

# 供暖收费工作总结 供暖个人工作总结(模板9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 供暖收费工作总结篇一

为了改变企业高耗低效的状况，实现扭亏为盈，我公司筹资xx亿元，在新兴工业园进行了技改增容工程建设。工程占地面积xx□由xx冶金设计院设计，建设规模为两台130t/h高温高压循环流化床锅炉，配套两台xxkw热电联产机组。工程预算为xx亿元，建设周期为2——3年，是我县建县以来单项投资额最大的工程，得到了县委、县政府的高度重视，并被列为xx年度全县工业重点建设项目。

自土建动工以来，公司重点抓好了工程期限和质量监督工作，与县建筑公司和城关建筑公司分别签定了施工协议，明确了违约责任，促使各项目部加快施工进度。工程管理人员倒班监督，克服了场地狭窄、持续降雨等困难，于xx年xx月底如期完成了土建施工任务，为安装工作争取了时间。主厂房、冷却塔和120m烟囱被评为xx优质结构工程。

为了减少工程开支，公司严格按照规定实行招标采购，在市齐信招标公司的协助下，完成了技改增容工程主要设备的订货工作。在钢材涨价，供应商违约，设备供货延期等情况下，公司多次跟县政府、供电公司领导到江西催货，并派驻了常驻人员，协调和督促生产进度。保证了汽包等主设备的如期发货。对于恶意违约、单方毁约的供应商，公司在法律顾问的协助下，追偿了违约费用，依法维护了公司权益。

为了锻炼职工队伍，节省安装费用，公司除将锅炉委托江苏华能锅炉工程安装公司施工外，其余设备全部自行安装。公司从各专业抽调骨干组成了xx安装项目部，扎根工地，没白没黑进行安装调试。经过全体安装人员的艰苦努力，1#机组于xx月xx日利用10kv系统倒送电，并于7月11日投入运行。2#发电机组于9月25日全面具备运行条件。公司安装人员不负众望，用一年零三月的时间干完了至少两年才能完成的工作量。不仅缩短了工期，使老机组重新焕发了青春，而且节约工程投资高达xxx元。

技改增容工程调试期间，我们在锅炉设计技术不够成熟，尚无借鉴经验的情况下，先后两次组织锅炉项目部和运行、检修部人员加班清理浇筑料229m<sup>2</sup>，彻底解决了锅炉超温和出力不足的难题。并连续点炉xx，探索和积累了低倍率、高参数流化床炉的操作经验。在工程收尾阶段，公司召开了现场会议，组织后勤部室开展了xx义务劳动，平整了场地，进行了厂区绿化和工程余料清运工作，使厂容厂貌发生了明显的改观。大家围绕公司工程建设的共同目标，齐心协力，各尽所能，为技改增容工程的竣工投运做出了积极的贡献。

xx月xx日，市、县各级领导莅临现场为工程竣工剪彩。技改增容工程的竣工投运，取代了1、3#机组，淘汰了高耗低效的3台链条锅炉。不仅增强了热电联产能力，提高了资源综合利用水平，而且为公司扭亏为盈创造了优势，奠定了基础。

xx年度，受煤价居高不下，供热定价过低等因素制约，我公司面临的经营形势异常严峻。面对困难我们没有气馁，更没有妥协。各生产车间在建设技改增容工程的同时，严格控制生产成本和材料费用，积极开展修旧利废工作，通过技术创新和设备改造节约运行成本。在增加企业安全经济效益的基础上，有计划地开展了设备检修和降耗挖潜工作。

## 供暖收费工作总结篇二

今年以来，我所在县委、县政府、主管局的领导下，始终坚持行风建设与收费两不误，特别是9月份以来遵照上级指示，将收费工作逐步转向了“依法收费、文明服务”的规范化、服务性窗口，使我们在行风建设上更加提高了一步，现将我所20xx年度在行风建设方面所做的工作汇报如下：

由于我所工作特殊性，职工每时每刻都与钱打交道。因此要求必须具备较高的思想觉悟。我们首先从解决思想根源入手，提出了“依法收费、诚实做人”的收费人员精神。始终坚持把提高职工思想素质放在首位，狠抓政治思想教育，增强职工爱岗敬业精神，提倡“所兴我荣，所衰我耻”的行业精神，充分利用所内开会、到站检查，对职工开展教育，使职工改变观念，让他们清醒地认识到只有齐心协力、团结共事、增收创收、文明征费才是我们唯一出路，也是我所兴旺的唯一途径。目前职工们在思想素质上有很大提高，主人翁思想、文明服务意识明显增强。

抓好精神文明建设，内强素质，外树形象，是我所历年来的工作重点。在实际收费过程中，收费人员常常会遇到个别驾驶人员从中故意刁难、甚至辱骂的情况，为了体现文明收费、优质服务，让他们忍让、宽容，做到骂不还口、打不还手，还要耐心地做好宣传解释工作，力争用文明语言和实际行动感化驾乘人员，以取得社会各界人士及驾乘人员的理解和支持。面对有意刁难的驾乘人员，他们总是不急不燥、态度和蔼地宣传政策，讲清道理，文明执法，文明收费，并实施了站立式售票、使用普通话及规范化优质服务，体现了文明收费员的高尚情操和认真地落实市收费处提出的规范化收费，真正做到“依法收费，文明服务，规范管理，诚实做人”。在站容站貌的管理方面，我所收费人员着装整齐上岗，不在收费亭内吸烟，清洁卫生做到随时打扫，不允许车道有散落的票渣、果皮等，交接班时做到上不清下不接。“急驾乘人员所急，想驾乘人员所想，帮驾乘人员所需”，这是我所的

收费人员服务宗旨。在站上，我们配置了饮水机，全天候为驾乘人员供应开水，在收费亭外准备了便民箱，还为驾驶员准备了简单的修车工具、防暑药，尽力为过往车辆提供服务。全体职工讲清洁爱卫生、爱护站台花草树木，随时清除杂草，保证花草树木完好、四季常清，干净整洁，环境优美。

我们在每个收费站都公示了收费标准、宣传栏、服务承诺，并要求每位收费员必须戴证上岗，公开了当班票据起止号、收费员照片、号牌、姓名及举报电话、服务电话，雨雾天提示驾驶人员小心驾驶等安全小标语。对一些问题，能达到及时知晓，及时处理，让社会各界人人都是监督员，有力地促进了我所的管理和行风建设。

以上是我所20xx年在行风建设方面所作的工作，我们深知作为一个对外服务性的窗口单位，只有不断地改进工作态度和作风，才能提升整体形象，才能更好地完成收费工作，才能使人民满意、领导放心。在今后的工作中我们将更进一步加强此项工和，树立良好的交通人形象。

## 供暖收费工作总结篇三

时光荏苒，转眼xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：

在xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提

高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。

另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作，负责对苑等50多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到90%以上。5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如；医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战36小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项

工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在城投集团公司的正确领

导下，公司发展的会更美好！

## 供暖收费工作总结篇四

任务，保障供暖工作的正常运行。原创：通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结：

### 一、前期工作

1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。原创：

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54，家中无人28。北区塔楼试验完成47，家中无人30）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月

4□0

5、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

二、能源耗损南区锅炉房至今购买天然气270000m<sup>3</sup>□北区锅炉房至今购买天然气264000m<sup>3</sup>□共计961200元。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16℃□根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

### 三、明年计划

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

2、3月至11月签收2006年度供暖协议。

3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4、3月至11月验收二期入住居室暖气。

5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6、10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。

7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。



9、10月×日进行供暖系统注水打压。

10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。供暖服务有限责任公司

## 供暖收费工作总结篇五

风风火火的xx年已经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们xx公司，为了更好的推进07的进展，现把xx年的工作作一。

我是xx年xx月来到热力，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来了换热站的运行原理，软化的操作和变频器的使用。公司举办的各种，我都会积极地参加。进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于保障，我也根据的指示及时上报了，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。

有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。后来等到各站运行正常后，我就参与到换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手，有一次在消防队站，负责银都苑的主管道和营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让及时排除故障，正常供热。

经过这一段，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。

- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作

者！

随文赠言：受惠的人，必须把那恩惠常藏心底，但是施恩的人则不可记住它。

## 供暖收费工作总结篇六

我从xx年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现[]20xx年，我受单位领导指派，担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作，辛勤耕耘，以一个新时期青年女工人的身份，不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

做为一名女班长，为了使自己所肩负的担子夯实有力，工作中我坚持以身作则，吃苦在前，以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大，我从没有因为我是班长而摆架势，干什么活，我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里，4岁的女儿因感冒烧到39度，我和爱人忙的团团转，这时，突然接到班里电话，说是补水压力下降，一直上不来。我一听，感觉事情不秒，穿上衣服就要走，但女儿听到我要走，便哭着喊着：妈妈，妈妈，我要妈妈，妈妈不走！听到女儿那撕心裂肺般的哭声，我的心都要碎了，我毅然摔门而去。到了站上，根据情况，经过和其他人员分析判断，很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏，我立刻拿上工具，带着值班人员赶到现场，只见热乎乎的水喷的到处都是，我二话没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，

在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事们都得知了此事，都在心中暗暗的佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则更为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，值得吗？但我认为：每个人都有自己的做人的标准，而我的标准则是，尽我所能，做我所做。

但对待集体的利益，我却是“斤斤计较”。站上用水、用电

情况我都严格进行管理，要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象；每次维修设备后，我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来，在闲暇时候，我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理，时间长了，原来堆放废品的“垃圾场”变成了“聚宝盆”，平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好，站里的工具都保存的完好无缺，我还特意制定了工具保管制度，使得每样工具从未丢失损坏过。就这样，每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业，最为头痛的就是“放水头”现象，在我们联合小区就有过此类现象，有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡，为了查明并杜绝此现象，我亲自带领班组人员到用户家中排查，一但发现，我就对用户进行劝说，让其整改，但有的用户不理解，认为这水不用白不用，甚至将我们拒之门外，我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由，日子长了，这些用户被我感动了，也理解了我，主动承认了错误，并还原了管线。

对待自己的同事，我也一样诚恳，班里不管谁家中有事或有困难我都主动热心的去帮助他。翟洪军是我们站的一名困难户，我经常到他家中去了解情况，每到节假日，我都到他家进行慰问。刘红也是我们站的一名女职工，以往由于习练被组织给予了一定的处罚，来到我站以后，我便经常找她谈话，跟她讲清事实，摆出道理，让她真正看清的本质，在我的耐心帮助下，她有了很大的改变，在也没有习练过。几年的工作实践中，使我深知只有付出才能有收获，我正是在工作中付出了辛勤的汗水，才得到了领导和同事的拥护，在成绩面前我并不骄傲，因为我知道，我还年轻，我需要走的路还很长，需要学习的东西还很多，需要和更多的人去交流经验，在今后的日子里，我会更加努力，完善自我，也希望各位领导、同事们能给予我更大的帮助。

## 供暖收费工作总结篇七

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下,在局属各部门的大力支持下,本站以\_理论和“三个代表”重要思想及党的xx届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人,温暖千万家”的宗旨,以“供好热,让群众满意”为目标,紧紧围绕强化供热管理,提高供热质量,强化服务功能这一中心任务,克服供热管理工作中的诸多困难,较好地完成本年度各项工作任务,供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的优良态势。现就20xx年度工作总结 一圆满完成了去冬今春供热期的供热工作,供热达标率在9以上。

进一步健全各项规章制度,内部实施目标责任和量化管理,使管理有章可循,有制度可依,以此来约束每个职工的行为。从20xx年开始,本站依据县政府批准的《\*\*县供热管理实施意见》,制定了严格的管理制度和奖罚办法,站上同各供热点签订《目标责任书》,将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将1供热点划为成本核算单位,对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合,将人、财、物量化和细化管理,对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准,实行目标责任管理。面临热费标准低,克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量,又不得出现亏损,我们只好在“节”字上做文章。为了降低供热生产成本,提高供热经济性,供热工作早准备,早安排,于20xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等用热单位,新增用热面积x平方米□ 20xx年4月本站被\*\*省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”,10月被\*\*市建委评选为“\*\*市双文明供热单位”。

去冬今春供热期收费工作按照年初指标任务完成,在今年4月1日供热结束时,收费率已达9,截止目前收费率达9,缴费

情况好于往年;热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的,向县人民法院起诉件,标底达\*余元,收回\*余元,收回历史性欠费\*余元。在今冬供热期前,我站按《\*\*市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策,购置了精美的礼品回馈用户,取得了较好效果。在10月31日前共计收缴20xx-20xx年度采暖费\*\*余万元,为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费\*\*余万元。

为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本,对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题,配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标,增加了透明度和防范力度,取得了优良的效果。合同采购供热用煤35000吨,现已按计划拉运20xx0吨,确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

## 供暖收费工作总结篇八

尊敬的各位领导:

作。从外网管理站到工程项目部,无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务,可以说20xx年是公司推进改革,拓展市场,持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下:在20xx年里,我自觉加强学习,虚心求教,不断理清工作思路,总结工作方法。一方面,干中学,学中干。

不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引,依托工作岗位,学习提高,通过观察,摸索,查阅资料和实践锻炼,较快地完成任务。另一方面问书本,问同事,不断进步逐渐摸清工作中的基本情况,找到切入点,把握住工作重点和难点。1到4月份我在第一管理站工作,负责对苑等50多万平方米的供热任务,我们全站人员不负领导期望,圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标,并积极配合收费人员收费,收

费率达到90%以上。

5月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站8座，安装14台换热机组，离子交换器6组，供热面积可达到109万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。

由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如；医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战36小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知



总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

- （一）积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；
- （二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；
- （三）加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。

## 供暖收费工作总结篇九

风风火火的xx年已经过去，充满希望的20xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进20xx年的工作进展，现把xx年的工作作一总结。

我之前一直在调度室工作，xx年调入换热站工作。所以对换热站了解的不是很很多，站长的悉心教导让我受益不浅，使我掌握了不少有用的知识。

刚到城东一区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，在初期我们主要用户普查和了解各站阀门位置，管辖小区。进入10月中旬后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，开始对各站的试水工作，对有问题的设备做了统计，并及时通知维检对处理，以防在供热时出现问题。

在供热初期，为保障用户的及时取暖，我们加班加点为用户开阀门。在初期各站运行不是太稳，经常出现漏水问题，我们都及时排查处理。后来等到各站运行正常后，我就积极配合收费员收费，稽查科稽查报停，偷接用户。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需要我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的能力。