

质量信息报告 质量工作总结(大全8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

质量信息报告 质量工作总结篇一

20xx年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

(1) 按月完成研磨计划，下发领导工作指令，按照企业各项工作拟定的方针顺利实施。

(2) 对生产上出现的问题，能够及时与组织相关部门协调，并构成生产质量会议纪要，按会议要求快速落实生产计划任务顺利实施。

(3) 加强车间安全礼貌生产现场管理，各车间现场管理基本上按照“5s”标准规定操作，搬进新厂房后，根据公司要求，在短时间内能够熟悉厂区环境，生产上了正常轨道。

(4) 在本职工作不忙的时候，能够协帮忙完成调砧码间、装备车间和库房管理的工作。

(1) 继续加强自己的活塞研磨技术，最终做到无论什么型号、什么量程、什么精度都能研磨出来。

(2) 加深自身的学习潜力，提高自我，紧追时代步伐。能够

更多的涉猎行业知识，使自己能随时地把握住行业动向。

(3) 在20xx年期望能够解决自己的终身大事，让自己没有后顾之忧之忧，全心全意专注职业发展。我相信无论是家庭职责，职业进取，还是个人感情，其中职业进取是最重要的，解决好职业目标、发展自我，其他两项都会变得更加简单了。

xx新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。我将会以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练自身技能。用心响应公司在来年度指定的管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。最后，祝愿我公司在20xx年里，龙腾盛世，创威飞翔！！

质量信息报告 质量工作总结篇二

按照二航局《管理系统单元手册汇编》、《项目管理指南》等文件要求，项目部建立健全了项目部质量管理体系[]20xx年4月项目部迎接了中国船级社质量认证审核，11月通过了公司内审，有效的促进和完善了项目部质量管理体系的运行。

质量管理活动围绕制定的“质量目标”展开，通过开展员工教育、“质量月”活动、测量比武、质量先进评选等一系列活动，有效的提高了员工质量意识和责任感，现场施工质量也取得了不错的成绩，截止20xx年11月14日，项目部检测钻孔灌注桩共666根，施工工序验收合格率100%。

1、加强原材料的质量控制，确保工程实体质量。项目部安质部、试验室及物资部严格按照项目部原材料进场检验程序的有关规定对进场的原材料质量进行严格把关，杜绝不合格材料进入施工现场。

2、通过开展质量教育，提高技术、质量管理人员的业务水平。

项目部针对现场的具体工作内容对现场人员进行相应的业务培训，采用不同的形式如书面试题卷、参观学习、开会讨论等，达到提高人员素质的目的。

3、 严格实行现场“三检制度”，严格控制每道施工工序的质量，达到层层把关，不放过每一个质量问题。

4、 加大对质量通病的整治力度。项目部在整治质量通病的工作中，通过不断的对施工工艺进行改进和提高作业人员的质量意识，在项目部常抓不懈的努力下得到了很大的改善。

项目部高度重视每次业主单位检查，对业主提出的建议给予及时的反馈，在业主组织的信用评价、质监站监督检查、施工季度考核等检查中在不断完善自身质量管理工作的同时也得到了业主单位的肯定。

充分吸取20xx年质量工作中的经验教训，明年项目部将对质量管理工作不足方面做出改进。首先加强协作队伍的质量管理，在加强沟通、有效管理方面下功夫，确保达到既定的质量目标。其次狠抓现场过程控制，达到现场作业标准化，为争创优质工程奠定基础。

质量信息报告 质量工作总结篇三

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、内容、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方责任主体质量行为的监督检查，对各方责任主体违反工程强制性条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体

作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方责任主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

三、能按照住建局近年来出台的文件加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的责任主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20_年，我在各位领导、各位同事的帮助与支持下，学到了不少的新知识，使自己的视野得到了显著扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事考虑不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我一定会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

质量信息报告 质量工作总结篇四

1、健全安全生产组织机构、明确岗位职责[]20xx年9月24日，天扬公司根据《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》要求，分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目安委会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人，天扬公司总经理与

各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。

2、建立工程质量、安全生产管理制度。为切实加强宿扬高速公路天长段建设项目工程质量、安全生产管理工作，质量安全部依据《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》先后制定印发了《宿扬高速公路天长段工程建设安全生产管理办法》、《宿扬高速公路天长段路基工程安全生产考核办法》、《宿扬高速公路天长段工程质量管理办法》等制度，使工程质量、安全生产管理工作有章可循，有据可依。

3、加强安全培训，提高知识技能水平。提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部于9月23日组织部门员工集中学习《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》，强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平；12月6日、15日、16日分别参加并检查了03标、01标、02标一线工人业余学校的安全教育培训工作。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人员和一线人员的操作技能，有效防范安全事故发生。

4、落实“三阶段安全风险分析与预防”制度。督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全负责人和安全管理人員召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、场容场貌规范化、安全管理程序化。

5、开展安全生产检查和安全隐患排查治理。加强日常安全生

产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

6、组织应急救援培训，检查项目应急救援能力。为了增强施工人员自我保护能力，提高防护意识和应急救援能力，01标、03标、02标分别于12月15日、12月16日组织了现场消防演练。通过演练检测了应急措施的可行性，锻炼了应急救援人员的抗险能力，明确了抢险程序，增强了抢险应急注意事项，完善了应急预案。

7、开展“平安工地”建设活动，提高安全生产管理水平。根据《安徽省交通厅办公室关于开展全省公路水运工程“平安工地”考核评价的通知》要求，积极开展“平安工地”创建活动。质量安全部于11月22日组织各施工、监理单位安全生产管理人员进行《公路水运工程“平安工地”考核评价通知及标准》宣贯，11月27日组织学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

8、推行“首件工程认可制”，确保工程质量和施工安全。为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部于9月27日编制印发了《宿扬高速公路天长段建设项目“首件工程认可制”实施细则》，要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指

导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

- 1、未按招标文件规定数量配备专职安全员。
- 2、安全警示标志标牌设置不规范、不及时。
- 3、临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”。
- 4、基坑开挖防护不及时。
- 5、冬季施工砼防冻措施不到位。
- 6、路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。

1、继续建立完善质量安全管理体制和制度，不断提高项目各级管理人员安全技术和管理水平，不断提高项目职工安全生产知识水平和自我防护能力。

2、加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度。

3、进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化。

4、定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理。

5、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作。

6、督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况。

7、严把原材料质量关，狠抓工程质量控制，工作重点放在抽查路基压实和改善土灰剂量、桥涵砼质量和台背回填土，组织学习《公路水运工程质量通病防治手册》，克服和减少质量通病发生。

8、坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

质量信息报告 质量工作总结篇五

认真落实双流县商务局质量强县工作领导小组各项责任，由局长任组长，分管副局长任副组长，局办公室、流通科、电子商务科、执法大队为成员，全面负责我局质量工作的组织实施、指导协调和督促检查。

肉蔬追溯体系建设是加强食品安全、质量管理的重要措施。一是会同县食安办推进出台了《关于印发双流县肉菜流通追溯体系宣传工作方案的通知》（双食安办〔20xx〕26号），在肉菜追溯体系各环节广泛开展宣传活动。二是进一步强化生猪定点屠宰企业芯片绑定和信息上传要求，确保上市猪肉产品质量安全。在县市场管理中心结合安全生产工作开展食品安全培训指导，加大农产品市场流通秩序整治力度，强化市场准入产品质量抽检和溯源芯片巡查责任。

一是开展农村日用品连锁直营店建设。为依托连锁经营模式促进商品流通领域质量工作规范统一、可信可查，进一步防范假冒伪劣商品流入农村消费市场，我局引导红旗连锁在县内建设直营店4家，总营业面积约500平米。二是国庆期间，协助办好“成都国际美食节”，提高服务质量水平；组织特色肥肠粉等4家优质美食商家到非遗博览园参展。

一是20xx年，在商贸流通领域开展质量宣传活动，悬挂标语横幅，发放宣传资料，营造“质量月”活动良好氛围。制作宣传展板4个，《生猪屠宰管理条例》和《食品安全法》等法律法规手册20xx份，“两高”关于加强食品安全的司法解释和如何鉴别注水肉等宣传单1000份。二是6月18日，我局积极开展“五进”活动，精心安排我县明渲定点屠宰场作为食品安全进企业的宣传点。组织普通消费者、新闻记者50多人到企业参观，接受咨询，解答肉食品质量问题。现场发放各类

资料1500余份，接受咨询人数160多人。三是在重要节假日前夕，对县市场管理中心所辖国办市场的农副产品质量、消防和卫生秩序进行了重点检查，严格市场准入制度，杜绝假冒伪劣商品进场销售；现场检查县内大型商场、超市和三家屠宰企业，对企业做好质量工作和隐患整改提出明确要求。截至目前，捣毁和取缔私屠滥宰窝点6个、查获生猪屠宰违法案件5起，查获违法猪肉1100余公斤，罚款2.5万元；联合公安、工商、食药监等部门，开展豆芽、豆腐专项整治行动3次，将不符合要求的3家业主清理出市场。

一是加强生猪屠宰行业监管，巩固屠宰环节生猪产品追溯体系建设，强化芯片绑定和信息上传工作。指导市场管理中心巩固深化肉类蔬菜溯源体系，强化国办市场农产品质量抽检和肉类蔬菜市场准入工作。继续在成都农产品中心批发市场开展一级批发市场肉类蔬菜流通追溯体系建设试点，加强系统运行监管，整顿场内秩序，落实规章制度。

二是进一步加强市场监管服务体系建设，提高行政执法效能，继续做好“12312”商务举报投诉服务电话办理工作。加大对生猪定点屠宰企业的巡查力度，积极开展以打击私屠滥宰和制售注水、病死病害猪肉以及制售劣质豆芽、豆腐产品不法行为的整治活动，确保我县肉食品市场的食品安全。

三是积极做好大型商场、连锁超市、商品市场等重点流通企业质量工作的指导和检查；以信息化、连锁化、制度化为抓手，严格落实有关法律法规，促进全县商贸流通企业不断提升服务质量，切实保障消费者权益。

质量信息报告 质量工作总结篇六

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“*交函[20xx]*号 省交厅

混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(*交质监函[20xx]*号)”为思想基础。

- 1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。
- 2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。
- 3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。
- 4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

- 1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责；对质量体系的有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。
- 2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。
- 3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。
- 4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

为了充分发挥工程质量管理的作用，树立百年大计，质

量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

质量信息报告 质量工作总结篇七

一、内部信息的内容:工区质量方针、目标及管理体系运行情况;质量管理工作的意见和建议;内部检查时发现的质量问题。

二、外部信息的'内容:

1、有关质量的法律、法规、标准和条例时及时传递到工区。

2、对外部相关方提出的有关质量意见或申诉,工区相关的部门应提出处理意见或建议,报主管领导批准,形成处理决定后尽快答复。

3、工区及各作业队收到建设单位、监理等上级单位的质量信息时要及时传递到工区。

信息交流可通过口头传达、书面文件、工程简报、电话、传真、互联网等一切可利用的途径。

质量信息报告 质量工作总结篇八

下面是本站小编为大家整理的2018质量工作总结范文,欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注本站工作总结栏目。

一、 质量部门总体情况

目前质量部人员共2人,今年比以前增加了一人,公司加大了对产品的检测力度。不管是从原料进厂还是产品出库都能进行全程的控制,彻底能保证终产品的质量,来满足客户的要求,今年本部门针对半成品控制、成品控制、成品感官检验、理化检验、微生物检验及产品及时送样检测做了大量的工作,对厂区及车间内的卫生环境也加强了控制,按培训计划定期给生产线员工做培训,不断的提高员工的食品安全知识教育,保证生产产品的质量安全。

二、 公司质量体系运行情况

xx年对公司的质量体系文件进行了修改与换版,又增添了不少其它的控制程序来保证生产产品的加工过程。今年,完善了公司的体系管理机制,让员工能更好的熟悉和掌握生产工艺技术。对现场的生产操作情况能及时予以记录,以便于对产品的质量追溯。

今年六月，质量部门对组织内部进行一次内部审核和管理评审，以及通过了北京世标认证中心的外部监督审核。总共内外审核发现了9项不符合，不符合项分别为生产部三项，行政人事部两项，市场营销部、质量部、采购部各一项，已于xx年10月18日前所有的不符合项均匀已整改完毕，整改措施有效。

三、产品的质量控制和检测方面

因质量部门人员的增加，现对生产车间的加工卫生及产品的半成品严加控制，不符合产品要求的半成品严禁流入下道工序，对车间班组长的工作加强监督管理，促进生产加工产品符合客户的要求，质量部对生产的半成品抽检合格率达到98%以上。同时，也针对成品出库前，必须经过质量部进行逐批次进行随机抽样检验，经检验合格后才能出厂，今年总共出厂批次354批次，不合格品批次为0，合格率达到100%。

今年公司因市场的需求，不断的加强对新产品的研发，不断提高公司的产品品牌形象和产品的质量，对不适合市场的产品进行淘汰，来应对市场的需求。虽因公司厂区的生产及包装车间环境并不太理想，生产出来的产品不能全部保证产品质量要求。

同时，员工在操作过程中没有严格去规范操作，或管理方面监督力度不够，将严重的影响产品的质量，公司仍将进一步去加强生产管理，改善厂区的生产和包装环境，确保生产产品的质量符合标准要求。

总结：公司发展增向规范化、制度化发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，质量管理工作任重而道远。过去的一年质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部将继续按公司制定出的总目标，将质量工作向各部门深入的指示。

提升质量部及管理人员的素质和教育，做好xx年的质量管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量满足客户的需要，在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析和策划，必要时将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和质量异常的跟踪。

一、 质量意识增强各项工作逐步走向规范有序

进入xx年公司更加认识到质量工作的重要性，先后出台了一系列规章制度如部门工作管理规定、质量信息管理规定、过程质量控制纪录等，这些规定在实际工作中都起到了很好的指导作用。1-6月份公司共召开了5次较大范围的专题质量会议并自4月份起形成了质量例会制度，通过阶段性的总结使质量工作更加扎实巩固。

上半年公司还通过质量通报的'形式处罚和教育员工累计下发9份质量通报、处罚了29人次，有效地制止了质量波动。根据批量生产的特点公司实施了一系列措施对批量订货和重要技术更改进行控制，避免了重大质量损失的发生。另外，公司组织进行了一系列技术培训并实施了技术文件整改使公司产品质量水平得到了进一步提升。

为了彻底解决过去遗留的质量隐患，公司于本月实施了一项重要的预防措施，对xx年生产的18台sq5sb2t产品进行了技术加固，该措施动用4名技术熟练工人历时近一个月覆盖三省七个地区、这一决定显示了公司对提高产品质量的决心和对用户负责的态度，希望这一行动能深刻触动和提高全体员工的质量意识！

二、 上半年质量统计

1-6月份公司出厂的93台产品中因故障派出维修共6台次、返修率6.45%，产品合格率93.55%、在交货时存在问题9台次，交货合格率90.32%、合计计算产品出厂合格率83.87%，反映

出我们制造质量和出厂成品控制不足。

上半年维修材料费用39779.58+1xx计51779.58元、维修差旅费用14252.5+16300=30552.5元、合同损失费用计48000元,共计损失130332.08元。

不合格形成的主要原因为

1. 调试检验不够严格如钢丝绳破股变形、部件砂眼漏油未发现等。
2. 与用户沟通不够未能够充分理解和满足用户要求如安全标识缺项、卷扬钢丝绳定长不确定、回转死点不明确、油管长度不合适等。
3. 生产不平衡、交货信息不明确出现交货仓促造成错、漏发件现象。
4. 公告出现错误造成合同损失.
5. 产品设计有重大缺陷.

1-6月份共接到质量信息218条，其中设计原因80条占36.70%，供方原因114条占52.30%，其余为制造原因6条占2.75%、采购9条4.13%。

从以上数据看出下半年质量工作重点要放在对设计开发过程、采购过程、制造过程的管理控制。除公司及质量部将进一步加强宏观管理对上述过程进行全面梳理、规整、控制外，各主管部门更要积极主动进行管理。各部门管理人员要充分认识到自身的管理职责在部门管理中的决定性作用，通过完善制度、通过信息跟踪、通过培训教育甚至必要的处罚手段等积极在本部门举一反三开展纠正和预防措施活动使各过程能够流畅有序、安全高效的运行以逐步建立起自我改进、持续

改进的机制。

上半年公司发展迅猛对公司各项制度和员工素质提出了更高要求，由于公司制度建设工作和员工培训工作相对滞后使得员工工作质量显得相对较低。上半年发生了一些员工工作失误如因公告管理错误导致销售合同损失累计4.8万元。尽管这些损失有客观因素存在但员工个人工作意识的欠缺也是主要原因之一。

下半年，我们将从制度建设入手建立和理顺采购、设计、公告管理等工作流程，坚决执行既定工作制度、通过提高工作执行力度来确保工作质量的提升。上半年由于工作任务较重，我们忽视了员工质量意识和工作技能的教育和培训，下半年将重点加强员工对各项工作流程规定的培训理解以提高效率降低工作失误。