

最新项目经理年度总结报告 总经理年度工作总结报告(汇总8篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

项目经理年度总结报告篇一

各位领导、同志们：

大家好！

一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，深入贯彻落实科学发展观，牢固树立安全发展理念，夯实基础，细化责任，强化现场监督监管，深化隐患排查治理，进一步完善职业健康安全管理体系，履行自己的安全生产职责，认真做好每一项工作，取得了一定的成绩。实现平稳生产；下面就铝箔公司2017年安全工作特别是我履行的安全职责情况做如下述职报告。

一、建立健全公司安全生产责任制。

我作为公司安全生产第一责任人，为落实安全主体责任，确保安全工作落到实处，配置专职安全主管、安全员各1名。针对车间的安全管理进行细化，明确的车间安全职责，确定了车间、班组安全员，建立起安全管理网络。制订《____公司安全生产责任制》，做到横向到边，纵向到底。

二、组织制定本单位安全生产规章制度和操作规程。

对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审、依据新的

法律法规，进一步细化了安全生产责任追究制度，重新制订完善并下发了《安全生产责任制》、《工作票管理制度》

《相关方及外用工管理制度》、《安全操作规程》等规章制度9项；重新修订完善了安全操作规程并审批下发；形成了完整、规范、科学、有效的安全管理规章制度体系，实现了全面依法管理。

三、组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划

1、在安全教育培训方面，督促相关单位按照2017安全培训计划对从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育，努力提高各类人员的安全素质。开展了安全管理人员取证、特种设备操作人员取证、法律法规普及安全知识学习、安全技能教育等一系列培训教育工作，累计举办各类培训班12个，培训人员822人次，培训率达100%。新进、调岗人员培训29人次均考试合格。同外来运输、施工、承包单位签订安全协议并进行进厂告知、安全教育等。

2、10月份按照公司《关于切实抓好基层基础安全管理的通知》结合限公司《关于做好全员安全教育培训工作的通知》等文件要求组织相关部门对公司全员进行了安全培训，共培训284人，考试合格准予上岗，并全公司公示分数。

3、深入开展安全生产“五个坏习惯”教育活动，发动全员辨识坏习惯195条，并按照计划整改完毕，形成闭环，有效促进了职工进一步提高安全生产意识，最大限度的避免事故发生，为坚决扭掉安全生产五个坏习惯奠定了基础。

4、按照公司要求组织开展了《事故案例警示教育》，制作规程、案例警示牌共43块，并上墙，分析历年来厂内外事故原因、教训，组织编制了《安全事故案例汇编》，案例介绍力求图文并茂，便于了解事故情况，语言尽可能简洁和通俗易懂。事故按《企业职工伤亡事故分类标准》(gb6441-86)

进行分类，印定成册200本供员工学习，便于汲取同类而不同原因事故教训。

四、保证公司安全生产投入的有效实施

公司按照公司有关要求规定，每月投入安全专项费用25.8万元左右，用于安全整改、环境改善、安全专用工器具和安全仪器的购置、维护、检验费、及其他(健康体检、防暑降温、劳保用品配置、教育培训)等，共计309.6万元左右。

五、督促、检查公司的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患

1、我组织相关人员对人不安全行为、物不安全状态、设备、现场隐患进行检查清理。基本保持每月至少参加一次安全、消防大检查，建立起检查-通报-整改-再检查这种模式。对于违反公司安全规定的行为、不按期整改的责任单位进行通报和处罚取得了一定的效果。轧机、现场周围监控系统恢复等。我严格监督检查，落实管理责任，重点对我公司的电器、机械、天车、压力容器、重点部位、工艺等方面组织专业人员进行检查。针对我公司生产经营活动实际，我对照适用的法律法规和规程标准，认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，不走过场，不留盲区、死角、治理不留后患，公司级、各部门、车间、班组共排查治理隐患684起，均完成整改。

2、我利用每日晨会时间强调安全、消防事项;并专门组织12次公司安全例会对安全、消防、环保管理等工作进行安排，对月度安全管理状况进行分析、强调，对现场管理及公司下达各项活动进行部署，如：《安全活动月活动》等活动。其中在会议中对安全重大事项进行解决，如：厂区监控改造修复、现场标准化投入资金落实、标准化各项检测、防汛物资购买等费用投入等。

六、组织制定并实施公司的生产安全事故应急救援预案

1、制定《公司火灾事故应急预案》及12个生产现场处置方案，督促相关部门按照演练计划，应急预案每年演练一次，现场处置方案每半年演练一次，已圆满完成演练任务。

2、共组织轧机消防演练12次，轧机有、无负荷试验24台/次，其中11月份对按照轧机消防维保协议，有色院消防所对公司轧机二氧化碳灭火系统进行了年检，系统正常可靠运行。及时处理试验中发现隐患8起均整改，及时更换现场灭火器材，没有发生火灾责任事故。

七、及时、如实报告安全事故

全年无发生责任事故，零报告。

八、职业健康环境和安全体系内容运行

(二)体系内容

1、3月份组织相关人员对两大体系的环境因素和危险源进行补充识别和辨识，危险源辨识过程中应增加各部门、各单位所承担安全职责的管理缺陷的补充辨识。危险源辨识与风险检查表增加了各部门未认真履行安全职责，存在管理方面的危险源辨识，在去年724项的基础上增加了50项；十二个现场处置方案和一个应急预案进行了补充修订，进一步提高专项预案和处置方案的可操作性。

其中重要环境因素为：轧机废气排放、硅藻土消耗。重点危险源：

1、轧机轧制；

2、油库；

3、木箱加工；

九、环保方面

环保设施同生产设备同步正常运行。定期对设施进行维护保养，均有记录。

8月份委托___有限公司对废气、废水、噪音进行检测，均符合国家及行业标准；按时交纳排污费，废硅藻土及废油均有有资质单位外销处理，有转移联单，无发生环境污染事故。污染物排放达到国家标准和洛阳市环保要求，未出现异常情况。环保设施的运行率达到了100%。7-9月份的大气、噪声、污水检测结果均符合环保要求。

十、安保工作

?组织人员对厂区及生活区的外围护栏进行检查维修10处，及时排除安全隐患。于12月份将破损的护栏全部更换完毕。

确保节假日厂区安全维稳工作，我亲自值班。并督促相关部门不间断夜间巡逻，抽调骨干进行夜间巡逻带班制度，加强重点部位的巡逻力度。配合公安机关做好治安网络的建立。做到对厂区及周围的环境变化进行掌控。

十一、存在的问题

尽管我司在安全工作中取得了一定成绩，但是，事实告诉我们，安全工作绝不能有半点的松懈。当前，我司的安全工作仍存在一些突出的问题，部分管理人员及职工的安全意识还很淡薄，存在侥幸心理，对基层班组及新近人员还需加强培训。2018年主要做好以下安全工作：

2018年安全、消防、环保、职业健康、保卫工作思路及计划2018年主要目标：

1. 不发生轻伤及以上工伤事故，千人负伤率小于1;2. 不发生

新增职业病;3. 不发生火灾责任事故;4. 不发生较大交通事故责任事故;5. 不发生较大食物中毒事故;6. 工业废弃物达标排放。

(一)强化安全环保责任落实，推行“五落实五到位”工作。做好每年2次各级安全负责人安全履职情况的述职工作、做好事故案例学习及“一岗双责”清单制定与落实工作。

(二)贯彻《安全生产法》、《环境保护法》等国家法律法规，落实中铝公司各项安全环保规章制度，依法合规做好公司安全环保工作。(三)做好安全检查和隐患治理，坚持落实好四级隐患排查体系，开展月度安全巡查和例行检查，做好隐患排查治理工作，消除隐患，提高生产现场本质化安全水平。定期安全通报公司安全管理动态，对检查出的安全隐患采取验证销号，实行闭环管理。

(四)按照公司应急救援体系修订工作总体安排做好2017年应急预案、专项预案、现场处置预案的修订、演练活动。做好轧机、油库等重点防火部位应急演练工作，完善应急预案、开展应急演练、做好演练评估，强化以轧机灭火为重点的消防安全管理，做好轧机灭火系统的专项检测和日常点检工作，对于轧机地下油库等重点消防部位实行重点管理，确保受控。(五)修订公司职业健康安全和环境管理体系文件，明确各部门、各单位所承担职责，通过危险源、环境因素辨识、法律法规和其他要求识别、内部审核、合规性评价、管理评审等工作的开展，做好职业健康安全和环境体系的有效运行，提高科学管理水平。

(六)落实好职业健康、安全环保教育培训工作。指导各单位完善职工安全教育培训工作，特别是做好职工“三级”安全教育、“四新”、复岗(转岗)、特种作业人员、安全技术操作规程、消防、应急救援以及二大体系培训等教育培训工作，提高职工安全意识和安全技能，确保人员受控。

(七)做好安全生产标准化运行工作，通过隐患排查治理、预

警、事故调查统计分析、绩效评定等工作开展，提高本质化安全管理水平。(八)做好职业病防治工作，主要做好职业健康档案建立，对于生产现场的重点岗位人员进行严查，采取一些强制措施，杜绝个人防护不到位就上岗操作的违章等现象发生。

(九)指导各单位做好相关方管理工作，签订安全协议，明确双方权利和义务。接受公司及各单位日常安全检查，严格落实安全、消防隐患整改。

(十)继续推行“5s”管理和持续改进，巩固现场管理提升的成果。(十一)继续做好基层基础安全管理，特别是做好班组安全管理，开展形式多样班组活动，提升班组长自主安全管理能力及提高职工安全意识。

(十二)完成上级布置各项安全工作。

谢谢大家!

文档为doc格式

项目经理年度总结报告篇二

xxx8年对于xxx而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在xxx8年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

xxx8年，公司继续围绕“争创勘察设计之精品”的经营目标，坚持“创造从心开始”的经营理念，继续坚持科学发展观，

把发展经济作为公司发展的第一要务。一年来，公司在工程设计与施工、多媒体制作与演示、网络监控及软件开发等方面均取得了一定的成绩，主要有(详细见附表)：

1. xxx施工图设计；

2. xxx施工图设计；

3. xxx施工图设计.

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。xxx8年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。xxx8年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工

作都得到了促进。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。xxx8年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

项目经理年度总结报告篇三

即将过去的20xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，对于我们每一个追求进步的人来说，免不了会在年终岁末对自己进行一番“盘点”，也算是对自己在今后工作中的一种鞭策！回首过去，展望未来！过去的一段时间里，在公司各级领导的英明正确领导下，在其他各店面领导员工的指导帮助下，使我的工作和学习得到了很大的进步。下面就将自己来到公司后近一年来的工作进行总结汇报：

我叫卫秋橙是好如家集团有限公司大上海店前台值班经理，今年五月份，曾任好如家集团紫荆山店值班经理，我很庆幸自己曾在两个不同地理位置，不同环境下得两个店面工作的经历，因为这对于我一个初入酒店行业的新人来说，是一笔难得的财富，九月份，我加入到新店的筹建工作中，筹建的工作很苦，很累，但这些都阻挡不了我们好如家人且战且勇。永不言败的企业精神，阻挡不了好如家人前进的脚步！今年十月一日，好如家集团大上海店正式营业，在这里，请允许我代表好如家集团，大上海店的全体员工，对于参与、帮助、指导大上海店的各位家人们道一声辛苦，谢谢大家！

今天到场在座的诸位，可以说都是中原酒店行业的白领、精

英、骨干，在诸位面前，学生不敢妄谈什么酒店的管理，对于来年的工作有一些想法今天讲出来，请各位批评指正！

总的来说可以简单分为五个方面：

1) 紧抓员工培训与管理：

一个企业的“企”字，去掉上面的“人”，就是一个止步的“止”字，我们不仅要为中国古代造字艺术的深意所惊叹，也要想到员工对于企业有多么的重要，职业技能的好坏更加直接关系到企业的成败，所以要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，如果培训工作不跟上，新老员工的更新又快，将很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，这对于公司的管理更是重大的损失！

2) 安全重于一切：

根据店面实际情况，配合物业工程，多巡视，勤检查，做到日常的防火、防盗等六防，灭火用具会使用，安全通道保畅通，来店客人做到实名登记，公安上传确保酒店各项安全措施万无一失，酒店忙而不乱的安全稳定！

3) 开源节流，降本增效，从点滴做起：

4) 营销

成功就是，当你被失败打击一百次但依然能够迈出地一百零一步，多签协议单位，多与客人交流了解我们的缺点和不足，全面了解掌握我酒店的市场态势，组织多次营销会议，结合目前客户来酒店的消费情况，进行调查，分析客户的消费档次，建立abc客户，做到全程跟踪服务注意服务形象和仪表，热情周到，最大限度的满足客户的要求。

5) 前台

前台作为酒店的窗口是酒店给客人的第一印象。也是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。首先我们要保持自己最好的形象面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚和热情。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格按照公司的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

同时时刻注意前台的卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作，每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但“细节决定成败”这句话同样告截我们小事的重要性！

新店的诞生，就像一个丫丫学语，蹒跚学步的孩子，存在着这样或那样的不足感谢各位家人对我们的包容与支持，同样在今后的工作中更加离不开各位家人的支持与帮助，以便与我们更快的成长起来。

曾经的一切只代表过去，明天的神秘才是人生的追求所在，收拾好行囊，迈开坚定的步伐。或许前路坎坷，或许荆棘丛生，但我已做好迎接挑战的准备。“既然选择了远方，便只顾风雨兼程”。在新德一年里我一定会以更加饱满的热情投入到新的工作和学习中来！

最后借此新春佳节来临之际，衷心的祝愿各位家人新春愉快，身体健康，阖家欢乐！

项目经理年度总结报告篇四

时光飞逝，转瞬间20__年已接近尾声，在这忙碌的一年里，我有幸参与建设了津滨轻轨东海路站重建工程、轨道交通z4线、雄安新区造林项目共计3个工程，特别是雄安新区造林项目，使我受益匪浅，现将这一年来的工作情况总结如下：

2020__年初到春节这段时间，轨道交通z4线受图纸未出和征地影响，现场施工基本停滞，我将主要精力放在东海路站的竣工验收及结算上，带领原东海路站工程部人员汇总竣工验收内业资料和竣工图纸，将竣工资料按照各家单位的要求分别提交，包括滨海新区档案馆、业主单位天津滨海快速交通发展有限公司和总包单位天津轨道交通集团工程建设有限公司，同时对东海路站遗留下的一些收尾项目比如东广场面包砖的更换、东西广场防撞墩的安装进行现场盯控和部署。

z4线在春节后陆续开始施工，截止到20__年5月份我主抓的是质量管理部的工作，在这段时间里编制了质量管理制度和质量控制措施、质量奖惩办法，待桩基恢复施工后将工作重心转移至现场桩基、便道、围挡等施工的质量控制，同时对钢筋笼的加工质量进行现场自检，自检合格后再报监理进行验收，监理验收合格的钢筋笼挂牌标识，方可运至现场使用。

为确保施工质量，每周组织项目部技术管理人员和施工班组召开质量分析总结会，将一周以来的质量问题进行汇总分析，明确防范措施和质量控制标准，在承台基坑开挖后，配合第三方桩基检测单位进行桩基的声测管无损检测，确保后续承台施工能后顺利进行；在此期间配合质监站完成了本标段的钢筋笼首件验收和桩基样板工程的验收。

从5月开始根据工作需要，我调任至工程管理部，工作内容主要包括组织技术人员编制施工方案，针对不同施工部位进行施工技术交底的编制和下发，并且组织项目部和施工班组作业人员进行桩基、承台、墩身的施工技术培训，组织专人进

行混凝土使用量的统计与节超分析，根据混凝土使用量的变化来预估桩基的成孔质量。组织工程部技术人员进行新到图纸的会审，配合计划经营部进行对上对下计量用的工程量统计。

我还在7月份编制完成轻轨公司99号院修缮工程的技术标，9月份编制完成小轻轨维修工程的技术标，期间还陆续出差到石家庄地铁项目进行施工图的工程量审核工作，到德州石济线进行设计概算工程量的统计工作。

从9月份底开始，我被派至保定荣城进行雄安造林项目的前期调查，从10月开始便投入到雄安新区造林项目的投标工作组进行投标文件的编制，得到中标信息后跟随领导到达雄县，开始了新项目的筹备工作，主要包括编制实施性施工组织设计，年度施工计划，组织各班组人员提前熟悉大数据系统的实施流程，进行开工报告的相关资料报审，组织人员编制了《灌溉工程施工方案》《苗木栽植施工方案》《苗木养护施工方案》《夜间施工方案》等，同时对各工序进行了书面的技术交底并签字归档。

在苗木种植过程中每天到现场检查苗木到场质量和栽植情况，对不满足图纸规格要求或者病虫害的苗木直接让其退回，大面积种植后每天下午带领两个施工班组的技术人员到现场进行质量巡查，将支撑、水圈不合格的地方做好标记，安排专人进行整改调整。

根据总体施工进度计划制定每周计划和每日计划，督促施工班组按照节点计划进行施工安排并落实到位，在保证施工进度的前提下兼顾现场安全和质量管理，最终在整个项目部的共同努力下超额完成业主下达的年度种植计划。

在这一年时间里，无论是现场技术管理还是做标、以及竣工结算，都从中学习到不少新知识，特别是参与雄安新区造林项目的建设，更是在其他标段兄弟单位那里学习了很多项目

管理经验，但是通过新项目的`锻炼，还是发现了自己的一些不足之处，比如：学习新知识的速度不够快，对于新上场的造林项目，没有提前学习很多造林方面的新技术、新知识，致使在施工技术管理的初期比较被动，其次是对现场技术员的`管理过于笼统，没有明确具体任务要求和下达明确的质量控制标准，使得现场技术管理不够到位，以后的工作中一定吸取这些经验教训，提前做好新项目的知识储备，同时对下属明确工作要求，确保大家共同限度发挥各自的能力，为项目作出自己应有的贡献。

项目经理年度总结报告篇五

为工作思路，以安全为中心，以“创一流为动力，以抓质量为重点，通过全体员工的`辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。以下是小编为大家整理分享的酒店经理年度总结报告，欢迎阅读参考。

20xx年一年来，我们公司总体工作在董事会(或总裁)正确领导和指导下，在有关部门的大力支持帮助下，以年初董事会提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。为工作思路，以安全为中心，以“创一流为动力，以抓质量为重点，通过全体员工的`辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我们公司一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

1、*项目完成： 与20xx年同期增加 %。

2、*项目完成： 与20xx年同期上升 %。

3、根据年度财务报表(资产负债表、利润表和现金流量表)数据具体分析

本公司始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，定期轮派若干名员工到公司*培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我们公司注意职工队伍综合能力的培养，使得全体全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，*个基层单位中，综合评分排名第1名。

具体阐述工作中的问题及解决方案。

具体陈述阶段性计划的实施及完成情况。

具体销售策略，方案，应加强对销售人员的培训。

坚持“顾客是上帝的宗旨，本着“优质、方便、高效、真诚的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，开展了一系列重要举措：有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

具体描述工作中存在的矛盾和不足。

明年主要任务目标

一、奋斗目标

愿景计划。

二、任务与措施

具体规划细分，工作方案□

以上是我们公司在20xx年一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本公司的各项工作稳定开展，稳步上升。

20xx年我们酒店是急剧转折实现大跨越的一年。无论从战略方针到工作措施都完全进行了大洗礼、大变革。过去是门庭若市笑脸相迎，现在是主动出门招揽顾客。想方设法的把我们的经营策略和方针完全符合顾客的需要，把我们的服务质量提高到极致，把我们的社会形象树立的更高，把我们的营销利润创造到极限。一年来，工作成绩斐然卓著□20xx年3月，被中共xx市委、市人民政府评为“全市先进集体”；被xx市食品药品监督管理局授予“xx市食品安全示范单位”；6月，被国际厨艺联盟组织吸收为理事单位；7月，总经理管被xx市行风政风评议领导小组办公室特聘为“xx市政风行风监督员”；12月，被共青团xx市委授予“青年文明号”荣誉称号。我们有艰难的泪水也有丰收的喜悦□xx酒店的每一个胜利成果都凝聚着xx酒店上上下下所有人的心血。现将20xx年的工作情况总结如下：

20xx年xx酒店共接待大小会议会议x次。主题宴会厅从开业至今，共接待各种宴会x余次。婚宴、寿宴x次(包括40岁生日纪念)、生日宴x余次。酒店餐饮接待宾客x人次，客房xx人次，总计xx人次。全年营业额累计达xx万元。

xx酒店20xx年不惜代价，先后组织x批管理人员外出学习。其中组织中厨部贺生、餐饮部赵到武汉学习考察、武去北京等地学习；总经理率前厅部经理张到南京“x宾馆”学习考察；总

经理率武x赵x等去大同学习;总经理率客房部经理到北京学习考察;总经理率企业核心骨干人员先后x次到太原□x等参加培训等。

1□20xx年11月xx酒店建立了自己的“微信平台”，目前已经发布酒店信息x余条，有力配合了酒店的营销宣传。召开季度员工大会3次，先后表彰优秀员工和拾金不昧者xx余名。全年共涌现好人好事、拾金不昧事迹x件，归还失主遗留财物(包括现金、首饰、银行卡等)总价值达xx万元以上，其中许多员工拾到巨款第一时间上缴总台。

2、酒店组织了主题演讲活动x次，“酒店、总经理与自我介绍”管理人员主题演讲活动和“酒店企业骨干升级培训分享”演讲活动。

3，全年共编辑出版《魅力》店报12期(包括春节增刊1期)。截止目前酒店共编辑出版店报x期，总经办出版《工作简报》5期。有效推动了管理，丰富了企业文化。

4，坚持管理干部学习笔记检查制度，每月管理干部完成20页的学习笔记任务，全年平均每人完成学习笔记10万字。酒店全年制作各种企业文化宣传板50余面，更换“文化宣传走廊”5次。并新增了“酒店职业道德”及“酒店管理格言”宣传内容，丰富了企业文化。

20xx年我们再次出资xx元，开展了第二次捐助贫困家庭大学生“圆梦”和与团市委共同举办的公益活动。最近，我们又与共青团市委联合组织大学生寒假“营销助学”公益活动。目前，酒店已经拿出xx万元资金用于公益事业，受到政府部门及社会各界的称赞与好评。

每逢节日期间，酒店除了在员工餐改善生活之外，还在中秋、春节期间为员工发放白面、大米、食用油□20xx年5月份先后

组织了三批员工分别到x山、x山、x外出旅游，活跃了员工的业余文化生活，激励了员工的爱岗敬业的热情。并坚持每月为员工过集体生日活动，除了及时在店报上公布过生日员工名单之外，还向当月过生日者赠送生日祝福礼品。

总的讲□xx酒店20xx年成绩是有目共睹的。但是，我们现在所面临的最大挑战就是服务质量的再提高，经营策略的再提升。如何才能够使xx酒店保持常胜不败之地，这就需要我们酒店管理者和员工的共同努力了。我们要适应形势的发展要求。工作部署和方法要符合满足顾客的最大需求。用我们的智慧和能力占领市场，用我们的团结和拼搏开拓新的利润空间。用我们的精神和文化塑造xx酒店的光辉形象。使我们在酒店界享誉海内外、走的更远。

项目经理年度总结报告篇六

__年即将过去，新的一年即将来临，站在岁末年初，回顾这一年来的工作，感触很多，在此向公司领导及同事，汇报__年的工作总结和20__年的工作计划。

一、工作回顾

（一）主要工作内容：

7、负责安排落实别墅区的所有土建及水电工程，如：砌体、防水、水电、门窗等工程；

10、协助落实在使用建筑的日常维护与整改工作；

11、负责临水、临电的使用及收费管理工作；

（二）对以上工作内容的总结

过去的一年，在工程的进度、质量、成本控制、协调、配合等管理方面，积极响应公司领导指示，认真落实好每项工作，努力地、全身心地投入到工作中，但同时也改变了常规的管理模式，应急的工作能力有了很大提高，应对施工的措施在也积累了一定的经验。

二、体会

（一）边设计边施工对工程的影响

天隆三千海项目，定位高，启动快，目的是建国内及国外最好的楼盘，抢先市场，在此情况下三千海项目过于急促地进入了施工阶段，实际建筑行业的策划阶段、初步设计阶段、设计阶段、施工阶段、竣工验收阶段的每一项都非常重要，特别是工程设计是指导工程实施的最重要的工程文件，而三千海项目就是在设计审核不够慎密的情况下急促开工，边设计边施工现象也由此产生，如从前期打桩就开始出现变更，到后来的幕墙、水电、水系、园林、装修等设计图纸版本较多，一再深化的项目很多，甚至许多是依据想象现场交底进行施工，工程图纸的重要指导性失去了很大作用，零星发生的项目很多，造成了设计与施工经常性脱节，许多施工任务是在忙乱中交底落实，同时造成的差错也就多了，对整个项目的向前推进影响较大，也给施工管理造成了很大难度。

（二）预算形式存在不足对施工管理的影响（定额人工）

（三）计划目标

（四）材料

三、建设性意见

（1）管理架构体系的建立

- (2) 管理人员配置、任务、职责
- (3) 企业管理办法（手册）
- (4) 对监理单位的管理
- (5) 对施工单位的管理

项目经理年度总结报告篇七

紧张而又忙碌的20__年已经过去，新的一年已经开始，在这个岁末年初的时刻，总结并梳理了20__年工作，借此机会向各位领导及同事汇报一下工程部20__年工作总结及20__年的工作思路。

一、年度工作总结

（一）安全方面

- 1、编制完善了安全资料内所需要的制度，完善了公司级各项安全技术交底工作；
- 2、检查督促完成了技校实训楼、裕升国际花园8#楼项目的省级文明工地验收；
- 3、组织完成企业三类人员安全证书的延期考核，完成企业特殊作业人员证件的年审；
- 6、冬季施工进行交底、监控及检查，提出问题并监督落实整改；
- 8、学习并传达了市组织的建筑安全生产法规宣贯会议，并在公司范围推广实施；

9、对、两项目立体交叉施工安全交底并监督落实；

10、落实推进安全生产标准化施工，并顺利通过省市领导检查。

（二）质量方面

5、编制出台了公司级施工组织设计编制指南，使公司各在识；

6、组织对各项目的塔吊等施工机具进行专项检查，提出整改意见并组织落实整改；

12、对技校食堂等项目资料收集并整理，并顺利完成备案事宜；

14、及时对工程售后维修进行跟踪服务。

（三）进度及其它方面

1、参与等项目进度工期控制，积极提供合理化建议并监督其整改实施，使上述工程顺利交工验收。尤其对__项目工期较紧的现状，按公司新制定的工期目标，配合指导项目部重新制定各分项工程完成节点日期，并依据进行跟踪检查，分析延期原因。使该项目于__月__日顺利初验，__月__日顺利通过复查验收，__月__日顺利完成备案。

2、对__项目工期进度召开现场会并监督其实施。

3、协助各新建项目办理施工许可证办理等前期工作。

二、存在的问题与不足

1、没有及时有效的展开工作，在开展工作时思想上存在顾虑；

2、实际工作中缺乏前期引导及事中控制；

- 3、质量安全方面的监管细度不足；
- 4、工作时执行力不够，在奖惩方面手段偏软；
- 5、责任心及执行力有待继续增强；
- 6、与相关单位的沟通交流不及时；

三、工作思路

20__年已来临，根据公司新的工作部署，新的一年的工作思路主要以总工岗位展开部署。

- 1、引导质检部、各项目做好qc质量小组活动开展及深化；
- 2、引导质检部、各项目做好每年一度的建筑职业技能技术比武；
- 3、对公司所有施工工程质量和技术工作的总体控制管理负责；
- 4、组织贯彻执行有关规范、规则和技术标准，不断提高工程质量和施工技术水平；
- 7、监督项目做好图纸会审及与设计部门的联络与沟通，对工程技术文件进行审核；
- 10、不定期对施工现场进行检查，随时监控工程质量和安全，发现问题及时召集相关部门负责人进行处理。

工作岗位与工作思路均已确定，非常感谢__总及各位领导对本人的信任和任命，本人在此表态，将通过培训学习及请教上级领导或市建委主管部门等手段，不断提高自身技能，持续改进和完善工作方法，使工作成绩再上一个新的台阶，保证公司各项管理目标顺利实现。

项目经理年度总结报告篇八

光阴荏苒，时光如梭。

我们欢乐颂一周岁了……

欢乐颂ktv已经是深圳ktv行业一个响当当的品牌！

“欢乐盛开，你我同在”

取得今天的成绩，正是在座的来自不同省份，充满青春活力、即怀揣梦想、又脚踏实地的公司各个部门，团队共同努力，辛勤汗水的结果。

这中间，涌现出了以张燕、周坤、宋景刚、为代表的优秀基层员工团队，你们用“热情、专业、真诚”的服务，“传递欢乐，点燃激情”，使我们的客人慕名而来，快快乐乐一路踏歌而去。

你们是欢乐颂响当当的名片。在这里我们要真诚向你们道一声辛苦了，谢谢！

这中间，同样成长锻炼出了以王清正、孙志勇、蒋燕、彭伟丽为代表的优秀主管团队，在紧张而忙碌的工作生活中，你们与欢乐颂共同成长，出类拔萃、脱颖而出；你们承上启下，充满激情、注重细节、成为落实多项具体工作提高执行力的中坚力量。

祝你们“百尺竿头，更进一步”！这中间，我们同样也要感谢以王丽、陈鹏宇、彭大佬、程磊等为代表的优秀经理人团队，正是你们带领各自的队伍，在不同的岗位上，为欢乐颂的精彩绽放，奉献者自己的心血与才华。公司一年来节节攀升的业绩，正是你们带领我们的基层员工共同创造的价值与成就。

你们是公司做大做强の中流砥柱，你们是公司持续发展的未来和希望。谢谢你们！

一年来，我们在发展中找差距，在实践中求完善，修正公司的各项制度和流程，理顺各部门的关系和责任分工，强化公司整体运作的执行力。。。

一个具有欢乐颂特色的ktv音乐会所的管理模式和经营构架，正逐步形成。

一年来，虽然我们取得了骄人的成绩，但我们还远不能沾沾自喜，鼠目寸光，欢乐颂要做大做强，还有很长的路要走。

让我们在欢乐颂求发展的道路上，相伴而行，快乐向前。最后，祝大家玩得开心，中秋快乐！