

最新环卫工作年度工作总结 环卫工人年度工作总结(精选9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

环卫工作年度工作总结篇一

xx月份，我处进一步加强考评工作，切实抓好垃圾清运工作和公厕、垃圾站管理工作，着力抓主干道及小街小巷清扫保洁的监管，全区环境卫生工作得到平衡发展。现工作总结如下：

为全面提升全区道路环境卫生质量，我处进一步强化考评工作。

一是加强主干道的普扫考评。处考评办每一天早上7：00—8：00对普扫完成质量，进行不定期的抽查，如发现普扫没到达要求，按照考评标准和扣款原则对清扫保洁公司进行罚款。由于普扫到位，主干道的清扫保洁作业水平整体提高。

二是强化考评结果的运用。环卫处针对主干道清扫保洁人员缺岗、不作为、作业效果不理想等现象，加大考评力度，严格按照考评标准进行扣分扣款，并要求公司根据考评结果层层追究职责，按照5%、20%、50%的标准分别对业务员、班长、清扫工进行处罚。

同时，区环卫处将所扣款项全额回到给清扫保洁公司，要求公司根据处、公司考评结果对工作表现突出的员工进行奖励，实现奖勤罚懒、奖优罚劣目标。通过完善考评制度，实行奖

罚兑现，进一步增强了员工的职责心，极大地调动了员工的工作用心性。

三是加强对次干道及小街小巷环境卫生的监管。处考评办每一天分早、晚两个时段对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路、xx东路□xx西路□xx路、xxxx路、xx路、xx路等路段及小街小巷进行巡查，详实记录清扫保洁人员在岗状况和路段卫生状况。

考评过程中，区环卫处将清扫保洁工作中比较突出的问题，及时反馈给各街道办事处及其所管辖的清扫保洁公司，然后要求及时整改。考评之后，区环卫处将每一天的考评记录进行整理，出具专题报告，然后以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。

一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不断提高了值守人员的整体素质。

二是加大对公厕、垃圾站的.巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。

三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。通过加强管理，增强了值守人员的工作职责心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。

四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公

厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。

为确保垃圾清运及时，环卫处加强内部管理，不断改善工作方法。

一是强化服务意识。然后我处要求清运公司树立优质服务意识，然后加强与各垃圾站点值守人员的联系，及时了解各站点垃圾收集状况，提前安排好司机和车辆，做到合理调度，科学安排。

二是加强教育，提高员工素质。汽车队每周组织司机、维修人员进行业务培训，学习车辆维护、保养知识，强化安全意识。

三是加强车辆保养。汽车队以“重保养少维修”为原则，及时对车辆进行日检、日查，按时对车辆进行保养。通过加强车辆的保养，有效地减少了车辆“大毛病”，增加了出车率，提高了垃圾清运效率。

环卫工作年度工作总结篇二

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度。根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率。加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理。根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到职责明确，管理规范。

四、建立工作有序推进。建立工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。

因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

一是抓国家卫生区建立。今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”建立。xx年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

三是抓环境卫生职责区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道（镇）沿街市容环境职责区管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08—xx年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，礼

貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

环卫工作年度工作总结篇三

环卫工人是城市的守护者，是城市的美容师，那么环卫工人要怎么写岗位个人工作总结呢？今天本站小编给大家整理了环卫工人岗位个人工作总结。

时光如水，岁月如梭，作为一名美化城市市容市貌，社区街道，给人民群众一个舒适的生活、工作环境的环卫工作者，我在这个平凡而又伟大的岗位上度过了一年。为了响应市委市政府的号召，为了把我们美丽的赤峰市打扮的更加美丽，我在20xx年做了以下工作：

一、不怕吃苦，乐于奉献。随着市场经济的逐渐发展和人们意识的转变，环卫工人这项工作早已称为人们心中一份“神圣”的职业，并且还有了一个高尚文雅的名字——城市美容师。所以我作为一名环卫工人非常的骄傲，同时我们也感到了责任之重大。因此在工作中我不怕吃苦、勤于奉献，认真完成自己的工作任务。每天都把城市的每一个角落小巷都当作自己家的一片土地来维护它的环境卫生。用我们的辛勤汗水，涤荡小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，勾画城市街道的清新整洁。

二、坚定信念，认真负责。环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。清晨，当人们还沉睡于梦乡时，我们环卫工人早已在街道上辛勤劳动，为的是能让人们在早上出门时走在干净整洁的街道上；傍晚，当人们已回家坐在餐桌前吃饭时，我们环卫工人还坚守着工作岗位，依次检查着街道

卫生，为的是处理当天产生的垃圾废物；冬日，当人们在暖气火炉边享受温暖时，我们环卫工人却不畏严寒，顶着刺骨的寒风踏在冰冷的街道去清理马路上的积雪、冰块，为的是能保障城市街道的安全畅通。夏日，当人们在树阴阳伞下纳凉时，我们环卫工人选择在烈日的照射下清扫散发异味的垃圾，为的是能及时保证环境卫生，避免垃圾变质蝇虫漫天。为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意。当阳光明媚，人们享受着街道整洁干净的笑颜就是对我们的环卫工人最高的褒奖。

三、将心比心，爱岗敬业。让市民能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。看到人们真正体会到城市卫生的良好带来的身心愉悦，为了维护这环境付出一天辛勤劳动的环卫工人也会忘掉辛苦，觉得再苦再累也是值得的。我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的社会地位在逐渐升高，市民对环卫工人这一工作也越加认可。我们有千万个理由相信：拿出真心对待自己的工作，人们也会更加爱护我们的城市环境，维护城市卫生。

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上继续耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

20xx年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成

的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作再提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单元卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

环卫工人是城市的守护者，是城市的美容师。作为环卫工人的我感到非常骄傲，同时也感到了责任之重大。自1993年进入环卫所工作以来，我立足本岗，敬岗爱业，以自己的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，孜孜不倦地耕耘在环卫

事业这片沃土上，用辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

身为环卫工人，我严格要求自己，自觉遵守环卫所的各项规章制度，早出晚归，不管狂风暴雨，还是严寒酷暑，十几年如一日。身为组长，以身作则，做好榜样，积极搞好中转站垃圾的收集与运输工作，让城市周围每一天的环境焕发光彩。作为中转站的主要负责人，尽心尽责地处理好中转站和各种工作，让每一天的环卫工作能有条不紊地运行着。以一颗爱心对待同事，急他人之所急，想他人之所想，关心爱护每一个工人；当一辆辆载满垃圾的小车拉进中转站的大门时，立即走去帮助她们推，并帮助倒进桶里；工作之余，还承担起板车的维修服务。我们都知道环卫工作既辛苦又危险，每天都要面对着川流不息的车辆，因此，我时常教育工人们要时刻注意安全；我不但做好一位环卫负责人应尽的职责，而且还协助处理好其它各项事务。在这两三年的几次突击工作中，如清洗路段，除“四害”等，不但组织好环卫工人积极参加劳动，而且身先垂范，奋斗在工作第一线上，不怕脏，不怕累，不计报酬，一心一意为城市的美化出力。我的所作所为，同事们看在眼里，领导们知在心里；正是这种任劳任怨、无私奉献的工作精神，深得同事和领导的赞同，几年来，年年被评为“优秀环卫工人”。

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值。为了东山县争创国际旅游海岛，我愿意以更饱满的工作热情，投入到工作中，用我的真情换取东山美好的明天！

一、社区认真落实环境卫生整治工作，建立卫生长效保洁机制。

搞好社区的环境和卫生，是一项合民心、顺民意、使人民群众安居乐业的重要工作，也是改善居民生活质量、塑造社区形象的一项重要举措。因此我社区把环境卫生当作社区工作的重头戏来抓。多次组织社区青年志愿者、低保户，参与环境整治活动。今年在历次活动中我社区组织居民志愿者及低保户共30人次，对5个院落进行了认真清理整治，共清理无人管辖区垃圾五处，30车，很好的完成了整治清洁和清除垃圾死角的任务。美化了社区周边环境，最大限度地保障了我辖区内周边环境的整洁，使各居住院落的卫生条件有了显著的改观。6月1日，参加办事处召开的防汛工作会议，根据上级部署，严格值班制度，遇特殊情况提前20分钟到岗，始终保持通讯畅通。落实辖区危房并上报，为居民发放防汛沙袋100余袋，做好雨季前的准备工作。

二、加强辖区环境卫生管理和巡逻。

认真落实巡回保洁制，“保洁全天候、管理无缝隙、责任全覆盖”的环卫工作要求有效落到实处，城市环卫质量明显提高，辖区环境卫生状况明显改善。

三、抓好综合治理，确保居民安居乐业。

一年来，社区组织好义务巡逻队，加强对社区内安全巡逻，真正做到使社区内居民感到安全。并加大法制宣传力度，发挥宣传阵地的作用。社区一共出综合治理内容黑板报6期，挂横幅2幅。为使居民信息平台做到“动态管理”，我们定期对出租房及暂住人口进行和登记，按户调查，随时注意外来人员的动向。认真做好刑释放人员的帮教工作，做到人数清，情况明，帮教组织健全，措施落实。做好社区防火防盗设施工作。每月开展一次防火检查，发现不安全隐患，及时整改。在民事调解工作中努力做好群众的知心朋友，热情为

社区群众排忧解难。今年共为社区居民调解纠纷8件。社区内无集体上访和越级上访事件，消除各种社会不稳定因素。在今年“两会”期间，我社区也有领导带班，有专人值班，并强调值班人员要明确责任、坚守岗位，全面率领安全稳定状态，做好值班记录。

存在的问题

比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、脚踏实地工作，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

环卫工作年度工作总结篇四

1、车辆作业服务规范化建设。

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已透过市局初验收□20xx年已对金山卫镇作业公司进行

了申报，并及时做好相关工作，确保年内透过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设。

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率到达85%以上。区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时刻节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在用心落实推进之中。

20xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

- 1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。
- 2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥（如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合）。
- 3、在管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

20xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

环卫工作年度工作总结篇五

20xx年已经将近过了一半，现就半年来我所做的主要工作总结如下：

一、清扫保洁工作

清扫保洁工作是环卫所的最基本的日常性工作，也是最主要的工作。从去年开始，我所增加了高速路接口沿线近十五万平米的清扫保洁面积，在工作人员未增加的情况下，我所采取了新增保洁区对外承包的方式，把高速公路接口沿线的十五万平米清扫保洁面积以每平方米3.00元的价格承包给了个人。由承包人自行请人清扫保洁，环卫所负责监督检查和按照承包协议结付承包费。通过一年的试运作，至目前为止承包的路面达到了良好的效果。其他路段的清扫保洁，我们全部采取二人一组轮班上岗的工作方式，保证主要街道广场清扫保洁时间每天达到16小时，小街小巷每天清扫保洁时间达到13小时以上。所里委派一名副所长带领七名监察人员，每天对所有路段进行全天巡查，发现问题及时处理，对工作不负责的人员进行教育、罚款、责令及时改正等处理。半年来，县城总体清扫保洁质量达到了良好的效果。

二、生活垃圾清运处理工作

生活垃圾的清运和处理，我们采取不同地段不同方式的办法进行，主要采取四种方式进行：

一是白天主要路段采取用轮式垃圾桶压缩车清运的方式；

二是三十几处地坑式垃圾箱用两部摆臂车轮流清运的方式；

三是七十多处人工清运点分别承包给两部私人农用车分片清运的方式；

四是小街小巷即夜晚用两部长安小车收集清运的方式。

通过四种方式七部车辆的不停运转，县城的生活垃圾清运基本上做到了日产日清。运至垃圾场的垃圾我们每天都进行了打药、推平和覆土填埋，今年在建设渗滤液处理设施期间，又为垃圾场增加了一部压实机，这样就大大提高了处理垃圾的效率，从而进一步改善了垃圾场及周边的环境，更好地扼制了蝇虫的滋生。

三、收费工作

收取卫生费是环卫所难度较大的工作。为了完成县财政预算的每年五十多万元的卫生费收取任务，我所派出了由一名组长带领十三名成员组成的收费组，分成四个小组，分别对县城所有单位、经营店和住户进行收费。收费组成员全部由正式职工组成，她们必须利用白天、中午、傍晚、工作日和休息日等一切时间进行上户和解释，严格按照物价标准用正规票据进行收费。对于一些困难户和钉子户，往往要上门十几次甚至几十次。我们要求全县城的卫生费收取率要争取到90%，今年上半年以来，通过全体收费人员的共同努力，收费组已基本完成全年收费任务的50%。

四、公厕管理

县城有十六座公厕归环卫所管护，其中水冲式公厕十一座。为了既节约经费又管护好公厕，我们采取了新的承包的方式来管理公厕。由承包人对所有公厕进行日常管护和清扫保洁，所里负责检查、监督和结付承包经费。为了加强管理，所里专门派出一名副所长和一名公厕管理人员每天对所有公厕进行巡查，发现问题及时与承包人沟通，指出问题，责令改正和罚款处理。新一轮承包实行以来公厕管护比去年有了明显的改善。

五、洒水降尘工作

洒水降尘也是环卫所的主要的工作之一。随着县城建设步伐的加快，街道上的扬尘也日渐增多，为了限度地减少扬尘，环卫所两部洒水车一部洗扫车，全部投入运行，做到了只要不下雨每天洒水两趟，高温天气主要街道还要增加洒水一次。洗扫车只要不下大雨每天对不同的路段进行分段洗扫，遇到街道上泥土降多的情况，还要组织全所人员对人行道、非机动车道和车行道进行全面冲洗。通过这些工作，今年县城街道的扬尘比去年大大减少了。

六、其它工作

环卫所除了几项主要工作，还有很多工作要做。主要有垃圾处理场的建设，县城环卫基础设施的改善，改善环卫工人待遇，保障环卫工人合法权益的政策落实等。

今年垃圾处理场的主要工作是建设渗滤液处理工程，在县委、县政府的高度重视下，渗滤液工程已经开工建设，有望在6月底完工，完工后将彻底解决垃圾场的污水问题。

县城环卫基础设施的建设也是我们工作的重点，今年我们按照省市的有关要求，已经请有资质的单位为我县完成了县城环卫总体规划。环卫规划的完成将对我县环卫基础设施的建设起到关键作用，今后我们环卫基础设施建设将纳入县城的总体规划，进入规范化。

去年国家七部委下发了《关于进一步保障环卫行业职工合法权益的意见》的通知。为了贯彻落实这一通知精神，我们做了大量的工作。首先我们报请县政府为一线环卫工人增加了工资，目前一线环卫工人月工资平均已达到1000元，其次我们为全所一线工人办理了三险，即养老保险、失业保险和医疗保险，再次我所在经费困难的情况下，为一线工人全部办理了意外伤害保险。通过这些举措提高了一线工人的待遇，解决了安全生产的后顾之忧，也大大地提高了工人的工作积极性，从而提高了工作效率。

以上是我所半年来所做的主要工作。今后我们要在县委、县政府和局的正确领导下，继续发扬“宁可一人脏，换来万人洁”的环卫精神，扎实做好本质工作，为县城的环境卫生水平的提高而努力。

环卫工作年度工作总结篇六

20xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

环卫工作年度工作总结篇七

承着去年建立国家卫生城市的东风，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

一、完善各项规章制度，落实以制度化进行管理。

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作进行

边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

三、收费改革初见成效，管理工作迈向规范化。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的__户住户和__个单位的资料输入电脑程序。经过几个

月的奋战，十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费__户，达六成多；单位(主要是店铺)成功扣费__户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化和办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

四、存在问题

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。

但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的道路，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。

环卫工作年度工作总结篇八

xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓好发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓好城市保洁精细化。以“保洁示范区”建立为抓好手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路一大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。

二是抓好“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各责任单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓好农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管

理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案化管理，对建设施工单位、负责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时刻、处置方法、巡查记录、违规状况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓好住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓好公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到职责明确，管理规范。

建立工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

一是抓好国家卫生区建立。今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓好市容环境“三类区域”建立。xx年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

三是抓好环境卫生职责区制度达标建设。我们抓好住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职责区管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08□xx年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓好生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、持续常态长效的内在动力，也是最有效的抓好手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建

立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了职责，加强协调，构成合力，共同推进。

三是强化社区联动机制。在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位持续联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要资料，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对xx年以来的投诉个案进行回访，听取意见和推荐，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时刻扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解状况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时刻和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已透过市局初验收□xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内透过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率到达85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时刻节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在用心落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

- 1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓好手，有力不从心的感觉。
- 2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。
- 3、在管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓好，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

环卫工作年度工作总结篇九

我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点

工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

一、城乡环境面貌显著提升

20xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”创建为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路一大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确责任，并与各责任单位签订了保洁责任协议书，明确了任务，落实了责任，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已通过市局郊区办对我区整洁村的复验。

二、市容景观管理稳步提高

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化

区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确责任和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌达到整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、责任人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时间、处置方法、巡查记录、违规情况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

三、环卫设施功能逐步完善

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业20xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

四、创建工作有序推进

创建工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类创建，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类创建的全面完成。

一是抓国家卫生区创建。今年我署把创建国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”创建。20xx年是“三类区域”创建三年行动计划的最后一年，根据年初的创建计划，4月份召开了创建动员会，明确了创建任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区创

建工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对创建区域进行区级验收，查找问题，并要求各创建镇及时整改，实现市级验收一次通过。

三是抓环境卫生责任区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入20xx年、20xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境责任区管理达标活动创建单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造积极条件，争取在08□20xx年度内创建成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，文明在我手中”活动，充分调动广大居民积极性和参与性。通过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

五、长效机制有效运营

市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改进工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、保持常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确责任，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了责任，加强协调，形成合力，共同推进。