。

(2) 局部性停水、停电，因小区内水电设备原因或异常情况需要采取停水或停电的方式处理的事故。

1、针对预定性停水或停电事故：各小区物管部接到市政或本小区相关设备维修预定停水或停电通知后，小区客服主管在核实后，应第一时间告知小区物管部经理、维修主管、以及小区各相关人员并及时做出反应，提前48小时在小区明显部位（如大门口公示栏、各楼宇单元公告栏等位置）张贴停水或停电通知，通知具体内容包括：本小区具体停水或停电时间；核实相关单位停水或停电大概原因；小区停水或停电范围、小区水电恢复供应时间、告知小区业主提前储备生活用水及安全用电相关注意事项、由此事故涉及到的停水、停电相关单位咨询联系电话（本辖区自来水公司、本线路供电公司、本小区物管部联系方式）等。涉及到市政原因预定停电或停水的，物管部在张贴宣传通知的同时，维修主管立即组织本小区维修人员对小区综合配套水电设施进行系统检查，确保设施设备具备安全切换条件后，启动并切换另一路备用电源和备用水源，在备用电源或水源正常投入后，必须加强对备用水电设备投入后的重点监护、巡视工作，确保设备安全可靠运行，保证本小区业主正常生活秩序。

2、针对突发性停水或停电事故：小区经理应在第一时间通知本小区维修主管核实事发原因（高层住宅遇大面积事故性停电时，电梯管理员组织第一时间按照“电梯应急救援预案”进行电梯内人员解救工作），了解设备设施故障点及预计设

备故障修复需要时间，并督导客服主管及时张贴紧急停水或停电通知，通知内容有：本小区停水或停电故障原因、小区突发性停水或停电涉及到的区域范围、小区预计恢复供水或供电时间、小区物管部应急供电或供水措施等（涉及到市政单位的供水或供电设施故障原因的，应立即通知相关市政维修单位予以协助抢修）并责令维修主管组织维修班组成员及时对设备故障点做出正确判断，进行紧急抢修的同时，切断该故障供电电源或供水支路水源，在保证供电或供水设备安全、保证小区业主安全使用的情况下，实施应急供水或供电措施，并加强对应急供电或供水设备的安全监控，直至设备故障点得以完全排除并使原水电供应设备恢复正常运行。

文档为doc格式

小区物业停水应急预案篇九

（一）、办公室

- 1、及时打印、张贴停水、停电通知、
- 2、安排备用水，启动临时供电装置、
- 3、向业主（住户）耐心解释停水、停电原因、

（二）护卫班

- 1、加强停水、停电期间的巡逻保卫、
- 2、对水、电力检修车辆进行引导，协助检修服务工作、

（三）、维修班

- 1、停水、停电期间做好正常检修维护工作、

2、对于故障导致停水、停电的，及时抢修排除故障，恢复供水供电、

1、贮水池、生活水箱

2、应急灯、发电机