

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结 (实用7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇一

一、完善医疗管理制度，加强医疗质量管理

工作中始终坚持以制度建设促进规范管理，以规范管理加强质量控制，注重规范管理长效机制的建立。为了进一步完善和规范医疗工作，规范医疗行为，提高医疗质量，医务科制定出台了□xxxxxx医院“防震减灾”应急预案》、《专科门诊管理规定□□□xxxxxx医院关于“优抚对象患者就诊管理”（暂行）规定□□□xxxxxx医院关于院内会诊的补充规定》等管理规定，重点加强医疗质量，保证医疗安全，对于提升广大医务人员的业务素质和责任意识，规范诊疗流程，保障患者抢救成功率和治愈率，建立医院医疗质量和医疗安全的长效机制均有重大意义。

加强督导检查力度，重点督促在临床工作中落实首诊负责制、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、死亡病例讨论制度等16项核心制度。认真落实三级医师责任制、疾病诊疗常规和技术操作常规。重点强调了卫生部出台的《卫生部办公厅关于抗菌药物临床应用管理有关问题的通知》、《内镜诊疗技术临床应用管理暂行规定》、《关于开展维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动督导检查工作的通知》进一步完善落实了手术前讨论制度、手术审批制度、临床危急值管理制度等制度及规范。并且要求临床科室医务人员定期组织学习，认真分析讨论，提高医

疗安全责任意识。

二、加强医疗技术临床应用管理

认真贯彻实施《医疗技术临床应用管理办法》《xxxxxx医院医疗技术准入管理办法》等规范性文件，出台了《医疗技术临床应用实施细则》等医疗技术准入、风险预案和管理制度，促进了我院医学科学发展和医疗技术临床合理应用。做好医疗技术准入和审核的组织实施工作，建立医师医疗技术管理档案。对开展的第一类医疗技术进行技术审核，严格管理；同时做好第二类和第三类医疗技术临床应用前第三方技术审核的申请工作。一年中完成了对医院开展“外周血管介入诊疗技术”、“综合血管介入诊疗技术”、“神经血管介入诊疗技术”、“椎间盘、椎间孔、关节、呼吸内镜、”等河北省二类技术备案申请工作，和各人员资质申报工作。建立医疗技术管理档案，严格按照规定开展相关医疗技术的临床应用。建立医疗技术风险预警机制，制定和完善医疗技术损害处置预案并组织实施。

倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制。近年来，结合临床实际，针对有关医疗质量及医疗管理制度落实中欠规范或质量薄弱环节，参照三级医院评审表转修订考核办法，严格考核，奖惩结合，在院内网将考核结果及时反馈，使科室能及时的将存在问题进行整改，将每月共同存在的问题加以汇总并通报，引起重视，以便更有效地提高医疗质量。用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，持续提高医疗质量并形成长效机制，使医院的医疗质量管理逐步走上了规范化。全年月考核及平时抽查运行病历3500余份，对于查出的问题每月及时反馈到科室或个人并予以通报，纳入科室当月的绩效奖惩。专人检查临床路径1200余份病历，极大地降低了患者的人均药费，保证了临床路径的实施。

四、加强医疗安全教育和质量管理培训，有效防范医疗纠纷。严格执行医疗安全制度。定期组织全院医疗安全检查，检查

人员在岗在位情况，急救器械及药品应急情况，医疗差错登记情况，三级查房情况等，对医疗安全进行矛盾排查和自查。对存在医疗安全隐患进行通报并提出防范措施，向各科室下发《侵权责任法及其相关司法解释》文件，组织科室人员进行强化培训。参加临床科室的晨起交班，强调医疗安全的重要性，提高法律意识，讲解案例，把医疗事故或纠纷隐患消灭在萌芽状态。并在一年中4次组织静脉血栓临床防治讲座，其中在2014年8月27日邀请了天津医院马宝通教授、山西医学科学院山西大医院杨涛教授就“血栓筛查流程以及国内外抗凝领域方面最新的研究成果”进行了授课，通过培训加强了医院的医疗安全管理，增强医务人员安全从业意识，对于医院提高服务质量，保证医疗安全有着积极的推动作用。

认真组织每年一次的全国医师资格考试，以及相关培训工作。到省卫生厅为9名医师办理了注册及变更手续。并在向河北省卫生厅申请了介入放射学诊疗科目的登记工作。

医院内部加强业务学习、法律法规培训落实各项规章制度，保证医疗质量和医疗安全。开展了病历书写质量评比活动，规范医务人员病历书行为，提高病历书写质量，全院病案甲级率为98.5%，无丙级病历。继续加大医德医风教育力度，不断完善行风立体监督网络建设，提高患者满意度。

五、加强药品管理，保证用药安全有效

临床工作中贯彻实施《药品管理法》、《麻醉药品和精神药品管理条例》、《处方管理办法》、《医疗机构药事管理规定》、《抗菌药物临床应用指导原则》及我院出台的《关于加强抗菌药物临床应用管理的有关规定》、《处方点评制度和实施细则》、《药品动态监控管理的暂行规定》、《抗菌药物细菌耐药性预警通知》、《超常用药停药通知》、《抗菌药物分级管理规定》文件，积极推进临床合理用药。健全药事管理委员会，按照《医疗机构药事管理规定》要求，建立医院主要领导牵头的药事管理委员会，健全组织机构，定

期召开会议，认真履行职责，对临床用药的管理、应用实施全方位、有效的指导和监督，促进临床科学、合理用药。认真落实处方点评制度，出台《医院处方点评管理规范（试行）》，每月开展门诊和住院病历处方点评，检查是否存在不规范处方、用药不适宜处方、超常处方等不合理处方现象。每月开展门诊和住院病历处方点评，检查是否存在不规范处方、用药不适宜处方、超常处方等不合理处方现象。每季度还要重点点评用药总量和用药增幅排位在前10位的药品、前10位的医生。对处方实施动态监测及超常预警，对进入被监控的药品或在药品使用过程中发现有用药异常情况的品种，限制用药或暂停用药；对半年内出现超常处方2次以上且无正当理由的医师，警示谈话并通报批评，若半年内仍连续5次以上出现超常处方且无正当理由的，离岗培训3个月并取消其处方权。一年中共计点评处方583张，合格率达到100%。按照《抗菌药物临床应用指导原则》的规定，建立健全抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限和限制使用、特殊使用抗菌药物的临床应用程序，切实采取有效措施推进抗菌药物合理应用工作。落实临床药师制度，完善临床药师岗位职责，落实临床药师查房制度，临床药师要参与危重患者的救治和药物治疗方案的拟定与实施，对药物治疗提出建议，深入临床了解药物应用情况，去年临床药师查房会诊300余次，同时针对查房情况开展药物评价和药物应用研究，收集、整理和核实药品不良反应报告并及时上报。目前医院已形成了合理用药评价、监控、通报反馈等整套科学治理体系，使临床用药得到进一步规范，保证了患者用药安全。

五、完善服务环节、提高服务水平

本着全面提高医疗质量、提升医院效益、创新优质服务的目的，为缓解医院的门诊压力，调整增加专家门诊的诊室和班次，目前医院能够保证的每个专业每天上午均有相应的专家出诊，向急诊、门诊患者提供会诊和指导治疗的服务。并且为了方便老年和学生患者就诊，通过挖掘服务潜力，充实专

家门诊力量，改革门诊制度，设立专科门诊，由各专业高年资医师出诊，切实缓解了群众看病难的问题。

六、加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量

1、健全医疗质量管理与控制体系。进一步完善医疗质量、医疗安全评价体系，按照医院评审评价标准，深入推进医疗质量控制工作，不断完善医院评审评价长效机制。加强医院内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科能力建设和医务人员“三基、三严”培训，年初以来，医院组织全员考试2次，技术比武1次，知识抢答竞赛1次，举办医疗安全讲座7次，三基训练讲座11次。同时，按照三级医院评审标准制定了急诊科、重症医学科、手术室、麻醉科、消毒供应室等重点科室的质量控制标准，强化医疗服务过程中重点环节、重点区域、重点人员管理，持续改进医疗质量。

2、医院开展诊疗范围内全部10个病种临床路径管理。临床路径管理病种平均住院日较前缩短，死亡率、医院感染发生率、手术部位感染率、再住院率、非计划重返手术室发生率、常见并发症发生率较前下降；治愈及好转率较前升高。全年年进入路径患者390人，治愈好转率达到99.94%，处方合格率100%，通过临床路径的开展，我们进一步优化了医疗流程，规范了医护人员的医疗行为，提高了整体医疗质量，减少了不合理的检查、治疗、用药，降低了总体治疗费用，平均住院天数较前缩短了10.41%，病种同比总费用较未进入路径者减少4.8%，提高了工作效率。进一步增强了医患沟通，科室医务人员医患沟通能力有了明显提高，密切了医患关系，减少了医疗投诉和纠纷，上述病例未发生一起医疗事故及纠纷。

七、加强业务培训，不断提高病历书写质量

病历质量是医院质量管理的主要内容，为提高病历的书写质量，全年组织了10次月考核以及63余次的病历抽查，对于月考核存在的问题进行汇总，及时反馈到各科室，并做了5次专

题讲座，全院临床主任、管床医师参加了培训。加强今年新进院的医师的病历书写培训，每月每人书写2份大病历（不作为存档病历），医院安排专人检查，对于存在问题及时反馈并进行修改，为今后书写病历打下良好的基础。在年内组织了四次全院性病历评比，经科室推荐与医院随机抽取相结合，共有终末评比病历168份参评，分别评出前5名和后5名病历书写者并予以奖惩。对终末病历973份派出质检人员进行了终末质控，保证了终末病历的质量。同时对医技科室每月也进行了考核，对存在的问题及时反馈，在平时的检查过程中，积极协调各科室之间的关系，为医院的规范化医疗秩序起到了积极地作用。

八、加强应对突发事件及急诊能力建设

不断加强技防系统、物防系统、人防系统建设工作，不断完善防恐、防汛、防震减灾、群体伤、交通伤、突发公共卫生事件应急处置工作预案，每季度定期盘点应急物资库，保障应急工作有序开展。医务科在3、8月开展了突发事件应急模拟演练，以检验我院作为各种突发事件医疗应急救护的专业队伍的应急能力，特别针对防恐事件、防震减灾、防汛、交通伤、群体伤等突发事件，通过此次演练充分显示了我院已拥有一支素质高、技术高、反应快、步调一致、听从指挥的应急队伍，能够保障市内的医疗救护的同时对秦皇岛等地突发事件的医疗救护支援工作，为医院的平安和谐保驾护航。

1、年内突发事件及大型的医疗任务多而艰巨，医院医疗救护小分队做好充分应急准备，共组织并参加了卫生局9次保健任务，累计派出36人次，为国家评剧节等大型活动保驾护航，完成了医疗保健任务，一年中组织医院医务人员定期到农村、基层医疗卫生机构开展巡诊义诊活动6次，方便群众看病就医。接受上级文件及通知100余个，并逐个进行落实，并书写各种总结及迎接联查，年中积极组织材料，按照程序，顺利完成了我院每三年一次的医疗机构校验工作，圆满完成了上级指派的各项工作任务。

2、全年完成市急救中心120协调联动共出车370次。

十、做好接待医疗信访与投诉工作：全年接待医疗信访和投诉余起，认真调查了解情况，及时与当事科室主任沟通，积极解决，对患者争议较大的纠纷及时组织病历讨论，并坚持履行报告制度，保障了医院的正常工作秩序。医务科接待投诉23起，书写市长热线及患者答复8封。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇二

本人思想纯洁、政治立场坚定，任何时期都同党组织保持一致。

处处以一个党员的身份严格要求自己，随时牢记党的宗旨，正确树立世界观、人生观和价值观。始终保持清醒的头脑和提高自己政治敏锐性。

通过学习培训，我已充分认识到从事村计生管理的重要性以及目前村计生工作的特殊性和复杂性，这就要求我们必须强烈的使命感和责任心。本人一是认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持贯彻落实科学发展观。积极参加党支部组织的政治学习，提高了自身的政治素质。

二是提高业务水平，努力掌握有关村委会建设和计生工作方面的知识和政策，加强自己的工作能力。

作为一名村计生专干，主要是负责村内的计划生育工作。从20xx年10月份计生工作全面实行网格化管理。我村居民共有635户，常住人口1040人，已婚育龄妇女230人。并建立了村级档和流动任档案。真正做到心中有数，有的放施地开展工作。

1. 认真贯彻执行计划生育的政策法规，完成上级下达的各项任务。宣传优生，优育、避孕节育和生殖保健知识。宣传计

生优惠政，提高大家对计划生育政策的知晓率，使她们改变了生育观念。

2. 加大流动人的管理力度，坚持人性化管理，服务上门，做到流动人口与户籍人口同宣传，同管理，同服务，满足流动人口的需求，切实维护流动人口计划生育的合法权益。

3. 向群众宣传计划生育政策、法规、避孕节育、优生优育、生殖健康等知识、帮助群众树立文明、科学、进步的婚育观，保证宣传资料发放到每家每户，主动向计生对象做好说服、动员等工作。开展优质服务，宣传计生优惠政策，提高计划生育工作质量和群众的满意度，是新形势下做好计划生育工作的保证。把育龄妇女的需求和满意程度作为衡量工作的重要标准，根据不同人群分类指导和服务。

4. 掌握育龄群众结婚、怀孕、生育、节育和生殖健康动态情况，按时发放避孕药具；做好每年的生殖健康检查组织工作，帮助育龄妇女办理生育证和独生子女证，做好育龄对象术前及术后随访、慰问工作。及时向镇计生办上报村内计生信息变动情况。

5. 督促，协助村民及时办理独生子女父母光荣证，生育证，流动人口婚育证等有关材料。为独生子女特困家庭解决生产、生活、生育上的实际困难。一是将各种办理的证件程序制定流程图版，悬挂在办公室门口宣传栏上。二是对新婚夫妇发放婚育新风进万家生殖健康保健知识和叶酸片，严把优生关，杜绝新生儿缺陷。

6. 做好统计工作，按规定真实、准确、无误地做好各类数据的统计。按时上交，并确保卡、册、表的整洁。

我深知计生工作是一项群众性的工作，新时期必须把服务放在第一位。只有对群众心贴心，手握手，个性化，温馨化的优质服务，育龄妇女才能更好地理解支持我们的工作，时时

心心系群众，处处服务群众，想方设法帮助计生家庭排忧解难。五、团结一致，奋力进取。

计生工作单靠一个人的力量和努力是远远不够的，所以我和其他几名村干部即分工又合作，并充分发挥村干部的责任制度作用。计生管理是一项复杂的工作，面对人口和计生工作的新形势，我们的任务很艰巨，责任重大，在今后的工作中一如既往地发挥敬也爱岗，无私奉献精神，以全面发展为中心，以优质服务为重点，进一步拓宽人口与计划生育领域，提升服务品位，不断学习业务知识，全面提高自身的政治素质，业务水平和工作能力，兢兢业业，勤勤恳恳做好本职工作把我们的计生事业推向更高水平。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇三

社区残疾人协会在春节、助残日、和平时都不定期的用召开座谈会或走访慰问等形式了解他们的近期的生活、工作情况，倾听其呼声，切实为残疾人排忧解难，解决他们生活上的实际困难，保障他们的利益。我社区20xx年10月止有残疾人24人，其中肢体残疾人17人，智力残疾人3人。听力言语残疾人4人。

残疾人是一个特殊而困难的群体，需要社区给予特别的扶持和帮助。一是20xx年初，由社区牵头居委会干部与困难残疾人家庭帮扶结对，对辖区困难残疾人执行“一帮一”的服务，通过这一举措，使社区残疾人在生活上得到了更好的改善，助残员自进入社区以来通过对社区残疾人的摸底调查，对社区重残、特困残疾人进行重点帮扶和帮助。二是为确保精神病残疾人患者需求长期接受治疗，保持病情稳定，解决贫困精神患者服药。三是社区贫困残疾人低保户8人发放了残疾人补贴金20xx元。

(1) 在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期、走

访、了解看望了辖区残疾人24人，为残疾人家庭9户送去米、油、汤圆、腊肉等物品，对困难残疾人家庭赠送白糖。

□2□20xx年3月慰问困难妈妈，为精神残疾人员黄科的母亲送去慰问金50元。

(3) 10月份走访、慰问看望残疾人员两名，为她们送去5公斤米两袋、一桶油、纯牛奶一件。

1.20xx年6月23日，社区青年志愿者助残服务队；社区党员结对帮扶残疾人；困难居民家庭服务队；在石新路鑫泰铭居前开展丰富多彩的志愿活动，为残疾人困难居民家庭提供法律咨询，免费理发、免费配镜、免费发放计生药具等服务。

2. 今年“全国助残日”来临之时通过残疾人康复站平台组织辖区内残疾人学习中华人民共和国残疾人保障法开展有关残疾人法律，法规的宣传工作。

在做好本职工作的前提下，积极参加街道残联安排的其他工作，认真协助居委会完成各项任务目标。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇四

20xx年，医政股在卫生局党组的正确领导下，以党的^v^会议精神为指导，按照^v^的总体要求，紧紧围绕省、市卫生工作重点，不断开拓创新，不断提升医疗品质。

好处是小病分流到社区后，可以降低小病的医疗费用，社区医院医疗资源闲置现象将得到改善；大医院由于康复期病人“压床”造成的医疗资源紧缺矛盾也会得到一定程度缓解，大病到大医院也不会人满为患，看不上病。社区群众遇到疑难重病以及原有疾病加重或出现复杂变化，可以通过“双向转诊”获得及时有效的保障，避免延误诊疗时机；大医院的住院病人在急性治疗稳定后，可以转诊到社区医院进行后继

康复治疗，既节省了医疗费用，又为其他急需住院的疑难危重病人创造了救治机会。大医院解决了人满为患的问题，就可以腾出更多时间和精力，致力解决疑难重病。

实质上是由政府牵头对城市医疗资源进行优化整合的一种医改方法，深受患者欢迎的举措。

2、全县个体诊所和社区卫生服务站使用统一的门诊病历和处方。医疗文书是解决医疗纠纷的重要法律武器。为了提高基层临床一线人员医疗文书书写的整体质量，提高规范科学管理医疗文书工作质量[]20xx年卫生局通知全县个体诊所和社区卫生服务站使用卫生局统一的门诊病历和处方。卫生局将把统一医疗文书格式作为社区卫生工作年终考核内容。

20xx年连云港市计划生育目标推进会一等奖20xx年连云港市“十一五”科普工作先进集体，先进个人。

医政工作不仅关系到医疗卫生事业的改革发展，更关系到人民群众看病就医的切身利益，也体现民生保障的程度，尽管面对许多困难和问题，我们一定要树立全局观念、群众观念，求真务实，与时俱进，不断研究和改进工作方法，着力提高医政工作水平，努力开创新时期医政工作的新局面。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇五

一、 思想政治建设：

本人思想纯洁、政治立场坚定，任何时期都同党组织保持一致。处处以一个党员的身份严格要求自己，随时牢记党的宗旨，正确树立世界观、人生观和价值观。始终保持清醒的头脑和提高自己政治敏锐性。

二、 充分认识，刻苦学习，快速适应新岗位。

通过学习培训，我已充分认识到从事村计生管理的重要性以及目前村计生工作的特殊性和复杂性，这就要求我们必须强烈的使命感和责任心。

本人一是认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持贯彻落实科学发展观。积极参加党支部组织的政治学习，提高了自身的政治素质。二是提高业务水平，努力掌握有关村委会建设和计生工作方面的知识和政策，加强自己的工作能力。

三、认真做好计生工作

作为一名村计生专干，主要是负责村内的计划生育工作。从20xx年x月份计生工作全面实行网格化管理。我村居民共有635户，常住人口1040人，已婚育龄妇女230人。并建立了村级档和流动任档案。真正做到心中有数，有的放矢地开展

1. 认真贯彻执行计划生育的政策法规，完成上级下达的各项任务。宣传优生，优育、避孕节育和生殖保健知识。宣传计生优惠政，提高大家对计划生育政策的知晓率，使她们改变了生育观念。
2. 加大流动人的管理力度，坚持人性化管理，服务上门，做到流动人口与户籍人口同宣传，同管理，同服务，满足流动人口的需求，切实维护流动人口计划生育的合法权益。
- 3 . 向群众宣传计划生育政策、法规、避孕节育、优生优育、生殖健康等知识、帮助群众树立文明、科学、进步的婚育观，保证宣传资料发放到每家每户，主动向计生对象做好说服、动员等工作。开展优质服务，宣传计生优惠政策，提高计划生育工作质量和群众的满意度，是新形势下做好计划生育工作的保证。把育龄妇女的需求和满意程度作为衡量工作的重要标准，根据不同人群分类指导和服务。

4. 掌握育龄群众结婚、怀孕、生育、节育和生殖健康动态情况，按时发放避孕药具；做好每年的生殖健康检查组织工作，帮助育龄妇女办理生育证和独生子女证，做好育龄对象术前及术后随访、慰问工作。及时向镇计生办上报村内计生信息变动情况。

5. 督促，协助村民及时办理独生子女父母光荣证，生育证，流动人

口婚育证等有关材料。为独生子女特困家庭解决生产、生活、生育上的实际困难。一是将各种办理证件的程序制定流程图版，悬挂在办公室门口宣传栏上。

二是对新婚夫妇发放婚育新风进万家生殖健康保健知识和叶酸片，严把优生关，杜绝新生儿缺陷。5. 做好统计工作，按规定真实、准确、无误地做好各类数据的统计。按时上交，并确保卡、册、表的整洁。

四、情系群众，竭诚服务，才能赢得村民的信任和支持。

我深知计生工作是一项群众性的工作，新时期必须把服务放在第一位。只有对群众心贴心，手握手，个性化，温馨化的优质服务，育龄妇女才能更好地理解支持我们的工作，时时心心系群众，处处服务群众，想方设法帮助计生家庭排忧解难。

五、团结一致，奋力进取。

计生工作单靠一个人的力量和努力是远远不够的，所以我和其他几名村干部即分工又合作，并充分发挥村干部的责任制度作用。计生管理是一项复杂的工作，面对人口和计生工作的新形势，我们的任务很艰巨，责任重大，在今后的工作中一如既往地发挥敬也爱岗，无私奉献精神，以全面发展为中心，以优质服务为重点，进一步拓宽人口与计划生育领域，

提升服务品位，不断学习业务知识，全面提高自身的政治素质，业务水平和工作能力，兢兢业业，勤勤恳恳做好本职工作把我们的计生事业推向更高水平。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇六

一是进一步增强了行风建设的紧迫感。通过深入开展民主评议政风行风工作，全院广大员工深刻认识到，开展行评工作，是贯彻落实科学发展观的客观要求，是积极构建和谐医患关系、建设和谐荆州的重要途径，是促进医疗卫生事业健康发展的重要保证，也是树立医疗行业良好形象的重要举措。

同时，政风行风评议工作的扎实深入开展，直接关系到人民群众身体健康和生命安全，关系到广大患者的切身利益，关系到群众对党和政府的满意程度，关系到社会的和谐与稳定，也关系到医院的长远发展。随着政风行风评议工作的不断深入，全院广大员工对开展政风行风评议工作的重要性和必要性有了进一步加深，自觉参与意识有了进一步加强，责任感和紧迫感有了进一步提高。

二是进一步提高了医院的社会效益和业务量。民主评议政风行风工作开展以来，社会效益显著提高，表现在：职能干部队伍工作作风和工作态度明显好转。经过两次测评，第一次满意率在80%以下的科室还比较多，第二次测评满意率都达到了95%以上。其次，病人满意度明显上升。经过调查：7~10月份门诊病人满意度维持在95%以上、住院病人满意度在98%以上。

医务人员的服务水平和服务态度得以提高，一时之间，感谢信纷至沓来，退红包蔚然成风。据统计，7~10月份，我院共收到感谢信19封，锦旗16面，感谢牌匾一块，在媒体登报表扬一次。我院医护人员退红包30人次，金额10500元。在社会效益显著提高的同时，我院的业务量也在同步提高。通过数据对比，7~10月份门诊人次同比增长12%；出院人次同比增

长15%;手术台次同比增长22%;业务收入同比增长18%。

三是进一步改善了医疗服务质量。为确保核心制度的落实，坚持了每周业务院长查房制度、坚持了院内会诊、高风险手术申报。医务科根据实际情况成立了科室质量自查组，每月在《医政简讯》上通报质量考核情况，坚持每季度召开一次医疗服务质量及医疗安全专题研究会。通过这些措施的落实。各科之间协调作战、合作双赢的局面已经形成，医疗及服务质量明显提高。患者对治疗效果、护理措施、辅诊科室工作人员的服务态度等单项满意度均有提高。

四是进一步缓解了群众看病难、看病贵的问题。医院党委始终把缓解群众看病难、看病贵的问题作为端正办院方向、减轻病人负担的一项经常性工作来抓。针对群众建设性意见，我们在如何正确执行医疗服务项目收费方面加强了自查自纠。

设置门诊查询系统、继续推行一日清单制、设置兼职解答员为患者释疑解惑。我们还进一步实施了住院费用评价制度、单病种费用控制制度，让患者明白消费、放心就医。据统计，9月份出院病人人均费用与6月份相比，由元下降到元，下降元，表明我院在为解决看病贵问题作出艰苦努力。通过以上措施，规范了收费行为、规范了医务人员三合理(合理检查、合理用药、合理治疗)行为，缓解了群众看病贵的问题。

医政工作个人总结 医院医政中医工作总结篇七

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医政科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量作为首要任务，经过上半年的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

1、严抓基础医疗质量：医务科与主管院领导一起，在年初制定了详细的工作计划及工作重点。根据我院工作实际，完善了医疗质量控制体系，每周对各科室进行一次医疗质量检查，

督促各科室进一步加强医疗质量控制工作的落实。加强对各科室核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

(1) 首诊负责制；

(2) 住院病人的三级查房制度的落实；

(3) 加强临床安全用血的管理，为确保用血安全；

(4) 严格规范各级医务人员的执业范围，严禁无证或助理人员单独值班；

(7) 为使临床医师能及时得到病人的检查信息，更迅速的为患者制定有效的干预措施和治疗方案，我们制定了“危急值报告制度”。该制度的出台，增加了临床与辅助科室之间的沟通，提高了临床科室的工作效率。

3、规范电子病历管理，提高病历书写质量：根据《河南省病历书写规范》要求，对住院病历的书写加强了检查力度，医政科每周对运行病历进行检查，根据电子病历书写中存在的问题，及时汇总集中解决，同时每月由各科质控人员、医务科对运行病历进行抽查，并于月底通报并上报集团。4月份全院电子医嘱试运行，在运行期间出现了很多问题，医务科与信息科多次下科室针对存在的问题及时与工程师沟通，及时解决问题。通过大家的共同努力，电子医嘱运行基本顺利。通过各级监督与检查，在各临床科室与医务科的共同努力下，我院目前的病历内在质量较去年明显提高，出院患者病历甲级率达到了98%。出院病历按时归档率均达到了100%。

4、在集团的带领下，我院实行了门诊一卡通，缩减了就诊流程，极大地方便了门诊病人，赢得了患者的一致好评，取得了良好的经济效益和社会效益。

1、切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，严格医院各项规章制度、工作制度。在日常工作中将核心制度贯穿于整个医疗过程中。

(2) 为了增强医务人员医疗安全防范意识，维护患者的知情权和自主选择权，要求医务人员多于病人沟通，防范医疗纠纷的发生。

(3) 从控制医疗缺陷入手，在上半年加强了对危重患者管理，即接到科室上报信息后，主动到科室了解患者情况、医疗信息，对有需要的病人安排、组织和参加会诊，使疑难危重病人得到了及时有效的诊治。

2、加强知情告知，重视医患沟通：针对目前医患关系日益紧张的形式，医政科加强对病情告知的督查力度，通过查阅资料、学习上级医院的经验、与科主任沟通，规范了一些常规告知的具体内容。

3、根据卫生部颁发的《病历书写基本规范》及《手术分级管理要求》。为了保障手术安全，提高医疗服务质量，医务科制定了我院手术分级管理相关制度、《手术安全核查制度》、《手术风险评估制度》及实施细则并已落实到位；为落实手术分级管理，医政科对全院手术病人病历进行了抽查□20xx年无超级别手术情况，降低了手术风险，确保了手术安全。

4、开展新技术新业务□20xx年我院积极开展新技术、新业务，在产科开展了双下肢气压治疗，有效预防深静脉血栓，腹腔纱垫填塞，用于预防羊水栓塞、产后大出血导致的dic等，开展胎盘植入治疗，局部缝合降低子宫切除率。

5、根据我院实际情况，开拓市场，应对病人增加的情况，对儿科进行分科，并成立picu□既保证了住院患者数量，又保证了重症患儿诊治质量，解决了儿科床位紧张的现实，使患者更加方便就诊。

1、医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断扩大，院领导非常重视人才培养，医政科根据院领导指示制定了适合医院发展的人才培养计划，为医院储备人才做准备[]20xx年我院医护人员发表国家级论文28篇，派出13名医护人员分别到上级多家医院进修学习，派出各类短期培训班、研讨会约50余人次，进修结束回院的医务人员将学到的新知识、新技术很快应用到临床工作中。

3、充分利用每周四科室业务学习的时间，由各科分别组织本科全体人员进行学习和培训，及时传达各级主管部门制定下发的各种医疗文件，医务科及时对参加学习人员和学习内容进行监督和检查，检查结果纳入每月医疗质量考核成绩。

(1) 积极协调各科之间的工作，如床位、设备、器械的协调工作；

(2) 积极组织了危重病人的抢救与会诊工作；

(3) 积极协同药剂科参与了临床安全用药与处方点评工作；

(4) 积极参与了医疗纠纷的调查与调解工作；

(5) 在配合公检法、保险公司的病案调查方面做了大量的工作；

(6) 认真完成了每月的医疗质量检查与考评工作；

(7) 积极参与了宣教科学习、培训等工作；

总之，在20xx年工作中我们认真履行自己的岗位职责，较好的完成了上级领导交给的各项任务，医政科作为医院的职能科室，工作千头万绪，所以有些地方有待完善，在病历书写方面，临床医生基本业务素质参差不齐，需要逐渐完善与提高，在处理医疗纠纷方面，由于本人阅历不足，调解能力需

进一步提高。业务方面一定要继续加大管理力度，在内在质量上下功夫，加强服务和监控力度，使我院的医疗质量上一个新台阶。